

Частное учреждение образовательная организация высшего образования  
«Омская гуманитарная академия»  
(ЧУОО ВО «ОмГА»)

Одобрено:  
на заседании  
Студенческого совета  
ЧУОО ВО «ОмГА»  
протокол № 1  
от 28 сентября 2015 г.

Одобрено:  
Решением Ученого совета  
ЧУОО ВО «ОмГА»  
протокол № 1 от 28.09.2015 г.  
Утверждаю:  
Председатель Ученого совета  
А.Э. Еремеев  
Приказ № 9 от «28» 09. 2015 г.



## ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников, ответственных за  
сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья к месту оказания услуг в ЧУОО ВО «ОмГА»

**Инструкция по действиям сотрудников, ответственных за  
сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья к месту оказания услуг в ЧУОО ВО «ОмГА»**

На сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида или лицо с ограниченными возможностями здоровья перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

2. Оказать помощь инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ЧУОО ВО «ОмГА».

3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья в затруднительных ситуациях во время нахождения в ЧУОО ВО «ОмГА».

4. После предоставления услуги сопровождать инвалида или лицо с ограниченными возможностями здоровья к выходу из помещения.

5. Оказать при необходимости помощь инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья услуг.


7. Необходимо обеспечить возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика;
- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).

8.Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форме порядка посещения ЧУОО ВО «ОмГА».

Согласовано:

Начальник отдела кадров

 Сергиенко О.Ю.

«28»09 2015 г.