

**АННОТАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ – ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Содержание программы

Р.1. БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Р 1.1. Государственное управление

1.1.1 Основы государственного и муниципального управления

Тема 1. Система государственного и муниципального управления: понятие, сущность, принципы, критерии эффективности

Государственное управление, публичное управление, самоуправление. Государственное управление в системе социального управления. Политическое управление. Соотношение государственного управления и исполнительно-распорядительной деятельности органов исполнительной власти. Субъект и объект государственного управления. Цели и функции государственного управления. Взаимодействие государства и гражданского общества в управленческой деятельности. Понятие принципов государственного управления. Нормативные и организующие принципы. Иерархия принципов, их взаимодействие. Критерии эффективного управления. Этапы оценки эффективности: идентификация результата управленческого воздействия, определение связи результата с отдельными факторами, соотнесение результата с целями, учет оценки при программировании. Определение и повышение эффективности через промежуточные показатели. Специфика оценки эффективности государственного управления. Пути повышения эффективности государственного управления.

Тема 2. Концепция лидерства в государственном и муниципальном управлении

Концепция лидерства в психологии. Функция лидера в государственном и муниципальном управлении. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального развития. Роль лидера в условиях глобализации рынка.

Четыре базовых компонента фигуры лидера: социально-экономическая личностная структура. Вектор ведущей направленности бизнесмена-лидера. Лидерские качества бизнесмена. Фундаментальные принципы этики лидера. Психическая структура человека. Концепции направленности и интенциональности. Эгомаркетинг, как процесс, направленный на самореализацию и самовыражение личности с учетом потребностей внешней среды. Основные элементы эгомаркетинга: мотивационный, социально-экономический, целевой, нравственный, культурологический. Основные функции эгомаркетинга и их содержание. Критерии эффективности эгомаркетинга. Понятие креативности. Личностные предпосылки креативности.

Виды подходов к явлению лидерства в психологии: их основные сходства и различия. Принципы эффективного взаимодействия человека и системы: самореализация и взаимная функциональность. Этапы становления лидера. ИмPLICITная теория лидерства. Психологическая концепция обмена: (обмен в контексте транзакционистского подхода к лидерству; обмен как проявление «идиосинкразического кредита»; ценностный обмен)

Тема 3. Формирование эффективных команд

Определение команды, типология команд. Параметры образования команды. Принципы проектирования эффективных организаций. Влияние внешних факторов на проектирование эффективной организации. Внутренние элементы структуры организации. Проектирование основной структуры организации: организация групп, распределение властных полномочий, три типа взаимозависимости. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный. Стадии

развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей). Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Координация работы групп как механизмы интеграции: системы оценки деятельности организации и ее сотрудников, системы стимулирования, системы подбора и обучения персонала.

Тема 4. Управление деятельностью команды

Лидерство в коллективе. Природа. Мотивация и типы лидерства (концепции харизматического лидерства, психоаналитическая теория З. Фрейда). Типология лидерства. Лидерство и руководство. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления (демократический, либерально-анархический, непоследовательный, ситуативный). Парсипативный стиль руководства. Особенности личного стиля взаимодействия руководителя или лидера с членами команды. Четыре формы внутрикомандного культурного контекста управленческих групп: «комбинат», «клика», «кружок», «команда». Социально-психологические методы руководства коллективом. Прямые способы руководства: убеждение, принуждение, внушение, указание на образец поведения. Косвенные методы: метод ориентирующей ситуации, метод символической регуляции, метод изменения элементов исполнительской роли, метод формирующего стимулирования.

Тема 5. Основные направления административной реформы в РФ и Омской области

Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти, государственной службы. Цели и задачи современной административной реформы в Российской Федерации. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации. Основные направления административной реформы в Омской области.

Тема 6. Понятие местного самоуправления. Историко-теоретические основы местного самоуправления

Понятие и принципы местного самоуправления как основы конституционного строя. Соотношение государственного управления и местного самоуправления в РФ. Система местного самоуправления в РФ и её элементы. Народовластие. Формы представительной и непосредственной демократии. Основные теории местного самоуправления. Роль государственной теории в развитии местного самоуправления. Основные модели местного самоуправления. Современная реформа местного самоуправления в РФ и за рубежом

Основные теории местного самоуправления. Основные модели местного самоуправления. История местного самоуправления в РФ. Развитие местного самоуправления в дореволюционной России: Древняя Русь – конец 16 в.; 17-18 вв.; Земская реформа 1861 г. Местное самоуправление в советское время (с 1917 г. до 1990 гг.) и в переходный период (1991-1993 гг.)

Тема 7. Органы муниципального управления в муниципальных образованиях РФ

Модели местного самоуправления в РФ. Состав органов местного самоуправления, их задачи и формы. Организационная структура местной (городской, районной, поселковой) администрации: принципы, методы построения и основные элементы.

Тема 8. Муниципальные правовые акты

Понятие и признаки муниципальных правовых актов, их система и виды. Устав муниципального образования: порядок принятия, изменения и вступления в силу. Регистрация уставов муниципальных образований. Иные акты представительного и исполнительного органа местного самоуправления. Постановления и распоряжения главы муниципального образования. Вступление в силу, отмена и приостановление действия муниципальных актов

Тема 9. Муниципальная служба

Понятие и виды службы в системе органов местного самоуправления. Правовые основы и принципы муниципальной службы. Правовой статус муниципальных служащих. Порядок и

условия поступления на муниципальную службу. Должности муниципальных служащих. Ограничения и запреты, связанные с муниципальной службой. Требования, предъявляемые к муниципальным служащим. Аттестация, подготовка, переподготовка и повышение квалификации муниципальных служащих

Тема 10. Финансовая основа местного самоуправления

Принципы бюджетной системы в соответствии с БК РФ. Этапы бюджетного процесса: прогноз социально-экономического развития муниципального образования; разработка рабочей документации; рассмотрение и утверждение в представительном органе местного самоуправления; исполнение местного бюджета; бюджетный контроль. Межбюджетные отношения.

Состав и структура доходов; доходы, закрепленные за местными бюджетами; не налоговые доходы. Взаимодействие органов местного самоуправления и территориальных органов Федеральной налоговой службы.

Состав и структура расходов местных бюджетов разных уровней. Расходные обязательства местных бюджетов. Порядок наделения органов местного самоуправления государственными полномочиями. Резервные фонды муниципальных образований.

О сущности межбюджетных отношений и их особенностях для местных бюджетов. Установление органами государственной власти субъектов РФ от нормативов отчислений от федеральных и региональных налогов и сборов в местные бюджеты. Виды межбюджетных трансфертов. Виды фондов финансовой поддержки муниципальных образований.

Муниципальные заимствования. Муниципальный долг. Муниципальная гарантия. Муниципальная долговая книга. Порядок управления долговыми обязательствами.

Тема 11. Экономическая основа местного самоуправления

Муниципальная собственность. Формирование муниципальной собственности. Управление и распоряжение муниципальным имуществом. Имущественные права муниципальных образований. Собственник муниципального имущества и органы местного самоуправления: взаимодействие, ограничения в гражданском обороте.

Имущество поселений. Имущество муниципальных районов. Правое регулирование права владения, пользования и распоряжения муниципальным имуществом. Перераспределение имущества между государством и муниципальными образованиями. Разграничение имущества между муниципальными районами и поселениями

Учет имущества, входящего в состав муниципальной казны. Состав и источники образования имущества муниципальной казны. Порядок содержания и использования имущества муниципальной казны. Контроль за сохранностью и целевым использованием муниципальной казны.

О правовом регулировании вопросов, связанных с наделением органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями субъекта РФ. Принципы наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями. Порядок наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями. Принципы передачи материальных ресурсов. Контроль за осуществлением органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий, ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления, органов государственной власти за обеспечение и реализацию указанных полномочий

Понятие аренды. Аренда муниципального имущества. Концессия. Сфера применения концессионного договора. Собственность и налогообложение.

Тема 12. Управление объектами муниципальной собственности

Управление имуществом через муниципальные предприятия и учреждения и имуществом Разграничение компетенции между органами местного самоуправления в сфере управления имуществом. Управление имуществом, переданным муниципальным унитарным предприятиям. Использование муниципального имущества для совместного решения вопросов местного значения.

Тема 13. Способы управления муниципальным имуществом

Право аренды. Доверительное управление объектами недвижимости. Концессионное соглашение. Обслуживание инфраструктуры рынка. Особенности управления муниципальным имуществом в коммунальной сфере. Управление муниципальным жилым фондом социального назначения и специализированным жилым фондом. Перепрофилирование муниципального имущества.

Тема 14. Управление земельными ресурсами

Категории земель. Понятие земельного рынка. Порядок распоряжения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности и участками, государственная собственность на которые не разграничена. Предоставление земельных участков под строительство. Правовые основы расчета кадастровой стоимости земельных участков.

Тема 15. Природа коррупции как социального явления

Понятие и признаки коррупции. Содержание коррупции как социально-правового явления. Отношение к коррупции в обществе. Историко-правовой анализ борьбы с коррупцией. Причины коррупции. Национальная стратегия противодействия коррупции и национальный план противодействия коррупции.

Тема 16. Правовые основы противодействия коррупции

Классификации правовых средств и способов противодействия коррупции. Нормативная правовая база противодействия коррупции. Конституционные основы противодействия коррупции. Международные правовые акты в сфере противодействия коррупции. Трудовое законодательство и преодоление коррупции. Административные правовые меры противодействия коррупции. Уголовное законодательство и борьба с коррупцией. . Нормативное правовое обеспечение противодействия коррупции в субъектах и муниципальных образованиях Российской Федерации. Правовые основы противодействия коррупции в зарубежных странах (зарубежный опыт правового регулирования противодействия коррупции).

Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов. Деформация правовых норм. Типология коррупциогенных факторов и критерии их оценки. Антикоррупционная экспертиза (понятие, субъекты, порядок проведения). Подготовка заключений. Методические рекомендации по проведению антикоррупционной экспертизы.

Тема 17. Государственные и муниципальные служащие, их статус и коррупционные риски служебного поведения.

Правовое положение государственного служащего. Пределы служебного усмотрения. Факторы, влияющие на формирование коррупциогенного сознания государственного и муниципального служащих. Основные проявления коррупции в системе государственной службы и способы противодействия. Обеспечение соблюдения федеральными государственными служащими ограничений и запретов, требований к предотвращению или урегулированию конфликта интересов, исполнения ими обязанностей. Организация предоставления государственными служащими сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера.

Тема 18. Конфликт интересов

Правовое регулирование проблемы конфликта интересов. Основные принципы урегулирования конфликта интересов. Органы урегулирования конфликта интересов. Состав комиссии по урегулированию конфликта интересов.

Ситуации возникновения конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.

Сравнительный анализ и взаимосвязь понятий «коррупция», «конфликт интересов», «личная заинтересованность» государственного и муниципального служащего. Последствия неурегулированности многочисленных конфликтов интересов у современного чиновничества.

Коррупционная опасность служебного поведения чиновника в условиях конфликта интересов. Подарок в российском законодательстве

Конфликт интересов в зарубежном законодательстве. Меры, применяемые в зарубежных странах для недопущения конфликта интересов. Предотвращение конфликта интересов при устройстве на работу в государственные структуры в зарубежных государствах

Тема 19. Типичные коррупционные правонарушения

Основные виды правонарушений коррупционного характера в системах государственной и муниципальной служб. Эффективность конкурсных процедур по поводу использования государственного и муниципального имущества, средств соответствующих бюджетов. Коррупционные правонарушения при осуществлении закупок, поставок, работ и услуг для государственных и муниципальных нужд. Рейдерство как типичное коррупционное проявление. Оказание публичных услуг гражданам и юридическим лицам и коррупция. Коррупционные правонарушения в сфере лицензирования и иного осуществления контрольно-разрешительной деятельности. Уязвимость процедур регистрации юридических лиц, сделок с недвижимостью. Коррупционные риски в процессе подготовки, принятия и реализации законов и иных нормативных правовых актов.

Понятие и виды юридической ответственности за коррупционные правонарушения. Уголовная ответственность. Административная ответственность. Гражданско-правовая ответственность. Дисциплинарная ответственность.

Тема 20. Способы преодоления коррупции в государственном и муниципальном управлении

Правовой статус государственного органа и органа местного самоуправления, коррупционные правонарушения при его реализации. Проблемы упорядочения государственных функций. Полномочия государственных и муниципальных органов в сфере противодействия коррупции. Использование административных процедур и регламентов. Многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг, предоставления государственных услуг в электронной форме. Устранение административных барьеров (правомерность и законность отношений с бизнес-структурами). Институциональная основа противодействия коррупции в исполнительных органах государственной власти Российской Федерации и органах местного самоуправления. Антикоррупционные программы государственных органов и органов местного самоуправления. Опыт и проблемы реализации поведения участников управленческих, экономических и иных отношений.

1.1.2 Принятие и исполнение управленческих решений

Цели изучения – получение знаний методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.

Разработка управленческих решений – это наука, изучающая хозяйственную деятельность предприятий и повышение ее эффективности путем выявления критических проблем и поиском оптимального решения.

В ходе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

овладение методологией и организацией процесса разработки управленческого решения;

изучение методов прогнозирования управленческих решений

владение методикой анализа управленческих решений;

Тематический план дисциплины:

- Принятие управленческих решений в организации.
- Технология разработки и реализации управленческих решений
- Методы анализа управленческих решений.
- Методы прогнозирования управленческих решений.
- Методы экономического обоснования управленческих решений

Д.В. 1. Дисциплины по выбору

Д.В. 1.1. Теория управления/ Методы принятия управленческих решений

Тема 1. Сущность и методологические основы управления организацией.

Сущность менеджмента и управления организацией.

Методологические основы управленческой науки.

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.

Возникновение управленческой мысли.

Научная мысль прошлого об управлении.

Предпосылки возникновения науки управления.

Развитие науки управления в России.

Тема 3. Возникновение и развитие науки управления за рубежом.

Школа научного управления Ф.У. Тейлора и его последователи (1885?1920 гг.).

Административная (классическая) школа управления А. Файоля (1920?1950 гг.).

Школа психологии (школа «человеческих отношений» и школа «поведенческих наук») Э.

Мэйо (1930 – 1950 гг.).

Школа количественная (школа «науки управления») (с 1950-х г. по настоящее время).

Тема 4. Сущность и содержание теории управления

Объект и предмет теории управления.

Законы управления и их характеристики.

Управленческая деятельность и ее особенности.

Методы управленческой деятельности.

Тема 5. Системный подход в управлении

Исторические предпосылки и познавательные основы системного подхода.

Целостность мира и феномен интеграции. Три уровня масштабности систем.

Естественный и искусственный мир Герберта Саймона.

Системность в управлении.

Тема 6. Организационные формы и структуры управления.

Организационная структура управления, ее структура.

Связи управления, их организационные структуры.

Линейная система.

Функциональная система.

Линейно-функциональная система.

Матричная система.

Тема 7. Процесс управления и его содержание.

Понятие управления.

Процесс управления и его функция.

Принципы управления.

Синергетика и управление.

Тема 8. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения.

Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.

Классификация (типология) управленческих решений.

Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Организация контроля за выполнением решения.

Руководитель в процессе принятия и реализации решения.

Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.

Тема 9. Общие функции управления.

Роль и содержание функции планирования.

Структура планово-управленческих работ.

Процесс прогнозирования и механизм социального планирования.

Организационная функция.

Функция регулирования.

Значение и содержание функции координирования.

Функция стимулирования.
Контрольная функция.
Система функций органов государственной
власти и управления.

Тема 10. Информационные и коммуникативные процессы в управлении.

Понятие информации.
Роль и место информации в управлении.
Информационные процессы в социальных сферах.
Понятие коммуникации. Коммуникативные процессы в управлении.
Информация как основа государственного управления.

Тема 11. Эффективность процесса управления.

Общее понятие эффективности управления.
Понятие эффективности и социальное управление.

Тема 12. Основы теории социального управления.

Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
Сущность и содержание социального управления.
История управленческих революций.

Тема 13. Человек в системе управления.

Личность как объект управления.
Личность как субъект управления.
Основные факторы повышения роли персонала в постиндустриальном обществе.
Теория человеческого и социального капитала.

Тема 14. Система государственного управления.

Государственное управление как социальное и системное явления.
Социальный механизм государственного управления.
Субъекты и объекты государственного управления.
Виды целей государственного управления
Система государственной службы в Российской Федерации.
Управленческая деятельность
государственной службы.
Этика государственного служащего.

Р 1.2. Организационно-правовые основы государственной гражданской службы

Р 1.2.1. Организационно-правовые основы государственной гражданской службы

Тема 1. История формирования государственной службы в России.

Роль и значение института государственной службы в демократическом государстве.
Основные понятия курса. История института государственной службы в России. Развитие
института государственной службы в рамках административных преобразований. Повышение
эффективности государственного управления как конечная цель реформы государственной
службы. Эволюция государственной бюрократии в России.

Тема 2. Организация системы госслужбы в зарубежных странах.

Основы организации государственной и муниципальной службы в зарубежных странах.
Основные концепции организации государственной службы в передовых странах Запада.
Эволюция взглядов на институт государственной и муниципальной службы. Основы
организации государственной и муниципальной службы в государственных органах и
организациях в США и Западной Европе.

Тема 3. Методологические основы организации управленческой деятельности.

Оказание услуг как главное свойство государственной службы. Формы и методы
управленческой деятельности. Функциональная, технологическая и информационная структура

управленческой деятельности. Методы организации управленческой деятельности. Проектирование и регламентирование управленческой деятельности.

Тема 4. Организационные основы управленческой деятельности.

Объективные законы информационного и организационного управления государственной службой. Система и принципы государственной службы в РФ. Организация управленческой деятельности органов управления. Особенности полномочий и ответственности органов государственного управления. Виды управленческой деятельности. Содержание и структура внутренней работы органов государственного управления. Организация и регламентация внутренней работы органов управления.

Тема 5. Понятие и виды государственных служащих. Должностные лица в системе государственной службы.

Государственный гражданский служащий: основы правового статуса и иерархия должностей. Реестр должностей госслужбы. Система государственных должностей государственной гражданской службы. Система классов чинов на государственной гражданской службе. Правовой статус государственного гражданского служащего: система прав, обязанностей, ограничений и запретов.

Тема 6. Кадровая политика на государственной службе. Условия прохождения и прекращения государственной службы

Кадровая политика и кадровая работа в системе государственной и муниципальной службы. Цели, направления и приоритеты кадровой политики. Кадровое планирование. Кадровая работа как процесс реализации кадровой политики. Технология прохождения гражданской службы. Основания прекращения гражданской службы. Оплата труда гражданских служащих. Отпуск на гражданской службе.

Культура государственного служащего и основа служебной этики. Требования к служебному поведению и механизмы кадровой политики, обеспечивающие их соблюдение.

Тема 7. Технологические основы управленческой деятельности.

Сущность технологизации управленческой деятельности и её значение для повышения эффективности работы органов государственного управления. Технологии планирования работы органов управления. Порядок разработки системы работы по выполнению должностных обязанностей. Технологии проведения совещания.

Тема 8. Обеспечение управленческой деятельности органов государственного управления.

Правовое и организационное обеспечение управленческой деятельности. Методическое информационное обеспечение управленческой деятельности. Нормативно-правовая и методическая база документационного обеспечения деятельности органов государственного управления. Система документационного обеспечения работы органов управления.

Тема 9. Социально-правовой контроль на гражданской службе.

Типы, виды и принципы социально-правового контроля. Принципы деятельности контрольных органов. Проблемы формирования системы социально-правового контроля в Российской Федерации.

Д.В. 2. Дисциплины по выбору

Д.В. 2.1. Муниципальное право/ Административное право

Тема № 1. Понятие, предмет и метод муниципального права и местного самоуправления.

Понятие муниципального права и местного самоуправления. Понятие предмета муниципального права. Отличительные признаки отношений, составляющих предмет муниципально-правового регулирования. Отношения, возникающие в процессе решения вопросов местного значения путём непосредственного выражения гражданами своей воли. Отношения, связанные с деятельностью органов местного самоуправления по управлению в

различных отраслях и сферах, решение других вопросов, включая вопросы организации своей работы и муниципальной службы. Отношения, возникающие в процессе реализации органов местного самоуправления отдельных государственных полномочий. Основные субъекты муниципального права. Правовое регулирование муниципальных отношений. Императивный метод. Диспозитивный метод. Метод гарантий. Муниципально-правовые нормы и институты.

Тема № 2. Муниципальное право как отрасль права, как наука и учебная дисциплина.

Муниципальное право – комплексная отрасль права. Источники отрасли муниципального права. Взаимосвязь муниципального права с другими отраслями права. Научная дисциплина муниципального права. Понятие и предмет научной дисциплины муниципального права. Система научной дисциплины муниципального права. Источники научной дисциплины муниципального права. Методы исследования, применяемые наукой муниципального права. Муниципальное право как учебная дисциплина. Задачи муниципального права как учебной дисциплины.

Тема № 3 Муниципально-правовые отношения и их субъекты.

Понятие и структура муниципально-правовых отношений. Виды муниципально-правовых отношений. Основания возникновения, изменения и прекращения муниципально-правовых отношений. Основные субъекты муниципально-правовых отношений: право граждан на местное самоуправление; муниципальные образования как субъекты муниципально-правовых отношений; органы государственной власти как субъекты муниципально-правовых отношений; органы местного самоуправления как субъекты муниципально-правовых отношений; иные участники муниципально-правовых отношений. Методы регулирования муниципально-правовых отношений.

Тема № 4. История развития и зарубежный опыт местного самоуправления.

Местное самоуправление России в период с до монгольского и до развития земского самоуправления. Земское и городское самоуправление в дореволюционной России. Особенности самоуправления казачества.

Местная власть в Советский период. Развитие местного самоуправления в современный период.

Период 1990-1993 гг.

Период 1993-1995 гг.

Период 1995 г. - по настоящее время.

Основные теории развития местного самоуправления. Муниципальные системы зарубежных стран. Англосаксонская система. Континентальная (французская) система. Местное самоуправление в Германии. Советская модель местного самоуправления.

Тема № 5. Принципы и функции местного самоуправления.

Принципы местного самоуправления. Характерные особенности принципов местного самоуправления. Самостоятельность решения населением вопросов местного значения. Организационное обособление местного самоуправления: его органы в системе управления государством и взаимодействие с органами государственной власти в осуществлении общих задач и функций. Соответствие материальных и финансовых ресурсов местного самоуправления его полномочиям. Ответственность местного самоуправления и должностных лиц перед населением и государством. Многообразие организационных форм осуществления местного самоуправления. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина. Законность в организации и деятельности местного самоуправления. Коллегиальность и единоначалие в деятельности местного самоуправления. Гласность в деятельности местного самоуправления. Государственная гарантия местного самоуправления. Функции местного самоуправления, понятие функций. Обеспечение участия населения в решении вопросов местного значения. Управление муниципальной собственностью, финансовыми средствами местного самоуправления. Обеспечение комплексного социально-экономического развития

муниципального образования. Удовлетворение потребностей населения в сферах отнесенных к ведению местного образования. Охрана общественного порядка. Защита интересов и прав местного самоуправления, гарантированных государством.

Тема № 6. Территориальные основы местного самоуправления.

Понятие муниципального образования. Виды муниципальных образований. Границы и состав территории муниципального образования. Виды земель составляющих территорию муниципального образования. Земли городских и сельских поселений. Земли общего пользования. Рекреационные зоны. Земли, необходимые для развития поселений. Другие земли муниципального образования независимо от форм собственности и целевого назначения. Закрепление территориальных основ местного самоуправления в Конституции РФ и других нормативных актах, их реализация на отдельных территориях России. Органы, решающие вопросы об административно-территориальном принципе организации местного самоуправления. Порядок изменения границ муниципального образования.

Тема № 7. Межмуниципальное сотрудничество.

Советы муниципальных образований субъектов Российской Федерации. Общероссийское объединение муниципальных образований. Межмуниципальные хозяйственные общества. Некоммерческие организации муниципальных образований.

Тема № 8. Организационные основы местного самоуправления.

Понятие и развитие организационных основ местного самоуправления. Определение структуры и организационных форм осуществления местного самоуправления. Особенности организации местного самоуправления в районе и сельских поселениях. Особенности организации местного самоуправления в городских поселениях и городских округах. Особенности организации местного самоуправления в закрытых административно-территориальных образованиях и городах-наукоградах. Устав муниципального образования. Место уставов муниципальных образований в истории и практике местного самоуправления. Значение Устава муниципального образования по законодательству Российской Федерации.

Тема № 9. Экономическая основа местного самоуправления.

Понятие финансово-экономических основ местного самоуправления. Муниципальная собственность. Состав муниципальной собственности в РФ.

Субъект права муниципальной собственности. Порядок и условия приватизации муниципальной собственности. Способы и порядок защиты муниципальной собственности в РФ. Местный бюджет и другие местные финансы. Роль и значение местных финансов. Законодательное закрепление финансовой самостоятельности местного самоуправления. Источники финансирования местного самоуправления в Европейской Хартии Местного самоуправления. Место государства в решении вопросов, связанных с местным финансированием. Местный бюджет. Состав местных финансов. Принципы формирования и использования. Средства формирования собственных доходов местного бюджета. Средства бюджетного регулирования используемого в Российской Федерации. Принципы осуществления бюджетного регулирования. Формирование регулирующих доходов местного бюджета. Дотации и субвенции местным бюджетом. Источники дополнительного пополнения местного бюджета в РФ. Расходная часть местного бюджета. Нормы муниципального права, регулирующие расходы местного бюджета. Бюджетное регулирование муниципальных образований, имеющих в своем составе другие муниципальные образования, и внутригородских муниципальных образований. Территориальный сводный финансовый баланс. Правовое регулирование формирования и использования муниципальных внебюджетных фондов.

Тема № 10. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности муниципальных образований.

Понятие выравнивания уровня бюджетной обеспеченности. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности поселений. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности муниципальных районов (городских округов).

Тема № 11. Формы прямого волеизъявления в местном самоуправлении.

Местный референдум. Местный референдум в системе местного самоуправления. Круг вопросов, по которым проводится (не проводится) местный референдум. Правовая основа подготовки и проведения местного референдума. Инициатива проведения референдума и решение вопроса о его назначении. Реализация прав граждан муниципального образования на осуществление инициативы проведения референдума. Формирование и полномочия комиссии по референдуму. Источники финансирования подготовки и проведения референдума. Основные принципы и порядок проведения референдума. Порядок подведения общих итогов местного референдума. Сход граждан. Собрание граждан. Конференции граждан. Правовая основа созыва и проведение собраний, сходов и конференций граждан. Лица, участвующие в собрании, сходе и конференции граждан. Порядок созыва и проведение собраний, сходов и конференций граждан. Полномочия собрания, схода и конференции граждан. Муниципальные выборы. Нормативно-правовые акты, определяющие правовую основу подготовки и проведения муниципальных выборов. Роль государства в подготовке и проведении выборов. Избирательное право граждан муниципального образования по законодательству РФ. Избирательные системы при проведении муниципальных выборов. Порядок выдвижения и регистрации кандидатов в депутаты представительного органа. Сроки муниципальных выборов. Финансирование муниципальных выборов. Порядок подведения итогов муниципальных выборов. Народная правотворческая инициатива. Обращения граждан в органы местного самоуправления. Опрос граждан. Публичные слушания. Голосование по отзыву депутатов и выборных должностных лиц.

Тема № 12. Избирательные комиссии муниципального образования.

Виды избирательных комиссий, создаваемых на территории муниципального образования. Правовая основа формирования и деятельности муниципальных избирательных комиссий. Порядок формирования и деятельности избирательных комиссий. Компетенция избирательных комиссий муниципального образования. Роль государства в обеспечении деятельности избирательных комиссий.

Тема № 13. Территориальное общественное самоуправление.

Понятие территориального общественного самоуправления. Основные формы территориального общественного самоуправления. Принципы деятельности и порядок формирования органов территориального общественного самоуправления, их подотчетности перед населением. Взаимоотношения органов территориального общественного самоуправления с органами местного самоуправления. Компетенция органов территориального общественного самоуправления. Ответственность органов территориального общественного самоуправления по законодательству России. Иные формы осуществления местного самоуправления по законодательству РФ.

Тема № 14. Представительные органы муниципальных образований.

Понятие и система органов местного самоуправления. Место и роль представительных органов в системе местного самоуправления. Порядок формирования представительных органов местного самоуправления поселений, муниципальных районов и городских округов. Структура представительных органов местного самоуправления. Заседания представительных органов местного самоуправления, порядок их подготовки и проведения. Регламент работы представительных органов местного самоуправления. Полномочия депутатов представительных органов местного самоуправления. Формы депутатской деятельности. Гарантии деятельности депутатов представительных органов местного самоуправления. Законодательная основа деятельности представительных органов. Вопросы исключительной компетенции представительных органов местного самоуправления. Взаимоотношение представительных органов местного самоуправления с органами государственной власти субъекта РФ.

Тема № 15. Исполнительные органы муниципальных образований.

Понятие и система исполнительных органов местного самоуправления. Глава муниципального образования и другие должностные лица органов местного самоуправления. Порядок формирования исполнительных органов местного самоуправления. Виды органов и структурных подразделений исполнительных органов. Организация работы исполнительных органов.

Полномочия главы муниципального образования и главы администрации. Законодательная основа деятельности исполнительных органов местного самоуправления. Соотношение полномочий представительных и исполнительных органов местного самоуправления. Взаимоотношения органов местного самоуправления с предприятиями, учреждениями, организациями различных форм собственности.

Тема № 16. Муниципальная служба.

Понятие муниципальной службы. Законодательство о муниципальной службе. Муниципальная должность. Категории муниципальных должностей.

Муниципальный служащий. Ограничения, связанные с муниципальной службой. Поступление на муниципальную службу, прохождение муниципальной службы. Права и обязанности муниципального служащего.

Прекращение муниципальной службы. Гарантии и льготы муниципальных служащих. Ответственность и поощрение муниципальных служащих

Тема № 17. Формы и методы деятельности, правовые акты органов местного самоуправления.

Формы деятельности органов местного самоуправления. Методы деятельности органов местного самоуправления. Общие методы. Специальные методы: планирование, контроль и проверка исполнения, работа с кадрами, инспектирование, информационное обеспечение и т.д. Правовые акты местного самоуправления. Отличие актов местного самоуправления от других правовых актов. Общеобязательность правового акта местного самоуправления. Порядок подготовки принятия и утверждения правовых актов местного самоуправления. Основные требования законодательства к принимаемым правовым актам местного самоуправления.

Органы, принимающие правовые акты местного самоуправления. Классификация правовых актов местного самоуправления. Различие правовых актов местного самоуправления по нормативной природе. Различие правовых актов местного самоуправления по их содержанию. Различие правовых актов местного самоуправления по порядку их принятия. Различие правовых актов местного самоуправления по порядку вступления в юридическую силу. Особенности порядка принятия и утверждения правовых актов казачьего самоуправления.

Тема № 18. Компетенция органов и должностных лиц местного самоуправления.

Понятие компетенции органов и должностных лиц местного самоуправления.

Элементы компетенции. Предметы ведения местного самоуправления. Правовое регулирование предметов ведения местного самоуправления. Полномочия местного самоуправления. Понятие полномочий и формы их реализации. Понятие, структура и принципы определения полномочий местного самоуправления. Соотношение компетенции представительных и иных органов местного самоуправления. Полномочия органов местного самоуправления на приграничных территориях. Полномочия органов местного самоуправления закрытых административно-территориальных образований.

Тема № 19. Наделение органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями.

Порядок наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями. Осуществление органами местного самоуправления отдельными государственными полномочиями. Государственный контроль за осуществлением органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий.

Тема № 20. Контроль и надзор за деятельностью органов местного самоуправления.

Надзор за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления. Контроль за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления. Судебно-конституционный контроль за местным самоуправлением

Тема № 21. Гарантии и защита прав местного самоуправления.

Понятие гарантий местного самоуправления. Система гарантий местного самоуправления. Гарантии организации и осуществления местного самоуправления в законодательстве РФ. Политические гарантии местного самоуправления. Экономические гарантии местного самоуправления. Социальные гарантии местного самоуправления. Организационные гарантии местного самоуправления. Юридические гарантии местного самоуправления.

Социальные гарантии для граждан, проживающих в закрытых административно-территориальных образованиях. Судебная и иные правовые формы защиты местного самоуправления.

Тема № 22. Ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления перед населением и государством.

Понятие ответственности органов и должностных лиц местного самоуправления перед населением и государством. Ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления перед населением. Ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления перед государством. Основные формы реализации ответственности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления. Ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления перед физическими и юридическими лицами. Механизм обжалования действий и решений органов и должностных лиц местного самоуправления.

Д.В. 2.2. Трудовое право/ Гражданское право

Тема 1. Понятие трудового права.

Предмет, метод и система российского трудового права. Источники трудового права. Понятие и общая характеристика принципов трудового права. Трудовое правоотношение. Социальное партнерство в сфере труда. Профсоюзы. Коллективные договоры и соглашения.

Тема 2. Правовое регулирование занятости.

Понятие занятости населения. Правовая организация трудоустройства.

Тема 3. Трудовой договор.

Понятие трудового договора, его содержание; заключение трудового договора, его изменение. Прекращение трудового договора. Восстановление на работе.

Тема 4. Особенности регулирования труда отдельных категорий работников.

Особенности регулирования труда женщин, лиц с семейными обязанностями; работников в возрасте до восемнадцати лет; руководителей организаций и членов коллегиального исполнительного органа; совместителей, временных и сезонных работников; работающих вахтовым методом; работающих у работодателей физических лиц; надомников; работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Тема 5. Защита персональных данных работника.

Понятие персональных данных работника, общие требования при обработке персональных данных и гарантии их защиты. Передача персональных данных работника.

Тема 6. Рабочее время и время отдыха.

Понятие рабочего времени, нормирование и виды; понятие и виды времени отдыха.

Тема 7. Оплата и нормирование труда.

Заработная плата и система оплаты труда. Оплата труда в случаях выполнения работы в условиях, отклоняющихся от нормальных.. Нормирование труда.

Тема 8. Гарантии и компенсации работникам по трудовому праву.

Понятие гарантий и компенсаций работникам. Гарантии и компенсации, связанные с производством и действиями работодателя, правом работника на оплачиваемый отпуск и сокращенный рабочий день. Гарантии и компенсации, связанные с исполнением государственных и общественных обязанностей, с одновременной работой и обучением работника и др.

Тема 9. Дисциплина труда.

Понятие трудовой дисциплины. Правила внутреннего трудового распорядка. Поощрения за труд. Дисциплинарные взыскания, порядок их применения.

Тема 10. Правовое регулирование профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников.

Полномочия работников и работодателя в сфере профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Ученический договор.

Тема 11. Правовые основы охраны труда.

Понятие, правовое регулирование и организация охраны труда. Требования охраны труда. Обеспечение прав работника на охрану труда. Расследование несчастных случаев на производстве.

Тема 12. Материальная ответственность.

Понятие и условия наступления материальной ответственности; ограниченная материальная ответственность; полная материальная ответственность; определение размера ущерба, подлежащего возмещению.

Тема 13. Трудовые споры.

Понятие и виды трудовых споров. Порядок рассмотрения индивидуальных и коллективных трудовых споров. Комиссии по трудовым спорам. Рассмотрение трудовых споров в суде. Реализация права на забастовку.

Р 1.3. Информационно-документационное обеспечение государственного управления

Р 1.3.1. ИКТ в государственном управлении

Тема 1. Подготовка писем с помощью мастера

- текстовый редактор Word;
- процесс подготовки писем с помощью мастера слияния.

Подготовка документов. Источник слияния. Подготовка шаблона для письма. Печать писем.

Тема 2. Фильтры в Excel

- табличный процессор Excel;
- процесс сортировки списков;
- автофильтр;
- расширенный фильтр.

Электронная таблица как база данных. Создание таблиц. Вставка формул в таблицу. Сортировка таблиц.

Тема 3. Функции в Excel

- функции для работы с базами данных;
- промежуточные итоги.

Работа с готовыми таблицами. Основные функции при работе с базами данных. Создание промежуточных итогов в базе данных.

Тема 4. Основные принципы работы в системе «Консультант плюс»

- правила установки программы;
- основные принципы работы программы.

Добывание, хранение и систематизация документов. Быстрый поиск нужного документа в нужный момент времени. Получение новых документов, внесение изменений и дополнений в старые документы.

Тема 5. Основные понятия и определения АРМ и СУБД

- спектр задач, решаемых в АРМ;
- наименования и функциональные особенности существующих систем автоматизации профессиональной деятельности;
- основные этапы построения и модификации АРМ;
- правила построения и заполнения конкретными данными информационных единиц системы.

Общая характеристика систем автоматизации профессиональной деятельности (типа АРМ), их возможности и ограничения. Примеры существующих систем. Разработка структуры (схемы) данных АРМ, ориентированной на определенный класс задач. Ввод и редактирование информации. Сортировка, фильтрация и поиск информации в системе.

Тема 6. Работа в MS Access

- методы сортировки и фильтрации информации;
- основные методы выбора, обновления, добавления, удаления информации в АРМ с помощью встроенных средств системы;
- алгоритм разработки новых функций АРМ с помощью существующего прикладного программного обеспечения.

Средства расширения возможностей АРМ пользователем системы с помощью встроенного языка или визуальных средств. Классификация методов обработки информации и их реализация в конкретной системе. Анализ выборки информации, принятие решения, планирование деятельности по результатам выбора информации.

Тема 7. Локальные сети

- конфигурацию локальных сетей;
- организацию обмена в локальных сетях;
- учебные локальные сети.

Настройка пользователем программного обеспечения. Прием и передача информации по сети.

Тема 8. Глобальные сети

- принципы организации сетей;
- протоколы обмена информацией;
- электронную почту.

Аппаратные средства и протоколы обмена информацией. Программа-оболочка Internet Explorer. Язык разметки гипертекстов HTML.

Р 1.3.2. Основы делопроизводства

Тема 1. Назначение дисциплины, источники и литература

Предмет, содержание, задачи дисциплины. Развитие и современное состояние терминологии основных понятий. Стандартизация терминологии. Документирование деятельности управленческих структур как источник возникновения документации. Взаимосвязь и взаимообусловленность информационно-документационного обеспечения и масштабов деятельности, организационной структуры, задач и функций аппарата управления. Место дисциплины среди других дисциплин. Источники и литература: законодательные акты Российской Федерации, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, правовые и нормативные акты правительства, общепрофессиональные и ведомственные нормативные акты и методические рекомендации, государственные стандарты. Научная и учебная литература. Специальная литература и периодические издания.

Тема 2. Документ, его функции и способы документирования

Понятия «информация», «документ», «документированная информация».

Документ как носитель информации. Роль информации и документа в человеческом обществе. Управленческая документация как информационный ресурс управленческой системы. Место информации в ряду других организационных ресурсов (финансы, оборудование, материалы, люди и др.). Стоимость документной информации.

Основные требования к информации: достоверность, объективность, юридическая сила, своевременность. Достаточность и избыточность информации. Юридическая достоверность документа на различных носителях. Конфиденциальность информации.

Функции документа; общие и частные. Полифункциональность документа.

Понятие «документирование». Законодательные акты об обязательности документирования информации. Развитие и характеристика основных способов документирования, используемых в управленческой деятельности.

Зависимость способов документирования от развития науки и техники. Документирование в условиях использования компьютерных технологий. Факторы, определяющие состав управленческих документов учреждения (порядок рассмотрения и решения вопросов, направления деятельности учреждения, взаимосвязи с другими управленческими структурами и др.).

Понятия «вид» и «разновидность» документа. Классификация управленческих документов по видам. Зависимость формы и содержания документов от его вида. Регламентация состава видов управленческих документов.

Тема 3. Признаки документа: оригинальность, подлинность, копияность

Основные свойства и соответствующие признаки, образующие документ и обусловленные его функциями.

Оригинальность документа. Признаки оригинала. Умноженные оригиналы. Черновик и беловик. Автограф. Оригиналы текстовых, технических, фото-, кино-, фонодокументов. Оригиналы машиночитаемых документов.

Подлинность документов. Критерии дефектности документов. Подлинные и подложные документы. Виды фальсификации документов. Способы защиты документов от фальсификации. Критерии подлинности электронного документа.

Копийность документов. Виды копий. Порядок оформления и заверения копий. Юридическая сила копий.

Тема 4. Структура документа. Формуляр документа и его составные части

Понятие «формуляр документа». Особенности формуляра документов, полученных различными способами документирования. Индивидуальный и типовой формуляр документа. Формуляр-образец.

Тема 5. Создание и развитие традиционной формы документа

Формуляр текстового документа 16-17 веков. Влияние традиций и закона на складывание формуляра документа. Специфика обозначения наименования вида документа, указание автора и составителя документа. Обозначение адресата. Особенности датировки документа. Место и характер подписания документа. Виды печатей. Отметки на документах. Традиционно сложившаяся структура текста и особенности изложения содержания различных видов документов.

Формуляр текстового документа 18 века. Законодательные и нормативные акты о составлении и оформлении документов. Влияние иерархии «властей» и «мест» на развитие видов и разновидностей документов. Текст документа. Заголовок к тексту, его назначение и место. Скрепка. Печати и правила пользования ими. Отметки, их виды, назначение и место в формуляре.

Формуляр текстового документа 19-20 веков. Регламентация законодательными актами порядка составления и оформления документов. Появление бланка. Общегосударственная унификация документов и структуры текстов.

Тема 6. Формуляр современного управленческого документа

Понятие «реквизит». Обязательные и дополнительные реквизиты.

Автор документа: требования к оформлению реквизита. Автор как юридическое или частное лицо. Автор индивидуальный или коллективный.

Вид документа. Соответствие вида документов содержанию управленческого действия. Расположение реквизита на документе.

Дата. Значение реквизита, виды дат (подписания, согласования, получения, утверждения и др.). Порядок и варианты оформления.

Индекс документа. Назначение реквизита, правила индексации документов в зависимости от их видовой принадлежности, юридическая значимость индекса, место нахождения реквизита на документе.

Заголовок к тексту. Требования к формулировке заголовка, его назначение и использование в технологии обработки документов.

Согласование документа (внутреннее и внешнее). Организация согласования в аппарате управления. Требования к оформлению. Внешнее согласование – процедура и порядок оформления. Виды грифов согласования, их расположение на документе. Визы, порядок визирования документов.

Подпись – подтверждение достоверности информации документа. Состав реквизита и варианты оформления. Правила подписания документов различных видов. Организация подписания в аппарате управления.

Печать – особый способ удостоверения документа. Виды печатей и штампов, правила их хранения, порядок проставления на документах.

Резолюция. Требования к оформлению и содержанию. Влияние резолюции на ход исполнения и движение документов в управленческом аппарате. Место реквизита на документе.

Утверждение документа. Способы и порядок. Утверждение различных категорий документов. Оформление грифа утверждения. Расположение на документе.

Приложения к документу. Порядок оформления отметки о наличии приложений в документе и документов-приложений.

Служебные отметки на документах, их назначение и расположение в документе. Служебные отметки о поступлении документов, об исполнителе, о контроле, об исполнении документа и направлении его в дело.

Определение и виды бланков. Состав реквизитов бланка. Требования к проектированию бланков. Требования к изготовлению, учету и хранению гербовых бланков.

Тема 7. Текст документа. Унификация текста документа

Текст документа как основная форма коммуникации в управленческих процессах. Сплошной связанный текст. Деление текста на разделы.

Структура текста. Документы простые и сложные. Общие требования к тексту документа: краткость, четкость, ясность изложения.

Типовые и трафаретные тексты. Таблица. Анкета.

Составление и редактирование текста управленческих документов. Текстовые редакторы и процессоры.

Государственная разработка единых требований к документируемой информации. Унификация и стандартизация как деятельность по совершенствованию формы и содержания документа.

Тема 8. Системы документации. Унифицированные системы документации

Понятия «система документации», «унифицированная система документации». Характеристика и состав документов действующих унифицированных систем документации. Государственные стандарты на унифицированные системы.

Государственная система документации. Ведомственная система документации. Система документации учреждения.

Тема 9. Организационно-распорядительные и информационно-справочные документы

Унифицированная система организационно-распорядительной документации.

Требования к составлению и оформлению организационных документов: устав, положение, инструкция, правила.

Требования к составлению и оформлению распорядительных документов: приказ, распоряжение, постановление, указание, решение.

Требования к составлению и оформлению информационно-справочных документов: протоколы, акты, справки, докладные и объяснительные записки, служебные письма.

Тема 10. Регламентация процессов документообразования

Необходимость регулирования процессов документообразования. Выяснение и устранение причин неоправданного возрастания видового разнообразия и количества документов.

Правовое регулирование процесса документообразования. Формы правового регулирования.

Тема 11. Использование новых технологий в документировании

Влияние внедрения вычислительной техники на образование документов. Документ в электронной форме. Проблема правового режима документа, созданного в электронной форме. Особенности согласования и подписания электронных документов.

Тема 12. Научно-историческая и практическая ценность документа

Понятия «ценность документа», «экспертиза ценности». Возникновение экспертизы. Принципы и критерии оценки ценности документов на различных носителях. Понятия «документальный фонд», «архивный фонд». Государственный архивный фонд как комплекс документов, принадлежащих государству.

Д.В. 4. Дисциплины по выбору

Д.В. 4.1 Деловое общение /Деловые коммуникации

Тема 1. Предмет, основные категории и задачи курса

Деловое общение как особая форма взаимодействия людей в процессе трудовой деятельности. Предмет, содержание, цель делового общения. Основные этико-психологические принципы делового общения. Восприятие и понимание в процессе делового общения.

Тема 2. Общение как коммуникация

Коммуникативная компетентность. Основные функции коммуникации. Этапы коммуникационного процесса. Виды коммуникаций в деловом общении. Причины плохой коммуникации.

Тема 3. Общение как взаимодействие

Способы воздействия партнеров друг на друга (заражение, внушение, убеждение, подражание, конформность).

Тема 4. Межкультурное общение

Типы культур по поведенческому и психологическим признакам. Особенности общения моноактивных, полиактивных и реактивных народов. Элементы культур (ценности, нормы, символы, язык, знание). Области непонимания культур (стереотипы, время, язык, жесты и язык тела, проблемы при переводе). Рекомендации для эффективного межкультурного общения в устной и письменной коммуникации.

Тема 5. Вербальное общение

Структура речевого общения. Культура вербального общения. Основные формы общения (монолог, диалог, полилог). Умение слушать собеседника. Виды слушания (нерефлексивное и рефлексивное). Типичные ошибки слушания. Эмпатия.

Тема 6. Невербальное общение

Невербальные средства общения (кинестические, экспрессивно-выразительные, визуальный контакт, просодические, такесические, проксемические). Межнациональные различия невербального общения.

Тема 7. Деловой разговор как особая форма делового общения

Деловой разговор как устная деловая речь. Основные требования к деловому разговору (правильность, точность, краткость, доступность).

Тема 8. Деловая беседа как основная форма делового общения

Ведение деловой беседы. Функции, структура деловой беседы. Рекомендации по проведению деловой беседы. Психологические приемы влияния на партнера. Техника аргументирования. Спекулятивные методы аргументирования.

Тема 9. Спор, дискуссия и полемика

Спор. Виды, функции. Факторы, влияющие на характер спора. Цели спора. Устный и печатный спор. Организованные и неорганизованные споры. Успех спора. Дискуссия и полемика как особые виды спора. Этапы деловой дискуссии. Роль ведущего в дискуссии. Целевая направленность полемики. Полемика как наука убеждать.

Тема 10. Деловое совещание

Деловое совещание как способ открытого коллективного обсуждения проблем. Формы. Подготовка и ведение делового совещания. Выбор способа ведения. Формы поведения участников на собрании. Принятие решения. Завершение совещания и составление протокола.

Тема 11. Деловые переговоры

Деловые переговоры как процесс взаимодействия сторон с целью достижения согласованного решения. Стратегии ведения переговоров. Организация переговорного процесса. Тактические приемы ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров.

Тема 12. Деловое общение в рабочей группе

Типы взаимоотношений по вертикали и по-горизонтали. Влияние стиля руководства на взаимоотношения в системе «руководитель – подчиненный».

Тема 13. Конфликты и стрессы

Понятие конфликта, причины возникновения конфликтных ситуаций. Классификация конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Стратегия поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Методы разрешения конфликтов. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Стресс: понятие, фазы, причины. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.

Тема 14. Деловая этика

Задачи, специфика, структурообразующие компоненты деловой этики. Система этических критериев деловых отношений. Уровни проявления деловой этики. Способы включения норм этики в деловую практику. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этикет делового человека. Правила вербального этикета. Правила невербального этикета. Правила общения по телефону. Правила приема посетителей. Правила деловой переписки. Работа с деловой корреспонденцией. Этикет пользования компьютером несколькими сотрудниками. Этикет пользования электронной почтой. Этикет новых видов коммуникации: телеконференции, дискуссионные группы, чаты.

Р 1.4. Служебное поведение государственного гражданского служащего и механизмы противодействия коррупции

Р 1.4.1. Этика государственной и муниципальной службы

Тема 1. Понятие этики

Понятие этики как науки. Виды этического знания. Светская и религиозная этика. Социальная и индивидуальная этика. Теория морали. Основные направления этических исследований. Дескриптивная и прескриптивная этика. Добродетель по Аристотелю. Основные добродетели у Платона. Формулировка любви в «Новом Завете». Нравственная культура эпохи Возрождения. Категорические императивы И. Канта.

Тема 2. Этика и мораль

Взаимосвязь этики и морали. Структурно-функциональный анализ морали. Мораль как система принципов, норм и идеалов. Принципы гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности. Принцип законности. Здравый смысл, свобода и этичность. Моральное сознание. Моральное поведение. Взаимодействие элементов морали. Функции морали.

Тема 3. Основные категории этики

Основные категории этики. Этика и культура. Познание и понимание с точки зрения этики. Нравственное сознание. Формы общественного сознания. Специфические черты нравственности. Интересы и потребности людей в моральном сознании. Личная и общественная формы нравственного сознания. Противоречия морального сознания.

Тема 4. Деловой этикет

Деловой этикет. Вежливость. Тактичность, чуткость и деликатность. История этикета. Этические знания. Деловой этикет в деятельности государственного и муниципального служащего. Этикетные правила осуществления приветствия и рукопожатия. Ролевые функции участников приветствия и рукопожатия. Сложные этикетные ситуации для осуществления приветствия и рукопожатия. Жесты, мимика и речь при приветствии и рукопожатии. Роль и уместность поцелуев в деловых отношениях. Формы приветствий в различных странах. Этикетные правила знакомства. Представление при знакомстве. Прямые и опосредованные знакомства и представления.

Тема 5. Речевой этикет

Речевой этикет. Правила ведения разговора. Виды обращений общающихся. «Вы-обращение». Титулы. Дистанции при общении. Манера разговора. Личные и деловые вопросы. Официальная, неофициальная и дружеская формы общения. Этикетные правила соблюдения дистанции при общении. Зона интимного, личного, формального и публичного общения. Национально-культурные особенности пространственного расположения при общении. Этикетные правила деловой переписки. Мысль, внятность, грамотность, корректность как качества деловой переписки. Факс. Электронная почта.

Тема 6. Профессиональная культура госслужащего

Профессиональная этика: когнитивный, нормативно-этический и метаэтический статус. Прикладная этика. Профессиональная этика. Практическая этика. Корпоративная этика. Формирование, устройство и функционирование практической этики. Значимость «мелочей» в деловом этикете. Управленческая культура. Социальные технологии и их связь с управленческой культурой. Главные правила учтивости. Культура управления как фактор повышения эффективности деятельности организации. Специфика этической регуляции поведения в организации.

Тема 7. Имидж госслужащего

Профессиональная культура современного российского государственного и муниципального служащего. Этикетные требования к одежде и внешнему виду госслужащего. Гардероб женщины и мужчины. Виды мужского делового костюма. Цвета в одежде. Аксессуары. Этикетные правила при одаривании подарками. Правила преподнесения в подарок цветов. Оптимальная и допустимая стоимость подарка.

Тема 8. Этика делового общения. Коммуникативная сторона общения.

Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.

Тема 9. Власть и влияние в этике служебных отношений

Этические требования к современному руководителю. Функции современного руководителя в организации и этикет. Социальная и пространственная дистанция во

взаимоотношении руководителя и подчинённого. Этические требования к подчинённому во взаимоотношениях с руководителем. Власть и влияние. Плюсы и минусы конформизма. Агрессия и эмпатия в этике служебных отношений.

Р 1.4.2. Противодействие коррупции

Тема 1. Коррупция: социальная сущность и проявления.

Состояние политической системы и характер антикоррупционной политики

Тема 2. «Причины и сущность коррупции»

Тема 3. Коррупционные риски в системе государственного управления и муниципального управления

Тема 4. Зарубежный опыт и международное сотрудничество в сфере противодействия коррупции

Тема 5. Противодействие коррупции

Тема 6. Механизмы противодействия коррупции в экономической сфере

Тема 7. Нравственно-этические основы противодействия коррупции в системе государственной службы

Тема 8. Коррупционные правонарушения и ответственность государственных гражданских служащих

Тема 9. Использование информационной открытости в противодействии коррупции

Тема 10. Антикоррупционная экспертиза правовых и управленческих актов

Д.В. 5. Дисциплины по выбору

Д.В. 5.1 Конфликт интересов/ Правовые основы противодействия коррупции

Тема 1. Предмет и задачи курса.

Понятие о конфликтологии. Роль и место конфликтологии в системе политических наук. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов. Ценностно-нормативный подход к определению природы конфликта. Основные этапы изучения конфликтов в жизни общества.

Тема 2. Уроки и достижения зарубежной конфликтологии.

Формирование представления о конфликтах в древности. Основные концепции современной западной конфликтологии: «конфликтный функционализм» (Л.Козер); «структурная конфликтология» (Р.Дорендорф); «конфликтный структурализм» (Й. Галтунг); «общая теория конфликта» (К.Боулдинг, Л.Крисберг); общая теория разрешения конфликтов (Дж.Бертон).

Тема 3. Общеметодологические проблемы конфликтологии.

Современный этап развития социологии конфликта. Равновесная и конфликтная парадигмы. Социология конфликта и структурный функционализм. Качественные и количественные методы исследования конфликта, использование техники социологических, психологических и политологических исследований, гуманитарной экспертизы, теории игр, математического моделирования. Теоретический и прикладной потенциал конфликтологии, необходимость междисциплинарного подхода к её изучению.

Тема 4. Природа и типология политического конфликта.

Сущность политического конфликта и причины его возникновения. Уровни формирования конфликта. Основные стадии развития конфликта.

Различия политических конфликтов по: степени влияния на политическую систему; сферам общественной жизни; субъектам конфликта; источникам напряженности; формам борьбы; последствиям. Классификация политических конфликтов А.В. Глухой: государственно-правовые конфликты; статусно-ролевые конфликты; конфликты политических культур; функциональные классификации политических конфликтов.

Тема 5. Конфликты в сфере социальных отношений.

Конфликт системы труда и системы благосостояния. Социальная напряженность: сущность и основные эмпирические индикаторы. Забастовка как социальный феномен, как конфликтное средство защиты интересов трудящихся: признаки забастовки, её основные причины, типы и виды забастовок, её участники.

Тема 6. Мироззренческий и нормативно-ценностный конфликт.

Ценностные ориентации и их место в конфликтах. Толерантность и плюрализм: экстремизм и стремление к мироззренческой монополии. Социальный анализ нормативно-ценностных конфликтов, механизма формирования групповых ориентаций, группового лидерства и группового социального контроля. Конфликт между группами (партиями), придерживающихся разных идеологических и политических установок.

Тема 7. Технологии регулирования и разрешения политических конфликтов.

Теоретическая разработка способов разрешения политических конфликтов. Современная практика разрешения политических конфликтов.

Основные формы завершения конфликтов (разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт). Методика урегулирования конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление.

Тема 8. Особенности международных конфликтов.

Конфликты между государствами или группами государств. Борьба государств с международным терроризмом. Международный механизм предупреждения межгосударственных конфликтов. Роль международных организаций в укреплении мира и безопасности (ООН, Совет Европы и другие).

Р.2. Профильная часть

Р 2.1. Маркетинг территорий

Тема 1 Сущность и разновидность территориального маркетинга

Тема 2 Инструменты маркетинга территорий

Тема 3 Стратегии маркетинга территорий

Тема 4 Предпосылки внедрения маркетинга в систему государственного управления.

Тема 5 История России и формирование имиджа государства

Тема 6 Конкурентоспособность страны

Тема 7 Страновая идентификация и выбор товаров

Тема 8 Особенности спроса и поведения потребителей в разных странах

Тема 9. Маркетинг региона

Тема 10. Ведущие субъекты

Тема 11. Позиционирование регионов

Тема 12. Стратегия и тактика маркетинга

Тема 13. Роль городов в системе территориальных образований

Тема 14. Маркетинговые стратегии городов и планирование городского развития

Тема 15. Город и маркетинговые коммуникации

Тема 16. Управление развитием муниципального потребительского рынка в России

Тема 17. Традиционные и современные организационные структуры службы маркетинга

Тема 18. Выбор организационной формы и определение роли службы маркетинга

Тема 19. Организация регионального и городского маркетинга

Тема 20. Межрегиональное взаимодействие

Тема 21. Показатели социально-экономического положения территории

Тема 22. Муниципальное ценообразование

Тема 23. Использование маркетинговой инфраструктуры для повышения конкурентоспособности малых предприятий территории

Тема 24. Оценка инвестиционной привлекательности территории

Р 2.2. Региональное управление и территориальное планирование

Тема 1. Теоретические основы региональной экономики

Предмет, цели и основные задачи учебного курса «Региональное управление и территориальное управление».

Понятия «регион», «район», «экономический район». Основопологающие черты, характеризующие регион как основной объект исследования региональной экономики: целостность, комплексность, специализация и управляемость.

Научные методы исследования региональной экономики. Региональные исследования в России и за рубежом.

Региональная экономика как объект и предмет хозяйственного управления. Сущность управления регионом и необходимость новых подходов. Современные проблемы регионального управления. Региональные системы государственного управления: структура органов управления регионом и проблемы ее совершенствования, функционирование региональных органов власти, разграничение компетенций и полномочий Федерации и ее субъектов.

Региональное законодательство об управлении государственной собственностью субъектов РФ. Регулирование отношений собственности между РФ и ее субъектами.

Региональная экономика как территориальная хозяйственная система, интегрированная в национальную экономику. Регион как хозяйственная система, взаимосвязи внутри региона. Региональные звенья национального хозяйства России, их значение в решении задач социально-экономического развития: экономический район; ранги экономических районов; федеральные округа; исторический аспект экономического районирования России; основные принципы экономического районирования. Региональные особенности развития экономических районов. Современная ситуация в региональном развитии. Территориально-производственные комплексы и промышленные узлы.

Тема 2. Региональная экономика и принципы ее организации

Учет потребностей населения регионов, состояния формируемых рынков. Региональный маркетинг: его сущность, цели, принципы и функции. Роль регионального маркетинга в согласовании интересов макро-, мезо- и микроуровней. Развитие регионального маркетинга в России, основные сферы и способы воздействия на экономику регионов. Региональные рынки и их функционирование: формирование и развитие рынков в регионе; региональный потребительский рынок, его роль в удовлетворении запросов потребителей региона; региональный рынок труда; региональные рынки недвижимости; региональный аграрный рынок; региональные рынки материальных ресурсов; рынок капитала.

Реализация федеральных программ развития Федеральные и региональные целевые программы экономического и социального развития. Состав и структура комплексных программ. Гармонизация интересов экономических субъектов региона в социальном партнерстве. Межрегиональные программы экономической интеграции. Реструктуризация предприятий как инструмент преодоления кризисных явлений и обновления экономики регионов.

Экономическая и социальная эффективность программ реструктуризации предприятий.

Функции региональной экономики в области бюджетной политики, производства, финансов. Сущность и состав региональных финансов, их роль в экономическом и социальном развитии территории. Региональные бюджеты – главная финансовая база региональных органов власти. Механизм покрытия дефицита региональных бюджетов: бюджетный дефицит в рыночных условиях; финансовые инструменты покрытия региональных бюджетных дефицитов. Финансовые ресурсы предприятий, направляемые на развитие региона. Региональные внебюджетные фонды. Регулирование бюджетных правоотношений. Государственная финансовая поддержка регионов. Роль специальных структурных подразделений (ФФПР, ФРР, ФРРФ) в формировании финансовых ресурсов регионов-субъектов РФ. Инвестиционные

проекты региона, в том числе с привлечением иностранных инвестиций. Приватизация как источник поступлений доходов региона.

Организационно-правовые, социально-экономические и технологические связи в региональной экономике. Взаимосвязь стратегий развития национальной и региональной экономики.

Правовые и организационные основы взаимоотношений органов государственной власти и органов местного самоуправления. Государственный контроль и надзор за соблюдением законности в сфере экономики и финансов регионов.

Регулирование экономической деятельности по уровням территориальной иерархии: Центр, регионы, муниципальные образования в рамках их компетенции. Закономерности и условия развития местного самоуправления.

Согласование интересов участников хозяйственной деятельности на территории. О концепции регулирования межбюджетных отношений на территории.

Финансовые взаимоотношения между всеми субъектами в регионе.

Внешнеэкономические связи и их влияние на развитие экономики региона. Методы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности.

Тема 3. Система потенциалов региональной экономики

Ресурсный потенциал региона. Природно-ресурсный потенциал территории: понятие, классификация природных ресурсов и их экономическая оценка. Проблемы рационального использования природно-ресурсного потенциала. Современные тенденции в использовании природных ресурсов при переходе на рыночные отношения.

Инвестиционные ресурсы региона: понятие, классификация и политика их формирования. Обоснование потребности в инвестиционных ресурсах.

Оптимизация стоимости и структуры формируемых инвестиционных ресурсов. Материальные ресурсы региона как экономическая база социально-экономического развития.

Трудовые ресурсы территории: понятие, их состав и оценка. Экономически активное население. Занятость населения, ее структура по отраслям и сферам приложения труда. Рынок труда в регионе, оценка его состояния. Социальная инфраструктура в системе формирования трудового потенциала региона.

Экономический потенциал региона. Сущность и структура экономического потенциала региона как базы экономики и территориальной организации общества. Обобщающие показатели, характеризующие состояние экономики региона. Рейтинги регионов по инвестиционному риску и потенциалу. Оценка инвестиционного климата и реальная инвестиционная активность.

Реорганизация социально-экономической системы региона. Депрессивные территории и пути преодоления депрессии. Конверсия и механизм ее осуществления в регионе. Диверсификация «старых» отраслей региона. Создание постиндустриальной структуры в регионе. Оценка уровня жизни населения.

Производственный потенциал региона. Производственный потенциал важнейших отраслей материального производства региона и показатели его оценки. Структура промышленного производства в регионах, территориальные особенности динамики его развития.

Территориальные аспекты развития промышленности: крупные экономические зоны, промышленные районы, промышленные агломерации, промышленные узлы, промышленные центры, холдинговые компании, финансово-промышленные группы.

Научный потенциал региона. Характеристика и анализ научного потенциала в регионе. Формы интеграции науки с производством в регионе. Методы отраслевого экономического обоснования размещения производства. Межотраслевые комплексы и проблемы их реформирования.

Тема 4. Отраслевая и территориальная структура региональной экономики

Закономерности размещения производительных сил. Факторы территориального размещения производства. Отраслевая структура экономики.

Территориальная структура экономики. Методы определения экономической специализации территорий. Коэффициенты территориальной специализации.

Тема 5. Управление государственной и муниципальной собственностью

Объективные причины централизации управления собственностью на государственном уровне.

Правовые основы управления государственной собственностью.

Проблема баланса активов и пассивов региона как задача управления собственностью.

Проблема переоценки имущества и оценки бизнеса как задача управления собственностью.

Тема 6. Региональная экономическая диагностика

Диагностика социально-экономического положения региона. Ранговый метод анализа социально-экономического положения территорий. Анализ соответствия экономического и социального развития территорий. Методика анализа на основе сопоставления «ресурсы – результаты». Диагностика патологий и аномальные ситуации. Рейтинги территорий.

Тема 7. Анализ и регулирование территориального неравенства

Актуальность регулирования территориального неравенства. Стабилизирующая и стимулирующая роль неравенства. Измерение территориального неравенства.

Регулирование территориальной асимметрии: отечественный и зарубежный опыт.

Селективная поддержка отдельных регионов. Понятие депрессивной территории и критерии оценки депрессивности. Дефолт территории. Банкротство территорий: отечественный и зарубежный опыт. Введение временной финансовой администрации на территории.

Р 2.3. Экономика государственного и муниципального сектора

Государственный и муниципальный сектор в современных экономических системах

Экономика государственного и муниципального сектора: предмет, методы исследования, структура. Провалы рынка как обоснование государственного вмешательства. Масштабы государственного и муниципального сектора.

государственного и муниципального блага: свойства и виды. Проблема «безбилетника». Селективные стимулы общественного производства благ. Спрос на общественные блага. Равновесие в сфере производства общественных благ. Модель Линдаля и цены Линдаля. Проблема переполнения и теория клубов.

Перераспределительные процессы и эффективность.

Государственный и муниципальный сектор экономики и рациональный коллективный выбор

Формы и методы участия государства в экономической жизни. Условия принадлежности некоммерческих организаций общественному сектору. Причины и условия возникновения «провалов» рынка. Факторы, влияющие на развитие государственного и муниципального сектора. Проблемы производителей государственных и муниципальных благ. Предельные издержки предоставления общественного блага индивидуальному потребителю. Спрос на общественные блага. Условия осуществления коллективных действий на добровольной основе. Проблема выбора между экономической эффективностью и социальной справедливостью. Эволюция государства благосостояния.

Доходы государственного и муниципального сектора и оптимальное налогообложение

Источники государственных доходов. Объекты и цели налогообложения. Классификация и виды налогов: прямые и косвенные, маркированные и немаркированные, специфические и стоимостные, пропорциональные, прогрессивные и регрессивные. Налоговые системы. Критерии оценки систем: относительное равенство налоговых обязательств, экономическая нейтральность, организационная простота, гибкость налогообложения, прозрачность налоговой системы. Взаимосвязь и противоречия критериев.

Государственная собственность в системе государственного и муниципального сектора экономики

Роль и функции государственной собственности в общественном секторе экономики. Структура и масштабы государственной собственности. Методы оценки результативности функционирования государственной собственности.

Управление государственной собственностью в различных экономических системах. Способы трансформации государственной собственности. Разгосударствление и приватизация.

Обеспечение доходов государственного и муниципального сектора

Принципы и механизм обеспечения доходов общественного сектора. Цели и ограничения налоговой политики. Правило Рамсея. Парето-оптимальные налоговые структуры. Факторы, определяющие оптимум.

Российская налоговая система, ее специфика и проблемы. Направления совершенствования. Способы минимизации избыточного налогового бремени.

Экономика государственных расходов: основные проблемы

Формы государственных и муниципальных расходов. Перемещение выгод и искажающее действие общественных расходов. Структура государственных расходов на социальную сферу. Взаимосвязь социальной помощи, общественного и частного страхования. Общественные расходы и производство в государственном секторе. Контракция и квази-рынки. Виды контрактов. Типы организаций. Оценки затрат и результатов в частном и общественном секторах. Индикаторы результативности. Альтернативные варианты и корректировка рыночных цен.

Состояние государственного и муниципального сектора экономики в современной России

Масштабы и структура государственного и муниципального сектора экономики в современной России в сопоставлении с другими странами. Специфика функционирования государственного и муниципального сектора в условиях трансформационной экономики.

Особенности управления государственными активами и пассивами в России. Оценка эффективности государственных расходов в современной России. Особенности российского бюджетного федерализма.

Роль государственного и муниципального сектора экономики в решении стратегических задач социально-экономического развития страны.

Проблемы и перспективы развития государственного и муниципального сектора экономики в современной России

Проблемы развития государственного и муниципального сектора экономики в современной России. «Провалы» государства и их последствия для российской экономики. Направления преобразований налоговой системы, государственной собственности и системы государственных расходов в России.

Развитие «человеческого капитала» и задачи государственного и муниципального сектора экономики.

Р 2.4. Прогнозирование и планирование социально-экономического развития на муниципальном уровне

Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

Понятие планирования. Уровни планирования: микро-, мезо-, макро. Планирование как мыслительный процесс. Становление "планирующего мышления" как историческая закономерность. Планирование в структуре повседневного мышления.

Мезоуровень планирования. Планирование как технико-экономическая деятельность. Бизнес-план в системе управления организацией. Социальное планирование на предприятии.

Планирование как социальный процесс. Понятие макропланирования. Социополитическая среда макропланирования. Достоинства и недостатки макропланирования. Типы макропланирования: директивное, индирективное, регулятивное, индикативное. Место макропланирования в системе государственного управления. План по форме и по содержанию.

Субъекты и объекты макропланирования. Социальные и экономические процессы как предмет макропланирования. Планирование пропорций и темпов социально-экономического развития.

Объективная необходимость и возможность планирования социально-экономического развития страны. Предпосылки общегосударственного планирования. Проблема соотношения плана и рынка в макропланировании. Формирование системы индикативного планирования.

Связь науки планирования с общественными и социально-экономическими науками. Задачи и структура курса.

Тема 2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

Общая характеристика системы социально-экономического планирования. Система плановых органов: их задачи, функции, статус. Предплановые документы. Диагностика социально-экономических проблем.

Центральные государственные органы планирования. Отраслевые и территориальные органы планирования. Локальные органы планирования.

Содержание государственного плана. Социально-экономическое программирование. Технология социально-экономического планирования. Этапы и последовательность разработки и утверждения государственного плана. Доведение плановых показателей и мероприятий до исполнителей. Контроль и обеспечение выполнения государственного плана.

Схемы планирования. Роль экономиста-менеджера в планировании на государственном и муниципальном уровне. Информационные технологии в планировании.

Тема 3. МЕТОДОЛОГИЯ ПЛАНИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Теория расширенного воспроизводства - методологическая основа планирования социально-экономического развития страны.

Методы разработки планов. Аналитические и плановые методы. Рабочие приемы плановых проектировок и расчетов. Укрупненные методы планирования и методы детального счета. Метод плановых расчетов по факторам. Экстраполяция. Экспертные оценки в социально-экономическом планировании. Методы социальных сравнений, социальных образцов и передвижек в планировании.

Программно-целевой метод. Нормативный метод: технико-экономические, экономические, социальные нормы и нормативы. Метод вариантных приближений. Метод последовательных приближений. Балансовый метод планирования. Материальные, трудовые, финансовые и социальные балансы. Баланс народного хозяйства. Метод критического пути.

Оптимизационные методы планирования. Методы формальной и неформальной оптимизации. Экономико-математические методы и автоматизация плановых расчетов.

Содержание стратегического планирования применительно к специальному объекту: развитию государства, города и региона. Общие положения разработки стратегии экономического развития, соблюдение которых активно увеличивает возможность успеха. Методы и процедуры стратегического планирования.

Тема 4. ПЛАНИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Понятие и особенности регионального планирования. Цель разработки стратегии развития региона. Взаимосвязь макроподсистем региона. Формирование целей и критериев управления. Модель анализа внутренней среды региона. Выбор рационального варианта регионального развития на базе методологии САПСЭР.

Анализ внешней и внутренней среды региона. Анализ основных факторов макросреды. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз развития региона. Стратегические варианты развития региона. Типовые стратегии. Возможные стратегии по вариантам развития.

Функциональные элементы управления реализацией стратегии развития региона. Классификация региональных целевых комплексных программ.

Программная разработка решения проблем на уровне региональных программ. Мониторинг реализации стратегического плана Оценка эффективности стратегии.

Формы и уровни социального планирования. Показатели социального развития. Процедура их формирования. Планирование занятости населения.

Основные принципы анализа и планирования региональных рыночных процессов формирование потребительского рынка. Развитие региональных потребительских рынков в России. Комплексный анализ развития материально-технической базы регионального потребительского рынка. Разработки прогнозов развития потребительского рынка. Прогнозирование развития регионального потребительского рынка. Главные направлениями развития инфраструктурного потенциала регионального потребительского рынка.

Развитие финансово-экономической сферы территории. Структура финансовых ресурсов территории. Структура консолидированного бюджета субъектов РФ. Распределение средств между звеньями бюджетной системы РФ. Основные направления реализации программ по улучшению инвестиционного климата. Составление оптимального инвестиционного портфеля территории.

Тема 5. ПЛАНИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА

Город как объект стратегического планирования. Взаимосвязь макроподсистемы города этапов стратегического управления городом Целевые комплексные программы Управление реализацией стратегического плана. Анализ среды города. Стратегические цели и критерии Стратегические цели и критерии управления городом. Прогноз социально-экономического развития города прогнозирование социально-экономического развития города. Стратегические варианты развития города.

Факторы, определяющие стратегию развития города. Стратегическое маркетинговое планирование подходов к развитию города. Формулирование стратегии. Стратегическое маркетинговое планирование.

Прогнозирование, стратегическое планирование и программирование инновационной деятельности Освоение инноваций разрабатывать долгосрочные прогнозы инновационно-технологического. Система национальных инновационных проектов и программ. Состав и тенденции динамики инновационно-инвестиционного сектора. Модели территорий инновационного развития как организационная форма планирования инновационной деятельности.

Формирование доходов и расходов местных бюджетов. Анализ бюджета территории, методы и инструментарий. Оценка финансовой устойчивости бюджетов. Анализ с помощью бюджетных коэффициентов. Организация бюджетного процесса в муниципальном образовании.

Тема 6. ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Формирование системы территориального прогнозирования и планирования. Прогнозные проектировки, программы и планы. Задача совместимости подходов центра и регионов к территориальному прогнозированию и планированию проведения обоснованной и целенаправленной региональной государственной политики на базе анализа показателей эффективности развития. Показатели, используемые на разных ступенях расчетов. Группы

показателей, используемых при прогнозах регионального развития. Этапы и алгоритмы территориального прогнозирования и стратегического планирования. Использование экономико-математических моделей при прогнозировании параметров развития страны в территориальном разрезе. Районная планировка в таксономической системе исследований и проектирования районных комплексов разного ранга проектов территориального планирования. Схема районной планировки. Районная планировка муниципальных образований. Единые генеральные планы городских промышленных районов. Особые экономические зоны создаются.

Р 2.5. Управление общественными отношениями

Тема 1. Введение в дисциплину «Управление общественными отношениями»
Общие стратегии PR – технологий.

Основные подходы к определению публич рилейшнз.

Факторы, которые приводят к возникновению публич рилейшнз.

Основные требования к изучению дисциплины.

Тема 2. PR – самостоятельная сфера бизнеса.

Элементарные операции публич рилейшнз в бизнесе.

Модели коммуникации.

Маркетинговые стратегии. Работа с имиджем в публич рилейшнз.

Определение базисных задач.

Деятельность службы связей с общественностью. Формирование целей.

Составление пресс-релиза.

Тема 3. Коммуникативное пространство как сфера PR – деятельности

Коммуникативная модель PR – технологий.

Коммуникация и распространение информации в обществе. Лидеры мнений. Визуальная и событийная коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.

Элементарные операции PR.

Тема 4. Технологии управления событиями

Функции публич рилейшнз.

Составляющие PR – технологий.

Возможные модели PR – технологий.

Менеджмент в области PR – технологий.

Подходы к определению аудитории. Планирование и программирование.

Стратегическая коммуникация. Модели коммуникации, значимые для PR – технологий.

Работа с аудиторией. Формирование стереотипов восприятия. Имиджевые характеристики и массовое сознание

Тема 5. Формы подачи новостных материалов и организация PR – коммуникаций.

Написание и произнесение речей.

Выступления на радио и телевидении

Составление пресс – релизов.

Организация и проведение пресс – конференций, презентаций.

Тема 6. Менеджмент новостей и конструирование новостной информации.

Менеджмент новостей.

Механизмы управления новостной информацией.

Приемы конструирования новостной информации.

Тема 7. PR – технологии и средства массовой информации

Связь массовой коммуникации с PR – технологиями.

Коммуникативные события, являющиеся частью PR работы и журналистской деятельности.

Работа с конкретной аудиторией.

Правила составления текстовых материалов.

Язык как средство убеждения и воздействия.

Тема 8. Методы воздействия на потребителя информации
Потребности мифологии.
Мифологические аргументации. Современные мифы.
Бизнес – ритуалы. Принципы проектирования бизнес – ритуала. Стадии бизнес – ритуала.

Тема 9. Управление имиджем
Возникновение имиджа. Имиджевые характеристики.
Персональный имидж. Типология имиджа. Корпоративный имидж.
Стратегия конструирования имиджа и политика информационной открытости.
Инструментарий имиджмейкера.

Тема 10. Управление PR – деятельностью.
Составляющие PR – кампании.
Программный подход.
Методы социологических исследований в маркетинге и PR.
Служба PR в организации: функции, структура, состав.
Специализированная PR – фирма.

Тема 11. Управление кризисом
Понятие кризиса.
Особенности использования информации во время кризисов.
Подготовка к кризисам и информационная деятельность в кризисной ситуации.
Особенности психологического восприятия информации в кризисных условиях.

Тема 12. Эффективность PR и коммуникативных мероприятий:
проблема измерения и оценки
Оценка эффективности PR – кампании.
Варианты измерения эффективности PR - деятельности.
Оценка эффективности PR и внутрикорпоративных коммуникаций.
Проблемные точки оценки эффективности PR.

Тема 13. Процедурные технологии PR
Понятие фасилитации. Групповая эффективность.
Этапы фасилитации, мозговая атака. Понятие медиации.
Стадии процесса медиации.

Тема 14. Маркетинговый подход в PR
Сегментирование и позиционирование.
Брендинг и PR: от торгового знака к зонтичному бренду.
Миф как феномен культуры. Природа и формы мифа.
Условия и этапы социализации мифа. Типология мифа.

Тема 15. Исследования в связях с общественностью
Социологические исследования в связях с общественностью.
Маркетинговые исследования в связях с общественностью.
Проблема построения выборки в связях с общественностью.

Тема 16. Коммуникативные науки в политических PR – технологиях
Коммуникативные науки в PR – технологиях.
Неформальная политическая коммуникация. Вербальная, невербальная, визуальная коммуникация.

Тема 17. Коммуникативное пространство как сфера действия PR
Поиск идей в практике применения PR.
Условия принятия эффективных решений в кризисе.
Государственные PR.

Избирательные (политические) PR
Тема 18. Использование в PR наук коммуникативного цикла
Риторика. Теория аргументации.
Теория переговоров. Идеологические конструкты.

Тема 19. Движение от PR к интегрированным маркетинговым коммуникациям

Проблемы налаживания эффективных коммуникаций.

Определение и составляющие интегрированных маркетинговых коммуникаций.

Коммуникационное агентство.

Исследования в рамках интегрированных маркетинговых коммуникаций и оценка их эффективности.

Тема 20. Виды мероприятий по связям с общественностью.

Специальные мероприятия в связях с общественностью.

Корпоративные мероприятия в связях с общественностью.

Промо-акции.

Тема 21. Практические аспекты планирования и проведения пресс-конференций

Специфика организации пресс-конференции.

Технологии создания информационного повода.

Медиа - брендинг.

Тема 22. Классификация документов в связях с общественностью

Информационные документы в связях с общественностью.

Оперативные документы в связях с общественностью.

Спонсорские пакеты.

Тема 23. Подготовка программ в связях с общественностью.

Планирование программ в связях с общественностью.

Типология программ в связях с общественностью.

Реализация программ в связях с общественностью.

Тема 24. Профессиональная этика специалиста по связям с общественностью

Связи с общественностью и этика.

Этические кодексы в связях с общественностью. Этические кодексы в связях с общественностью: Римская хартия, Хельсинская хартия, Афинский кодекс, Российский кодекс профессиональных и этических принципов в области связей с общественностью, Лиссабонский кодекс, Международный кодекс рекламной деятельности, Декларация профессиональных и этических принципов в области связей с общественностью.

Р 2.6. Управление имущественными и земельными отношениями

Раздел 1 Управление территориями и недвижимым имуществом

Основные понятия, задачи и принципы управления земельно-имущественным комплексом

Тема 1.1. Основные теоретические положения системы управления

Основные составляющие понятия системы управления

Понятие системы управления. Законы, принципы, функции и цели системы управления.

Классификация методов управления.

Виды и задачи управления земельно-имущественным комплексом

Научные основы управления земельно-имущественным комплексом. Отражение содержания землеустройства в Земельном Кодексе России. Задачи и принципы землеустройства, кадастра недвижимости.

Территориальное землеустройство.

Понятие, задачи и содержание территориального землеустройства, процесс и основы его проведения. Образование и упорядочение сельскохозяйственных землевладений и землепользований. Образование землепользований несельскохозяйственного назначения. Установление и изменение черты населенных пунктов.

Объекты управления

Народно-хозяйственный комплекс: земли, здания, сооружения, их классификация.

Органы, осуществляющие государственное управление землепользованием

Федеральные органы власти и управления (Федеральные агентства, министерства, ведомства). Органы власти и управления субъектов Российской Федерации.

Полномочия Президента и Правительства РФ в области управления земельно – имущественным комплексом

Полномочия Государственной Думы и Совета Федерации в области управления земельно – имущественным комплексом

Отражение содержания землеустройства в Земельном кодексе России.

Компетенции органов, осуществляющих государственное управление землепользованием.

Тема 1.2. Понятие и предмет управления территориями

Формы административно - территориального устройства

Унитарная форма. Федеративная форма. Форма государственного устройства Российской Федерации.

Государственное управление.

Региональное управление.

Муниципальное управление.

Местное самоуправление. Принципы местного самоуправления.

Функции и механизм территориального управления

Механизм принятия управленческих решений. Критерии и показатели эффективности территориального управления. Принцип разделения властей.

Социально- экономический анализ развития территории

Отраслевая специализация производства. Демографическая структура территории, управление качеством жизни. Социальная политика территории.

Изучение структуры и функций органов государственной власти на федеральном и региональном уровне.

Задачи и функции органов государственной власти на федеральном и региональном уровне.

Анализ социально- экономического развития регионов РФ

Анализ социально-экономического развития Ростовской области

Тема 1.3. Управление имуществом

Структура и модели управления имуществом

Собственность. Рынок имущества. Структура управления имуществом различной собственности. Модели управления имуществом.

Управление государственным имуществом

Понятие государственного имущества. Виды государственного имущества. Основные операции в управлении государственным имуществом. Особенности управления государственным имуществом.

Приватизация как форма управления государственным имуществом

Порядок приватизации муниципального имущества.

Управление муниципальным имуществом

Понятие муниципального имущества. Виды муниципального имущества. Основные операции в управлении муниципальным имуществом. Особенности управления муниципальным имуществом.

Управление имуществом в акционерном обществе

Понятие акционерного общества. Виды акционерных обществ. Имущество в составе собственности акционерных обществ. Основные операции в управлении имуществом в акционерном обществе.

Управление имуществом в хозяйственном товариществе.

Понятие хозяйственного товарищества. Виды хозяйственных товариществ. Имущество в составе собственности хозяйственных товариществ. Основные операции в управлении имуществом в хозяйственном товариществе.

Управление частной собственностью

Понятие частной собственности. Виды имущества находящегося в частной собственности. Основные операции в управлении частной собственностью.

Оценка состояния управления объектами недвижимости

Управление имуществом различных видов собственности.

Раздел 2. Основы регулирования земельно-имущественных отношений территории

Тема 2.1.

Административно - правовое регулирование земельно-имущественных отношений территории

Нормативно-правовая база административного регулирования управления земельно-имущественных отношений территорий Российской Федерации

Конституция РФ, Гражданский кодекс, Градостроительный кодекс, Земельный кодекс.

Правовой режим использования земель

Методы, формы государственного регулирования земельно-имущественных отношений территорий

Институты государственного регулирования земельно-имущественных отношений территорий

Характеристики правовых отношений земельно-имущественного комплекса.

Тема 2.2

Экономическое регулирование земельно-имущественных отношений территории

Законодательная база экономического регулирования управления земельно-имущественных отношений территорий

Земельно-имущественный комплекс как понятие социально-экономического управления

Системообразующие элементы социально-экономических отношений земельно-имущественных отношений.

Организация управления экономикой региона

Анализ природных и хозяйственных условий и ресурсов территорий. Оценка экономического потенциала.

Государственная поддержка регионов.

Факторы социально-экономического развития и конкурентоспособности территорий.

Экономическая безопасность территорий.

Рынок труда и кадровый потенциал территорий.

Характеристики экономических отношений земельно-имущественного комплекса.

Целевое назначение, форма собственности, состояние и уровень использования земель.

Земельный баланс.

Тема 2.3.

Рациональное использование и охрана земель

Правовая охрана земель

Установление прав и обязанностей по отношению к земле государственных органов, предприятий, учреждений и граждан закрепленных Конституцией РФ, земельным законодательством и правовыми актами субъектов РФ.

Рациональное использование и охрана земель, неблагоприятных в экологическом отношении.

Земля как важнейшая часть окружающей природной среды

Природные (пространство, рельеф, почвы, растительность, леса, недра, воды), экономико-социальные (средство производства, стоимость, ценность, престижность) и производственные (плодородие, угодья, конфигурация) характеристики земли.

Виды стимулирования рационального использования и охраны земель

Раздел 3. Организация контроля использования земель и другой недвижимости территорий

Тема 3.1.

Органы осуществляющие контроль за использованием земель и другой недвижимости территорий

Функции государственных органов в пределах установленных полномочий в области контроля за использованием земельных участков и другой недвижимости территорий.

Функции Федерального агентства кадастра объектов недвижимости, Федерального агентства по управлению государственным имуществом (Росимущество).

Функции государственных органов в пределах установленных полномочий в области контроля за использованием земельных участков и другой недвижимости территорий.

Функции Министерства природных ресурсов РФ, Министерства сельского хозяйства РФ и ведомственных органов.

Нормативно-правовая база в области контроля над использованием земельных участков и другой недвижимости территорий.

Формирование документации управленческого органа.

Тема 3.2.

Понятие и содержание государственного мониторинга земель

Цели, задачи, содержание, структура мониторинга земель

Уровни мониторинга земель в зависимости от территориального охвата, от времени его проведения изучаемых процессов.

Базовый и оперативный мониторинги земель

Мероприятия по снижению антропогенного воздействия на территорию в пределах конкретного землепользования, муниципального образования, субъекта Федерации, региона.

Необходимые научно-обоснованные мероприятия по улучшению состояния земель

Основные характеристики негативных процессов состояния земель: эрозия и снижения плодородия почв, дефляция и плоскостной смыв, овражная эрозия, радиоактивное загрязнение земель.

Необходимые научно-обоснованные мероприятия по улучшению состояния земель

Основные характеристики негативных процессов состояния земель: загрязнение земель тяжелыми металлами и другими элементами, и так же минеральными и органическими удобрениями, проявление негативных геологических процессов и др.

Порядок расчета ущерба от негативных процессов на землю.

Расчет платы за ущерб от загрязнения земель химическими веществами.

Расчет размера ущерба от захламления земель свалками и отходами.

Расчет размера ущерба от деградации земель.

Подготовка предложений по разработке мероприятий по улучшению состояния земель.

Тема 3.3.

Порядок ведения мониторинга земель

Нормативно-правовая база мониторинга земель

Финансирование работ по мониторингу земель. Административный регламент исполнения государственной функции «Государственный мониторинг земель в Российской Федерации».

Принципы ведения мониторинга земель

Организационная структура мониторинга земель. Современные методики и технологии мониторинга земель.

Методы и приемы ведения государственного мониторинга земель

Государственный мониторинг земель о наличии, состоянии и использовании земель в границах территориальных образований в целях информационного обеспечения государственного кадастра недвижимости.

Применение ГИС-технологий при ведении мониторинга земель

Техническое обеспечение мониторинга земель.

Техническое обеспечение мониторинга земель: технологические системы

Техническое обеспечение мониторинга земель: Методы и средства на основе аэрокосмических наблюдений и съемок

Техническое обеспечение мониторинга земель: методы и средства проведения с использованием наземной крупномасштабной съемки и аэрофотосъемки

Техническое обеспечение мониторинга земель: методы цифровой фотограмметрии и ЭВМ

Техническое обеспечение мониторинга земель: способы прогнозирования результатов состояния земель

Техническое обеспечение мониторинга земель: передвижная агроэкологическая лаборатория

Раздел 4. Основы инженерного обустройства и оборудования территорий

Тема 4.1.

Основные принципы организации инженерной подготовки территории населенных пунктов

Функциональное зонирование территорий поселений. Градостроительный кодекс РФ. Классификация населенных мест. Градообразующие факторы. Строительное зонирование.

Анализ территории и условия пригодности для строительства. Инженерные мероприятия по подготовке территории к строительству. Особые условия инженерной подготовки территории. Инженерные мероприятия для устранения неблагоприятных природных условий и защиты от разрушительных явлений природы.

Понятие о схеме вертикальной планировки.

Основные понятия о генеральном плане. Общие требования к проектной документации.

Геоинформационные системы.

Применение компьютерных информационных систем для ведения кадастра инженерных сетей населенных пунктов.

Анализ проектных предложений по организации территории населенных мест.

Цель и основные задачи вертикальной планировки.

Естественный рельеф и способы его оценки.

Организация стока поверхностных вод в населенном пункте.

Методы вертикальной планировки, решение проектных задач средствами вертикальной планировки.

Определение объемов земляных работ.

Технико-экономические расчеты.

Тема 4.2.

Инженерное оборудование территории

Инженерные сети.

Системы водоснабжения, канализации, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, радио и телефонные сети.

Санитарное благоустройство территорий.

Санитарная очистка, уборка территорий поселений

Озеленение и благоустройство территорий населенных пунктов.

Взаимосвязь застроенных территорий и городской природы.

Понятие ландшафтно-рекреационной территории населенных пунктов. Открытые пространства населенных мест.

Ландшафтно-градостроительная оценка территории.

Соблюдение законодательства в области охраны земель и экологической безопасности при проектировании и реализации проектов по эксплуатации и развитию территорий.

Р 2.7. Управление персоналом

Тема 1. Система управления персоналом образовательного учреждения.

Понятия «персонал» и «человеческие ресурсы», «управление человеческими ресурсами». Внешние и внутренние факторы, влияющие на формирование функции управления персоналом в современной организации. «Война» за таланты. Демографическая «яма». Внутренний маркетинг. Факторы, влияющие на формирование функции управления персоналом в образовательном учреждении. Основные цели управления персоналом организации: жесткий и гибкий подходы. Система управления персоналом учреждения и ее основные функции (подсистемы). Организационная структура системы управления персоналом: уровни управления, кем представлены, выполняемые функции. Уровни организационной структуры системы управления персоналом образовательного учреждения. Примеры организационных структур образовательных учреждений (в том числе систем управления персоналом). Схема функциональных взаимосвязей в системе управления персоналом образовательного учреждения.

Тема 2. Планирование и найм персонала в образовательное учреждение.

Понятия «планирование персонала», «найм персонала». Кто в образовательной организации занимается планированием и наймом персонала. Основные этапы процесса планирования персонала. Разработка требований к должности: должностная инструкция, модель рабочего места, профессиограмма, карта компетенций, профиль должности (Job Profile). Должностные инструкции как инструмент для безопасности руководителя. Компетентностный подход: компетенции и компетентность. Определение (расчет) численности персонала. Источники привлечения персонала в образовательную организацию. Планы мероприятий по удовлетворения потребности организации в персонале.

Отбор персонала. Процедура отбора персонала в образовательной организации: основные этапы. Заочное знакомство с кандидатом. Анализ рекомендаций и опыта работы. Типы собеседований (интервью) при трудоустройстве. Этапы проведения собеседования. Типичные ошибки при проведении собеседования. Оценка профессиональной пригодности кандидата (испытания). Основные методы оценки профессионально важных качеств кандидатов. Принятие решения о приеме на работу.

Тема 3. Адаптация персонала в образовательном учреждении.

Понятие «адаптация персонала». Основные цели и задачи адаптации. Направления адаптации (первичная, вторичная). Профессиональная и социально-психологическая адаптация. Продолжительность адаптационного периода. Особенности адаптации различных категорий персонала. Основные факторы, влияющие на процесс адаптации. Психологические типы организаций и особенности адаптации в них. Методы адаптации персонала. Программа (система) адаптации персонала организации: основные направления и мероприятия. Разработка «Книги сотрудника». Наставничество, менторинг, коучинг. «Симптомы» психологической дезадаптации работника.

Тема 4. Мотивация и стимулирование персонала в образовательном учреждении.

Понятие «трудовая мотивация». Основные виды мотивов к труду. Типы мотивации работников: типологическая концепция трудовой мотивации В.И. Герчикова. Стимулирование труда. Основные виды и методы стимулирования. Особенности стимулирования работников с разными типами трудовой мотивации. Разработка системы стимулирования персонала организации. Основные требования, предъявляемые к системе стимулирования персонала. Оплата труда. Структура компенсационного пакета организации. Денежное вознаграждение.

Постоянная часть денежного вознаграждения работника. Должностной оклад. Основные методы оценки труда: ранжирование, балльный метод, метод классификации (градации) видов труда, грейдинг. Условно-постоянная часть денежного вознаграждения (надбавки и доплаты). Переменная часть денежного вознаграждения работника (премии). Виды премий. Система депремирования. Соотношение постоянной и переменной частей денежного вознаграждения. Социальный пакет.

Тема 5. Развитие персонала в образовательном учреждении.

Подходы к развитию персонала: традиционный и современный. Современные концепции развития персонала. Концепция обучающейся организации (Learning Organization Concept) П. Сенге. Корпоративный университет (Corporate University). Управление знаниями (Knowledge Management). Управление талантами (Talent Management). Основные направления развития персонала организации. Модель непрерывного (систематического) обучения персонала. Определение потребности в обучении. Определение затрат на обучение и способы их защиты. Разработка планов и программ обучения. Основные формы и методы обучения персонала. Оценка результатов обучения. Основные методы оценки эффективности программ обучения. Модель Д. Киркпатрика и Дж. Филипса.

Понятие «карьера». Виды карьеры. Подходы к управлению карьерой. Основные этапы процесса управления карьерой. Типовые модели карьерного роста. Система управления талантами. Формирование кадрового резерва организации: понятие, основные цели. Основные этапы работы с кадровым резервом. Критерии отбора в состав резерва. Особенности работы с различными группами кадрового резерва. Основания для исключения из состава кадрового резерва.

Тема 6. Оценка персонала в образовательном учреждении.

Понятие «оценка персонала». Место функции оценки персонала в системе управления персоналом организации. Основные цели и формы оценки персонала. Кто проводит оценку персонала. Основные методы оценки персонала: формализованные (анкетирование, тестирование, графические шкалы оценки), неформализованные (собеседование, экспертная оценка, наблюдение, оценка по 360 градусов), комбинированные (Assessment-center). Аттестация персонала. Виды аттестации. Участники процесса аттестации и их основные функции. Обязательные условия проведения аттестации. Процедура аттестации персонала: основные этапы и мероприятия. Принятие решений по результатам аттестации. Проблемы и ошибки при проведении оценки и аттестации персонала.

Р 2.8. Управление проектами

Тема 1. Основы проект-менеджмента

Проект, его основные участники, функции управления проектом. Области эффективного приложения проектного менеджмента. История возникновения проектного подхода. Проект как объект управления. Современное понимание методов управления проектами.

Тема 2. Разработка концепции проекта

Проектный и инвестиционный замысел. Маркетинговые исследования в структуре формирования концепции проекта: внутренний и внешний анализ. Структуризация проекта. Декомпозиция работ по проекту.

Тема 3. Техничко-экономическое обоснование и оценка эффективности проекта.

Задачи ТЭО проекта. Проектный анализ и основные его составляющие: технический, финансовый, коммерческий, экономический, организационный, социальный анализы. Анализ и оценка рисков проекта. Эффективность проекта, ее виды. Показатели для оценки эффективности проекта.

Тема 4. Планирование проекта

Функции планирования проекта. Уровни планирования и виды планов, основные этапы планирования. Сетевые модели проектов. Календарно-сетевое планирование. Ресурсная оптимизация проекта.

Тема 5. Организационное управление проектом.

Организационные структуры управления проектами. Формирование команды проекта. Квалификационные требования к персоналу проекта. Система взаимоотношений участников проекта. Материальное стимулирование. Менеджер проекта: подбор и аттестация по ключевым компетенциям. Управление конфликтами в проекте. Организационная культура команды. Оценка деятельности команды проекта.

Тема 6. Проектное финансирование.

Ключевые понятия: бюджет и бюджетирование, структура статей доходов и расходов. Источники и организационные формы финансирования проектов. Виды проектного финансирования. Оценка стоимости проекта. Анализ исполнения бюджета проекта.

Тема 7. Контроль и регулирование работ по проекту.

Виды и этапы контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Организация мониторинга проекта. Аудит качества. Показатели выполнения работы.

Р 2.9. Стратегический менеджмент

Тема 1. Введение в стратегическое управление

Организация как объект стратегического управления. Сущность стратегического менеджмента. Заинтересованные лица. Анализ предпочтений и определение критических несоответствий. Конкурентное преимущество как основа существования организации. Ключевые Факторы успеха в конкурентной борьбе.

Тема 2. Цикл стратегического управления

Цикл стратегического менеджмента А. Стрикленда. Четыре базовые задачи стратегического управления.

Развернутая циклическая модель стратегического управления. Иерархическая модель стратегического управления. Стратегическая диагностика и анализ.

Тема 3. Концепции стратегического управления

Школы стратегии. Сравнительный анализ десяти стратегических школ. Концепция Бостонской консультативной группы. Концепция Джeneral Электрик/Маккензи. Концепция Артур де Литтл.

Тема 4. Миссия и видение

Видение будущего организации. Достижимость видения. Миссия компании. Формулировка и определение миссии. Значимость миссии в процессе стратегического управления. Видение и миссияб российская и зарубежная специфика. Требования к формулировке миссии. Примеры миссий. Цикл стратегического управления.

Тема 5. Структурирование уровней построения стратегии

Уровни формирования стратегии. Стратегическая пирамида в диверсифицированной компании. Стратегическая пирамида в узкопрофильной компании. Ответственность за разработку различных видов стратегий. Деловая стратегия. Функциональная стратегия. Операционная стратегия. Изменение стратегии. Важность управления реализацией стратегии.

Тема 6. Стратегический анализ внешней среды

Макросреда компании. Методика SWOT-анализа, PEST-анализа. Анализ отрасли и конкурентной ситуации. Анализ Конкурентов.

Тема 7 Анализ внутренней среды

Анализ ресурсов и конкурентных возможностей компании. Методика SNW - анализа. Выявление рыночных возможностей компании.

Тема 8. Сценарное планирование

Стратегические проблемы компании. Методика сценарного планирования. Стратегичность и эффективность сценарного планирования.

Тема 9. Корпоративная стратегия

Составляющие стратегии компании. Алгоритм разработки стратегии. Важнейшие характеристики корпоративной стратегии. Выявление возможностей, создающих ценности.

Тема 10. Эффективность стратегического управления

Эффективность действующей стратегии компании. Критерии оценки эффективности стратегии компании. Эффективность реализации стратегии.

Тема 11. Роли работников компании в принятии стратегических решений

Роли работников, вовлеченных в процесс стратегического управления. Ответственность и полномочия в процессе стратегического управления. Роль совета директоров в разработке и реализации стратегии

Тема 12. Организация стратегического менеджмента

Особенности организации стратегического менеджмента. Структурные подразделения для обеспечения стратегического менеджмента. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры управления. Формирование, реализация и обеспечение задач стратегического управления. Роль команды управляющих в реализации стратегии. Процесс формирования организационных преимуществ.

Р 2.10. Государственные и муниципальные финансы

Тема 1. Сущность, функции и роль финансов в общественном воспроизводстве.

Сущность финансов как стоимостной категории, их необходимость и место в системе товарно-денежных отношений. Специфические признаки финансов. Эволюция финансов в процессе развития рыночных отношений. Система финансовых отношений и ее структура. Взаимосвязь финансов с кредитом, ценой и другими экономическими категориями в процессе стоимостного распределения.

Функции финансов. Роль финансов в распределении и перераспределении, валового внутреннего продукта (ВВП) и национальной дохода, выполнении функций государства на основе формирования и использования денежных фондов, реализации экономических и социальных программ общества

Тема 2. Финансовая политика

Финансовая политика: содержание, принципы. Цели и задачи финансовой политики. Взаимосвязь экономической и финансовой политики. Стратегия и тактика в финансовой политике. Роль финансовой политики государства в социально-экономическом развитии страны. Типы и основные направления финансовой политики.

Современная финансовая политика в Российской Федерации: проблемы, цели и задачи. Финансовый механизм как инструмент реализации финансовой политики. Составные элементы финансового механизма.

Тема 3. Управление финансами

Общее понятие об управлении финансами. Объекты и субъекты управления финансами. Функциональный, правовой и организационный аспекты в управлении финансами. Органы управления финансами, их функции. Понятие финансового аппарата, его составные части. Система финансовых органов, ее структура, права и обязанности отдельных подразделений. Министерство финансов РФ, его структура, функции и задачи. Федеральное казначейство: структура и функции. Федеральная налоговая служба

Тема 4. Финансовое планирование и прогнозирование. Финансовый контроль

Содержание, цели и задачи финансового планирования.

Методы финансового планирования (нормативный, коэффициентный и др.). Сводное и территориальное финансовое планирование. Финансовое планирование на предприятии.

Финансовое прогнозирование и сферы его применения. Виды финансовых прогнозов. Значение финансовых прогнозов. Содержание и значение финансового контроля. Финансовый контроль как форма проявления контрольной функции финансов. Специфика финансового контроля. Объекты и область применения финансового контроля. Формы, виды и методы финансового контроля.

Органы, осуществляющие финансовый контроль в Российской Федерации. Государственный финансовый контроль. Налоговый контроль. Бюджетный контроль.

Внутриведомственный и внутрихозяйственный финансовый контроль

Тема 5. Финансовая система

Понятие финансовой системы. Сферы финансовой системы: финансы экономических субъектов, страхование, государственные и муниципальные финансы. Характеристика сфер и звеньев финансовой системы. Уровни финансовой системы: финансовая система страны, финансовые системы отдельных территориальных образований. Взаимосвязь сфер, звеньев и уровней финансовой системы страны.

Тема 6. Муниципальные финансы в системе экономических отношений

(необходимость муниципальных финансов, их сущность, функции и роль в экономике, финансовые ресурсы, основные направления совершенствования финансовых отношений в России).

Тема 7. Государственный бюджет как основа финансовой системы государства

Сущность государственного бюджета, его специфические признаки. Функции государственного бюджета, принципы его построения.

Доходы государственного бюджета, их экономическая сущность и формы проявления. Методы мобилизации бюджетных доходов. Налоги как основной вид доходов бюджета. Налоговая система страны, принципы ее построения. Другие виды доходов бюджета. Условия роста бюджетных доходов.

Расходы государственного бюджета, их экономическая сущность, формы появления и значение. Характеристика основных видов бюджетных расходов. Понятие бюджетного финансирования. Формы предоставления бюджетных средств.

Роль государственного бюджета в социально-экономическом развитии общества. Взаимосвязь бюджета и экономики. Бюджетный дефицит, причины его возникновения, формы покрытия. Экономические и социальные последствия бюджетного дефицита. Мероприятия по управлению бюджетным дефицитом.

Тема 8. Бюджетная система и бюджетный процесс

Понятие бюджетного устройства, его составляющие. Бюджетная система федеративного государства, принципы ее построения. Становление бюджетной системы РФ, ее звенья, их характеристика. Федеральный бюджет - ведущее звено бюджетной системы РФ. Характеристика современного состояния доходов и расходов федерального бюджета.

Бюджеты субъектов федерации, местного самоуправления, их доходы и расходы. Межбюджетные отношения, их формы.

Бюджетный процесс, его стадии.

Тема 9. Внебюджетные государственные фонды

Внебюджетные фонды, их специфические признаки. Роль внебюджетных фондов в экономическом и социальном развитии общества.

Пенсионный фонд Российской Федерации, необходимость его создания и принципы функционирования. Источники формирования Пенсионного фонда Российской Федерации. Формирование и использование средств негосударственных пенсионных фондов.

Фонд социального страхования Российской Федерации, сущность, функции, принципы организации. Источники формирования средств фонда. Основные направления использования средств Фонда социального страхования РФ.

Фонды обязательного медицинского страхования, их назначение и источники формирования. Основные направления использования средств фондов.

Тема 10. Рынок страхования

Экономическая сущность и функции страхования. Рискованный характер общественного производства, его страховая защита. Страховой фонд как источник возмещения затрат, связанных с наступлением страховых случаев. Методы формирования страхового фонда. Формирование рынка страхования в РФ. Основы организации страхования. Виды и формы

страхования - личное, имущественное, страхование ответственности, страхование предпринимательских рисков, добровольное медицинское страхование

Тема 11. Государственный (муниципальный) кредит

Сущность государственного и муниципального кредита, его функции и значение. Роль государственного и муниципального кредита в финансовом обеспечении общегосударственных, региональных и муниципальных потребностей.

Виды государственного и муниципального кредита.

Государственные заимствования, их формы. Понятие государственного долга. Источники погашения государственного долга.

Займы, их классификация по праву эмиссии, формам выплаты доходов, методам размещения, срокам погашения и другим признакам. Виды государственных ценных бумаг и принципы их обращения на рынке.

Управление государственным долгом. Общая характеристика мероприятий в области управления государственным долгом. Расходы на погашение и обслуживание государственного и муниципального кредита, их эффективность.

Р 2.11. Связи с общественностью в органах власти

Тема 1 Роль «Связей с общественностью» в современном обществе

Задачи и функции PR в современном обществе и рыночной экономике.

Специфика PR в политике, коммерческом секторе, общественных объединениях, государственных учреждениях.

Основные этапы развития PR в России.

Тема 2 Правовые формы и особенности правового положения субъектов внешнеэкономической деятельности

Виды кодексов профессионального поведения PR-специалиста.

Кодекс профессиональных стандартов PRSA.

Декларация этических принципов PACO.

Законы и нормативные акты, регулирующие рекламную деятельность

Тема 3 Коммуникация как процесс и структура

Коммуникация как социальное действие

Схема коммуникации К. Шеннона.

Роль социально-коммуникационных революций в развитии общества.

Основные теории массовых коммуникаций

Тема 4 Понятие и коммуникативные функции имиджа в связях с общественностью

Технологии построения имиджей.

Концепция формирования брэнда

Тема 5 Реклама и медиапланирование

Особенности рекламы на телевидении.

Особенности рекламы в печатных изданиях.

Основные характеристики и структура медиаплана

Р 2.12. Исследование систем управления

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования.

Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования.

Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования.

Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Логический аппарат исследования систем управления.

Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

Тема 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.

Системный подход и системный анализ в исследовании управления.

Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение.

Основные задачи общей теории систем.

Классификация систем.

Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления.

Цикл операции управления. Период упреждения в управлении.

Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление.

Динамические системы.

Диагностика и тестирование систем управления.

Выбор методов исследования систем управления.

Тема 3. Научное прогнозирование.

Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов.

Классификация методов прогнозирования.

Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов.

Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок.

План и прогноз.

Тема 4. Аналоговое моделирование систем управления.

Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем.

Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа.

Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем.

Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

Тема 5. Статистическое исследование систем управления.

Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.

Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.

Тема 7. Социологические исследования систем управления.

Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений.

Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии.

Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования.

Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.

Тема 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями.

Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.

Инновации и инвестиции.

Прогнозирующие тренды Демарка.

Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов.

Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.

Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.

Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации.

Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.

Д.В. 6. Дисциплины по выбору

Д.В. 6.1 Бизнес –планирование/Антикризисное управление

Раздел 1. Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития.

Тема 1. Введение в антикризисное управление.

Необходимость и актуальность изучения дисциплины «Антикризисное управление». Антикризисное управление как тип управления. Ключевые проблемы антикризисного управления. Концепция антикризисного управления. Предмет, основные категории, методы антикризисного управления. Взаимодействие курса «Антикризисное управление» с другими научными и учебными дисциплинами.

Тема 2. Кризисы в социально-экономическом развитии.

Понятие кризиса социально-экономической системы. Типы кризисов. Экономический кризис. Финансовый кризис. Социальный кризис. Политический кризис. Духовный кризис. Мировой экономический кризис. Региональный экономический кризис. Кризис национальной экономики. Кризис в развитии организации. Причины кризисов. Природные катаклизмы. Производственные циклы. Разбалансированность макроэкономики. Политическая нестабильность. Обострение конкуренции. Непрофессиональное управление. Кризис государственного управления и его сущностные признаки. Этапы проявления кризиса государственного управления. Возможные пути преодоления кризиса государственного управления.

Тема 3. Кризисы в развитии организации (предприятия).

Причины, факторы, симптомы возникновения кризисов в организации. Периоды жизнедеятельности систем. Тенденции циклического развития. Пятиэтапный цикл развития организаций: эксплерентный, пациентный, виолентный, коммутационный, летантный. Сущностные признаки каждого цикла.

Тема 4. Государственное регулирование кризисных ситуаций.

Аналитическая основа государственного регулирования кризисных ситуаций на предприятиях. Классификация кризисов с позиции теории регуляции. Кризис как результат внешнего шока. Циклический кризис. Структурный кризис. Кризис системы регуляции. Кризис способа производства. Понятие «регулирования». Роль государства в антикризисном управлении. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций.

Раздел 2. Необходимость и содержание антикризисного управления.

Тема 5. Основные черты и функции антикризисного управления.

Управляемые и неуправляемые процессы развития. Понятие «антикризисного управления». Проблематика антикризисного управления. Система антикризисного управления. Механизмы антикризисного управления. Процессы антикризисного управления. Стиль антикризисного управления. Управление функционированием и управление развитием. Эффективность антикризисного управления.

Тема 6. Диагностика кризисов в процессах управления.

Понятие «Диагностика». Диагностика производственной, экономической, финансовой, социальной, организационной, технологической и инновационной подсистем. Принципы диагностики: объективность, конкретность, единство ситуационного и стратегического подходов, системность, профессионализм, единство количественного и качественного подходов. Диагностика портфеля ценных бумаг. Оценка инвестиционных рисков.

Тема 7. Стратегия и ее роль в антикризисном управлении.

Анализ внешних факторов кризисного развития. Анализ внутренних факторов кризисного развития организации (предприятия). Разработка антикризисной стратегии организации. Основные этапы разработки стратегии. Анализ макросреды. Анализ конкретной среды. Оценка эффективности текущей стратегии. Сила и слабость, возможности и угрозы для предприятия. Структура, ресурсы и культура, ограничивающие стратегию.

Тема 8. Маркетинг в антикризисном менеджменте.

Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении. Комплекс маркетинга. Товар. Цена. Методы распределения. Коммуникации. Объекты маркетинговых исследований. Формирование маркетинговых стратегий в антикризисном управлении и их классификация. Схема оценки маркетинговой стратегии. Средства управления маркетингом в антикризисном менеджменте.

Тема 9. Организационно-производственный менеджмент в кризисной организации

Оценка бизнеса: недвижимости, в том числе земли; машин и оборудования; ценных бумаг; нематериальных активов. Анализ финансового состояния предприятия. Оценка инвестиций: собственных, привлеченных. Организационные механизмы оздоровления: перепрофилирование производства; закрытие нерентабельных производств; приватизация имущества предприятия; продажа подразделений предприятий; внесение имущества в уставные капиталы хозяйственных обществ.

Тема 10. Антикризисные управляющие, их назначение и особенности деятельности.

Организация труда временного управляющего. Обеспечение сохранности имущества предприятия. Взаимоотношения временного управляющего с администрацией предприятия и судебными органами. Организация труда внешнего управляющего. Разработка и утверждение плана внешнего управления. Работа с кредиторами. Завершение внешнего управляющего. Последовательность действий конкурсного управляющего. Содержание плана ликвидации предприятия-должника.

Раздел 3. Ключевые факторы антикризисного управления.

Тема 11. Риски в антикризисном управлении.

Понятие риска. Разновидности рисков. Объективная необходимость и рациональные границы риска. Методы уменьшения и ликвидации потерь от рисков. Совершенствование прогнозирования и внутрифирменного планирования, самострахование и страхование, передача части риска на другие компании, грамотный выбор инвестиционных решений, расширение сферы влияния и перераспределения собственности, создание холдинговых структур.

Тема 12. Роль инноваций в антикризисном управлении.

Понятие инновационного потенциала. Виды инноваций. Содержание плана инновационной работы фирмы. Отечественный и зарубежный опыт инновационной деятельности. Инновации – ведущее средство антикризисного менеджмента. Инновационные

цели, идеи, проекты и программы. Государственная инновационная стратегия антикризисного развития. Формирование инновационных инфраструктур как условие выхода из кризиса.

Тема 13. Инвестиционная политика в антикризисном управлении

Методология разработки инвестиционной стратегии. Цели антикризисной инвестиционной государственной политики. Условия успешной реализации государственной политики. Оценка доходности инновационных проектов и программ. Критерии выбора инвестора при принятии решения об инвестировании нововведений. Факторы, стимулирующие привлечение иностранного капитала в российскую экономику. Меры, направленные на уменьшение страхового риска капиталовложений.

Тема 14. Технологии антикризисного управления.

Понятие технологии антикризисного управления. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации. Создание группы специалистов по выводу организации из кризисной ситуации. Проверка целесообразности проведения мероприятий по антикризисному управлению. Разработка управленческих решений. Создание системы реализации управленческих решений. Проверка качества выполнения управленческих решений. Разработка мероприятий по прогнозированию будущих кризисных ситуаций.

Тема 15. Человеческий фактор антикризисного менеджмента.

Персонал организации как объект антикризисного управления. Система антикризисного управления персоналом. Общие и частные принципы управления персоналом. Роль кадрового маркетинга в управлении персоналом. Совершенствование профессиограмм, моделей должностей. Формирование надлежащей организационной культуры. Формы и рычаги управления. Основные черты антикризисной кадровой политики.

Д.В. 6.2 Самоменеджмент/ Лидерство

Тема 1. Функция лидера в современном обществе (4 часа)

Концепция лидерства в психологии. Функция лидера в современном обществе. Лидерство как фактор личностного роста и движущая сила социального и предпринимательского развития. Роль лидера в условиях глобализации рынка. Междисциплинарная функция психологии лидерства и ее роль в системе наук о менеджменте и деловом администрировании.

Тема 2. История зарождения и развития психологии лидерства (4 часа)

Предвоенные годы: теория черт лидерства (лидерство как неформальный феномен и как руководство), исследование стилей лидерства, принципы изучения «жизненного пространства» личности. Послевоенные теории: ситуационный подход, теория перцептивной активности последователей, теория личностного аспекта лидерства, харизма лидера, вероятностная модель эффективности лидерства: трансформационная парадигма, трансакционистская парадигма.

Тема 3. Личностные характеристики лидера (4 часа)

Четыре базовых компонента фигуры лидера: социально-экономическая личностная структура. Вектор ведущей направленности бизнесмена-лидера. Лидерские качества бизнесмена. Фундаментальные принципы этики лидера. Психическая структура человека. Концепции направленности и интенциональности. Эгомаркетинг, как процесс, направленный на самореализацию и самовыражение личности с учетом потребностей внешней среды. Основные элементы эгомаркетинга: мотивационный, социально-экономический, целевой, нравственный, культурологический. Основные функции эгомаркетинга и их содержание. Критерии эффективности эгомаркетинга. Понятие креативности. Личностные предпосылки креативности.

Тема 4. Механизмы выдвижения в лидеры (4 часа)

Виды подходов к явлению лидерства в психологии: их основные сходства и различия. Принципы эффективного взаимодействия человека и системы: самореализация и взаимная функциональность. Этапы становления лидера. Имплицитная теория лидерства.

Психологическая концепция обмена: (обмен в контексте транзакционистского подхода к лидерству; обмен как проявление «идиосинкразического кредита»; ценностный обмен).

Тема 5. Понятие команды, типы команд (4 часа)

Определение команды, типология команд. Операционные или инновационные цели команды. Два вида команд: функциональные команды: команды советников, производственные команды; инновационные команды: проектные команды и команды действия. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс. Четыре пары основных характеристик типов личности: экстраверсия-интроверсия, сенсорика-интуиция, мышление-чувствование, решение-восприятие.

Тема 6. Социально-психологическая структура команды (2 часа)

Социальная группа, ее структура. Малая группа. Основные характеристики коллектива. Формальные и неформальные коллективы. Внутренняя социально-психологическая структура. Социальная структура группы: статусно-ролевые отношения, профессионально-квалификационные характеристики и половозрастной состав. Схема ролевого поведения человека американского психолога Олпорта. Особенности женской и мужской психологии. Женские, мужские и смешанные команды. Социометрия и психологический климат коллектива.