

АННОТАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ – ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Содержание программы

По дисциплине «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

Тема 1. Система подготовки к профессиональной деятельности.

Содержание и организация учебного процесса в высшем учебном заведении. Дисциплина "Введение в специальность "Социальная работа" и ее место в профессиональной подготовке. Задачи учебного курса, его важность. Необходимость раннего профессионального ориентирования в подготовке специалистов. Место курса в цикле общепрофессиональных дисциплин. Учеба в институте - качественно новый этап в жизни и деятельности будущего специалиста. Социальная адаптация первокурсников как фактор успешности формирования молодого специалиста; ее сущность, механизмы и особенности протекания; объективная и субъективная стороны, виды.

Тема 2. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки профессиональной деятельности.

Предмет социальной работы, этические принципы социальной работы, работа над профессиональными журналами и литературой, умение внести творческий характер в деятельность социального работника, поиск инновационных форм социальной работы.

Тема 3. Становление социальной работы в России.

Необходимость создания для России системы социальной защиты населения. Причины ее формирования в 90-е годы. Выход России на профессиональный уровень постановки социальной работы. Своеобразие этого процесса в нашей стране. Понятие социальная политика ее эффективность, взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и социальной работы.

Тема 4. Категориальный аппарат социальной работы.

Материальная и духовная сфера социальной защиты. Цели и задачи социальной работы. Понятия: «социальная работа», «социальные проблемы», «социальная служба», «клиент социальной службы», «социальные услуги», «трудная жизненная ситуация» и тд.

Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Содержание и организация социальной работы. Социальная работа как профессиональная и общественная деятельность. Социальная работа в государственных, общественных и частных организациях, профессиональная и валантерская деятельность. Уровни социальной работы ее профили, профессиональной роли, объект и субъект социальной работы.

Тема 6. Основные функции социальной работы.

Управление социальной работой ее основные функции. Система социальных служб. Характеристика функций: предупредительно профилактическая, социально терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная, социально-медицинская, социально-педагогическая, организаторская, социально-бытовая, психологическая, диагностическая, прогностическая.

Тема 7. Особенности социальной работы с различными категориями граждан.

Занятие проводится на основе предварительного посещения студентами учреждения социальной службы. По результатам посещения студенты составляют краткий отчет, содержащий понятия: категория клиента, социальные службы, работающие с различными категориями, характеристика личностных качеств социального работника важных в работе с той или иной категорией граждан. Анализ умения и применения норм профессиональной этики.

По дисциплине «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Предмет и сущность экономических основ социальной работы

Закономерности экономических процессов в социальной сфере и системе социальной защиты населения. Экономические отношения между членами общества. Экономическая политика и

благополучие населения. «Экономические основы социальной работы», как научная и учебная дисциплина. Экономическая специфика социальной работы как практической деятельности.

Тема 2. Принципы и методы экономики социальной работы

Принцип гуманизма в социальной работе. Принцип социальной справедливости. Принцип общественной целесообразности. Принцип экономической эффективности, и т.д. Социально-экономические методы социальной работы. Способы достижения социальных целей на основе экономических принципов. Нормативный анализ. Экономико-математическое моделирование в социальной работе.

Тема 3. Экономика хозяйственных субъектов населения

Сущность и содержание экономических субъектов населения. Доходы населения и критерии предоставления социальной помощи в Российской Федерации. Роль и место социальной работы и социальных служб в социальной защите населения. Механизм и эффективность реализации программ хозяйственных субъектов населения.

Тема 4. Экономическое пространство социальной работы

Упорядоченная социальная система, её субъекты и объекты (личность, семья, трудовой коллектив, общность, группа и т.д.). Экономическое взаимодействие институтов социальной защиты. Понятие экономического пространства социальной работы. Экономическое обеспечение условий «нормальной жизнедеятельности» членов общества. Социальные гарантии, льготы, выплаты и их разновидности.

Тема 5. Дифференциация материального благосостояния и экономическая дифференциация населения

Понятие социальной и экономической дифференциации населения. Основные критерии социальной дифференциации населения и их виды. Уровень и структура социально-потребляемых товаров и услуг. Уровень и динамика цен на основные предметы потребления тарифов коммунальных и транспортных услуг. Условия труда. Жилищные условия. Продолжительность рабочего дня и рабочей недели. Развитие социальной инфраструктуры в обществе.

Тема 6. Экономическая функция семьи в системе социальной защиты населения

Экономическая функция как одна из основных функций семьи. Специфика экономического обособления семьи. Домашнее хозяйство в рыночной экономике. Экономические основы социальной работы с семьей. Формирование семейного бюджета. Распределение ролей в процессе ведения домашнего хозяйства.

Тема 7. Налогообложение как инструмент финансирования социальной работы

Понятие налогов и налогообложения. Фискальная функция государства. Особенности бухгалтерского учета в социальных организациях, учреждениях и службах. Нормативно-правовая база экономической деятельности в сфере социальной работы.

Тема 8. Экономические основы деятельности социальных служб

Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб социального обслуживания. Характеристика контингента обслуживания. Конкретный перечень услуг, предоставляемых социальными службами. Финансирование деятельности социальных служб и его специфика. Смета расходов. Формирование внутренних резервов центров социального обслуживания.

По дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Социальная работа – предмет, задачи, методы и функции.

Понятие социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Теоретические основы социальной работы. Методология и методы социальной работы. Теоретические и содержательные аспекты методов социальной работы, их основные классификации и

обоснование их научного характера. Способы осуществления практики социальной работы. Краткий исторический очерк социальной работы и помощи. Закономерности становления социальной работы за рубежом (модель филантропической помощи, модель общественной благотворительности, модель социального обеспечения, модель социальных служб) и в России (модель княжеского и церковно-монастырского попечения, модель государственно-законодательного регламентирования, модель общественного призрения, модель общественно-территориального распределения, модель социального обеспечения, модель переходного периода). Основные направления: теория, практика, образование. Системные особенности развития парадигм помощи и поддержки в западной и отечественной традициях. Организация социальной работы в современной России. Социальная работа и ее междисциплинарный статус. Основные формы социальной работы – консультирование, поиск ресурсов и создание сети поддержки.

Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы.

Место и роль психологических знаний в социальной работе. Современный структурный подход в социальной работе (уровни анализа ситуаций в нерадикальном и радикальном направлениях). Диагностический и функциональные подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в современной социальной работе (психодинамическая и личностно-ориентированная школы). Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Мультимодальная терапия. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Психологическое консультирование в социальной работе. Психология межличностных отношений. Особенности психологического взаимодействия между социальным работником и клиентом. Основные методы психологической диагностики, коррекции и реабилитации. Службы социально-психологической помощи: «кризисные службы», реабилитационные центры, телефоны доверия. Тема 3. Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Границы компетентности и социальной ответственности.

Основные цели, задачи и миссия социальной работы в обществе. Положения всеобщей декларации прав человека. Социальные проблемы, характерные для современного общества. Основные принципы профессиональной деятельности, составные части социальной работы: теория и практика и их понимание на современном этапе. Принципы этики социального работника. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника. Задачи служб социального развития. Ценности в социальной работе. Проблемы становления практики социальной работы. Системы становления социальной защиты в Европе и России. Социальная работа как профессия и род деятельности.

Структура социальных органов и система социального обеспечения. Развитие системы культурных институтов и гуманитарных услуг, соответствующих определенному социальному учреждению. Социальные услуги по образованию (лицеи, колледжи, институты, академии, университеты, гимназии, семинарии, домашнее образование, восстановительные центры по реабилитации инвалидов). Социальные услуги по здравоохранению, психотерапии (больницы, госпитали, санатории, дома отдыха, центры медицинской реабилитации (по кардиологии, онкологии, тифло, сурдопедагогике, по слепо-глухим детям; для инвалидов различных категорий); социальные услуги в сфере жилищного строительства, в сфере благотворительности (частная и государственная благотворительность, государственные программы для особо нуждающихся социальных групп, слоев пособия по безработице, в случае стихийных бедствий, гибели кормильца, производственных и жизненных травм). Психологические услуги и система консультаций (высококвалифицированных специалистов частных и государственных агентств (микро- и макропрактика). Услуги для престарелых, сфера отдыха и досуга, социальные услуги в поддержку детства и материнства (помощь матерям-одиночкам, поддержка брошенных детей, создание особых центров по реабилитации трудных подростков), предотвращение преступности, профессиональная реабилитация и т.п.

Тема 4. Социальная работа как процесс решения проблем.

Основные подходы к методу решения проблем как к практическому методу социальной работы (технический подход, коммуникативный подход). Этапы процесса решения проблем:

коммуникация в социальной работе, начало процесса решения проблем, переход к этапу осуществления планов, завершение процесса решения проблем. Процесс решения проблем как вызов практическому обучению. Навыки и умения социального работника в процессе решения проблем: аналитические навыки, навыки взаимодействия, организационные навыки. Принципы, техники взаимодействия, особенности коммуникации при работе с клиентом. Методы социальной работы со случаем. Психологические теории и метод решения проблем.

Тема 5. Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.

Основные целевые группы клиентов в социальной работе, их проблемы и потребности. Общие и особенные подходы социальных работников к разрешению социальных проблем разных целевых групп клиентов. Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста. Особенности «геронтосоциальной» работы.

Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов). Понятие инвалидности. Микросоциальная среда инвалидности: домохозяйства с инвалидами. Социально-психологическая реабилитация инвалидов. Проблема бездомности в крупных городах. Психологические особенности социальной работы с бездомными. Социально-психологическая превенция суицидального поведения. Социальная работа с лицами, находящимися в заключении, а также освободившимися из мест лишения свободы.

Психология социальной работы с делинквентами. Понятие делинквентности. Преступность и правонарушения подростков. Превентивные меры правонарушений детей и подростков. Место социального работника в ювенальной юстиции. Психологические методы работы с делинквентами. Специальные учебно-воспитательные учреждения для несовершеннолетних с девиантным поведением.

Психология социальной работы с наркоманами. Потребление наркотиков, злоупотребление наркотиками, наркомания. Наркомания как подростково-молодежная проблема. Социальная работа с потребителями наркотиков и членами их семей. Основы социально-психологической помощи потребителям наркотиков. Психологические методы работы с ними.

Роль биологических и социальных факторов в формировании алкоголизма. Стадии развития алкоголизма. Понятие созависимости. Проблемы ранней алкоголизации. Проблемы профилактики раннего алкоголизма. Воспитание и развитие детей в семьях лиц, страдающих алкоголизмом.

Побеги из дома и бродяжничество. Социально-психологические предпосылки совершения побегов и бродяжничества. Возрастные и половые особенности в проявлении этой формы девиаций. Формы побегов: эмансипационные, импунитивные, демонстративные, дромоманические. Бродяжничество как социальный феномен. Явления массового беспризорничества.

Психологические проблемы детей, воспитывающихся в условиях спецучреждений. Основные задачи психолога и социального работника в интернатах и спецучреждениях. Проблема развития различных форм депривации (сенсорной, эмоциональной, информационной, материнской) в условиях специальных учреждений. Задачи психологической службы в пенитенциарных учреждениях.

Формы и методы социальной работы с безработными. Задачи психологов и социальных работников в центрах занятости и профориентационных учреждениях.

Тема 6. Психология социальной работы с семьей.

Семья как институт социализации. Проблемная (конфликтная) семья. Семьи групп социального риска. Медико-психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков. Семейное насилие и его жертвы. Психологические основы социальной работы с семьей. Социальная и психологическая помощь жертвам семейного насилия. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Работа с семьей и различные сферы социальной работы (здравоохранение, психическое здоровье, благосостояние детей, правовая система, трудовая деятельность, семейные агентства). Социальный работник и семья (автор программ, социальный аналитик). Услуги отдельному человеку, семье, группе.

Структура семьи (коммуникации, организация, процессы управления, взаимоотношения с окружающей средой и с другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями). Конфликтное поведение, индивидуальные проблемы одного из членов семьи. Семейная терапия (изменение отношений внутри семьи). Главная цель социального работника (достижение согласованности между семьей и ее окружением). Стратегия вмешательства (основные направления). Социальная работа с супружескими парами, семьями, коррекция детско-родительских отношений.

Службы, занимающиеся воссоединением семей, усыновлением. Сиротские приюты. Модели приемной семьи после усыновления. Семейная терапия. Семейная теория и психология (собственное психологическое устройство каждой семьи и методика работы). Соединение психологии и семейной терапии.

Методы диагностики супружеских отношений. Методы изучения особенностей общения и взаимоотношений в супружеской паре. Методы исследования индивидуальности супругов. Методы исследования семейного досуга, интересов и ценностей. Методы изучения нравственно-психологических основ супружеских отношений.

Тема 7. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Технологии развития профессиональной компетентности социального работника.

Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника (профессиональная грамотность, социальная компетентность, мастерство, эмоциональная стабильность, личностная зрелость и т.д.). Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.

Общие принципы профессиональной деятельности. Технологии индивидуальной работы с клиентом (осознание проблемной ситуации и неиспользованных возможностей, определение тактики и стратегии совместной деятельности с клиентом в достижении целей клиента, социальные действия, поиск способов достижения целей). Специальные навыки социального работника. Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы (отсутствие гибкости (жесткость, ригидность); сверхопека (сверхконтроль); узкая специализация (риск «виртуозности»); неумелость (отсутствие должной квалификации). Проблема сексуальных домогательств в социальной работе. Направления профессионального консультирования. Методы работы с группой.

По дисциплине «ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека.

Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека.

Международное сотрудничество в области прав человека. Международные органы, занимающиеся правами человека. Международно-правовой механизм защиты прав человека. Международно-правовая защита детей. Международная защита прав женщин. Международно-правовое регулирование статуса беженцев и вопросы оказания гуманитарной помощи. Право убежища. Роль консульских представительств в защите прав граждан своей страны за рубежом.

Тема 2. Конституционные гарантии прав человека в Российской Федерации.

Конституционный статус личности в Российской Федерации. Сочетание прав и обязанностей гражданина как основа его правового статуса. Социальные и экономические права и свободы, их конституционное регулирование. Пределы осуществления гражданами своих прав. Гарантии конституционных прав и свобод граждан в Российской Федерации.

Тема 3. Правовые основы социальной политики в России. Система социальных гарантий: структура, виды, субъекты, механизм реализации.

Государственная социальная политика: понятие и сущность. Система социальных гарантий при осуществлении государственной социальной политики. Субъекты государственной социальной политики. Роль федеральных, региональных и муниципальных органов и учреждений в реализации государственной социальной политики. Механизм реализации социальной политики и обеспечение социальных гарантий. Новое законодательство в области социальной политики. Федеральные и региональные целевые социальные программы. Бюджетное финансирование социальных программ.

Тема 4. Формы правовой защиты социально-экономических прав граждан.

Судебная защита прав и интересов граждан. Система судебных органов. Мировые судьи. Суд присяжных. Расследование и судебное рассмотрение уголовных дел. Презумпция невиновности. Уголовная ответственность несовершеннолетних.

Гражданское судопроизводство: понятие и принципы. Рассмотрение гражданских дел в порядке особого производства. Административно-правовой порядок рассмотрения обращений граждан. Обжалование в суд действий (решений), нарушающих права граждан.

Тема 5. Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений. Социальное партнерство.

Право граждан на трудоустройство. Гарантии реализации права на труд, роль органов Федеральной государственной службы занятости. Трудовой договор. Гарантии при приеме на работу, переводе на другую работу и существенном изменении условий труда. Правовое регулирование рабочего времени и времени отдыха. Правовые гарантии при выплате заработной платы. Гарантии при расторжении трудового договора.

Гарантии трудовых прав женщин, несовершеннолетних и лиц с ограниченными возможностями. Роль профсоюзов в охране и защите трудовых прав граждан. Коллективный трудовой договор. Социальное партнерство.

Тема 6. Социальные гарантии в пенсионном обеспечении и социальной поддержке граждан.

Понятие, принципы и виды социального обеспечения. Сущность пенсионной реформы в Российской Федерации. Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ и негосударственные пенсионные фонды.

Пенсии по старости, за выслугу лет, по инвалидности и по случаю потери кормильца. Круг членов семьи, пользующихся правом на пенсию по случаю потери кормильца. Понятие иждивения и нетрудоспособности члена семьи.

Социальные пенсии. Социальные пособия.

Тема 7. Социальное обслуживание инвалидов и престарелых граждан.

Понятие, формы и виды социального обслуживания граждан. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому. Медицинское и санитарно-курортное обслуживание инвалидов и престарелых граждан. Содержание и обслуживание инвалидов и престарелых граждан в специальных домах-интернатах.

Тема 8. Медицинское страхование граждан.

Принципы медицинского страхования граждан. Организации, осуществляющие медицинское страхование граждан, их правовое положение. Правила обязательного медицинского страхования. Страховой медицинский полис. Права и обязанности застрахованных граждан.

Тема 9. Социальные гарантии в реализации жилищных прав граждан.

Жилищный фонд РФ, его виды. Договор социального найма жилого помещения в домах государственного и муниципального жилищного фонда, его признаки и сфера применения. Основания возникновения права на жилое помещение жилищного фонда социального использования. Принятие на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Очередность предоставления жилых помещений. Порядок предоставления жилых помещений в домах жилищного фонда социального использования.

Стороны договора социального найма. Понятие члена семьи нанимателя. Права и обязанности сторон: на вселение граждан в качестве членов семьи, на обмен, на изменение договора. Порядок и основания расторжения договора социального найма.

Тема 10. Правовые основы социальной работы с осужденными. Социальная работа с лицами, освобожденными от отбывания наказания.

Основные права и обязанности осужденных. Гарантии прав осужденных в Российской Федерации. Учреждения и органы, исполняющие наказания, и контроль за их деятельностью. Исправительные учреждения для лиц, осужденных к лишению свободы: режим и условия отбывания наказания. Труд, профессиональное образование и профессиональная подготовка осужденных. Воспитательная работа с осужденными. Особенности работы с осужденными в воспитательных колониях. Помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания.

Тема 11. Правовые основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Система органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Функции органов социальной защиты населения. Функции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Правовое положение несовершеннолетних, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа. Основания проведения индивидуальной профилактической работы.

Тема 12. Правовые аспекты социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Права ребенка. Право ребенка на семейное воспитание. Права и обязанности родителей. Основания и порядок лишения родительских прав.

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Усыновление (удочерение). Приемная семья. Опекунство и попечительство над детьми. Гарантии прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Правовые гарантии жилищных прав детей-воспитанников интернатных учреждений. Гарантии права на получение образования.

Тема 13. Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами и семьями, имеющими ребенка-инвалида.

Правовой статус лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации. Федеральные целевые программы, направленные на социальную поддержку инвалидов. Установление инвалидности. Изменение группы инвалидности. Социальные льготы для инвалидов. Социальная поддержка семей, имеющих ребенка-инвалида. Обучение и профессиональная подготовка инвалидов.

Тема 14. Правовое обеспечение социальной работы с семьей. Социальная профилактика насилия в семье.

Государственная поддержка семьи как важнейшего социального института. Условия и порядок заключения брака. Прекращение брачных отношений и его правовые последствия. Признание брака недействительным.

Личные права и обязанности супругов. Режим имущества супругов. Брачный договор. Алиментные обязанности супругов. Наследственные права супругов. Решение споров, возникающих между супругами. Профилактика насилия в семье.

По дисциплине «ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Место и роль ценностей в социальной работе

Понятие «ценность». Ценности как основания жизнедеятельности человека и общества. Типология основных жизненных ценностей человека.

Ценности в профессиональной деятельности. Специфика социальной работы как социально-помогающего вида профессиональной деятельности. Социальная работа как взаимосвязанная система ценностей, теории и практики.

Понятие аксиологии социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающая, смыслообразующая, структурообразующая, системообразующая, целеполагающая. Этико-гуманистическая направленность аксиологической компоненты социальной работы.

Ценности и их роль в формировании профессиональной культуры специалиста социальной работы. Цель и задачи учебного курса «Этика социальной работы». Место и роль курса в Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по специальности «социальная работа».

Тема 2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология

Понятие системы ценностей современной профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Уровни ценностей социальной работы: общечеловеческие и специфически-профессиональные ценности.

Человек и общество как базисные ценности социальной работы. Человек как причина и следствие социальной работы, объект и субъект, средство осуществления и результат деятельности. Социализирующее воздействие общества на человека.

Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Общечеловеческие ценности (человеческое достоинство, свобода, защищенность, равенство и недискриминация, справедливость, труд, коллективизм, солидарность, социальная ответственность, ненасилие, экологичность), их особенный характер в социальной работе и специфика реализации.

Специфически-профессиональные ценности социальной работы (гуманистический смысл деятельности, благо человека и общества, права человека и индивидуальность человека, возраст и пол, социальный статус, компетентность и профессионализм, социальная активность, мобильность и гибкость, коммуникативность) и особенности их реализации.

Ценностный смысл и функции идеала в социальной работе.

Тема 3. Основные этапы становления и развития этико-аксиологических оснований социальной работы

Генезис ценностей социальной работы и его основные этапы.

Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в архаическом обществе. Природная социальность как изначальное условие развития помощи и взаимопомощи в сообществе древних людей. Альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека и условия выживания человеческого общества. Спонтанность и инстинктивность в оказании помощи в практике совместного общежития.

Традиционно-прагматический подход к определению ценности различных видов помощи и взаимопомощи. Влияние языческих и национальных религий, древнейших философских учений на формирование ценностного обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире. Возникновение зачаточных форм благотворительности (предоставление приюта и кормление путников, чужеземцев), а также традиций общинной помощи.

Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Сострадание и милосердие как религиозно-идеологические ценности и их роль в оформлении церковной, государственной, общественной и частной благотворительности. Морально-этическая ориентация в развитии системы общественного призрения в России и Беларуси.

Роль гуманистического учения в становлении ценностных основ помощи человеку. Социально-философский подход в обосновании профессиональной социальной работы на основе признания ценности человека и общества. Дополнение концепта социальной помощи концептом социального развития.

Рациональное обоснование профессионально-этических систем социальной работы и тенденция их кодификации в настоящее время. Этические принципы «социального равенства» и «социальной справедливости» как два базовых подхода к формированию национальных систем социальной работы. Вклад Международной Федерации социальных работников в разработку современных этических принципов и стандартов социальной работы.

Тема 4. Сущность и содержание современной профессиональной этики социальной работы

Понятие профессиональной этики. Различия в трактовке понятия профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Общие характеристики профессиональных этик

Понятие этики социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.

Причины актуализации этической регламентации поведения и отношений в современной профессиональной социальной работе.

Объект, предмет, цель и задачи этики социальной работы. Основные группы функций профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические.

Ценностно-нормативная основа этики социальной работы. Этические принципы, нормы и стандарты профессиональной социальной работы как выражение гуманистических ценностей. Содержание принципов уважения прав и достоинства личности клиента, автономии, социальной справедливости, конфиденциальности, полноты информирования клиента, ответственности социального работника за результаты своей деятельности, порядочности во взаимодействии с клиентом, их контекстуальный характер.

Структура профессиональной морали социального работника: моральное сознание, нравственная деятельность и нравственные отношения. Моральные ценности и их отражение в категориях профессиональной этики социального работника: профессиональные честь и достоинство, справедливость, авторитет, такт. Рациональный и иррациональный компоненты морального сознания социального работника.

Поступок как деятельностный компонент профессиональной морали социального работника. Этические требования к основным компонентам действия социального работника (цели и мотивы, легитимизация, используемые средства, процесс оказания помощи, конечный результат). Комплексный характер моральной оценки деятельности социального работника и ее критерии.

Тема 5. Деонтологические аспекты социальной работы

Деонтология социальной работы как учение о долге и должном поведении специалистов. Место и роль деонтологии в этической системе профессиональной социальной работы. Основные деонтологические категории: обязанности, долг, совесть, ответственность, надежность. Деонтологические принципы поведения.

Основные группы норм поведения социальных работников. Этические стандарты поведения по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами. Учет специфики клиентов в процессе оказания им помощи и поддержки (пенсионеры, инвалиды, проблемные подростки, жертвы траффинга, переселенцы, семьи группы риска и др.). Стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам. Профессиональный долг и стандарты этического поведения социального работника по отношению к профессии. Стандарты этического поведения по отношению к взаимодействующим организациям. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг социального работника перед самим собой.

Этические требования к исследованиям в области социальной работы, оказанию социальных, психологических и социально-бытовых услуг, участию в разработке социальной политики и политической деятельности.

Проблемные области и ситуации морального выбора в деятельности социального работника. Этические дилеммы как конфликты интересов, ценностей и обязанностей, подходы к их разрешению. Профессионально-этические конфликты в социальной работе и стратегии их разрешения.

Тема 6. Профессионально-этические требования к личностным качествам социального работника

Функции и ролевой репертуар социального работника. Источники влияния социального работника на клиента: знания, опыт, узаконенные полномочия, статус, репутация, харизматические данные, личная привлекательность.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Классификация и характеристика личностных качеств специалиста (интеллектуальные, психолого-педагогические, эмоционально-волевые, организаторские). Гуманистическая направленность личности социального работника и его морально-этические качества. Профессионально недопустимые качества социального работника. Проявления злоупотреблений в деятельности социального работника.

Престиж профессии и мотивация к социальной работе. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам. Факторы, влияющие на формирование профессионально-этического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Роль профессиональной этической подготовки в становлении личности социального работника и его профессионализма.

Тема 7. Особенности этического кодекса социальной работы

Связь этики социальной работы с правами человека. Основные международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты этики социальной работы. Всеобщая декларация прав человека (1948) и три поколения прав человека. Этическая кодификация как тенденция развития профессиональных этик на современном этапе.

Понятие профессионально-этического кодекса, его сущность, цели, задачи и основные функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-

аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе: ценности, принципы, стандарты поведения. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

Институционализация и кодификация профессионально-этических кодексов в социальной работе. Профессионально-этический кодекс «Этика социальной работы: принципы и стандарты» (принят Международной федерацией социальных работников в 1994 г. «Профессионально-этический кодекс социального работника России» (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников в 1994 г.). Сравнительный анализ международных и российских этических кодексов: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Кодекс этики социального работника и социального педагога – членов общероссийской общественной организации «СПиСР» (2002 г.). Профессиональный кодекс «Этика в социальной работе, свод принципов» (принят на Генеральной ассамблее МФСР и МАШСР в 2004 г.) Примерный этический кодекс сотрудников ТЦСОН.

Механизм реализации этического кодекса социального работника как этическая проблема. Специфика деятельности этических комитетов и уполномоченных по этике применительно к социальной работе.

Тема 8. Этикет в деятельности социального работника

Понятие этикета, его особенности и социальные функции. Основные аспекты этикета – семиотический, коммуникативный и поведенческий.

Принципы, лежащие в основе этикета социального работника: гуманность, целесообразность действий, эстетика поведения, соблюдение народных обычаев и традиций. Вежливость, тактичность, скромность, внимательность, чуткость, точность как базовые ценности этикета в социальной работе.

Этикет на различных стадиях общения социального работника и клиента: знакомство, повторная встреча с клиентом, консультирование, повседневное общение, общение в стационарных учреждениях, общение с социальным окружением клиента. Этикет во взаимоотношениях специалиста при работе с представителями учреждений и организаций, контактировании со спонсорами.

Вербальный и невербальный этикет в деятельности специалиста по социальной работе. Требования к речевому этикету социального работника. Телефонный разговор. Этикет деловой корреспонденции. Требования к внешнему виду и манерам социального работника.

Этикет социального работника как проявление делового этикета.. Объективные и субъективные факторы, определяющие специфику отношений в коллективе социального учреждения. Этические принципы и нормы отношений в трудовом коллективе «по горизонтали». Этические принципы и нормы отношений в трудовом коллективе «по вертикали». Этические аспекты руководства коллективом учреждения социальной защиты: распределение ролей и обязанностей, создание условий для положительной мотивации к труду, контроль и оценка труда социального работника, критика сотрудников. Морально-психологический климат и его роль в повышении эффективности работы социальных учреждений различного профиля.

По дисциплине «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

Тема № 1. Психологические технологии на современном рынке труда и в корпоративных сообществах

Корпоративное пространство как предмет социально-психологического анализа. Системный кризис в психологии. Радикальное изменение соотношения между теорией и практикой в психологии. Концепция Ф.Е.Василюка. Необходимость в теории нового психотехнического типа. Основные методологические черты психотехнической системы. Включенность прагматических и этических ценностей в ткань теории. психолог-практик как "пользователь" теории нового психотехнического типа. Объект такой теории - не психика, сознание, а работа-с-сознанием. Центральный предмет и метод психотехнической теории находятся в таком соотношении, что конструируемый, исходя из идеи центрального предмета, практический метод воздействия является в то же время оптимальным эмпирическим методом

исследования этого предмета. Атмосфера официальной академической психологии. Массовый рынок психологических услуг. Расширение сфер применения прикладной, практической психологии. Прикладная, практическая психология как приложения психологии к различным социальным сферам. Психологическая практика как особая социальная сфера психологических услуг. Включение психологии в существующие виды социальной практики. Отличие психологической практики от практической психологии. Отношения между психологической наукой и практикой. Допуски применения социально-психологического знания в корпоративном пространстве. Типология личности и современный ассесмент персонала: теория и практика. Психодиагностика и ассесмент персонала. Социально-психологические основания обучения и практика HR-технологий на современном корпоративном пространстве. Этические нормы и и собственная резистентность в современном корпоративном пространстве.

Понятие социальной психологии. Предмет и область социальной психологии. Современное состояние социальной психологии. Из истории социальной психологии. Место социальной психологии в структуре психологического знания и профессиональной компетентности менеджера. Фундаментальная социальная психология. Прикладная социальная психология. Практическая социальная психология. Методы социальной психологии в современном организационном пространстве. Актуальные проблемы и задачи социальной психологии в практике применения в организационных структурах и управлении персоналом.

Тема № 2 Психотелесные соответствия: темперамент, характер и анатомические конструкции. Темперамент как характеристика врожденных динамических особенностей психической деятельности индивида. Ведущие компоненты темперамента: общая активность, особенности двигательной и речедвигательной деятельности, эмоциональность. Темперамент как единство побуждения, действия и переживания.

Теории темперамента в истории психологии. Гуморальные теории (Гиппократ, Кант, Лесгафт). морфологические (Кречмер, Шелдон). Телесная конституция и психологические особенности личности. Учение И.П.Павлова о типологических особенностях нервной системы. Современные представления о темпераменте. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Психологическая характеристика темперамента. Типы темперамента. Созревание темперамента. Понятие о психодиагностике темперамента. Поиски оснований для классификации индивидуальностей. Основные теории темперамента. Гиппократ и Галлен. И.П.Павлов. Я.Стреляу. Отсутствие у темперамента единого содержания и единой системы внешних проявлений. Общая психическая активность индивида как компонент темперамента. Базовые компоненты темперамента. Проявления темперамента в поведении. Гуморальные теории темперамента. Подход П.Ф.Лесгафта. Зависимость темперамента от типа нервной системы. Типы НС по И.П.Павлову. Типологическая модель Кречмера. Типологическая модель Шелдона. Сопоставление типологий темперамента.

Сопоставление описания типов организации характеров в психоаналитической диагностике с системой оценки психофизических признаков темперамента и характера. Сопоставление описания типов организации характеров с классификацией социотипов. Понятие о характере. Типология характеров. Характер и индивидуальность. Черты характера. Характер как программа типичного поведения в типичных ситуациях. Понятие типа и черт характера. Характер как система отношений человека к действительности. Воля как компонент характера. Волевые черты характера. Черты характера, относящиеся к особенностям познавательной и эмоциональной сферы. Акцентуированные личности. Теория акцентуаций характера К.Леонгарда. Типы акцентуаций. Характер и темперамент. Характер как единство индивидуального и типического. Понятие о психодиагностике характера.

Тема № 3. Способности. Направленность личности.

Способности – индивидуально-психологические особенности человека, являющиеся субъективным условием успешного осуществления определенного вида деятельности. Индикаторы способностей (высокие результаты деятельности, быстрота и легкость обучения, выраженные индивидуально-стилевые особенности). Происхождение и развитие способностей в процессе обучения деятельности на основе врожденных задатков. Индивидуальные стили деятельности. Проблема диагностики способностей. Отличие способностей от мнений и навыков. Диагностика типа и уровней способностей. Общие способности. Специальные способности. Талант. Одаренность. Гениальность.

Источники психической активности человека. Потребностно-мотивационная структура личности. Потребность как объективная необходимость. Иерархия потребностей. Мотив. Мотивы осознаваемые и неосознаваемые. Мотивы адекватные и неадекватные. Иерархия мотивов. Желания, интересы, убеждения, стремления, установки, влечения. Функции мотивов: побудительная и направляющая. Цели и целеобразование. Направленность личности как системообразующее свойство личности, определяющее ее психологический склад. Динамическая тенденция личности. Направленность личности как система целей, мотивов, субъективных отношений к действительности.

Тема 4. Возрастные особенности личности как составляющие субъектной, личностной структур человека

Психическое развитие. Возраст в психологии. Новообразования по Выготскому. Новообразования юности. Новообразования в зрелости. Закономерности возрастного развития человека: неравномерность и гетерохронность. Фазы зрелости сенсорных функций, интеллектуальных, творческих способностей и социального развития. Отражение гетерохронности развития в существовании нескольких видов возрастов. Паспортный (хронологический) возраст. Биологический возраст. Социальный возраст. Психологический возраст. Переплетение инволюционных и эволюционных процессов. Развитие речемыслительных функций и сенсификацию функций в процессе трудовой деятельности. Сенсификация функций в процессе трудовой деятельности. Две фазы развития психических функций. Расширение и углубление связей личности с окружающим миром, обществом и другими людьми. Формирование в ходе онтогенеза интегральной индивидуальности. Устранение рассогласований между свойствами разных уровней. Индивидуальность, как продукт развития. Важнейший фактор развития. Общие способности или одаренность. Движущая сила развития индивидуальности. Пути и способы разрешения противоречий. Сенситивные и критические периоды в психическом развитии человека. Возрастные кризисы как переходные фазы от одного возрастного периода к другому. Современные периодизации возрастного развития: Нагорный, Никитин, Буланкин, Бунак. Кон. Бромлей. Основные показатели развития человека в наиболее сложные критические периоды его онтогенеза.

Тема 5. Психология общения о коммуникативной культуре

Общение и коммуникация как объект психологического знания. Специфика понятий. Предпосылки коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса. Источник информации, коммуникатор, информация, канал, средство, адресат информации. Техническая и семантическая стороны коммуникации. Невербальные коммуникации. Коммуникативная компетентность личности. Паритетный диалог. Совершенствование коммуникативных умений. Коммуникация в деловой сфере. Психологические способы коммуникативного воздействия. Подражание, внушение, убеждение, заражение. Социально-психологические механизмы моды. Социально-психологические проблемы массовой коммуникации. Виды, средства, приемы формирования общественного мнения. Психологические аспекты PR-технологий. Социально-психологические аспекты рекламы. Закономерности формирования общественного мнения. Психологические технологии ведения бесед, переговоров, дискуссий. Тренинг эффективной коммуникации.

Тема 6. Коммуникативная культура как предмет научного анализа

Понятие о коммуникативной культуре. Социально-психологические основания коммуникативной культуры. Коммуникативная компетентность в контексте психологических школ первой половины XX века. Психоанализ. Гештальтпсихология. Бихевиоризм. Школа Курта Левина. Коммуникативная компетентность в контексте современных направлений зарубежной психологии. Когнитивная психология. Трансактный анализ. Оперантный бихевиоризм. Гуманистическая психология. Исторические ретроспективы коммуникативного этикета в деловой сфере. Специфика странового менталитета в коммуникативной культуре деловой сферы. Основные принципы современной психологии общения. Социально-психологические основы групповой динамики. Социально-психологические основы лидерства. Социально-психологические основы формирования команды. Академическая психология о коммуникативной культуре. Практическая психология и развитие коммуникативной культуры. Коммуникативная культура личности.

Тема 7. Роль познавательных психических процессов в формировании коммуникативной культуры личности

Образное отражение: ощущение, восприятие, представление в коммуникативном процессе. Перцептивная сторона общения. Классификация ощущений. Виды ощущений. Понятие о порогах ощущений. Различие ощущения и восприятия. Виды восприятия. Представление. Мышление и вербальная культура. Специфика мышления по сравнению с образным отражением. Виды мышления. Мыслительные операции. Мышление и речь. Понятие смысла и значения. Интеллект как совокупность всех познавательных процессов человека. Типы интеллекта по преимущественному развитию вида мышления. Типы интеллекта по направленности на объект. Воображение. Виды воображения. Коммуникативная культура вербальной и невербальной сторон общения.

Тема 8. Роль регуляционных психических процессов в формировании коммуникативной культуры личности

Психические состояния личности и их влияние на коммуникативный ресурс личности. Эмоциональные состояния и переживания личности в процессе общения. Интерактивная сторона общения. Основные особенности эмоциональных переживаний в коммуникативном процессе. Эмоции в процессе общения. Роль потребностей в коммуникациях деловой сферы. Социальная обусловленность эмоций человека. Диагностика невербальной стороны коммуникативного процесса. Внешнее выражение эмоций. Классификация эмоций. Настроения. Аффекты. Чувства. Нравственные чувства. Интеллектуальные чувства. Эстетические чувства. Развитие эмоций. Коммуникативные составляющие эмоций. Проблема стресса в психологии общения. Негативные психические состояния как объект коррекции коммуникациями вербального плана. Виды негативных состояний и их природа. Неврозы как следствие неуспешных коммуникаций на работе. Аутогенная тренировка: история, механизм, модификация. Пределы индивидуальной психологической саморегуляции и коррекции. Роль волевых качеств в коммуникативной культуре. Волевоe усилие и волевые действия в коммуникативных процессах на бизнес-пространстве.

Тема 9. Роль сквозных психических процессов в формировании коммуникативной культуры личности

Роль внимания в коммуникативной культуре. Специфика коммуникативной культуры в зависимости от видов внимания. Произвольное и непроизвольное внимание в коммуникативном процессе деловой сферы. Роль памяти в коммуникативном процессе. Гипотезы материальной основы памяти. Виды памяти. Формы, стороны, процессы памяти. Индивидуальные особенности памяти. Эйдетическая память. Развитие памяти. Методы изучения памяти. Различие в отношении к прошлому опыту между образами памяти и образами воображения.

Тема 10. Роль и место социально-психологической компетентности в коммуникативной культуре специалиста

Понятие о социально-психологической компетентности социального работника. Предмет и область социальной психологии: академический аспект. Современное состояние социальной психологии. Из истории социальной психологии. Место социальной психологии в структуре психологического знания. Фундаментальная социальная психология. Прикладная социальная психология. Практическая социальная психология. Методы социальной психологии. Актуальные проблемы и задачи социальной психологии в современном организационном консалтинге. Место социальной психологии в структуре современного бизнес-образования. Место социальной психологии в коммуникативной компетенции менеджера.

Тема 11. Коммуникативные процессы деловой сферы с точки зрения деятельностного подхода

Коммуникационные процессы и феномен деятельности в социальной психологии. Понятие деятельности и жизнедеятельности. Значение и статус феномена деятельности в социальной психологии. Социально-психологическая структура деятельности. Соотношение понятия действия и деятельности, поведения и деятельности, действия и воздействия, содействия и взаимодействия. Противоречия деятельности и их социально-психологическая

природа. Коммуникативная культура и ментальность бытовой и страновой специфики бизнес-пространств.

Тема 12. Психологическая готовность и включенность в деятельность

Психологическая готовность как фактор деятельности. Понятие и составляющие психологической готовности к деятельности. Природа и функции психологической готовности. Социально-психологический тренинг как инструмент формирования готовности личности к коммуникативной деятельности. Межличностное познание. Социальная перцепция и ее основные закономерности. Формирование первого впечатления. Эталоны и стереотипы восприятия. Межличностное оценивание. Межличностное понимание и взаимопонимание. Понятие о процессе атрибуции. Ситуационная и диспозиционная атрибуция. Атрибуция в социальном взаимодействии. Понятие о социальной установке и ее структура. Функции социальной установки. Динамика социальных установок. Установки и реальное поведение. Социальные стереотипы, их функции, устойчивость. Эмоциональные аспекты межличностных отношений. Притяжение, симпатия, эмпатия. Личность в группе.

Тема 13. Социальная психология общности: общность и группа

Соотношение понятий «общность» и «личность». «Общность и деятельность». Классификация психологических общностей. Социально-психологические особенности макрообщностей. Психология народов (В.Вундт) и массовая психология. Психология героя и толпы. Психологические особенности микрообщности. Психология лидерства. Соотношение понятий руководства и лидерства.

Тема 14. Понятие группы в социальной психологии. Типология групп

Группа как субъект действия. Личность в группе. Понятие социального взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия. Формальное и неформальное взаимодействие. Понятие психологической совместимости. Социально-психологический климат. Методы изучения межличностных отношений в группе. Социометрия. Отечественный опыт. Мировой опыт. Современный ассесмент персонала на казахстанском бизнес-пространстве. Валидность и надежность применяемых методик.

Тема 15. Закономерности общения и взаимодействия

Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений. Взаимодействие личности и системы социальных связей. Личность в общей системе общественных отношений. Структура общественных отношений. Социальная роль как фиксация положения, которое занимает индивид в системе общественных отношений Место и природа межличностных отношений. Межличностные отношения как действительная реальность общественных отношений. Природа межличностных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Анализ двух рядов отношений в группе: как межличностных, так и опосредованных совместной деятельностью. Методические средства этого анализа. Метод социометрии Общение как реализация межличностных отношений — процесс, более изученный в социальной психологии. Общение между группами как предмет социологии.

Тема 16. Общение в системе межличностных и общественных отношений

Место общения в системе связей человека с внешним миром. Проблема общения в целом. «Общение» и «коммуникация». Общение как реализация всей системы отношений человека. Двойственное понимание общения — в широком и узком смысле слова. Каким образом в системе безличных отношений фигурирует процесс, по своей природе требующий участия личностей. Единство общения и деятельности. Структура общения.

Три взаимосвязанных стороны структуры общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Тема 17. Коммуникативная сторона общения: общетеоретические основания

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Коммуникация в узком смысле слова. Применение положений теории информации при описании коммуникативной стороны общения. Специфика процесса обмена информацией в коммуникации между двумя людьми. Коммуникация как интересующий процесс (S S). Коммуникативный процесс: единство деятельности, общения и познания. Характер обмена информацией между людьми. Коммуникативное влияние как результат обмена информацией. «Гезаурус» системы значений, принимаемых всеми членами группы. Коммуникативные барьеры. Заимствование ряда понятий из теории информации. Распространение информации в обществе: фильтр «доверия» и

«недоверия». Фасцинация. Информация, исходящая от коммуникатора: побудительная и констатирующая.

Тема 18. Средства коммуникации. Речь. (Коммуникативная сторона общения)

Знаковые системы коммуникативного процесса. Классификация

коммуникативных процессов. Вербальная и невербальная коммуникации, использующие различные знаковые системы. Речь как универсальное средство коммуникации. Термины «говорение» и «слушание». Последовательность действий говорящего и слушающего. Важнейшее условие успешности вербальной коммуникации — понимание смысла того, что говорит другой. Понимание и познание другой личности. Экспериментальные исследования, выясняющие условия и способы повышения эффекта речевого воздействия. «Убеждающая коммуникация». Экспериментальная риторика — искусство убеждения посредством речи. Модель коммуникативного процесса по Лассуэллу. Способы повышения воздействия текста сообщения. Эксперименты Клаппера. Взаимовлияние людей друг на друга в процессе коммуникации. Мотивы общающихся, их цели, установки

Тема 19: Невербальная коммуникация. (Коммуникативная сторона общения)

Основные знаковые системы невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая. Пара- и экстралингвистическая. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Визуальный контакт. Функции совокупности этих средств: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний партнеров по коммуникативному процессу. Оптико-кинетическая система знаков: жесты, мимика, пантомимика. Исследования М. Аргайла. Паралингвистическая система — как система вокализации, (т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.) Экстралингвистическая система — включение в речь пауз, других вкраплений, (покашливания, плача, смеха, и сам темп речи). Организация пространства и времени коммуникативного процесса как особая знаковая система. Её смысловая нагрузка как компонента коммуникативной ситуации. Нормативы, разработанные в различных субкультурах, относительно временных характеристик общения. Дополнения к семантически значимой информации. Проксемика как специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения. Основатель проксемики Э. Холл. Термин «хронотопы». (Первоначально этот термин был введен А.А. Ухтомским и позднее использован М.М. Бахтиным). «Контакт глаз» как специфическая знаковая система, используемая в коммуникативном процессе, Визуальное общение. Исследования в этой области. Общепсихологические исследования в области зрительного восприятия — движения глаз. Социально-психологические исследования: частота обмена взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его и т.д. НЛП о движении глаз. Система кодификации при невербальной коммуникации. Понятие «семантически значимой информации». Исследования К. Бёрдвистла. на основе опыта структурной лингвистики. Алфавит телодвижений. Методика, введенная П. Экманом: FAST — Facial Affect Scoring Technique .

Тема 20: Общение как взаимодействие (Интерактивная сторона общения)

Место взаимодействия в структуре общения. Общение и взаимодействие людей. Отождествление общения и взаимодействия. Отношения между взаимодействием и общением как отношение формы некоторого процесса и его содержания. Самостоятельное существование общения как коммуникации и взаимодействия как интеракции. Интерпретацию взаимодействия как другой — по сравнению с коммуникативной — стороной общения. «Взаимодействие» как сторона общения, которая фиксирует не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, позволяющих партнерам реализовать общую для них деятельность. Попытки описания структуры взаимодействий В истории социальной психологии. Теория социального действия (социологи М. Вебер, П. Сорокин, Т. Парсонс и социальные психологи). Теория Т. Парсонса. Структуру взаимодействия в подходе Я. Щепаньского. Подход к структурному описанию взаимодействия в транзактном анализе. Классификация А.А. Леонтьева (социально-ориентированные, предметно-ориентированные и личностно-ориентированные ситуации). Примеры М. Аргайла и Э. Берна. Ситуационные стили поведения и действий. Три основных стили действий: ритуальный, манипулятивный и гуманистический. Разделение единого акта взаимодействия на компоненты: позиции участников, ситуация и стиль действий.

Тема 21: Типы взаимодействий. (Интерактивная сторона общения)

Построение классификаций различных видов взаимодействия. Дихотомическое деление всех видов взаимодействий: кооперация и конкуренция. Терминологическая неоднозначность в их обозначении в разных подходах. Кооперация как необходимый элемент совместной деятельности, порожденный ее особой природой. Подход А.Н. Леонтьева. Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия - включенность в него всех участников процесса. Другой типа взаимодействий — конкуренция. Конфликт как наиболее яркая ее форма. Изучение конфликта социальной психологией. Основные характеристики конфликта в социальной психологии: структура, динамика, функции и типология конфликта. Общетеоретическая проблема конфликта: понимание его природы как психологического феномена. Проблема содержания деятельности, в рамках которой даны виды взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. «Мелкие» типы взаимодействия. Исследования Р. Бейлса. Методологический вопрос о возможности фиксации содержательной стороны деятельности методикой социально-психологического исследования. Теория «диадического взаимодействия» «Дилемма узника». Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Тема 22 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Понятие социальной перцепции. Процессы социальной перцепции. Межличностная перцепция (межличностном восприятие). «Восприятие другого человека». Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Связь представления о другом человеке с уровнем собственного самосознания. Две стороны анализа осознания себя через другого: идентификация и рефлексия. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Традиция исследования рефлексии в социальной психологии. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Изучение содержания межличностной перцепции (характеристики субъекта и объекта восприятия, их свойств и пр.). Изучение самого процесса межличностной перцепции (анализ ее механизмов, сопровождающих ее эффектов). Интерпретация поведения другого человека. «Приписывание» (атрибуция). Теории каузальной атрибуции (Г. Келли, Э. Джонс, К. Дэвис, Д. Кенноуз, Р. Нисбет, Л. Стрикленд). Исследования А.А.Бодалева. Эффект ореола («галлоэффект»), эффект новизны и первичности, эффект стереотипизации. Точность межличностной перцепции.

По дисциплине «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ»

Тема 1. Социальная медицина: основные понятия и категории, междисциплинарный характер социальной медицины. Взаимосвязь и взаимовлияние социальной и клинической медицины.

Предмет социальной медицины как самостоятельной отрасли знания и практики. Область социальной медицины в структуре социального и медицинского знания, взаимосвязь социальной и клинической медицины. Задачи и основные направления (публичная, общественная, социологическая, пенитенциарная, военная) развития современной социальной медицины. Истоки социальной медицины: Египет времен фараона Эхнатона; Гиппократ и Ибн Синна (Авиценна) как социальные врачи; спартанский образ жизни. Социальная медицина XX века: Карл Ясперс, Альфред Гротьян, Николай Семашко, Петр Ганнушкин, Джон Райл, Андрей Снежневский.

Тема 2. Показатели здоровья, индивидуальное и общественное здоровье. Генетическая и социальная обусловленность здоровья. Образ жизни и здоровье, здоровый образ жизни. Факторы риска заболеваний.

Понятия «общественное здоровье», «здоровье общества» и «индивидуальное здоровье». Качество жизни и индекс человеческого развития. Степени социальной дезадаптации человека. Влияние образа жизни на здоровье человека. Характеристики основных компонентов здорового образа жизни: полноценный отдых; активная жизненная позиция; удовлетворенность работой, физический и душевный комфорт; сбалансированное питание; высокая медицинская активность; экономическая и материальная независимость; психофизиологическая удовлетворенность в семье; регулярная физическая и двигательная активность. Основные критерии оценки индивидуального здоровья человека: структурная и функциональная сохранность органов и систем; высокая приспособляемость к изменениям в типичной для него природной и социальной среде; сохранность привычного самочувствия. Психогении и

социопатии. Эмоциональный стресс и фрустрация. Психосоматические заболевания: этиология, патогенез, лечение. Связанные и несвязанные с приемом субстанции болезни зависимости. Резервы личности и резервы человеческого организма. Функциональная асимметрия как «инструмент» социального врача.

Гены и генные продукты. Отношение «фенотип-генотип». Модели передачи генетических расстройств. Генетическое консультирование. Нейрохимические системы, регулирующие поведение. Психонейроиммунологическая взаимосвязь. Стресс как основной фактор риска развития заболеваний. Понятие «стресс» и «стрессовый процесс». Стрессоры и их связь с заболеваниями. Особенности личности, предопределяющие действенность стрессоров. Влияние социальной сети и социальной поддержки на здоровье и болезнь. Образ жизни (гиподинамия, питание, социальная и медицинская активность и др.) и эколого-профессиональные условия в генезе заболеваний.

Тема 3. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Санитарное законодательство.

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Закон Российской Федерации «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», 1999 г. (статьи: 1, 8, 10, 14, 16, 17, 29, 30, 31, 34, 35, 36, 45, 55). Социально-гигиенический мониторинг: задачи мониторинга, его значение.

Тема 4. Классификация болезней, структура заболеваемости населения, основные инфекционные заболевания. Инфекционные болезни.

Классификация болезней, структура заболеваемости населения. Эпидемиология – наука о возникновении и распространении заболеваний. Структура заболеваемости населения. Эпидемия как массовое инфекционное заболевание и особое психическое состояние населения. Теории возникновения эпидемий (природных катаклизмов, космологическая, социально-экономическая, этико-культурологическая). Эпидемиология здоровья. Инфекционные болезни: вирулентность, иммунодефицит и витальность. Основные инфекционные заболевания. Социально-обусловленные болезни (алкоголизм, токсикомания, наркомания, СПИД, туберкулез, профессиональные болезни). ВИЧ-инфекция. Группы риска по СПИДУ. Вирусные гепатиты А, В и С. Группы риска по вирусным гепатитам В и С. Медико-социальные проблемы репродуктивного здоровья населения.

Тема 5. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней.

Самосохранительное поведение: сбалансированное питание, правильный отдых, достаточная физическая активность, здоровая сексуальность, умение справляться со стрессами, отсутствие вредных привычек. Физические, медикаментозные и психологические способы профилактики и лечения заболеваний. Неотложная медицинская помощь в практике социального работника. Психоаналитические, гуманистические, клинические и психофармакологические модели состояния здоровья человека. Слово как лечебный фактор. Теория психотерапии. Психодинамические, бихевиористические, когнитивные, гуманистические методы психологического консультирования и психотерапии. Аутогенная тренировка. Гипноз.

Тема 6. Социально-медицинская этика.

Взаимоотношения врача (социального работника) и пациента: модели Гиппократ (принцип «не навреди»), Парацельса (принцип «делай добро»), деонтологическая (принцип «соблюдения долга»), биоэтическая (принцип «уважения прав и достоинства личности»). Смерть и умирание. Проблема эвтаназии. Морально-этические проблемы аборта. Этико-правовые аспекты новых репродуктивных технологий. Моральные проблемы трансплантации органов и тканей. Врачебные ошибки и ятрогении. Медицинская тайна. Этические проблемы проведения экспериментальных исследований на человеке.

Тема 7. Умения и навыки неотложной медицинской помощи.

Экстремальные и кризисные состояния организма человека. Ступор, сопор, кома. Правила остановки кровотечения. Непрямой массаж сердца и искусственное дыхание. Принципы оказания помощи и иммобилизации при переломах. Помощь при утоплении, переохлаждении, перегревании, гипоксической гипоксии (удушении), отравлении.

Тема 8. Социально-медицинская просветительская деятельность.

Санитарно-гигиеническое воспитание и обучение: определение, цели, задачи, методы и принципы. Центр медицинской профилактики: структура и функции. Научно-исследовательский институт профилактической медицины: структура и функции. Участие международных организаций в санитарно-гигиеническом воспитании.

Тема 9. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья гражданина; стратегия всемирной организации здравоохранения в охране здоровья населения.

Система правового обеспечения охраны здоровья граждан. Международные нормы и законодательство РФ об охране здоровья человека. Стратегия Всемирной организации здравоохранения в охране здоровья населения. Принципы хартии здоровья народов. Конституция РФ об охране здоровья граждан. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан (1999). Правовой статус лечащего врача и пациента. Понятие трудового права. Трудовые отношения и заключение трудового договора в учреждениях здравоохранения. Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации медицинских работников.

Тема 10. Социально-медицинские проблемы организации социальной работы.

Социально-медицинские проблемы организации социальной работы. Истоки и становление социальной медицины за рубежом и в России. Социальные потрясения XX и начала XXI столетий. Социальная гигиена. Классификация групп населения.

По дисциплине «ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Введение.

Структура, цели задачи курса. Методология исследования.

2. Становление теории социальной работы. Западные и отечественные теоретические парадигмы. Проблема критериев оценки деятельности социальных учреждений, определение направлений социальной политики государства: исторический, геополитический, этнический, экономический аспекты.

3. Философия социальной работы. Парадигмы философии социальной работы, философские ценности социальной работы, человек в концепциях социальной работы. Теория познания в социальной работе. Социальная работа в системе научного знания. Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Методология познавательного процесса в теории социальной работы.

4. Социальная работа в системе социального обслуживания населения. Сущность, цели, задачи и система социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения.

5. Социальная работа в системе образования. Педагогические принципы, содержание, методы и средства социальной работы. Педагогическое мастерство социального работника. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства. Социальная защита дошкольников. Школы, учреждения социальной реабилитации детей и подростков. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.

6. Социальная работа в пенитенциарной системе. Понятие и причины девиантного поведения. Формы проявления девиантного поведения. Социальный контроль девиантного поведения. Нормативно-правовые аспекты. Социальная терапия в местах лишения свободы.

7. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности. Политика свободного времени. Общественные объединения. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы. Социальный туризм. Технологии социо-культурной анимации.

8. Социальный работник как профессионал. Профессиональная Я- концепция, профессиональные риски. Этический кодекс социального работника. Профессиональные навыки: коммуникативные тактики, психологическая и юридическая компетентность.

9. Клиент как объект познания в социальной работе.

Теоретические подходы к личности клиента. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента. Семья в контексте проблем клиента: социальные проблемы семьи, социальная защита семьи, социальные службы семьи.

По дисциплине «СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»

Тема 1. Введение в историю социальной работы: предмет и задачи дисциплины, основные парадигмы и подходы к ее изучению

История социальной работы как научное знание и учебная дисциплина, предмет и объект ее исследования. Предмет, цели и задачи дисциплины. Принципы построения и структура дисциплины. Понятийный аппарат. Периодизация. Характеристика основных источников и литературы. Социальная работа как западноевропейское культурно-историческое понятие, его генезис и культурный характер. Представление о парадигме социальной работы в России. Парадигма социальной работы в России как предмет исторического анализа. Историографические проблемы социальной работы: источниковедение, историография, текстология. Периодизация исторического опыта социальной работы: условность, историческая значимость, направленность, ценность для современной практики. Социальная работа как культурно-исторический процесс, подходы к его изучению в работах отечественных ученых XIX–XX веков. Соотношение объекта истории социальной работы с объектами других социальных наук: социальной историей, социальной педагогикой, социологией и другими дисциплинами. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы.

Тема 2. Эволюция социального строя России, благотворительность в России (IX – первая половина XVIII вв.)

Основные этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества. Социальная организация древнерусского государства, особенности заботы о «сырых и убогих»; нищелюбие, церковь и милостыня. Великий князь Владимир Святой. Общинная психология и формирование национального характера наших предков. Этапы законодательного оформления сословных функций, социальной политики, норм общественного призрения. Локализация и признание института нищенства, регламентации его существования в структуре государственных институтов поддержки. Тенденции средневековой урбанизации и проблемы церковноприходской помощи. «Убогие дома», «Божьи дома», «скудельницы» и другие институты церковно-приходской помощи. Оформление светских подходов в практике частной благотворительности. Ордин-Нащокин, князь Яков Черкасский и Федор Ртищев, боярин Артамон Матвеев, архимандрит Никон как деятели благотворительности XVII в.

Тема 3. Становление основ государственного и общественного призрения до XVII в.

Влияние социально-экономических и социокультурных условий на изменение форм и видов призрения нуждающихся. Первые попытки власти регулировать призрение различных категорий населения. Группы призреваемых. Виды закрытого и открытого призрения. От нищелюбия как христианской заповеди до первых попыток государственного вмешательства в организацию помощи бедным и обездоленным. Развитие нищенского промысла, бродяжничества и тунеядства. Частная благотворительность. Проблемы нищелюбия в конце XVII века в России: негативные и позитивные стороны.

Тема 4. Реформы Петра I в церковно-монастырском и государственном призрении

Новшества в социальной политике Петра I. Новые направления в попечении о бедных. Упорядочение благотворительности с подчинением государственным интересам. Государственные меры по борьбе с профессиональным нищенством. Реформа системы социальной помощи в период правления Петра I.

Тема 5. «Закрытая» и «открытая» системы призрения в дореволюционной России

Основы государственной социальной политики России во второй половине XVIII века. Два типа призрения «закрытое»: госпитали, приюты, богадельни, инвалидные дома, смиренные дома и др., и «открытое»: пенсии, пособия, кормовые деньги, обеспечение землей, обучение профессии, открытие промыслов и т.п. Категории призреваемых: сироты, незаконнорожденные, вдовы, престарелые, инвалиды, увечные, больные, военнопленные,

душевно-больные, заключенные, погорельцы. Сохранение и дальнейшее развитие традиций церковно-монастырской благотворительности и частного меценатства.

Деятельность Екатерины II по организации благотворительных учреждений нового типа. Приказы общественного призрения. Основные направления развития общественного призрения и благотворительности.

Тема 6. Либерализация социальной политики государства.

Передача функций социального призрения земским учреждениям и органам городского самоуправления. Начало либерализации социальной политики государства (с 60-х гг. XIX в. до 1917 г.). Передача функций социального призрения земским учреждениям и органам городского самоуправления. Церковно-приходское призрение. Церковно-приходские попечительства – учреждения, управляемые на особых основаниях. Категории, подлежащие обязательному призрению: дети разных категорий, калеки, престарелые, нетрудоспособные, хронически больные. Новые формы и методы социальной работы. Развитие российского меценатства. Поддержка общественных организаций. Формы поддержки малообеспеченных слоев населения. Открытие ночлежных приютов. Патронаж, «бесплатные колыбельные», ясли. Земская деятельность по профилактике обнищания. Крестьянское призрение. Участие земского и городского самоуправления и частной благотворительности в создании новых форм и учреждений призрения.

Тема 7. Общественное и частное призрение в России в конце XIX – начале XX вв.

Основные вопросы общественного, частного и государственного призрения: обязательное и необязательное призрение, роль государства в формировании системы призрения, законодательная основа призрения, отношение общественных организаций и частных лиц к формам призрения. Общественные работы и их роль в организации помощи нуждающимся. Развитие форм трудовой помощи. Нищенство, его виды и борьба с ним. Детские приюты и их роль в социализации детей-сирот. Воспитательные дома и формы непрерывного призрения детей, патронаж и его разновидности. Приюты-ясли: дневные, круглосуточные, сельские и городские. Школы, организация летнего отдыха детей, детские пансионаты, санатории, загородные колонии. Общественные организации содействия физическому развитию детей.

Тема 8. Государственная система социального обеспечения с 1917 до начала 1990-х гг.

Упразднение существовавшей системы социальной работы. Формирование основ государственного социального обеспечения: административное управление, финансовое и материальное обеспечение. Борьба с профессиональным нищенством. Новые типы социальных учреждений: убежища, детские дома, отделы распределения трудовой силы, трудовые коммуны. Повышение благосостояния трудящихся – основное направление социальной политики государства в 20-х гг. XX в. Создание системы социального страхования для всех видов наемного труда и всех видов потери трудоспособности, включая безработицу. Пенсионное обеспечение и пособия. Создание социальных учреждений. Безнадзорность детей 20–30-х гг. XX в. и борьба с ней. Социальное обеспечение инвалидов.

1950–1990 годы. Министерство социального обеспечения. Всеобщее государственное пенсионное обеспечение. Социальное страхование. Социальное обеспечение: сущность и противоречия. Формы и методы социального обслуживания. Предоставление минимума социальных гарантий.

Тема 9. Становление и развитие социальной работы в России с начала 1990-х гг. до настоящего времени

Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Обострение социальной ситуации в стране. Падение уровня жизни, бедность, безработица.

Демографический кризис: причины и последствия. Министерство труда и социального развития. Государственная система управления социальным страхованием. Федеральные социальные программы. Социальное обслуживание населения. Учреждения социального обслуживания. Общественные организации и их роль в социальной поддержке населения. Благотворительность коммерческих предприятий, меценатство и благотворительные учреждения.

Тема 10. Становление и развитие системы государственной благотворительности в западной Европе в XVI–XVIII вв.

Разработка в рамках частного римского права установления опеки и попечительства и института усыновления. Филантропическая деятельность государства и частных лиц. Отстранение христианской церкви от дел призрения. Объективные причины создания государственной системы благотворительности. Кризис общинного призрения в н. XVI в. Организация помощи больным венерическими заболеваниями. Основные принципы новой социальной политики в XVI в. Борьба с нищенством в XVII в. Особенности и значение системы работных домов. Благотворительные школы и причины неудачи их организации.

Тема 11. Основные тенденции в развитии благотворительности в западной Европе и США в конце XVIII – XX вв.

Основные тенденции и направления развития социальной работы в развитых странах. Формирование в конце XIX и начале XX вв. в США и развитых странах Западной Европы понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью при решении социальных проблем. Переход от неорганизованной благотворительности к организованной системе социальной работы с незащищенными слоями населения.

Многообразие форм и методов социальной работы за рубежом. Формирование основных прав и обязанностей социальных работников. Подготовка профессионалов для социальной работы. Волонтерство и его роль в практике социальной работы. Конфессии и их место в системе социальной помощи. Изменение взглядов на социальную работу в 90-е гг. XX в. Модели социальной работы с различными категориями населения. Разнообразие стратегических направлений социального развития в различных странах.

По дисциплине «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ»

РАЗДЕЛ I. Теоретико-методологические проблемы курса

Объект, предмет и методы социальной политики как дисциплины социальной науки

Социальные системы

РАЗДЕЛ II. Политическая власть, политическая система и социальная политика

Политика как социальное явление

Власть как социальный феномен

Политическая система общества

Государство в политической системе общества

Гражданское общество, его происхождение и генезис

Партии и общественные движения в социально-политической жизни общества

Общественное сознание и социально-политическая культура

Социальная политика государства

РАЗДЕЛ III. Основные направления социальной политики в обществе

Социально-политические конфликты в обществе

Социально-этнические общности и национальная политика

Личность в системе социально-политических отношений

Образование как социальная проблема

Молодежь в социально-политическом процессе

РАЗДЕЛ IV. Россия и мировой социально-политический процесс

Эволюция и реформация либеральной модели капитализма, его современная социальная сущность

Рыночные реформы в России, их политические и социально-экономические результаты

Рыночные реформы в странах «реального социализма» (Китай, Вьетнам, Куба)

По дисциплине «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Раздел I. Основные понятия технологии социальной работы

Тема 1.1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные). Функции технологи социальной работы. Основные

закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

Тема 1.2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 1.3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 1.4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы, «дерево целей» и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Основные понятия: целеполагание, целевая схема, «дерево целей».

Тема 1.5. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

Тема 1.6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки. Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

Раздел II. Общие и частные технологии социальной работы

Тема 2.1. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 2.2. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация.

Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Нейролингвистическое программирование. Переобучение. Аффирмации как инструмент самоизменения. Духовные правила IDEAL - метода.

Тема 2.3. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

Тема 2.4. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Реабилитация — понятие и сущность

Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Тема 2.5. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.

Тема 2.6. Социальное обеспечение.

Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование. Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения. Негосударственная система пенсионного обеспечения. Региональные и местные особенности социального обеспечения.

Процедура и порядок выплаты пенсий. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.

Тема 2.7. Социальное страхование.

Сущность страхования и основы страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Фонд социального страхования. Страховые риски. Кадровое обеспечение системы учреждений социального страхования. Медицинское страхование. Закон "О медицинском страховании граждан РСФСР" 1991г. Принципы медицинского страхования. Личное страхование. Технология выплат страховых сумм и пособий.

Тема 2.8. Опекунство и попечительство как социальная технология.

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д.

Усыновление (удочерение) как социальная технология.

Тема 2.8. Социальное обслуживание как технология

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб.

Тема 2.9. Социальная экспертиза в системе социальной работы

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Тема 2.10. Социальное моделирование как технология социальной работы

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.

По дисциплине «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Модуль I. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта.

Тема 1.1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта

Методологические истоки теории социальных конфликтов в социально-философских учениях. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта. Конфликтологическая парадигма в социологии. Теория революционного классового конфликта К. Маркса. Конфликтная направленность социологии М. Вебера. Э. Дюркгейм: нормальное и патологическое состояние общественных отношений. Зиммель: конфликтный функционализм. Современные социологические теории конфликта. Конфликтный функционализм Л. Козера и диалектическая теория конфликтов Р. Дарендорфа. Проблема дихотомии “Конфликт - консенсус”, “напряженность – стабильность” Теоретики “консенсуального” направления о социальном конфликте. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, бихевиористский и когнитивный подход к анализу конфликта (З.Фрейд, К.Хорни, А.Шариф, К.Левин, М.Дойч). Формирование адисциплинарного подхода к анализу социального конфликта. Общая теория конфликта К. Боулдинга, Л. Крисберга. Теория игр. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона. Теория принципиальных переговоров Р. Фишера, У. Юри. Современные тенденции в изучении социального конфликта.

Модуль 2. Анализ социального конфликта.

Тема 2.1. Структурный анализ конфликта: субъекты конфликта и их характеристики

Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные элементы конфликта. Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики. Конфликтогены. Типы поведения сторон в конфликте. Методы картографии конфликта, пирамиды, анализа силового поля конфликта, «столпы несправедливости». Структурный анализ конфликта: объект, предмет конфликта. Типы объекта конфликта. Метод анализа конфликта «Древо проблем». Границы конфликта. Объективные и субъективные противоречия как причины социальных конфликтов. Установки, поведение, контекст в конфликте – структурная модель конфликта К. Митчелла. Метод анализа конфликта «треугольник УПК». Типология интересов и потребностей в конфликте и методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте. Метод анализа конфликта «Луковица». Метод картографии конфликта.

Тема 2.2. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации.

Конфликт как процесс. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации.

Механизмы перевода потенциального конфликта в актуальный. Методы биографического анализа конфликта, событийного ряда.

Тема 2.3. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.

Социальная напряженность: понятие и типология. Этапы развития социальной напряженности. Диагностика, мониторинг социальной напряженности. Методы исследования социальной напряженности. Инцидент. Этапы течения конфликта. Углубление и расширение границ конфликтной ситуации. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта. Условия сохранения объекта конфликта. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Агрессия и насилие в конфликте. Типология насилия. Теория структурного насилия Й. Галтунга. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия. Основные причины насильственного поведения. Конфликтогенный фон и истоки агрессивности. Методы изменения конфликтогенного сознания и работа с эмоциями в конфликте. Постконфликтный этап.

Тема 2.4. Завершение конфликта

Предупреждение, улаживание, урегулирование, разрешение и трансформация конфликта. Проблемы реализации стратегии и тактики решения конфликта. Критерии решенности конфликта: консенсус, отсутствие победителей и побежденных, конструктивный социальный эффект. Парадигма разрешимости социальных конфликтов и невозможности окончательных решений. Основные модели завершения социальных конфликтов. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта. Критика идеи безграничных возможностей компромисса. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Причины редкого применения интегративной модели в российской действительности. Перспективы использования интегративной модели завершения конфликта в социальной сфере.

Модуль 3. Управление конфликтом

Тема 3.1. Управление конфликтом: понятие и динамические характеристики.

Понятие «управление конфликтом» и его использование в конфликтологической литературе. Основные элементы управленческого воздействия: Общее представление о профилактике, трансформации и стимулировании конфликта. Управление конфликтом как функция менеджера социальной работы. Динамика управления конфликтом (схема Бисно). Восприятие существующего конфликта. Оценка факторов предшествующих принятию решений. Диагностика конфликта. Социологические и психологические методы диагностики конфликта. Конфликтологические методы диагностики и анализа конфликта (обобщение).

Тема 3.2. Формирование стратегий работы с конфликтом.

Эффективное сочетание выбранных стратегий. Пути адаптации стратегии и практики работы с конфликтом к конкретному случаю. Прямое вмешательство в конфликт. Работа со следствиями. Работа с социальным устройством. Организационные формы управления конфликтом. Сущность конфликтологического посредничества. Консультативное посредничество, его суть и специфика в социальной работе. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения. Арбитражная форма посредничества, ее особенности и предназначение. Общие черты и отличия конфликтологического и юридически-правового арбитража. Проблемы арбитражирования конфликтов социологами, психологами и социальными работниками. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом

Модуль 4. Социальные конфликты и социальная работа

Тема 4.1. Конфликты в теории и практике социальной работы.

Проблема конфликта в теории социальной работы. Перспективы использования теоретических парадигм конфликта в теории социальной работы. Конфликтологические аспекты современной системы социальной работы в России. Место социального работника в управлении конфликтом. Обстоятельства, осложняющие профессиональную деятельность социального работника в рамках конфликта. Проблема «двойного мандата» и ее влияние на роль социального работника в конфликте. Сферы работы с конфликтом специалиста социальной работы. Основные модели поведения специалиста социальной работы в

конфликте. Проблемы формирования конфликтной компетентности специалиста социальной работы.

Тема 4.2. Конфликты больших социальных групп и их влияние на социальную сферу. Социальное партнерство как способ управления конфликтом в социуме.

Массовые конфликты. Неравенство как источник конфликта. Классификации массовых конфликтов. Формы массовых конфликтов. Мирные и вооруженные конфликты. Законные и противозаконные конфликты. Персонификация макроконфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Механизмы их развития. Влияние социальных конфликтов на формирующуюся систему социальной работы. Содержание деятельности социальных работников по оптимизации последствий конфликтов больших социальных групп.

Тема 4.3. Конфликты в социально-трудовой сфере и место социального работника в их регулировании.

Специфика организационных конфликтов и их типология. Функции организационного конфликта. Причины современных конфликтов в трудовых коллективах и необходимость их типологизации. Экономический кризис и его конфликтологические последствия. Трудовые конфликты как форма социального протеста, борьбы коллективов за выживание и как следствие изменение трудовых мотиваций. Типологии форм конфликтов происходящих в трудовых коллективах. Забастовка как форма трудового конфликта: структура, динамика. Способы ее профилактики. Функции социальных служб предприятий, их задачи по урегулированию конфликтов в организации и коллективе. Обзор опыта изучения и разрешения конфликтов в производственных коллективах социальными службами предприятий Новосибирской области.

Тема 4.4. Конфликты в России и перспективы социальной работы

Проблема развития конфликта в контексте российской истории. Истоки современного российского кризиса. Внутренние конфликты советского общества и их трансформация в постсоветском пространстве. Проблемы преодоления иррационализации сознания. Конфликты переходного общества. Демократизация как форма преодоления конфронтационности и перехода к цивилизованной конфликтности. Основные сферы развертывания конфликта в современном Российском обществе и их влияние на формирование социальной политики и системы социальной работы.

По дисциплине «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Тема 1. Методология и методы исследования в социальной работе как отрасль методологической науки.

Определение методологии в широком и узком смысле. Тенденции современной науки и роль методологии в интеграции научных дисциплин. Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. Методология как учение о принципах, построении, формах и способах научно-познавательной деятельности. Функции методологического знания.

Тема 2. Методологические проблемы теории социальной работы.

Объект и предмет науки. Понятийно-категориальный аппарат, закономерности социального знания. Прикладной и междисциплинарный характер социальной работы как науки. Характеристика объекта и предмета социальной работы. Особенности содержания теории социальной работы. Уровни методологического знания в социальной работе. Категории социальной работы, закономерности, принципы социальной работы.

Тема 3. Социальная работа в структуре общественных наук.

Междисциплинарный характер социальной работы, отличие от смежных областей знания как социология, психология. Взаимосвязь социальной работы и философии. Социология и социальная работа. Взаимодействие психологии и социальной работы. Социальная работа и другие общественные науки.

Тема 4. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.

Человек как объект и субъект социальной работы. Гуманистические основы социальной работы, этический кодекс социального работника как исследователя.

Тема 5. Основные научные подходы к социальной работе.

Сущность системного подхода и его значение для социальной работы.

Информационный подход к изучению социальных проблем, относящихся к сфере компетенции социальной работы. Перспективы и возможности цивилизационного подхода при анализе становления и развития социальной работы.

Тема 6. Система социальной работы.

Объект и субъект социальной работы, основные сферы социальной работы, институты социальной работы, методы социальной работы, формы социальной работы.

Тема 7. Методы социальной работы.

Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы. Классификация методов. Организационно-распорядительные методы, психолого-педагогические методы, методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника.

Раздел 2. Общая характеристика исследований в социальной работе.

Тема 8. Понятие об исследовании в социальной работе.

Теоретические основы и проблематика современных исследований в социальной сфере. Собственно научные и прикладные исследования. Виды исследований. Источники и условия исследовательского поиска. Логическая схема хода научного исследования.

Тема 9. Логическая структура исследования.

Логические законы и правила. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключенного третьего. Закон достаточного основания. Классификация умозаключений. Индукция (полная, частичная) Дедукция. Способы обоснованности. Аналогии. Аргументирование, правила доказательства, ошибки. Требования: истинности аргументов, автономности, непротиворечивости, достаточности, опровержения.

Тема 10. Программа исследования в социальной работе.

Понятие о логике исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Логическая структура инструментария исследования. Приемы при выборе темы. Проблема и тема исследования. Цели и задачи исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. Критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования. Классификации при построении исследования. Приемы работы над исследованием.

Тема 11. Программа научного исследования.

Понятие программы научного исследования. Структура программы научного исследования. Работа с понятийным аппаратом. Определение основных понятий, их теоретическая интерпретация и эмпирическая операционализация. Процедурная часть программы исследования в социальной работе. Разработка рабочего плана работы над исследованием. Изучение литературы и отбор фактического материала. Рубрикация текста. Виды текстов. Язык и стиль исследовательской работы. Оформление исследовательской работы, ошибки. Библиография.

Тема 12. Предмет и методы исследований в социальной работе

Понятие предмета и метода научного познания. Значение методологического подхода. Исследовательские методы и методики (общая характеристика) Методы эмпирического исследования (общая характеристика) Методы теоретического исследования. Изучение и использование передового опыта.

Тема 13. Опыт-экспериментальная работа.

Критерии эффективности опытно-экспериментальной работы. Признаки критериев опытно-экспериментальной работы: объективность, адекватность, нейтральность, достоверность. Качественные и количественные критерии. Шкалы измерений: отношений, интервалов, порядка, рангов, наименований.

Тема 14. Методы исследования в социальной работе.

Метод наблюдения, его разновидности. Этапы наблюдения. Метод экспертного оценивания в психологии, его разновидности. Изучение документации, основные виды анализа документации. Контент-анализ. Анкетирование, классификация вопросов, этапы подготовки анкеты. Беседа. Опрос. Интервьюирование, разновидности интервью. Правила составления вопросов. Социометрический метод. Психолого-педагогический эксперимент. Понятие переменной. Гипотеза эксперимента. Разновидности эксперимента. Артефакты. Ошибки экспериментальной работы. Научный отчет. Психологическое тестирование.

Стандартизованность теста, надежность. Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. Экономичность теста. Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты. Проективные методы, их применение.

Тема 15. Истолкование, апробация и оформление результатов исследования.

Интерпретация результатов исследования. Апробация работы. Оформление результатов поиска. Применение статистических методов и средств формализации в психолого-педагогическом исследовании. Методы первичной статистической обработки результатов эксперимента. Методы вторичной статистической обработки результатов эксперимента. Корреляционный анализ. Способы табличного и графического представления результатов эксперимента.

По дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Тема 1: Управление социальной сферой – ведущая цель социального менеджмента

Эволюция теории менеджмента. Основоположники науки социального управления. Основы системы Ф. Тейлора. Основные идеи Г. Форда. Вклад в науку и практику организационного менеджмента Г. Эмерсона. Классик «организационной школы» - Анри Файоль.

Социальный менеджмент как тип управления. Социальный менеджмент - наука, изучающая природу управленческого труда, причины и следствия, факторы и условия, при которых совместный труд людей в социальной сфере становится полезным и эффективным. Основные признаки социального менеджмента как типа управления. Виды менеджмента в практике руководства социальной сферой: производственное управление, управление инновациями, управление маркетингом, управление персоналом, финансовое управление, управление эккаунтингом. Принципы управленческой деятельности.

Сущность социального менеджмента - управление социальной сферой. Социальный менеджмент - разновидность менеджмента, который предполагает разработку целей, формулировку проблем, составление планов и достижение выбранных целей, используя определенные виды деятельности, методы в рамках определенного процесса (технологии) в социальной сфере. Концепция социального менеджмента.

Виды субъектов социального менеджмента. Организации социальной сферы могут создаваться государственными органами РФ, субъектов РФ, а также органами местного самоуправления. Организации социальной сферы представляют некоммерческий сектор экономики. Иерархия – свойство организаций социальной сферы.

Роль социального менеджмента в подготовке управленческих кадров для социальной сферы. Знание основ социального менеджмента - неотъемлемая часть профессиональной культуры руководителей социальной сферы. Цель обучения менеджеров заключается в организации активного социально-психологического обучения навыкам и приемам межличностного общения.

Тема 2: Управление социальной работой как одно из направлений социального менеджмента

Сущность понятия «управление социальной работой». Управление социальной работой — это разновидность социального менеджмента. Управление социальной работой включает в себя, с одной стороны, воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении, а, с другой - сферу деятельности органов руководства социальными службами. Концептуальная платформа управления социальной работой (по В.Г.Бочаровой). Обеспечение на практике государственного подхода к социальной работе.

Правовое обеспечение управления социальной работой. Основные признаки правового обеспечения. В основе управления социальными службами должны лежать нормативно-правовые акты, которые обеспечивают законность принятия решений, согласованность всех звеньев системы социального обслуживания. Документы, имеющие отношение к сфере социального обслуживания населения и отражающие три уровня правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов Российской Федерации.

Объекты, субъекты, уровни управления в социальной работе. Управление социальной работой направлено на эффективное регулирование социального положения всех участников

общественной жизни и на обеспечение их достойного, цивилизованного существования. Объект управления – управляемая подсистема (социальные процессы, ресурсы, социальные организации, люди), воспринимающая воздействия со стороны субъекта управления (системы управления, органа управления, руководителя).

Объектами управления в социальной работе являются социальные службы, социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению. Субъект управления – управляющая подсистема, звено, элемент в системе управления, воздействующий на другие элементы субъекта управления.

Субъектами управления выступают государственные ведомства, территориальные администрации, социальные службы, в совокупности представляющие собой систему управления. Субъектами управления является также руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.

Субъективный фактор в управлении – воздействие сознания людей, действующих в соответствии со своими целями и интересами, на принятие управленческих решений. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной работой.

Тема 3: Бюджетное учреждение – основное понятие социального менеджмента

Понятие «бюджетное учреждение»: сущность и признаки. Бюджетное учреждение - организация, созданная органами государственной власти или органами местного самоуправления для осуществления управленческих, социально-культурных, научно-технических или иных функций некоммерческого характера, деятельность, которой финансируется из соответствующего бюджета или бюджета государственного внебюджетного фонда на основе сметы доходов и расходов. Признаки бюджетного учреждения. Бюджетные учреждения создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Правовое положение и правоспособность бюджетных учреждений. Учредительным документом организации является устав. Правоспособность юридического лица - способность иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительных документах, и нести связанные с этой деятельностью обязанности.

Внутренняя и внешняя среда бюджетного учреждения. Кадры, законы государства, потребители услуг, разделение труда, культура, технологии, организационный порядок, отношения между сотрудниками образуют внутреннюю среду бюджетного учреждения. Внешнюю среду (окружение) образует совокупность условий, складывающихся за пределами бюджетного учреждения, с которыми оно взаимодействует. Внешняя среда включает партнерские организации, научно-технический прогресс, социокультурные факторы, политические факторы, отношения с местной общиной.

Права и обязанности бюджетных учреждений. Финансирование, оплата труда и предпринимательская деятельность бюджетных учреждений.

Тема 4: Социальная служба - институциональная форма управления в социальной работе

Понятие «социальная служба»: сущность и характеристика. Социальные службы – это предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Социальная служба (район, город, область, другие административные единицы) представляет собой совокупность органов управления и специализированных учреждений (государственных, муниципальных, частных), осуществляющих непосредственное социальное обслуживание различных групп и категорий населения.

Признаки и функции социальной службы. Виды социальных служб. Законодательством предусмотрено существование трех систем социальных служб: государственная, муниципальная и частная.

Социальная служба как бюджетное учреждение. Социальная служба как бюджетное учреждение отвечает базовому признаку некоммерческой организации – во-первых, основная деятельность не имеет целью получение прибыли, а, во-вторых, здесь отсутствует распределение прибыли между участниками.

Опыт работы социальных служб в Российской Федерации.

Тема 5: Организация деятельности городского Управления социальной защиты населения в системе социальной работы

Правовые основы функционирования городского Управления социальной защиты населения. Деятельность Управления осуществляется в соответствии с Уставом управления, коллективным Договором, Положением управления, должностными инструкциями, которые закрепляют первоочередную обязанность администрации, профсоюзной организации и всего трудового коллектива между администрацией и работниками, и способствует повышению эффективности работы, удовлетворению на этой основе жизненных потребностей работника. Должностная инструкция позволяет контролировать деятельность специалиста, и определяет функции и круг его обязанностей.

В должностной инструкции указаны должностные полномочия, квалификационные требования и ответственность, которую несет специалист: за действие или бездействие, ведущее к нарушению финансовой и производственной дисциплины, к нарушению прав и законных интересов граждан; за достоверность, качество и сроки статистической отчетности; за не сохранение государственной и производственной тайны, а также разглашение сведений, ставших ему известными в связи с исполнением должностных обязанностей. Правила внутреннего трудового распорядка имеют целью способствовать укреплению трудовой дисциплины, организации труда на научной основе, рациональному использованию рабочего времени, высокому качеству работы и повышению производительности труда. Коллективный договор закрепляет первоочередную обязанность администрации, профсоюзной организации и всего трудового коллектива способствовать повышению эффективности работы, удовлетворению на этой основе жизненных потребностей работников. Основным документом, на который опирается в своей работе управление, является «Положение об Управлении социальной защиты населения». В нем отражены юридический статус, цели, виды деятельности и задачи управления, имущество и фонды управления, руководство и структура управления, трудовой коллектив.

Характеристика структурных подразделений городского Управления социальной защиты населения. Специальный жилой дом Управления социальной защиты для одиноких престарелых граждан и пожилых супружеских пар. Муниципальный социальный приют для детей и подростков. Отдел адресной помощи населению. Отдел планирования социальной помощи. Отдел по делам ветеранов, пожилых людей и семей военнослужащих. Отдел по назначению и выплате государственных ежемесячных пособий на детей. Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Центр социальной помощи семье и детям.

Деятельность городского Управления социальной защиты населения. Административно-управленческая структура Управления социальной защиты населения. Основные задачи Управления социальной защиты населения администрации города. Важнейшие показатели в организации работы муниципальных органов социальной защиты.

Тема 6: Стратегия социальной службы как концепция управления организацией

Общая характеристика понятия «стратегия». Систему смыслообразующих намерений деятельности организации называют стратегией. Стратегия организации - взаимосвязанный комплекс долгосрочных мер или подходов во имя укрепления жизнеспособности и мощи организации. Свойства и функции стратегии. Принципы, обеспечивающие процесс разработки стратегии организации: принцип взаимодействия с внешней средой, принцип соответствия, принцип гибкости и альтернативности, принцип компетентности. Стратегический доклад. Генеральная стратегия.

Алгоритм разработки стратегии организации. Этап 1: Анализ ситуации. Этап 2: Определение стратегического видения. Этап 3: Определение миссии организации. Этап 4: Определение организационных целей. Этап 5: Определение функциональных стратегий. Этап 6: Определение плана действий. Этап 7: Реализация стратегического плана.

Формирование стратегии развития социальной службы и определение приоритетных направлений ее деятельности. Рекомендации руководителю социальной службы по разработке стратегии.

Тема 7: Цели социальной службы как организации

Организационные цели социальной службы. Цель организации – это конечное состояние или желаемый результат, которого стремится достичь трудовой коллектив. Чем больше целей ставит перед собой организация, тем она более сложна по структуре и управляемости. Цели всегда формируются на основе прогнозов.

Прогнозирование социальной работы — одна из главных функций социального менеджмента — это научно-аналитический этап социального планирования, основа для составления перспективных, текущих и оперативных планов социальной работы; выработка обоснованного суждения, предсказания о формах, видах, объемах и масштабах ее в будущем, о ее возможных вариантах и сроках осуществления изменений. Миссия – основная, главная цель организации, ради которой она и создана.

Функции и классификация организационных целей в социальной службе. Типы целей. По степени важности цели разделяются на стратегические и тактические. Исходя из периода времени, необходимого для реализации, цели подразделяют на долгосрочные, среднесрочные, и краткосрочные. Цели можно рассматривать с точки зрения того, кем они поставлены, то есть по источникам: одни цели задаются извне, другие - внутренние цели. По форме выражения можно говорить о целях, характеризующихся количественными показателями и описываемых качественно. По содержанию цели делятся на производственные, технологические, административные, маркетинговые, научно-технические, социальные. Цели в социальной службе можно рассматривать по уровню: общеорганизационные и специфические цели. По особенностям взаимосвязи цели в социальной службе могут иметь вертикальные и горизонтальные связи.

Постановка целей в социальной службе. Процесс постановки целей состоит из двух этапов: определения миссии и на базе ее собственно целей. Дерево целей – структурированная, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням, ранжированная) совокупность целей социальной службы, в которой выделены главная цель («вершина дерева») и подчиненные ей подцели первого, второго, и последующих уровней. Основание дерева целей составляют задачи, составляющие формулировку работ, которые должны быть выполнены определенным способом в установленные сроки. Общие правила постановки целей в социальной службе и требования, предъявляемые к их формулированию.

Эффективность достижения целей в социальной службе.

Тема 8: Планирование в социальной службе – функция управления

Сущность и виды планирования. Планирование — это процесс практического воплощения стратегии, принятия совокупности взаимосвязанных решений, позволяющих обеспечить эффективное функционирование и развитие организации. Планом называется официальный документ, в котором отражаются: прогнозы развития организации в будущем; промежуточные и конечные задачи и цели, стоящие перед ней и ее отдельными подразделениями; механизмы координации текущей деятельности. Типы планов. Принципы планирования - правила, которые необходимо учитывать в процессе его осуществления. Принцип единства. Принцип участия. Принцип непрерывности. Принцип гибкости. Принцип координации и интеграции. Принцип точности. Принцип создания необходимых условий для выполнения плана. Виды планирования.

Программно-целевое планирование в управлении социальной работой. Программно-целевое планирование - вид планирования, в основе которого лежит ориентация деятельности на достижение поставленных целей. Программно-целевое планирование построено по логической схеме «цели - пути - способы - средства». При программном управлении во главу угла ставится не сложившаяся организационная структура, а управление элементами программы, программными действиями.

Особенности планирования в социальной службе. Планирование в социальной службе – это систематическая подготовка принятия решений о целях, средствах и действиях путем целенаправленной сравнительной оценки различных альтернативных действий в ожидаемых условиях.

Тема 9: Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе

Сущность функции мотивации. Мотивация - это совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

Содержательные теории мотивации. Содержательные теории мотивации – группа теорий, утверждающих, что трудовая активность работников обусловлена исключительно потребностями. Содержательные теории мотивации включают в себя: теорию иерархии потребностей А.Маслоу, теорию ERG К.Альдерфера, теорию приобретенных потребностей Д.Мак-Клеланда, теорию двухфакторной модели Ф.Герцберга.

Процессуальные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации – группа теорий, утверждающих, что, помимо, потребностей, человеком движут различного рода субъективные оценки (вероятность достичь результата, получить вознаграждение, быть удовлетворенным им), цели, возможность участия в делах организации. К процессуальным теориям относятся: теория ожидания В.Врума, теория справедливости С.Адамса, теория Л.Портера-Э.Лоулера.

Качество трудовой жизни персонала социальной службы – стимул роста эффективности его труда. Показатели качества трудовой жизни: трудовой коллектив, оплата труда, рабочее место, руководство организацией, служебная карьера, социальные гарантии, социальные блага.

Тема 10: Контроль в управлении социальной службой

Сущность контроля как функции управления. Контроль представляет собой заключительную стадию процесса управления. Принципы контроля.

Виды управленческого контроля. Предварительный контроль предшествует активной деятельности, а тем более каким-то конкретным результатам.

Задача его в основном состоит в проверке готовности организации, ее персонала, производственного аппарата, системы управления к работе. Текущий контроль бывает стратегическим и оперативным. Стратегический контроль имеет в качестве своего основного объекта эффективность использования ресурсов организации. Оперативный контроль, сливающийся на практике с оперативным управлением, имеет объектом текущую производственную деятельность. Важнейшим объектом текущего контроля является также качество оказываемых услуг.

Итоговый контроль связан с оценкой выполнения организацией своих планов и предполагает всесторонний анализ не только конкретных результатов деятельности за истекший период, но и сильных и слабых ее сторон. Данные итогового контроля используются для составления очередных планов.

Этапы процесса контроля. Любая процедура контроля состоит из трех этапов: выработка стандартов и критериев; сопоставление с ними реальных результатов; принятие необходимых корректирующих действий.

Эффективный контроль в управлении социальной службой. Качественные (неколичественные) измерения качества оказываемых клиентам услуг.

Тема 11: Руководитель социальной службы

Характеристика руководителя социальной службы. Руководитель - человек, наделенный полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять их выполнение. Руководители низшего звена. Руководители среднего звена. Руководители высшего звена. Руководитель социальной службы — это наемный управляющий, занимающий постоянную управленческую должность и наделенный правом принимать решения по определенным направлениям деятельности этой службы.

Функции руководителя социальной службы: организация и планирование деятельности коллектива и своей собственной работы; распределение заданий и инструктаж подчиненных; контроль за ними; подготовка и чтение отчетов; проверка и оценка результатов работы; ознакомление со всеми новинками в области теории и практики социальной работы; выдвижение и рассмотрение новых идей и предложений; решение вопросов, выходящих за пределы компетентности подчиненных; знакомство с текущей корреспонденцией; ответы на звонки и прием посетителей; проведение собраний; заполнение форм отчетности; ведение переговоров; повышение квалификации.

Требования к профессионально-значимым качествам руководителя социальной службы. Профессионально-значимые качества - индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения.

Требования к личностным качествам руководителя социальной службы. В группу общечеловеческих качеств руководителя включаются следующие: трудолюбие; принципиальность, честность; обязательность, верность слову; самокритичность; гуманность; тактичность; справедливость; целеустремленность; альтруизм; высокая культура, безупречная нравственность; энергичность; работоспособность; выдержанность; любовь к своему делу; оптимистичность; требовательность к себе и другим; чувство юмора; внешняя привлекательность (аккуратность, стильность и т.д.).

Повышение профессионально-личностной квалификации руководителей социальных служб. Профессионализм — это постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие соответственно высокое качество труда и результатов. Тренинг «Школа руководителей - поведенческая мастерская совершенствования навыков управления». Тренинг «Эффективный руководитель». Семинар-тренинг "Самопрезентация личных и профессиональных качеств".

Тема 12: Властные полномочия руководителя социальной службы

Понятие «власть»: сущность, характеристика, виды. Власть — возможность оказывать определенное влияние (воздействие) на поведение людей с помощью права распоряжаться чем-либо, авторитета, подчинения своей воле. Баланс власти — это ситуация в управлении, когда уровень влияния облеченного властью руководителя на подчиненного равен степени зависимости этого подчиненного от руководителя. Властные полномочия руководитель может осуществлять с помощью различных средств: поощрения подчиненных; наложения на них взысканий; авторитета собственных профессиональных знаний; своих личностных достоинств. Основные виды власти: власть, основанная на принуждении, власть, основанная на авторитете и знания, власть, основанная на примере, власть, основанная на законных правах. Методы влияния.

Лидерство и власть. Лидерство - это способность оказывать воздействие на людей с целью достижения намеченных целей. Качества, присущие истинному лидеру.

Власть руководителя в современной социальной службе. Лидерство, власть, использование полномочий руководителей социальных служб, в современной России требуют все более демократических оснований. Менеджер-бюрократ и менеджер-лидер: основные характеристики.

Тема 13: Управление информацией в социальной службе

Понятие «управленческая информация» и ее виды. Управленческая информация - совокупность сведений о том, что происходит внутри организации и в ее окружении. Восприятие информации - активная полусознательная деятельность человека по приему и переработке значимых для него сведений об окружающих людях и событиях.

Этапы движения информации: отбор информации, кодирование отобранной информации, передача информации, раскодирование информации, обратная связь. Отправитель - лицо, генерирующее идеи, собирающее информацию и передающее её. Сообщение - это собственно информация, закодированная с помощью символов. Коммуникационный канал. Получатель - лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Источники информации в социальной службе. К внутренним источникам информации социальной службы относятся бухгалтерская и статистическая отчетность, текущие наблюдения, специальные обследования, как плановые, так и проводимые по особому решению руководства. Внешние источники - представители родственных организаций (руководители и специалисты других социальных служб, участники различного ряда деловых встреч и переговоров); представители сфер образования, здравоохранения, права, культуры и т.п.; публикации в книгах, каталогах, справочниках, журналах, газетах (особенно местных и многотиражных предприятий), рекламных проспектах, бюллетенях и пр. Ресурсный информационно-аналитический центр поддержки профессиональной деятельности социальных работников.

Собрание и совещание как форма обмена управленческой информацией в социальной службе. Совещания и собрания представляют собой форму коллективного обмена информацией, заканчивающуюся принятием конкретных решений.

Организация руководителем социальной службы деловых бесед. Деловая беседа — это форма обмена информацией между двумя или несколькими лицами в «узком кругу». Беседы являются необходимым составным элементом таких управленческих процедур в социальной службе, как оформление на работу или увольнение сотрудников; аттестация социальных работников; прием посетителей; консультирование; деловые переговоры; неофициальные встречи и т. п.

Тема 14: Управленческие решения в социальной службе

Сущность и характерные особенности управленческих решений. Принятие решений — составная часть любой управленческой функции. Управленческое решение - это сознательный выбор одной наилучшей (оптимальной, наиболее предпочтительной) альтернативы (или нескольких лучших из множества всех исходных альтернатив) либо упорядочение выбранных лучших (или всех альтернатив), которые осуществляет (или утверждает после выработки специалистами проекта - решения) лицо, принимающее решение, в результате анализа альтернатив, исходя из поставленных целей и с учетом ограниченности ресурсов в процессе осуществления им функций управления и решения конкретных задач организации. Классификация управленческих решений и уровни их принятия.

Методы принятия управленческих решений в социальной службе. Методы принятия управленческих решений на основе математического моделирования. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления.

Тема 15: Организационная культура социальной службы

Понятие «организационная культура». Организационная культура - совокупность коллективно разделяемых ценностей, символов, убеждений, образцов поведения членов организации. Ценностные ориентации - социально-психологическое понятие, с помощью которого выявляется личностный смысл для людей определенных материальных и духовных явлений. Вознаграждение - один из основных элементов системы мотивации и стимулирования труда персонала, все то, что представляет для работника ценность или может казаться ему ценным. Деловая этика - совокупность принципов и норм, которыми должна руководствоваться организация и ее члены в сфере управления и предпринимательства. Имидж - образ, изображение, распространенное представление о характере того или иного объекта.

Кадровая политика - целостная и объективно обусловленная стратегия работы с персоналом, объединяющая различные формы, методы и модели кадровой работы. Профессионально важные качества – индивидуальные особенности человека, обеспечивающие успешность профессионального обучения и осуществления профессиональной деятельности. Коммуникации - способ общения и передачи информации от человека к человеку в виде письменных и устных сообщений, языка телодвижений и параметров речи. Самореализация - высшее желание человека реализовать свои таланты и способности. Способности – индивидуально-психологические особенности индивида, обуславливающие возможность успеха в какой-либо деятельности. Самооценка – оценивание человеком собственных личностных качеств, поведения и достижений. Профессиональное самоопределение – процесс формирования человека как субъекта профессиональной деятельности.

Слагаемые организационной культуры социальной службы. Усвоение работниками социальной службы элементов организационной культуры.

Тема 16: Коллектив социальной службы как объект управления

Понятие «коллектив». Коллектив - группа, где межличностные отношения опосредствуются лично значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности. Главным признаком коллектива считается наличие у всех его участников единой общей цели, ради достижения которой они и объединяются, помогают друг другу, жертвуя в той или иной степени своей самостоятельностью. Другим признаком коллектива является психологическое признание его участниками друг друга и отождествление себя с группой.

Особенности коллектива социальной службы с гендерных позиций. Коллектив социальной службы – модель типично женского коллектива. Особенности управления женским трудовым коллективом.

Создание рабочей группы и единой команды в деятельности руководителя социальной службы. Формирование, структура и развитие группы. Целевые группы. Стадии формирования группы. Создание команды. Роли в команде.

Формирование высокоэффективного коллектива социальной службы. Актуальные проблемы, мешающие формированию высокоэффективных коллективов: кризис мотивации высокоэффективного труда; негативная трансформация представлений практических работников о современной трудовой деятельности, неприятие нововведений; применение манипулирования и других жестких психологических методов как основных методов влияния на работников. Метод управления – это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей (в переводе с греческого – способ достижения какой-либо цели).

Методы бывают организационными, административными, экономическими и социально-психологическими. Использование социально-психологических методов для формирования высокоэффективного коллектива социальной службы.

Тема 17: Делегирование полномочий в социальной службе

Сущность понятия «делегирование полномочий». Делегирование полномочий – передача части прав одного юридического лица другому (как правило, от высшего к низшему), который принимает на себя ответственность за них. Обычно делегируются следующие виды полномочий: — решать специальные проблемы, в которых исполнители разбираются заведомо лучше руководителя; — осуществлять подготовительную работу (обобщать материалы, формулировать первичные выводы, предложения, составлять проекты). Внешние и внутренние причины противодействия делегированию.

Значение делегирования в социальной службе. Объем полномочий конкретного лица определяется его должностью, тем местом, которое он занимает в структуре социальной службы. Делегирование – рациональное использование сил и времени руководителя социальной службы. Для руководителя социальной службы из необходимости делегирования вытекает целый ряд обязанностей: подобрать подходящих сотрудников; распределение сферы ответственности; координировать выполнение порученных задач; стимулировать и контролировать подчиненных; осуществлять контроль рабочего процесса и результатов; давать оценку своим сотрудникам (прежде всего, хвалить, но и конструктивно критиковать); пресекать попытки обратного или последующего делегирования.

Для подчиненного социальной службы из делегирования также вытекают специфические обязанности: самостоятельно осуществлять делегированную деятельность и принимать решения под свою ответственность; своевременно и подробно информировать руководителя; ставить руководителя в известность обо всех необычных случаях; координировать свою деятельность со своими коллегами и заботиться об обмене информацией; повышать квалификацию для того, чтобы отвечать предъявляемым требованиям.

Рекомендации руководителю социальной службы по делегированию полномочий.

Тема 18: Стили руководства персоналом в социальной службе

Подходы к определению понятия «стиль руководства». Стиль руководства – это обычная манера поведения руководителя, который оказывает влияние на подчиненных, и побуждает их к достижению целей организации.

Типология стилей руководства по К.Левину. Авторитарный, или директивный стиль (единоличный, волевой, директивный) основывается на предположении, что люди по своей природе ленивы, не любят брать на себя ответственность и управлять ими можно только при помощи денег, угроз и наказания, характеризуется высокой централизацией руководства, единоначалием в принятии решений, жестким контролем за деятельностью подчиненных. Демократический, или коллегиальный стиль характеризуется стремлением руководителя к выработке решений, распределению полномочий и ответственности между руководителем и подчиненными. Либеральный, или попустительский стиль руководства характеризуется минимальным участием руководителя в управлении коллективом.

Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. При выборе стиля руководства должны учитываться следующие три условия: ситуация (стрессовая, спокойная, неопределенная), задача (насколько четко структурирована), группа (ее особенности по полу, возрасту, этнической принадлежности, времени существования, личностных характеристик). Влияние на стиль

руководства черт личности самого руководителя. При выработке стиля руководства следует также учитывать факторы, определяющие процессы межличностного взаимоотношения. Выбор руководителем социальной службы стиля руководства. Рекомендации руководителю социальной службы по формированию индивидуального стиля руководства.

Тема 19: Управление конфликтами в социальной службе

Конфликты в социальной службе: сущность, причины, типология. Конфликты в трудовом коллективе социальной службы - это интерактивное состояние, проявляемое в разногласиях, различиях или несовместимостях между личностями и группами. Причины конфликтов на внутригрупповом уровне: стиль руководства; групповые цели и нормы; организация труда; системы групповой коммуникации; структурные параметры и условия труда; ролевые неопределенности; личностные особенности и интересы членов группы и т.д.

Причины конфликтов на межгрупповом уровне: взаимозависимость производственных задач и целей; неопределенность или противоречивость норм и критериев оценки различных видов труда; неодинаковые условия труда, оплаты, перспектив роста, социальных благ; конкуренция за ресурсы и фонды; различия в профессиональной подготовке, ценностях, образовании, стилях общения, социальном статусе членов разных групп; несовершенство межгрупповых каналов коммуникации; функционально-ролевые неопределенности.

Функции конфликта в трудовом коллективе социальной службы. Функция конфликта — это его конкретная роль, основное направление его развития. Основными функциями конфликтов являются созидательная (конструктивная) функция, и деструктивная (разрушительная). Деструктивные, или разрушительные, конфликты имеют следствием недоброжелательность во взаимоотношениях, психические травмы, распад коллектива, ослабление его ценностно-ориентационного единства и снижение сплоченности. Конструктивная, или созидательная, функция конфликта заключается в утверждении в коллективе чего-то нового, передового, обстановки взаимной требовательности, преодолении косности, повышении уровня организованности, улучшении психологического климата.

Источники конфликтных ситуаций в социальных службах и особенности их разрешения на разных стадиях развития. Диагностика конфликтов в коллективе социальной службы и выбор стратегии вмешательства. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе руководства трудовым коллективом социальной службы.

Тема 20: Управление персоналом в социальной службе

Кадры социальной службы. Кадры – главная составляющая социальной работы. Это люди, работающие в системе социальной защиты, выполняющие должностные задачи и наделённые для этого определёнными обязанностями, правами и ответственностью. В системе социальной защиты населения различают «социальных работников» и «специалистов по социальной работе». Социальный работник – лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы. Специалист по социальной работе – лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы. Должностные обязанности социального работника и специалиста по социальной работе. Квалификационные требования к работающим в сфере социального обслуживания. Профессиональный портрет социального работника в трудовой деятельности.

Аттестация как комплексный метод оценки социальных работников. Аттестация - это форма комплексной оценки кадров, по результатам которой принимаются решения о дальнейшем служебном росте, перемещении или увольнении работника. Аттестация социальных работников проводится в целях определения уровня их профессиональной подготовки, деловых качеств и соответствия занимаемой должности, стимулирования роста их квалификации путем оценки знаний, опыта, навыков, результатов деятельности и способности к выполнению конкретных функций.

Синдром эмоционального выгорания – вид профессиональной деформации социального работника. Основные симптомы, входящие в синдром эмоционального выгорания: усталость; психосоматические проблемы; бессонница; отрицательное отношение к выполняемой деятельности, стандартизация общения, агрессивные тенденции, негативное отношение к себе, тревожные состояния; пессимистическая настроенность; чувство вины.

Факторы, влияющие на возникновение синдрома эмоционального выгорания у социальных работников: социальные факторы, факторы конкретного места работы, личностные факторы, адаптивные возможности организма, уровень индивидуального здоровья.

Тема 21: Организация маркетинга в социальной службе

Сущность некоммерческого маркетинга. Некоммерческий маркетинг - маркетинг, осуществляемый организациями и отдельными лицами, которые действуют в общественных интересах или выступают за какую-либо идею и не стремятся к получению финансовой прибыли. Главная задача некоммерческого маркетинга – максимизация социального эффекта в данных конкретных условиях рынка и маркетинговой среды субъекта.

Основные направления маркетинговой деятельности в социальной службе. Спонсорство и благотворительность. Спонсорство - это осуществление юридическим или физическим лицом (спонсором) вклада (в виде предоставления имущества, результатов интеллектуальной деятельности, оказания услуг, проведения работ) в деятельность другого юридического или физического лица (спонсируемого) на условиях распространения спонсируемой рекламы о спонсоре, его товарах.

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (по безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки. Фандрайзинг - это технология сбора и поиска средств, как правило, для некоммерческих организаций и на осуществление некоммерческих проектов. Труд волонтеров. Добровольчество это конкретный способ повысить качество жизни общества, другого человека, испытывающего дискомфорт. Социальные проекты. Социальное проектирование - это деятельность по составлению и осуществлению программ преобразования определенной социальной микро или мезо-системы в желаемом направлении. Связи с общественностью. Реклама. Социальная реклама. Цель социальной рекламы - привлечь внимание людей к конкретным социальным проблемам или сообщить о социальных инициативах властей. СМИ. Паблицити.

Тема 22: Организация делопроизводства в социальной службе

Нормативно-методическая база делопроизводства. Делопроизводство - ведение документации организации, прием, заполнение, оформление, отправка документов, учет и контроль за их движением и исполнением, обновление документов. Документирование - совокупность методов, способов и процессов создания документов. По форме организация документирования может осуществляться децентрализованно, централизованно и смешанно.

Обеспечение документационное - комплекс работ с готовыми документами на различных материальных носителях, осуществляемый на предприятии, в организации для их эффективного функционирования. Документ - материальный носитель с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи (фонограммы), изображения или их сочетания, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях общественного использования и хранения. Управленческие документы – это приказы, директивы и пр. Нормативно-методическая база делопроизводства - это совокупность законов, нормативных правовых актов и методических документов, регламентирующих технологию создания, обработки, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения, а также регламентирующие работу службы делопроизводства - ее структуру, функции, штаты, техническое обеспечение и некоторые другие аспекты.

Системы документации социальной службы. Система документации - совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению. Управленческие документы составляют ядро учрежденческой документации. Документы представлены комплексом систем, основными из которых являются следующие системы документации: организационно-правовая документация; плановая документация; распорядительная документация; информационно-справочная и справочно-аналитическая документация; отчетная документация; документация по обеспечению кадрами (по личному составу); финансовая документация (бухгалтерский учет и отчетность); документация по материально-техническому обеспечению; договорная документация; документация по документационному и информационному обеспечению

деятельности учреждения и другие системы документации, включая и те, которые отражают основную деятельность учреждения, организации или предприятия.

Ведение документации на клиента в центрах социального обслуживания как технология самоменеджмента специалиста по социальной работе. Ведение документации на клиента — одна из основных форм организации деятельности социального работника, способ анализа состояния клиента и его проблем, процесса обслуживания.

По дисциплине «СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Замысел и структура курса; формы обучения.

Основные понятия (источник финансирования, донор, спонсор, пожертвование, дарение, грант, заявка на грант, конкурс и т.п.)

Литература, веб-сайты, нормативные акты

Фандрайзинговый цикл. Алгоритмы фандрайзинга для некоммерческих социальных организаций и для физического лица

Грантмейкинг как разновидность фандрайзинга. Содержание, этапы, формы заявок, процедуры отбора, структура заявки. Домашнее задание и задание на следующее занятие

Индивидуальные и групповые занятия слушателей в Интернет-классе: формулировка замысла заявки на получение индивидуального и группового гранта; поиск грантодающей организации; сбор форм заявок; список документов к подаче

Анализ проделанной индивидуальной и групповой работы. Результаты. Проблемы. Трудности

Разработка проектов – основа для подготовки заявки на грант в фонд, заявки на участие в муниципальном конкурсе или запроса потенциальному донору: структура, основные понятия

Принципы, правила и рецепты написания заявок и запросов. Типичные ошибки. Пакет документов

Оценка ресурсных и технологических возможностей индивидуального заявителя (идея, ноу-хау, временные и денежные ресурсы, задел и др.) и некоммерческих социальных организаций (персонал и добровольцы; технологии и ноу-хау; услуги и потребители, финансовые и материальные)

Структура и особенности бюджетов проектов: основные статьи расходов — оплата труда, консультации, прямые расходы, административные и накладные расходы; подходы к исчислению размеров расходов

Особенности фандрайзинга из разных источников: из гос. и муниципального бюджетов (целевое, невозвратное, конкурсное, субсидии, субвенции; льготы); конкурсы на гранты РФФИ; гранты зарубежных фондов; прием и оформление пожертвований от доноров и спонсоров; особенности налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности)

По дисциплине «МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Понятия качества, результативности и эффективности

Управление качеством услуг

Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности

Цели и задачи программы социального обслуживания

Виды оценки

Цели и задачи оценки результативности

Критерии эффективности социальной работы

Обеспечение качества социального обслуживания

Проведение оценочного исследования

Привлечение потребителей к оценке услуг

Методология исследования

Результаты качественного исследования

По дисциплине «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТЧЁТНОСТЬ»

Тема 1. Социальная ответственность. (Общетеоретический аспект).

Социальная ответственность пронизывает всю деятельность социальной работы, которая в развитии своего предмета претерпела ряд радикальных изменений фокуса исследования. Самым серьезным из таких изменений является смещение внимания от причин к функции: от поиска и излечения причин дисфункций к созданию работающей программы, в которой общество несет ответственность за данную дисфункцию. Понятие социальной ответственности многоплановое и многоаспектное, которое рассматривается многими учебными дисциплинами. Так, например, западные социологи видят различие между социологией и социальной работой в разделении ответственности: социология ставит своей задачей поиск общих закономерностей социальной ответственности, тогда как социальная работа занимается вопросами взаимоотношений между общественными процессами и конкретными элементами, составляющими это общество.

Тема 2. Социальная ответственность и гуманистические принципы в социальной работе.

Професситнальные ценности в социальной работе глубоко гуманистичны. Каждый индивид существует в постоянно изменяющемся мире своего опыта и когда в силу обстоятельств, социальный работник пытается изменить этот опыт, он берет на себя ответственность за его судьбу и перед обществом. Социальный работник изначально должен относиться к клиенту положительно и с сочувствием, и тогда клиент ответит конструктивными изменениями в своей личности и в поведении. Эмпатия – это активный и непрерывный процесс. Социальный работник прилагает максимум усилий, чтобы проникнуть в чувства клиента, а не просто наблюдать их. Нельзя заставить клиента что-либо делать, нужно дать ему возможность выразить чувства, обычно запрещаемые, видеть и принимать себя со всеми ограничениями.

Гуманистический подход в социальной работе включает социальную заботу, участвуя в которой социальные работники оказывают непосредственную помощь обществу, находясь с ним в более партнерских отношениях, т.к. социально ответственны за свою деятельность. В рамках гуманистического подхода социальная работа в целом выступает как помощь обществу на государственном уровне, а часть социальных работников приглашается к тому, чтобы консультировать уже общество в целом.

Тема 3. Социальная ответственность и социальная адаптация как механизм социализации личности.

Тема 4. Современный структурный подход в социальной работе и социальная ответственность.

По дисциплине «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА/ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ»

РАЗДЕЛ 1. Современная система социальной защиты детей. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты детей

Предмет и задачи курса. Понятийно-терминологический аппарат системы социальной защиты детства: социальная защита, социальная защита населения, социальная защита детства, социальная политика, ребенок, семья социального риска, социальное обеспечение, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная работа, права детей. Социальная защита детства как часть современной системы социальной защиты населения. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты детства в Российской Федерации. Сущность и содержание, объекты и субъекты, формы и методы современной социальной защиты детства.

Историко-культурные особенности социальной защиты детства в России и за рубежом.

Международно-правовые предпосылки и основные формы международного сотрудничества в области социальной защиты граждан. Женевская декларация прав ребенка (1924), Всеобщая декларация прав человека (1948), Декларация прав ребенка (1959), Минимальные стандартные правила, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила», 1985), Конвенция «О правах ребенка» (1989). Принципы обеспечения социальной защиты детей, провозглашенные Декларацией прав ребенка. Основные положения Конвенции ООН «О правах ребенка» по обеспечению выживания детей, их развития, защиты их прав. Деятельность международных организаций по защите прав ребенка. Комитет ООН по правам ребенка, его состав и функции.

Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности. Законодательная деятельность государства и полномочия

органов государственной власти в области социальной защиты детства. Управление системой социальной защиты и социального воспитания. Основные гарантии прав ребенка и государственные социальные стандарты социальной защиты детства в Российской Федерации как основные показатели качества жизни детей в области образования, здравоохранения, трудоустройства, социального обслуживания, обеспечения жильем, оздоровления и отдыха. Государственная поддержка семей, имеющих детей. Уровни реализации государственной политики по социальной защите детства.

ФЗ–№ 195 от 10.12.95 г. Об основах социального обслуживания населения в РФ. ФЗ–№ 120 от 24.06.99 г. Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. ФЗ–№ 124 от 24.07.98 г. Об основных гарантиях прав ребенка в РФ.

РАЗДЕЛ 2. Семья и детство в системе социальной защиты населения

Права детей и обязанности родителей. Общая характеристика, особенности родительских обязанностей и прав. Обязанность и право родителей содержать, воспитывать и защищать интересы и права ребенка.

Понятие «семья социального риска». Социальная защита детей из неполных и многодетных семей. Социальные льготы для многодетных и неполных семей. Социальный работник и социальный педагог в системе социальной защиты многодетных и неполных семей. Социальная защита детей с ограниченными возможностями здоровья. Социальная защита детей–инвалидов и порядок предоставления льгот семьям, имеющим детей–инвалидов.

Социальная защита детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев. Организация социальной работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев. Социальная защита безнадзорных детей. Система социальной помощи безнадзорным детям.

Биологическое и социальное сиротство. Организация устройства детей. Социальная защита детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выявление, учет и временное устройство детей, оставшихся без попечения родителей. Усыновление (удочерение) детей. Понятие усыновления. Условия и порядок усыновления. Требования к усыновителям. Отмена усыновления. Основания и последствия отмены усыновления. Опекунство и попечительство. Условия и порядок осуществления опеки и попечительства. Требования к опекунам и попечителям, их обязанности и права. Приемная семья. Понятие «приемная семья». Условия передачи ребенка в приемную семью. Требования к приемным родителям. Учреждения для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Права детей, находящихся в воспитательных, лечебных учреждениях, учреждениях социальной защиты.

РАЗДЕЛ 3. Региональный опыт социальной защиты детей

Типология учреждений социального обслуживания, социальной помощи семье и детям в России. Национальные стандарты, нормы и нормативы социального обслуживания.

Формирование региональных стандартов, норм и нормативов социального обслуживания в разных регионах России. Разработка стандартов социального обслуживания населения. Разработка норм и нормативов социального обслуживания населения. Создание оптимальной системы учреждений социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге. Разработка критериев оценки качества социальных услуг. Разработка критериев оценки потребности отдельных категорий граждан в социальном обслуживании. Развитие информационно-коммуникационных технологий в системе социальной защиты населения в рамках единого информационного пространства. Создание информационно-аналитической системы о детях и других отдельных группах населения. Создание автоматизированной информационно-справочной системы социальных служб. Создание единой информационной базы данных организаций, осуществляющих работу по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, освобожденным из мест лишения свободы. Инновационные формы работы по социальному обслуживанию населения и предоставления мер социальной поддержки. Программа «Помощь детям-сиротам в России». Инновационные услуги в профилактике социального сиротства. Деятельность российского Национального фонда защиты детей от жестокого обращения и реализация комплексной программы АРО.

По дисциплине «ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ»
Раздел 1. Теоретические основы курса «Социальная геронтология»

Тема 1. Социальная геронтология: понятие и содержание.
Тема 2. Социально-психологические теории старения и старости.
Тема 3 Эволюция учений о сущности и механизмах старения и старости и ее значение для социальной геронтологии.
Раздел 2. Старение населения и его социальные последствия
Тема 4. Старение населения как социально-демографический процесс.
Тема 5. Старение населения в Российской Федерации и основные направления государственной демографической политики.
Раздел 3. Социальная значимость медицинских проблем населения старших возрастов
Тема 6. Анализ концепции здоровья населения старшего возраста и методы изучения потребностей в медицинском обслуживании.
Тема 7. Социальные аспекты гериатрического ухода и геронтологической реабилитации.
Раздел 4. Психология и психопатология старения и старости в контексте социальной геронтологии
Тема 8. Сравнительный анализ психической деятельности на ранних и поздних стадиях старения и старости.
Тема 9. Социальные аспекты психических заболеваний в пожилом и старческом возрасте и их лечение.
Раздел 5. Профессионально-трудовое старение и его социальная значимость.
Тема 10. Профессионально-трудовое старение: формы и характеристики
Тема 11. Социальные и психологические модели адаптации к пенсионному периоду жизни.
Раздел 6. Государственная социально-геронтологическая политика в Российской Федерации.
Тема 12. Принципы, формы и законодательно-правовая основа социальной защиты населения старшего возраста.
Тема 13. Принципы, формы и организация социального обслуживания пожилых и старых людей.
Тема 14. Социальное обеспечение пенсионеров по возрасту: исторический аспект, современное состояние и перспективы.
Тема 15. Социальная работа с пожилыми и старыми людьми: своеобразие, проблемы и перспективы.
Тема 16. Роль и место пожилых и старых людей в современном обществе
Тема 17. Нравственно-этические проблемы социальной работы с населением старшего возраста.
Тема 18. Психотерапия и семейная терапия в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.

По дисциплине «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ/
СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ В ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Молодежь как ресурс и потенциал российского общества. Ресурсы молодежи
Молодежь как субъект социальных отношений. Молодежь: социальный портрет
Социальные проблемы современной молодежи
Основные цели и принципы социальной работы с молодежью
Социальная работа с различными категориями молодежи
Формирование и развитие системы социальных служб и учреждений для молодежи
Сущность и содержание государственной молодежной политики в Российской Федерации
Опыт и проблемы реализации молодежной политики в региональном аспекте
Опыт реализации молодежной политики и социальной работы с молодежью за рубежом.