

ОМСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

**СТУДЕНЧЕСКАЯ ВЕСНА – 2017**

**XIII Международная научно-практическая конференция  
студентов, магистрантов и аспирантов**

**18 мая 2017 года**

*Сборник статей в 2 частях*

*Под редакцией  
доктора филологических наук, профессора  
А. Э. Еремеева*

**Часть 2**

**Омск  
Издательство ОмГА  
2017**

УДК 378  
ББК 74.5  
С88

**С88** Студенческая весна – 2017. XIII Международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов и аспирантов: сборник статей : под ред. д-ра филол. наук, профессора А. Э. Еремеева : в 2 ч. – ч. 2. – Омск : Изд-во ОмГА, 2017. – 220 с.

Сборник подготовлен по материалам участников XIII Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. Сборник может использоваться как учебное пособие для студентов по специальностям: педагогика, журналистика, психология, социология, экономика, политология, философия, а также как источник для исследователей в сферах педагогики, психологии, философии.

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Омской гуманитарной академии

Ответственность за точность приведенных данных, аутентичность цитат,  
а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут  
авторы статей

**УДК 378**  
**ББК 74.5**

© Омская гуманитарная академия, 2017

## ПРОБЛЕМА УНИВЕРСАЛИЗМА В СОВРЕМЕННОЙ ТЕЛЕЖУРНАЛИСТИКЕ

**Д. Ю. Лактюшина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Общественное реформирование в современной России скоординировало к расширению роли телекоммуникаций, телевидения на ход развития общества, действия различных индивидов, общественных групп. При таких критериях тележурналист, содействуя в установлении общественной точки зрения и сознания, предприимчиво преобразуя социальную сферу, сам чувствует на себе ее влияние, приспособляясь к ней.

Отличительной чертой процесса рыночного преобразования общества в России является его большая интенсивность, разная скорость процесса и масштабность изменений во всех направлениях общества. При таких обстоятельствах большинство социальных течений характеризуются большой степенью неопределенности в ожидаемых итогах, действия лиц рынка связаны с риском.

Исследование различных практик приспособления тележурналистов к мгновенно меняющимся жизненным процессам общества, обнаружение тенденций их будущего развития является весьма действующим.

Значимую важность в наше время приобретает вопрос социально-профессионального приспособления тележурналиста к этим недолговременным процессам, находящий отклик в постоянном улучшении своих профессиональных навыков, увеличивающим его возможности. Таким образом, С. И. Ожегов обуславливает термин «универсализм» как «разносторонность в знаниях, сведениях» [1. С. 681]. Становится бесспорной потребность комплексного и социологического анализа вышеперечисленных вопросов.

Тележурналистика изначально подразумевает универсализм. И в этом есть обоснованность: первоначально был фотограф, объединяющий все в себе, реализуя в одном лице положение создателя идеи (сценария), исполнителя, постановщика света и т.п.

Спустя время наступила эпоха братьев Люмьер, возникло кино. В первую очередь, в процессе изготовления фильмов разделение труда, подготовка выражены слабо, все сконцентрировано в одном деятеле. Позже, в киноиндустрии по степени ее усовершенствования и увеличения объемов производства совершается последующее разделение труда работника.

В какой-то степени это стало итогом процессов, происходивших в тот же период (конец XIX-начало XX в.) в обществе и его экономической подсистеме, то есть: перерастание от простого рыночного хозяйства к более сложному.

На нынешнем этапе технической революции, которая привела к стремительному развитию и последующей модернизации информационных и телекоммуникационных технологий, появляется вероятность свести управление всевозможными этапами кино- и телепроизводства в одни руки.

Возможность соединения функций появилась из-за изменений, которые происходили в это время в обществе, перехода от индустриального к постиндустриальному этапу развития. Для постиндустриального общества свойственно обладание многочисленными специальностями при постоянном обучении новым специальностям, мобильность.

В итоге возникает возможность снова соединить эти разделенные обязанности в теле- и кинопроизводстве, и в тележурналистике.

Существует мнение, что журналист с камерой обладает своим временем свободней, нежели, если с ним оператор. Главное же – наличие одного человека менее нарушает ход жизни, чем деятельность бригады.

Телезрители смогут посмотреть репортаж глазами журналиста, слышать его слова, и ощущать те же эмоции, что и журналист. И в этом выражается культууроформирующая роль корреспондента.

Универсальность является неотъемлемым требованием к работе журналиста. Его широкий кругозор, необходимый уровень осведомленности и умений позволяет стать своеобразной, яркой личностью – центром притяжения, которую узнают и которой доверяют. При таких условиях журналист получает вдохновение для своей деятельности. Он развивается в своем обществе, реально отражает и обогащает его. Однако наряду с этим существует и проблема сочетания специализации и универсализма в тележурналистике, а также их влияния на качество телепродукта. В итоге, изучение универсальной тележурналистики в условиях общественных преобразований в современной России и теоретически и практически актуально и значимо.

### **Библиографический список**

1. Ахмадулин Е. В. Краткий курс теории журналистики: учеб. пособие. – М.: Март, 2015. – 272 с.
2. Ворошилов В. В. Теория и практика массовой информации: учебник. – СПб.: Михайлова В. А., 2016. – 496 с.
3. Корконосенко С. Г. Основы журналистики: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2022. – 287 с.

# ПРИМЕНЕНИЕ НАГЛЯДНО-ПРАКТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ В РАБОТЕ ПО РАЗВИТИЮ СВЯЗНОЙ РЕЧИ ДОШКОЛЬНИКОВ С ЗПР

**З. Т. Левахина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Н. Э. Логинова*

В настоящее время возникает необходимость более глубокого изучения вопросов коррекционной помощи детям с задержкой психического развития (ЗПР). Уровень развития связной речи дошкольников с задержкой психического развития является одним из главных компонентов их готовности к школьному обучению и существенно влияет на успешность их обучения и дальнейшей социализации.

Важность развития умений и навыков связной речи обусловлена тем, что этот вид речевой деятельности вызывает наибольшие затруднения у дошкольников с ЗПР и при спонтанном развитии не достигает того уровня развития, который возможен в процессе специального обучения [2].

Метод наглядного моделирования разработан на основе идей известного детского психолога Л. А. Венгера [5]. По мнению ученого «Моделирование – это вид знаково-символической деятельности, который предлагает исследование не конкретного объекта, а его модели; источником данного процесса служит моделирующий характер детской деятельности» [5].

Формирование смысловых связей и отношений, составляющих содержательную структуру речевого общения, протекает во внутренней речи и обеспечивается не словами и фразами, а единицами универсального предметно-схемного или предметно-изобразительного кода. Систему предметно-смысловых отношений можно смоделировать – представить в виде наглядного графического плана.

Наглядное практическое моделирование – это воспроизведение существенных свойств изучаемого объекта, создание его заместителя и работа с ним [1]. Это и опорные схемы, и мнемотаблицы, и пиктограммы, и предметные картинки. Модель даёт возможность создать образ наиболее существенных сторон объекта и отвлечься от несущественных в данном конкретном случае. Любое моделирование начинается с простого замещения предметов, ведущего к использованию символов и знаков. Именно наглядные модели наиболее применимы для занятий с детьми дошкольного возраста, потому что ребенку намного легче представить предмет, выявить отношения между предметами, их связями, видя их зрительно, а часто принимая участие в их создании.

Метод моделирования как средство интеллектуального и речевого развития может быть успешно использован при формировании у детей всех компонентов речевой системы.

Подключение зрительного анализатора через картинку-образ или схему в коррекционной работе позволяет детям усвоить программный материал: осознанно ввести в активный словарь новые слова, избежать быстрого утомления на занятии, запоминать лексический материал, обучает анализу, планированию, построению, композиционному оформлению самостоятельных речевых высказываний, развивает инициативу и самостоятельность [4].

Инновационный характер заключается в целесообразном слиянии наглядности, плана высказывания и игрового характера деятельности.

Действуя с наглядными пособиями, дети получают возможность использовать три сенсорных канала [2]:

- кинестетический (ощупывают поверхность пособия, совершают практические действия с ним);
- визуальный (видят картинку-схему, особенности цвета и фактуры);
- аудиальный (слышат пояснения педагога и рассказы сверстников).

Если систематически использовать модели, то расширяются представления ребенка об окружающем мире, развиваются психические процессы, формируется связная речь [6]. Это способствует развитию познавательной активности и коммуникативных навыков, что в свою очередь помогает в социальной адаптации ребенка, его успешности в обучении.

Модели, передавая строение рассказа, его последовательность, служат своеобразным наглядным планом для создания монологов, поэтому они успешно используются в практике [3]. При составлении различных по сложности рассказов усиливается роль и значение моделирования в композиционном оформлении сюжета, самостоятельном отборе лексики, синтаксических конструкций, выразительных средств языка.

Дети с задержкой психического развития, испытывают трудности в построении сюжета, поэтому им на помощь приходит картинно-графический план. Он служит моделью рассказа, помогает в подборе слов для характеристики предметов и явлений, отражает последовательность рассказывания, наиболее важные детали, на которые необходимо обратить свое внимание. Ребенку при наличии наглядной опоры остается лишь самостоятельно подобрать лексический материал и построить предложения. Наличие зрительного плана-схемы делает рассказы четкими, связными и последовательными [4].

Суть мнемосхем [6] заключается в следующем: на каждое слово или маленькое словосочетание придумывается картинка-изображение. Используя эти картинки, весь текст зарисовывается схематично. Глядя на эти рисунки, ребёнок легко воспроизводит текстовую информацию.

Применение мнемотехники будет эффективным только в том случае, если она эмоционально заряжена, легко запоминается, воспринимается. При работе над созданием мнемоприема необходимо придерживаться определенных требований [2]: небольшой объем, предельная лаконичность,

отсутствие второстепенных деталей; образность, максимальная эмоциональность, ассоциативность, единство которых должно вызывать интерес, позитивный настрой, положительные эмоции, развитие воображения; особый настрой детей и педагога – хороший психологический климат.

В процессе обучения связной речи моделирование служит средством планирования высказывания. Метод наглядного моделирования может быть использован в работе над всеми видами связного монологического высказывания: пересказ, составление рассказов по картине и серии картин; творческий рассказ.

В дидактике выделяют 3 вида моделей:

1. Предметная модель представляет собой предмет, конструкцию предметов или нескольких предметов, закономерно связанных между собой, в которых воспроизводятся пропорции, конструктивные особенности, взаимосвязь частей каких-либо объектов.

2. Предметно-схематическая модель – выделенные в объекте познания существенные компоненты, связи между ними обозначаются с помощью предметов – заместителей и графических знаков.

3. Графические модели условно передают признаки, связи и отношения явлений [1].

Для активизации умственной работы детей можно использовать различные виды моделей, придерживаясь ряда требований к ним: аналогичность модели предмету познания в знакомых ребёнку признаках; доступность для познания; обобщённость.

Обучение моделированию осуществляется с помощью соответствующих методов и приемов: показ способа использования готовых моделей знакомых детям предметов и объектов, упражнения в выборе моделей по образцу, рассматривание моделей, составление описательных рассказов об объектах по моделям.

В качестве условных заместителей могут выступать символы различного характера: геометрические фигуры; символические изображения предметов (силуэты, контуры, пиктограммы); контрастная рамка, коллаж – приемы фрагментарного высказывания; планы и условные обозначения, используемые в них [4].

На практике используются сериационный, графический, двигательный и временно-пространственный виды моделирования.

Работа начинается с простого – сериационного вида моделирования. Детей учат составлять модели, выкладывая их из картинок с изображением персонажей, эпизоды.

Второй вид моделирования – графический. В качестве символов – заместителей используются геометрические фигуры, своей формой, цветом напоминающие замещаемый предмет. Например, зеленый треугольник – елочка, белый кружочек – зайчик.

Очень важно, чтобы дети «схватили» тот внешний признак, который выделяется как основной (цвет, размер). Он и становится основанием для построения логики произведения, а затем детям предлагается уже более сложный признак – не наглядный, а связанный с характером персонажа: если добрый, светлый образ, то замещается светлыми цветами: голубым, белым; а если злой – черным и т. д.

Третий вид моделирования более сложный – двигательный. Добавляя или убирая заместителей героев сказки, дети стараются угадать происходящие эпизоды: «кот» пошел на охоту, поэтому «квадратик» убрали; поставили «треугольник» возле домика – значит пришла лиса. Такое моделирование обеспечивает запоминание последовательности происходящих событий и умение передавать точный ход [4].

Следующий вид: временно-пространственное моделирование, посредством которого временные события могут быть наглядно представлены в виде модели: коллажи, цветные рамки со стрелками, гранями кубика.

Используя временно-пространственную модель, ребенок учится рассказывать эпизоды без помощи взрослого, выбирать последовательно нужные сюжеты. Стрелочки, идущие от рисунка к рисунку, помогают ему фиксировать последовательность эпизодов, запоминать и логично пересказывать.

Данные приемы могут быть использованы в работе с детьми как средство повышения интереса к данному виду деятельности и оптимизации процесса развития навыка связной речи дошкольников с задержкой психического развития. Таким образом, метод наглядно-практического моделирования позволяет повысить эффективность коррекционной работы с дошкольниками с ЗПР.

### **Библиографический список**

1. Большова Т. В. Учимся по сказке. Развитие мышления дошкольников с помощью мнемотехники. – М.: Детство-Пресс, 2013.
2. Ванюхина Г. А. Истоки качества связной речи дошкольников с системными речевыми нарушениями. – 2011. – № 5. – 18 с.
3. Кондратьева Н. Как использовать модель для развития речевого творчества. Кондратьева Н., Сомкова О. // Дошкольное воспитание. – 2011. – № 10.
4. Кудрова Т. И. Моделирование в обучении грамоте дошкольников с недоразвитием речи. Логопед в детском саду. – 2011. – № 4. – С. 51-54.
5. Развитие познавательных способностей в процессе дошкольного воспитания. Науч.-исслед. институт дошкольного воспитания Акад. пед. наук СССР. – М.: Педагогика, 1986. <http://psychlib.ru/mgppu/vrp-1986/rpv-001.htm>
6. Ткаченко Т. А. Формирование лексико-грамматических представлений. Сборник упражнений и методических рекомендаций для занятий с дошкольниками. – М.: ГНОМ и Д, 2003.



# РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ СЮЖЕТНОГО РИСОВАНИЯ

**А. В. Лиходедова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. мед. наук, доцент Н. В. Александрова*

Творческая активность детей старшего дошкольного возраста представляет собой формирующуюся интегральную личностную характеристику [1], предполагающую своеобразие использования мыслительных операций, стремление к новому, желание проявлять фантазию и воображение, инициировать поиск способов для решения проблемно-творческих задач. Поиск и разработка возможностей развития творческой активности детей являются чрезвычайно актуальной педагогической задачей [2,3].

Нами было проведено эмпирическое исследование стратегий творческой активности детей старшего дошкольного возраста, разработана и апробирована программа развития в процессе сюжетного рисования и оценена ее эффективность в условиях эксперимента. В опытную и экспериментальную группу вошло по 18 детей старшего дошкольного возраста – воспитанников ДОУ.

Результаты констатирующего эксперимента по методу наблюдения показали, что элементы сюжета представлены на рисунках у 22 % (2 испытуемых) экспериментальной группы и 33 % детей (3 испытуемых) контрольной группы; сюжетные изображения наблюдаются на рисунках 11 % детей (1 испытуемый) обеих групп. Анализ самостоятельности творческого поиска показал, что обращаются за помощью 78 % (7 испытуемых) обеих групп. Инициатива в создании замысла, выборе средств наблюдается у 44 % (4 испытуемых) обеих групп. Полнота воплощения творческого замысла отмечена на рисунках у 22 % (2 испытуемых) экспериментальной группы и 33 % (3 испытуемых) контрольной группы; осознанный, художественно целенаправленный характер – у 22 % (2 испытуемых) обеих групп. Хи-квадрат критерий Пирсона не показал достоверность полученных результатов, так как эмпирическое значение равно 1,09, что меньше критического значения равного 3,841 при уровне значимости  $p = 0.05$  и степеней свободы  $f = 1$ .

По методике «Тест творческого мышления» высокий уровень оригинальности зафиксирован у 11 % детей (1 испытуемый) обеих групп; уникальности у 56 % (5 испытуемых) обеих групп; типичности у 22 % (2 испытуемых) обеих групп; пластичности у всех детей в экспериментальной и контрольной групп; разработанности у 11 % детей (1 испытуемый) обеих групп; оригинальности в названии картинке у 44 % (4 испытуемых) экспериментальной группы и 33 % (3 испытуемых) контрольной группы; количества и качества составленных фраз у 44 % (4 испытуемых) обеих групп. Т-критерий Стьюдента не подтвердил статистическую значимость

полученных результатов, так как эмпирическое значение по шкале оригинальность равно 0,06; по шкале уникальность равно 0,18; по шкале типичность равно 0,01; по шкале пластичность равно 0,1; по шкале оригинальность в названии картинки равно 0,19; по шкале количество и качество составленных фраз равно 0,1. Полученное эмпирическое значение меньше критического значения равного 2,120 при уровне значимости  $p = 0,05$  и степеней свободы  $df = 16$

На формирующем этапе эксперимента была разработана и апробирована программа развития творческой активности. Целью специально разработанной программы является развитие творческих способностей детей старшего дошкольного возраста посредством сюжетного рисования. В рамках программы развития творческих способностей детей старшего дошкольного возраста, предусмотрено 25 занятий сюжетного рисования, которые проходили один раз в неделю. Время проведения занятия – 25 минут. Программа рассчитана на 10,42 ч. Эффективность программы заключается в том, что по её завершению у старших дошкольников повысится уровень творческой активности.

Анализ результатов контрольного этапа эксперимента, полученных с помощью метода наблюдения, показал увеличение количества рисунков с элементами сюжета – у 11 % (1 испытуемый) экспериментальной группы и 33 % детей (3 испытуемых) контрольной группы; увеличение сюжетных изображений в экспериментальной группе на 56 % (5 испытуемых). Анализ самостоятельности творческого поиска выявил, что обращаются за помощью 11 % (1 испытуемый) экспериментальной группы и 78 % (1 испытуемых) контрольной группы. Инициатива в создании замысла, выборе средств наблюдается у 89% (8 испытуемых) экспериментальной группы и 33 % (3 испытуемых) контрольной группы. Полнота воплощения творческого замысла наблюдается у 44 % (4 испытуемых) экспериментальной группы и 22 % (2 испытуемых) контрольной группы. Хи-квадрат критерий Пирсона подтвердил статистическую значимость результатов в экспериментальной группе: эмпирическое значение равно 3,85, что больше критического значения равного 3,841 при уровне значимости  $p=0,05$  и степеней свободы  $f = 1$ . В контрольной группе статистическая значимость не подтвердилась.

Анализ результатов «Теста творческого мышления» показал увеличение уровня оригинальности на 33 % (3 испытуемых), уникальности на 11% (1 испытуемый), показателя разработанность на 44 % (4 испытуемых); оригинальности в названии картинки на 11 % (1 испытуемый), рост количества и качества составленных фраз на 11 % (1 испытуемый). В то же время отметили снижение пластичности. В контрольной группе наблюдается увеличение значения показателя уникальности на 11 % (1 испытуемый). По другим показателям в контрольной группе изменений нет.

T-критерий Стьюдента подтвердил статистическую значимость различий средних значений в экспериментальной группе: эмпирическое значение

по шкале оригинальность равно 2,123, по шкале уникальность равно 2,121, по шкале пластичность равно 2,122, по шкале оригинальность в названии картинка равно 2,121, что больше критического значения равного 2,120 при уровне значимости  $p = 0,05$  и степеней свободы  $f = 16$ . По шкалам типичность и количество и качество составленных фраз различия не являются статистически значимыми. В контрольной группе различия не являются статистически значимыми.

Таким образом, одним из средств развития творческой активности детей старшего дошкольного возраста является программа сюжетного рисования.

### **Библиографический список**

1. Логинова В. И., Бабаева Т. И, Ноткина Н. А. Детство: Программа развития и воспитания детей в детском саду. – СПб.: Детство-Пресс, 2014. – 280 с.
2. Болотина Л. Р. Дошкольная педагогика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект: Культура, 2015. – 240 с.
3. Комарова А. А. Развитие творческой активности младших школьников путем организации мультипликационной студии в образовательном учреждении. Известия ВГПУ, 2016. – № 4(273). – С. 52–55.

## **АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ, ТРЕБУЮЩИХ РЕШЕНИЯ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ**

**В. В. Лучко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов*

Финансовая устойчивость – это одна из важнейших характеристик финансовой деятельности любого коммерческого банка в условиях рыночной экономики. Обеспечение финансовой устойчивости – это одна из самых острых проблем в деятельности каждого коммерческого банка.

Каждый финансово устойчивый коммерческий банк имеет конкурентные преимущества перед иными банками, что дает преимущество в привлечении различного рода дополнительных ресурсов, возможности доминирования на определенных сегментах рынка, а также увеличению вкладов населения, что является основным источником банковских ресурсов. Все это дает возможность расширить сферу инвестиционных вложений, освоить новые нетрадиционные виды услуг и так далее. Помимо этого каждый финансово устойчивый банк создает благоприятную внешнюю среду, то есть не вступает в конфликтные отношения с государством и обществом, так как своевременно и в полном объеме уплачивает налоги в бюджет

и внебюджетные фонды, заработную плату рабочим и служащим, дивиденды акционерам, возвращает заемные средства своим кредиторам.

В связи с постоянно меняющейся экономической ситуацией каждому банку приходится подстраиваться под все нововведения по проведению активных и пассивных операций, а также кредитной поддержке малого и среднего бизнеса, расширению потребительского кредитования граждан. В связи с этим коммерческие банки одновременно идут по двум путям: расширение масштабов своей деятельности, а также обеспечение устойчивости к внешним неблагоприятным воздействиям.

Основа устойчивости банковской системы – это финансовая устойчивость каждого конкретного коммерческого банка. Финансовая устойчивость банка показывает его способность к безубыточной деятельности в условиях своевременного выполнения всех взятых на банк обязательств и выполнения всех регулирующих требований в конкретный временной период. Показателями финансовой устойчивости банка являются финансовая гибкость, надежность, финансовое равновесие, а также финансовая стабильность.

Учет приведенных выше показателей даст возможность направлять банковский менеджмент на повышение финансовой устойчивости банка путем анализа и регулирования показателей, которые описывают его деятельность. Это позволяет повышать финансовую устойчивость каждого конкретного банка, а также банковской системы в целом.

Происходящие изменения в экономике и ее главном секторе – банковской системе, демонстрируют, что она является уязвимой по отношению к воздействию деструктивных факторов внешней среды, часто подвергается кризисам, которые зарождаются на фондовых рынках и усиленном процессом глобализации. Финансовый кризис показал, что российская банковская система еще не получила нужного запаса прочности, и большинство российских банков испытывают затруднения в наращивании капитала и поддержании моментальной и текущей ликвидности. Часть кредитных организаций продолжают оставаться в подвешенном экономическом состоянии, и их надежность порождает недоверие. Подозрение к некоторым банкам негативно сказывается на ситуации в банковском секторе в целом, а также сдерживает инвестиционную активность населения и предприятий, что также замедляет приток иностранного капитала в нашу страну.

Для финансовой науки сейчас одним из главных является решение проблем, которые имеют отношение к определению показателей финансовой устойчивости банка. Также важным становится возможность построения новых способов оценки и регулирования финансовой устойчивости отечественных банков путем верного выбора оценивающих критериев их деятельности, которые позволяют обеспечивать стабильное функционирование банков. Это является основным условием динамичного формирования банковского сектора государства. Для оценки устойчивости российской банковской системы, отдельных банков чаще всего применяются

такие методики, как экспертная оценка, рейтинг и тому подобное что, на сегодняшний день считается необъективным в некоторой мере.

Уровень финансовой устойчивости коммерческих банков сегодня ориентируется на определение системы взаимосвязанных характеристик, таких как: рентабельность активов и капитала, финансовая гибкость (показатели рыночной стоимости банка), надежность (показатели мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности), финансовое равновесие (показатели достаточности личных денежных средств; темпов роста ресурсной и клиентской базы) и финансовая стабильность (показатели качества активов и пассивов, агрессивности кредитной политики, уровня риска), которые содействуют досрочному выявлению у банка признаков предкризисного состояния и своевременному принятию адекватных мер по улучшению банковского менеджмента.

Таким образом, стратегические мероприятия формирования банка в условиях изменяющейся внешней среды и внутренней модификации банковского бизнеса даст синергетический эффект, проявляющийся на макроуровне в виде повышения устойчивости всей банковской системы Российской Федерации, которая соединяет национальные коммерческие банки.

### **Библиографический список**

1. Банковские информационные технологии. Ч. 1. Технология банковского учета. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 384 с.
2. Бакстер Н., Бэррелл, Вэйнс Г., Воропаев Ю. Банковское дело: стратегическое руководство. – М.: Консалтбанкир, 2014. – 430 с.
3. Банки и банковской дело: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2015. – 105 с.
4. Скиннер К. Цифровой банк. Как создать цифровой банк. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015, – 310 с.

## **КОГНИТИВНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**Р. О. Лучко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов*

Анализируя научную литературу и публикации, которые посвящены отдельным аспектам экономики, можно увидеть, что большая часть исследований носит качественный характер, а использование конкретных количественных методов направляется лишь на решение каких-то частных, локальных задач. Для экономики Российской Федерации на современном этапе ее развития необходимо представлять использование принципа системности при разработке экономико-математических моделей рынка труда. Важно рассматривать вопросы рынка труда, а именно рынка труда

молодежи, системно. Необходимо учитывать качественные данные при использовании количественных методов, что позволяет принимать во внимание особенности функционирования конкретного объекта исследования, учитывая его качественные характеристики. Примером данных методов могут служить когнитивный подход, теория игр и так далее. Более подробно рассмотрим когнитивный подход.

Изначально когнитивный подход сформировался в рамках социальной психологии – когнитивизма (изучает процессы восприятия и познания), что в процессе применения привело к формированию конкретной обособленной отрасли – когнитологии, которая акцентировалась на исследовании проблем в сфере управления и принятия управленческих решений. С помощью данного метода предлагается проводить математическое моделирование каждого процесса, который происходит на рынке труда, ведь он является сложнейшей социально-экономической системой. Проблема работы с такой системой заключается в том, что их очень сложно формализовать, поэтому ее стоит рассматривать как комплексный процесс. Для ее управления и анализа сейчас широко используется когнитивный подход, он не сводится только к рациональному выбору.

Когнитивное моделирование и его методология предназначены, прежде всего, для анализа и принятия решения в сложно определенных ситуациях. Данная методология впервые была предложена американским исследователем Аксельродом Р. Чуть позже Прангишвили И. В. (советский грузинский ученый в области теории процессов и систем управления), упоминая о методах эффективного управления сложными системами, выделял когнитивное моделирование среди других научных методов повышения эффективности управления в различных системах (организационная, социально-экономическая, политическая и т.п.), которое было направлено на то, чтобы решить слабоструктурированные проблемы, которые часто возникают в процессе управления различными сложными системами.

Когнитивный подход всегда дает возможность увидеть и понять логику развития различных событий, когда имеется большое количество взаимосвязанных факторов. Применяя методы когнитивного моделирования, появляется возможность повышения эффективности принятия управленческих решений в слабоструктурированных проблемах, что способствует углубить понимание проблемы субъектом, выявить противоречия и качественно их проанализировать, а также понять мотивы иных субъектов и т.п. Такой подход к моделированию и управлению сложной системой дает возможность разрабатывать формальные модели и методы, которые будут поддерживать процесс решения каждой проблемы благодаря тому, что будут учитываться когнитивные возможности: восприятие, представление, познание, понимание, объяснение субъектов управления при решении задач. Таким образом, когнитивный подход в решении задач анализа и управления можно рассмотреть как качественный перспективный инструмент моделирования и исследования

функционирования и развития слабоструктурированной системы и/или ситуации посредством построения когнитивной карты. Если включить в карту (помимо иных элементов) характеристики, которые отличают молодежный рынок труда, такие как: отсутствие опыта в работе, качество образования и образованность, амбиции и тому подобное, то рынок труда молодежи можно рассмотреть более подробно, уделив внимание деталям, тем самым установить связь между всеми элементами, их взаимное влияние и характер.

Когнитивный подход – это перспективный инструмент моделирования и управления сложными системами, например такими, как социально-экономическая система – рынок труда молодежи. В рамках когнитивного подхода можно реализовать важный принцип системности: будучи сформированным в области социальной психологии, он относится к математическому аппарату. Все это позволяет реализовывать моделирование процессов и явлений, которые характерны для сложных систем, используя органичное сочетание применения количественных методов с учетом качественных и количественных характеристик исследуемых объектов.

### **Библиографический список**

1. Пунда Д. И., Буданов В. Г., Курдюмов В. С. Когнитивные технологии управления как способы и средства решения проблем современного сложного кризиса – кризиса управления. – М.: МИИГА, 2014. – 312 с.
2. Применение методов научного познания при исследовании деятельности предприятия. // Автоматизация и компьютеризация информационной техники и технологии / Сусов Р. В. – М.: ГОУ ВПО МГУЛ, 2013. – 215 с.
3. Блинов О. А., Лисичкина Ю. С., Рудакова О. С. Управление организациями с помощью когнитивных технологий. – М.: Экономика и предпринимательство, 2015. – 647 с.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЗАНЯТИЯХ В ДЕТСКОМ САДУ**

**И. Ю. Лютая,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент С. М. Баташова*

Современное образование предоставляет человеку уникальную возможность самостоятельно учиться и переучиваться. Важной целью сегодняшнего учебного процесса с дошкольниками является формирование готовности учиться, проявляя креативность, умения работать в команде, критическое мышления, способностей к анализу, коммуникативные навыки, умения жить в многонациональном обществе. Все это обеспечивает развитие дошкольника.

Для реализации задач учебного процесса в современной педагогике широко применяются информационно-коммуникативные технологии.

К средствам информационно-коммуникативных технологий относят компьютерные программы, аппараты и устройства, кроме того к информационно-коммуникативным технологиям относят средства информационного обмена, которые обеспечивают сбор, накопление, хранение, обработку и передачу информации. К средствам информационно-коммуникативных технологий относят компьютеры, компьютерные сети, средства преобразования текстовой и графической информацией, средства архивного хранения больших объемов информации и другое оборудование современных компьютеров, средства и устройства типа мультимедиа и современные средства связи, системы искусственного интеллекта, программные комплексы и др. [2].

Все выше сказанное определяет информационные технологии как основное средство, инструмент освоения пластов цивилизации. Использование информационно-коммуникационных технологий на занятиях помогает удовлетворить интересы и стимулировать потребности современного ребенка [5].

К наиболее часто используемым в образовательном процессе средствам информационно-коммуникативных технологий относятся:

- электронные учебники и пособия, воспроизводимые с помощью компьютера и мультимедийного экрана;
- электронные энциклопедии, словари и справочники;
- программы тестирования;
- образовательные ресурсы Интернета;
- DVD и CD диски с картинками и иллюстрациями;
- видео- и аудиотехника [3].

Использование информационно-коммуникативных технологий способствует, прежде всего, осовремениванию образовательного процесса, развитию мотивации, и как результат позволяет проявить интеллектуальные и творческие способности детей. Компьютерные программы помогают в реализации современных занятий с использованием слайд-шоу, презентаций, видеороликов по заданным темам. Воспитанники с большим интересом выполняют учебную работу такого характера, часто выполняя ее в команде.

Основными целями применения ИКТ на занятиях являются:

- ✓ развитие речи;
- ✓ увеличение объема знаний;
- ✓ формирование интереса к процессу учения, познания.

В свою очередь воспитатели, средствами ИКТ, развивают языковые и речевые профессиональные компетенции, проектировочные, аналитические, презентационные умения.

Так, на занятиях по развитию речи мультимедийные возможности позволяют прослушивать речь, адаптируя ее в соответствии со своим уровнем восприятия, а регулирование скорости звучания позволяет разбивать фразы на отдельные слова, параллельно сопоставляя произношение и написание слов. Компьютер предлагает список слов для фонетической отработки.



Возможна запись произносимого слова или фразы ребенка с целью контроля, самоконтроля и корректировки [1].

При обучении письму фиксировать свои высказывания и высказывания других, выписывать из прочитанного, трансформируя материал, написать письмо, открытку, эссе, заполнить таблицу и т.д.

При обучении грамматике использовать ИКТ возможно при изучении практически любой темы. При правильном расположении, удачном цветовом оформлении, использовании схем и таблиц, голосовом сопровождении материал будет восприниматься легче и быстрее детьми, так как будет задействована большая часть рецепторов. Меньшими станут и затраты времени – исчезнет необходимость записывания материала.

Таким образом, внедрение компьютерных технологий раскрывает перед нами большие возможности по улучшению процесса обучения. Компьютерные технологии способствуют раскрытию, сохранению и развитию личностных качеств воспитанников.

Современный преподаватель не может недооценивать то, что ИКТ и на занятиях, и для самообразования – это незаменимый помощник.

### **Библиографический список**

1. Беспалько В. П. «Слагаемые педагогической технологии». – Просвещение, 1989. – 231с.
2. Кларин М. В. «Педагогическая технология в учебном процессе: анализ зарубежного опыта». Педагогика, 1989. – 132с.
3. Селевко Г. К. «Современные образовательные технологии». – М.: Педагогика, 1980. –146с.
4. Роберт И. В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации// Информатика и образование. 2008. – № 5. – С. 126-127.
5. Семёнов Л. А. Концепция информатики в общем образовании. <http://textbook.keldysh.ru/informat/part3.htm>

## **МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ**

**К. А. Ляпунова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Н. Э. Логинова*

Зрение – это прекрасный дар. Но по тем или иным причинам некоторые люди его лишены. Всего 20-30 лет назад слепые и слабовидящие могли использовать лишь трости, собак-поводырей и простейшие электронные приборы с голосовой функцией (часы, стационарные телефоны) [3]. Но сегодня мы живем в цифровом мире среди гаджетов, мессенджеров, интерфейсов и современному

человеку сложно представить себе жизнь без смартфонов и планшетов. Но смогут ли слепые люди пользоваться сенсорными устройствами?

У незрячего человека отлично развит слух и осязание. Уши и руки становятся его ведущими органами. На ощупь слепой может не только читать (система Брайля), но и понять, что за предмет перед ним. Тем не менее, основная особенность смартфонов, плоский touch-screen, что сильно осложняет жизнь слепых людей, которые полагаются на тактильные ощущения [3].

Кнопочные девайсы на Symbian или Windows Mobile можно было освоить за полчаса. Привыкнуть к сенсорному экрану намного сложнее, но со скринридерами (VoiceOver для Apple и Talkback для Android) проблема решаема. Они будут сопровождать речь, звуками или вибрацией практически все действия на смартфоне. Например, при включении функции TalkBack сенсорный экран работает так: при прикосновении или проведении пальцем озвучиваются все элементы под пальцем; как только прозвучит нужный элемент, чтобы включить его, надо два раза щелкнуть по прозвучавшему; прокрутить экран можно только двумя пальцами. Получается, что в режиме озвучки можно долговременно касаться экрана в любом месте, без риска случайно что-то запустить [6]. Таким образом, даже не видя экран, можно полноценно работать с гаджетами, позвонить, узнать сколько время, написать сообщение, зайти в интернет и т.д. [5].

Также огромную помощь незрячим оказывают голосовые ассистенты. Они позволяют управлять смартфоном при помощи голоса (Siri, Cortana, Google Now и другие.) Но большинство из них не говорят по-русски (за исключением Google Now). В связи с этим среди них заметно выделяется русскоязычный ассистент «Дуся» [6].

«Дуся» – это голосовой ассистент для Android, который понимает сложные голосовые команды. У нее множество функций: звонки, отправка СМС голосом, навигация, контакты, поиск транспорта, записки, поиск мест, ВКонтакте, домашний кинотеатр, умный дом, Google-календарь, заметки, погода, переводчик, новости, ярлыки, калькулятор, интеграция с Tasker, управление настройками, возможность создания своих собственных функций и многие другие. Также «Дуся» может работать с bluetooth гарнитурами.

Активация происходит:

- с помощью «O'key Google»;
- голосом;
- взмахом;
- встряхиванием;
- поднесением к уху;
- автоматически на экране блокировки;
- из нотификации;
- с виджета, кнопки быстрого старта и кнопки гарнитуры [1].

«Дуся» умеет учиться, если она не поняла чего-то, то всегда спросит «Что с этим делать?», а вы сможете направить ее, сказав только часть команды, и «Дуся» добавляет к только что выполненной команде следующую логическую

операцию. Можно продиктовать текст SMS-сообщения, а когда «Дуся» спросит «Что это такое?» – скомандовать «Отправь это Саше!» и сообщение уйдет Саше из адресной книги на мобильный.

Или, например, сказать «Победа». Понятно, что контекст этой фразы настолько неполон, что однозначно и не скажешь, что имеется в виду. Тогда на вопрос «Дуся» вы можете ответить «Это гипермаркет». И когда «Дуся» начнет искать его на карте, то дополнительно запомнит новое название одного из объектов типа «магазин». Так что в следующий раз, когда вы скажете «Где Победа?», «Дуся» начнет искать ближайший вариант на карте. В работе «Дуся» использует распознавание речи Google, поэтому бывает, что оно возвращает информацию не совсем правильно. Именно для таких случаев у нее есть синонимы. Это альтернативные названия или имена, которые можно назначить, например, некоторым контактам, которые плохо распознаются, или приложениям [1].

Это приложение значительно расширит возможности слепых людей. Поможет быть наравне со всеми. Также учиться, работать, общаться, читать, получать ответы на интересующие вопросы. Позволит быть более независимыми от окружающих, что значительно повысит самооценку. Откроет новые пути для самореализации. Ведь самореализация – это практическое осуществление человеком его задатков, способностей, дарований, черт характера через те или иные сферы деятельности с пользой для себя. И чем больше элементов самореализации преобладает в жизни человека с проблемами зрения, тем глубже и осмысленней она будет [2]. Таким образом, с помощью различных приложений работа слепых и слабовидящих людей на сенсорных устройствах – это уже не перспектива, а реальность.

### **Библиографический список**

1. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dusiassistant&hl=ru>
2. Бочан С. А. Целостность личности в информационном обществе: социально-философский анализ. – Новочеркасск: НГМА, 2007.
3. Ермолович З. Г. Тифлопсихология: особенности чувственного отражения мира слепыми и слабовидящими (часть 1). – М. , 2004
4. Литвак А. Г. Психология слепых и слабовидящих: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – СПб. 2006.
5. Логинова Н. Э. Применение информационно-коммуникационных технологий в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья: Сборник научных статей / Под ред. д.филол.н., проф. Еремеева А. Э. – Омск: Изд-во НОУ ВПО Омская гуманитарная академия», 2014.
6. Радужная Н. Технологии, позволяющие слепым «видеть»: <http://neinvalid.ru/tehnologii-pozvolyayushhie-slepyim-videt/>

# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРАМИ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ НЕГАТИВНОЙ ЗАВИСИМОСТИ МОЛОДЕЖИ

**Д. М. Майбах,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

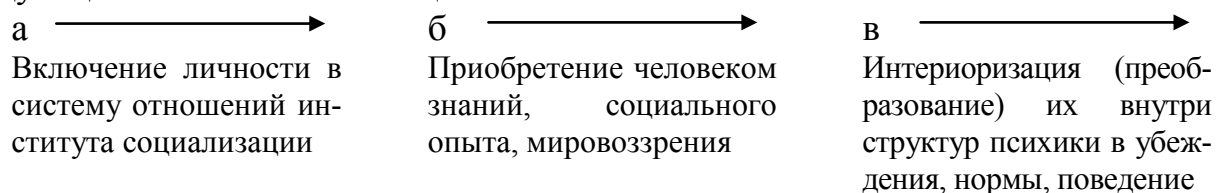
*Научный руководитель д-р филос. наук, профессор В. Г. Пузиков*

Социальное управление осуществляется путем воздействия управляющей подсистемы на управляемую посредством управленческих воздействий на протекающие в ней процессы. Объектами управления могут быть биологические, технические и социальные системы. К разновидностям социальных систем относятся структуры профилактики негативной зависимости среди молодежи, функционирующая в рамках структур социализации. Субъектами управления данной системой выступает государство в лице его институтов как структурных подразделений в российских регионах. Управление региональной профилактикой негативной зависимости представляет собой целенаправленное, сознательное взаимодействие участников процесса социализации на основе познания его объективных закономерностей с целью достижения оптимального результата. Их взаимодействие складывается как цепь последовательных взаимосвязанных действий в рамках фаз социального управления.

Традиционное управление осуществляется в таких формах, как целенаправленное воздействие субъекта на объект управления; влияние системы управления на управляемую систему с целью ее перевода в качественно новое состояние посредством научной организации педагогического труда на основе «сотрудничества», «взаимодействия», «рефлексивного» управления [2, с. 421]. Управление как антипод процессам дезорганизации позволяет стабилизировать систему, сохраняя ее качественную определенность, поддерживать ее динамическое равновесие с окружающей средой и обеспечивать достижение функциональных целей.

Управление сложными динамическими системами, к числу которых относится система профилактики негативной зависимости среди молодежи, осложняется тем, что она функционирует в условиях непрерывного изменения внешней и внутренней среды. Роль управления состоит в том, чтобы наиболее эффективно отвечать на эти изменения, нейтрализуя их возмущающие воздействия. Противодействие влияющим на систему факторам дезорганизации осуществляется адекватными им управленческими воздействиями в соответствии с возможностями элементов процесса социализации.

В общем виде процесс социализации можно представить в форме следующей технологической цепочки:



Сопоставив взаимосвязанные функции и направленность технологических цепочек социализации, автор делает вывод о том, что эффективность системы управления профилактикой негативной зависимости представляет собой количественно-качественную оценку ее соответствия функциональному предназначению.

Исходя из того, что основными функциями социального управления структурами первичной профилактики негативной зависимости молодежи являются функции управленческая, регулятивная, диагностическая, социальной профилактики, контроля, организации, прогнозирования, корректировки будет логичным определить в качестве критериев эффективности – качество и полноту исполнения конкретных функций или их групп. Поэтому эффективность социального управления будет заключаться в способности надежно обеспечивать реализацию социальной политики при оптимальных экономических затратах и социальных издержках.

Какие стороны эффективности социального управления структурами первичной профилактики негативной зависимости возможно формализовать и подвергнуть замеру? Экономическую эффективность. В данном случае необходимость формализации заключается в том, что расходы на содержание структур измерить легко, а положительный экономический эффект измерить только условно. В связи с чем, целесообразно экономическую эффективность структур первичной профилактики негативной зависимости оценивать двояко:

а) внешнюю (экономическая эффективность понесенных на профилактику молодежи затрат);

б) внутреннюю (достижение оптимального баланса расходов средств на обеспечение функционирования компонентов структур и их действенности).

В первом случае молодежь, занимающая гражданскую позицию, имеющая развитую систему социальных ценностей, свободная от негативного влияния различных видов зависимости, более успешно включается в жизнь общества, растет эффективность общественного производства, надежность обороны страны, улучшается правопорядок. Во втором случае, возможно перераспределив ресурсы между компонентами системы, либо увеличить ее эффективность, либо снизить финансирование определенных компонентов системы без существенного ущерба для функционирования системы в целом, в рамках, или за счет других программ.

Сущность социальной эффективности системы управления первичной профилактикой негативной зависимости заключается не только в снижении расходов на нее и не столько в этом. А, прежде всего, в полноте и эффективности достижения «заказанных» государством результатов. Смысл социальной эффективности данной системы в оптимальной реализации региональной молодежной политики, обеспечении прав молодежи, устойчивости их гражданских и патриотических чувств, убеждений, ценностных ориентаций и формирования здоровых стереотипов поведения. Все это также подлежит объективному замеру в рамках социологических технологий.

Управление процессами социализации молодежи осуществляется через руководство его системами. В традиционных и индустриальных обществах доинформационной эпохи управление носило преимущественно структурный характер. Структура органов, профессионально осуществляющих воспитание, создавалась в основных производственных и территориальных звеньях, войсковых структурах. Сегодня органы и структуры работы с молодежью, включая структуры профилактики, создаются преимущественно территориально.

В современных условиях к качеству управления социализацией предъявляются особые требования.

Каковы современные способы управления государством социализацией, воспитанием в узком и широком смысле слова? По мнению автора, основное содержание государственного управления состоит в формировании критериев и показателей социального развития объекта, выделении возникающих в нем проблем, разработке и применении методов их решения, в достижении планируемых параметров социальных отношений и процессов.

Как и управление в целом, социальное управление социализацией имеет циклический характер, включая следующие стадии: социальное прогнозирование; социальное проектирование; социальное планирование; непосредственное руководство социальными процессами; анализ достигнутых результатов и внесение корректив. В процессе социализации воплощено единство социального, психологического и педагогического. По сути, он является комплексным и поэтому требует использования в руководстве им всех способов управления. Управление социализацией можно условно разделить на непосредственное управление (законодательство, администрирование, кадровая политика) и опосредованное (ресурсная политика, экономические, социальные мотивации, лицензирование и т.д.).

Проведенные нами исследования показали, что важнейшим условием создания, развития и реализации эффективной модели управления структурами первичной профилактики негативной зависимости является высокий уровень профессионализма её персонала. Его подготовка не должна иметь разрозненный, фрагментарный характер в области работы с молодежью, ограничиваться знанием принципов, форм, методов её воспитания, профилактики негативной зависимости, которые рассматриваются в теории управления. Специалист должен обладать знанием конкретных технологий профилактики, владеть комплексом социологических и психологических методик воздействия, уметь находить эмоциональный контакт с профилактируемыми субъектами.

С учетом особенностей системы первичной профилактики негативной зависимости деятельность по ее управлению должна быть направлена на создание исполняющей программы, которая могла бы обеспечить реализацию целей управления.

Таким образом, исходная основа управления первичной профилактикой негативной зависимости состоит в следующем:

Процесс управления первичной профилактикой негативной зависимости, как системой, строится на основе единой теории для того, чтобы обеспечить единый вектор социализации молодежи и обеспечения её равных условий вступления во взрослую жизнь. (В силу этого создание стройной, адекватной современному состоянию России национальной теории социализации становится необходимостью);

Главной стороной процесса управления первичной профилактикой негативной зависимости является личность молодого человека, которая выступает как субъект, способный к самоуправлению. Общее направление его развития определяется государственно-общественной системой управления образованием.

Системное содержание процесса первичной профилактикой негативной зависимости зависит от принятой теории социализации, её структуры и характера управления системой такой деятельности.

Системный подход к решению проблем управленческой деятельности, которая является системообразующим фактором, служит средством интеграции в одно целое совместной деятельности участников процесса первичной профилактикой негативной зависимости, его компонентов и оптимизации пространства социализации.

### **Библиографический список**

1. Борисова Л. Г., Князев Г. Г., Слободская Е. Р., Солодовва Г. С., Харченко И. И. Негативное потребление среди подростков: социальные и личностные факторы риска и защиты. – Нск: ИЭОПП СО РАН, 2004. – 184 с.
2. Колесников Л. Ф., Турченко В. Н., Борисова Л. Г. Эффективность образования. – М.: Педагогика, 1991. – 272 с.
3. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений. Славенин В. А., Исаев И. Ф., Мищенко А. И., Шиянов Е. Н.. – 3-е изд. – М.: Школа-Пресс, 2000. – 512 с.
4. Сорокин П. Преступление и кара, подвиг и награда. Социол. этюд об основных формах обществ, поведения и морал.. – СПб.: Б.и., 1999. – 448 с.
5. Сорокин П. Социальная и культурная динамика: исслед. изм. в больших системах искусства, истины, этики, права и обществ, отношени. – СПб.: Изд-во РХГИ, 2000. – 1056 с.
6. Социальное управление. Словарь. – М., Наука, 1994. – 506 с.
7. Семенова В. Е. Социальные и ментальные тенденции современного российского общества. СПб.: СПб, 2005. – 351 с.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА В РОССИЙСКОЙ ПРЕССЕ (НА ПРИМЕРЕ «НОВОЙ ГАЗЕТЫ» И ГАЗЕТЫ «КОММЕРСАНТ»)

**К. П. Макарова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель д-р полит. наук, профессор В. А. Евдокимов*

Социальная журналистика в современных массмедиа занимает одну из самых актуальных ниш, привлекает внимание к человеку, объективно осмысливает проблемы его повседневной жизни, решить которые самостоятельно чаще всего он не имеет возможности. В теории социальная журналистика рассматривает проблемы здравоохранения, образования, культуры, социального обеспечения и происходящее в некоторых других сферах жизни. «Но это ограничение условное, потому что на социальное самочувствие общества может оказать влияние и событие, которое по формальным признакам относится к теме политики или экономики» [2]. Социальную журналистику можно назвать журналистикой солидарности. По мнению американского философа Ричарда Рорти, «Человеческая солидарность проявляется тогда, когда один индивид способен увидеть в других индивидах подобных самому себе» [4]. Поэтому журналист, освещающий социальные проблемы общества, не просто информирует о них читателей, он способен позитивно влиять на отношения между людьми и регулировать их, участвовать в реальной жизни.

В работах И. М. Дзялошинского описываются три профессиональных подхода к социальной информации:

1. Автор выступает в публикации в роли «специалиста», человека более осведомленного о рассматриваемой теме;
2. Журналист преподносит информацию, оставаясь в тени от события;
3. Журналист демонстрирует большую включенность в происходящее, отстаивает интересы своей аудитории. Этот подход называют соратничеством [1].

Какой из этих подходов будет использован в работе, решать самому журналисту.

Из определения социальной журналистики становится ясно, что «главным героем» публикаций становится «маленький человек». Этот образ и определяет характер материалов социального направления. Т.И. Фролова выделила наиболее эффективные форматы этого направления для придания «человеческого лица» материалам [3]:

1. Происшествие – анализ проблемы, с которой столкнулся конкретный человек;
2. Среда – изображение сферы жизни, неизвестной обществу;
3. Человек – биографии, жизненные истории.

Необходимо помнить, что при освещении социальных проблем нужно добиться объективности материала и его наибольшей информативности.



Выделяют несколько источников для получения информации: документы, человек, предметно-вещественная среда. Необходимая информация из двух последних перечисленных источников может быть добыта только в условиях общения журналиста с обществом, в первую очередь, с теми, кто по сегодняшним меркам не являются частью социума или ущемлены им.

Если говорить о темах, рассматриваемых социальной журналистикой, то их достаточно много. Автор рассматривает публикации, в которых подняты проблемы жизни незащищенных слоев населения, они, по нашему мнению, наиболее острые и резонансные.

Для анализа особенностей подобных публикаций были рассмотрены два печатных издания: «Новая газета» и «Коммерсант». Несмотря на то, что журналисты исследуемых газет известны читателям как объективные и компетентные специалисты, подходы к работе у них совершенно разные. Поэтому цель нашего исследования состоит в том, чтобы узнать, какой из подходов наиболее эффективен в решении социальных проблем.

В соответствии со статьей 21 Конституции Российской Федерации достоинство личности охраняется государством. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Статья 10 Международного пакта о гражданских и политических правах от 16 декабря 1966 года устанавливает, что все лица, лишенные свободы, имеют право на гуманное обращение и уважение достоинства, присущее человеческой личности. Пенитенциарной системой для осужденных должен предусматриваться такой режим, существенной целью которого является их исправление и социальное перевоспитание. К сожалению, на практике данные положения международного права и российского законодательства не соблюдаются. Материалов в СМИ, которые бы затрагивали проблему нарушения прав осужденных, достаточно мало, чаще всего в публикациях изложены лишь обстоятельства инцидентов, не позволяющие читателям представить полной картины творящихся в изоляторах беспорядков. Но есть яркие исключения.

В № 78 «Новой газете» от 20 июля 2016 опубликован материал под заголовком «С вас 10 миллионов, и дело будет закрыто». В публикации рассказывается не только о недопустимых условиях в СИЗО, но и вымогательстве денег у родственников человека, помещенного в изолятор, членами ОНК. Материал насыщен разговорной речью как членов семьи осужденного, так и самих осужденных. «29 декабря 2014 года мне позвонил отец из Бутырки [СИЗО-2 г. Москвы]. Он сказал, что его переселили в камеру с открытым окном, окно невозможно было закрыть, а на улице 15-градусный мороз. В камере страшная сырость, с потолка капает вода и на полу вода. Неделя в таких условиях и у тебя воспаление легких как минимум. Еще в камере не было горячей воды...»; «Это была страшная камера. Хуже карцера. Все стены в плесени. Это просто пыточная камера. Меня специально туда посадили накануне Нового года. Все разъезжаются, в изолятор адвокатов

не пускают почти две недели, никого нет. Кому скажешь?!» По мнению журналистов «Новой газеты» за вымогательством денег у одной из семей осужденных стоит Павел Пятницкий, лидер движения «Гражданское право». Доказательств этому обвинению в материале достаточно много: заявления и обращения родственников людей, помещенных в изолятор, к членам ОНК, оставшиеся без ответа, справки о телесных повреждениях в медкарте. «Новая газета» и сама выступила участником расследования, отправив официальный запрос с просьбой сообщить о результатах проведенной проверки по поводу вымогательства 10 миллионов рублей у Душутиных.

Надо отметить, что в «Новой газете» публикуются и другие материалы, где освещается проблема нарушения гражданских прав осужденных. Например, в № 114 от 12 октября 2016 в статье «Тюремный ребенок» рассказывается о том, что правозащитник из ОНК (вновь Павел Пятницкий) обещал содействовать направлению арестованной женщины в больницу за 300000 рублей. Эта публикация включает подробное описание медицинской помощи, которая была оказана беременной женщине в СИЗО № 6: «27 сентября – осмотр педиатром. Жалобы на незначительную сыпь на обеих щеках. Соматически здорова. Рекомендовано: соблюдение режима кормления, гигиенические процедуры, прогулки». Но уже на следующий день в инфекционном отделении детской больницы определено, что диагноз поставлен неправильно. Чтобы получить информацию об этом, журналисту потребовалось съездить в СИЗО, поговорить с медицинским персоналом, а также осужденной.

Между тем газета «Коммерсантъ» тоже публикует материалы о нарушении прав осужденных в СИЗО под рубрикой «Общество». Рассмотрим статьи, опубликованные в газете в №76 от 04.05.2016 и в №38 от 04.03.2017, которые были посвящены происходящему в СИЗО № 6.

Характер этих публикаций совершенно иной и представляет «безличное» перечисление фактов нарушений, цитирование заявлений членов ОНК и федеральных ведомств: «Ситуация в переполненных столичных СИЗО значительно ухудшилась в начале мая», – заявила член Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) Москвы Анна Каретникова. В качестве примера она привела женский СИЗО-6, куда за неделю поступило сразу 20 человек и где в камеры помещают на 13 человек больше нормы. Представители ФСИН заявили "Коммерсантъ", что неоднократно обращались к судебскому корпусу и следственным органам с просьбой сократить число арестов в качестве меры пресечения, однако не были услышаны»; «ФСИН прилагает огромные усилия к тому, чтобы хоть как-то снизить «перелимит», – заявили вчера "Коммерсантъ" в пресс-службе федерального ведомства. – Мы ежемесячно направляем и в следственные органы, и в суды информацию о «перелимите». Мы пишем о тех случаях, когда человека уже осудили, но приговор еще не вступил в силу, и он не может уехать в колонию. Мы пишем о случаях, когда следователь отправил человека в СИЗО, но сам долго к нему не приходит. К сожалению, мы не можем сказать, что нас слышат».

В № 38 газеты «Коммерсантъ» под той же рубрикой был размещен материал о приезде в СИЗО № 6 уполномоченного при президенте России по правам предпринимателей Бориса Титова, который, «побывав всего в трех камерах, вышел из них явно ошарашенный увиденным и услышанным, заявив затем, что намерен инициировать проведение масштабной законодательной реформы и амнистии для лиц, осужденных по экономическим статьям».

Можно увидеть, что проблематика в статьях освещена журналистом частично. В них отсутствуют жалобы помещенных в изолятор людей о злоупотреблении полномочиями членами ОНК и ФСИН, нет упоминаний о плохих условиях в камерах и несвоевременной медицинской помощи. То есть читатели остаются в неведении о реальных проблемах в системе ФСИН, думая, что они состоят лишь в переполненности камер: «Член общественного совета при ФСИН РФ юрист Владислав Гриб рассказал «Коммерсантъ», что проблема переполнения СИЗО в городах-миллионниках обсуждается на каждом заседании совета. «Ведомство ведет неформальные переговоры с судами, убеждает их не использовать так часто арест в качестве меры пресечения», – сказал господин Гриб. В этих публикациях мнение и позиция журналиста выражены очень слабо, он не ставит перед собой цель «тронуть сердца» читателей, лишь доставляет им информацию. В газете «Коммерсантъ» при внимательном прочтении можно заметить, что эмоциональной составляющей в материалах о социальной проблематике нет, а если и имеется, то она заключена лишь в цитатах интервьюированных журналистом людей. Сам автор как будто остается равнодушен к теме написанного им материала.

Следующий пример, который мы рассмотрим, касается преследования сексуальных меньшинств. «Новой газете» стало известно о массовых задержаниях жителей Чечни в связи с их нетрадиционной сексуальной ориентацией или подозрением в таковой. Материал по этой теме был опубликован в № 34 от 3 апреля 2017, а позже был выпущен и другой со свидетельствами мужчин, которые были подвергнуты преследованиям и жестокому обращению. Вызвала интерес именно вторая публикация, в которой журналисты предоставили и фотографию места, где производились пытки гомосексуалистов, фотографии нанесенных увечий, а также предполагаемых руководителей расправ. Но ценны именно показания самих пострадавших, которые позволяют читателям не только убедиться в достоверности информации, но и призывают задуматься о происходящих в современном обществе беспорядках: «Территория, куда меня привезли, выглядит заброшенной, но это не так. Это скорее похоже на закрытую тюрьму, о существовании которой официально не знает никто. В соседнем помещении сидели «сирийцы» – парни, которых заподозрили в связях с теми, кто воюет в Сирии, или их родственники, либо те, кто по глупости уехал в Сирию, разочаровался и сбежал домой. Сидят они там годами. Также несколько раз в сутки нас выводили и избивали – это называлось допросом, профилактикой, разработкой, как хотите. Главная задача: выяснить твой круг контактов. Как они думают, если ты взят по подозрению, автоматически весь круг твоих

контактов – геи. Именно поэтому наши телефоны после изъятия не отключали: ждали, чтобы кто-нибудь напишет или позвонит». Надо отметить, что «Новая газета» приняла активное участие в помощи пострадавшим и людям, которым грозила опасность быть задержанными. Российское сообщество ЛГБТ в координации с «Новой газетой» и российскими правозащитниками создали «горячую линию», куда могли бы звонить люди, преследуемые в Чечне из-за своей сексуальной ориентации.

Газета «Коммерсантъ», в свою очередь, вновь отреагировала на эти события достаточно сухо. 5 апреля 2017 года издание опубликовало материал, посвященный встрече президента РФ с уполномоченной по правам человека Галиной Москальковой. На этой и встрече и была затронута тема преследования сексуальных меньшинств в Чечне: «Хотел бы только сказать, что, конечно, я переговорю с генеральным прокурором, министром внутренних дел, чтобы они вас поддержали по той теме, которую вы подняли сейчас, по известной информации или по слухам, можно сказать о том, что происходит у нас на Северном Кавказе с людьми нетрадиционной сексуальной ориентации. Это само собой разумеется. Надеюсь, коллеги откликнутся и вас поддержат», – ответил омбудсмену Владимир Путин»; «2 мая тему преследования геев в Чечне подняла на встрече с господином Путиным канцлер Германии Ангела Меркель, попросив его оказать влияние для соблюдения прав гомосексуалов в республике. Руководитель правозащитного центра «Комитет по предотвращению пыток» Игорь Каляпин приветствовал предложение создать межведомственную рабочую группу, базирующуюся не в Чечне, а за ее пределами. Но вместе с тем он отметил, что «проблема неправильно сформулирована». «Речь идет о нарушении прав людей, а не конкретной группы граждан». И вновь мы видим лишь прямое цитирование журналистов без четкой выраженной позиции к остросоциальной проблеме. Для читателей, незнакомых с публикациями на эту тему в других изданиях, материал «Коммерсанта» не несет смысловой и эмоциональной нагрузки, он воспринимается как очередная новость.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что два рассмотренных выше издания имеет различную функциональную специфику. Газета «Коммерсантъ» демонстрирует такой подход, когда журналист преподносит информацию, оставаясь в тени от события. Но парадоксально то, что издание «Коммерсант. Власть», выпускаемое тем же издательским домом «Коммерсант», содержало на своих страницах куда более яркие публикации о социальных проблемах России, нежели газета. Но и в журнале разбирались не актуальные события и темы, а уже давно знакомые российскому обществу: дети-сироты, здравоохранение (чаще всего освещались психические заболевания) и реформы образования. Можно сказать, что профессиональная специфика газеты «Коммерсантъ»: осторожность прежде всего. Социальная проблематика хоть и освещается, но она не создает определенный информационный фон, способствующий осуществлению благоприятных для людей изменений действительности. Стилистическая сухость, которая присуща публикациям

газеты, лишает читателей интереса к общественно значимой теме. Журналисты в своей работе используют чаще всего официальные источники информации, которые хоть и предоставляют проверенные данные, но однобоко.

«Новая газета», напротив, демонстрирует большую включенность в происходящее и отстаивает интересы незащищенных слоев населения. Журналисты в материалах твердо выражают свою позицию к освещаемым проблемам и событиям; в публикациях часто используется «прямой диалог» с героями материала. К недостаткам социальной журналистики «Новой газеты» можно отнести неизвестную природу источников информации о сенсационных событиях. Можно сделать вывод о том, что в обнародовании некоторой информации присутствуют политические мотивы.

Конечно, каждое издание вправе самостоятельно определять специфику информационной политики. Но нам кажется, что социальная журналистика призвана побуждать общество к действию, а не только предоставлять так называемую объективную информацию. Журналист, получивший комментарий от официального источника, должен обязательно подвергнуть его тщательной проверке и рассмотреть информацию с разных ракурсов. Ведь в первую очередь социальная журналистика, акцентируя внимание на конкретных проблемах и героях, может побудить аудиторию к активному выражению гражданской позиции и, как следствие, к ускорению решения социальных проблем.

### **Библиографический список**

1. Дзялошинский И. Поле для профессионалов или поляна для дилетантов. Социальная журналистика: профессия и позиция. – М., 2005.
2. Зайцева А. Социальная проблематика в СМИ: приоритеты, проблемы и пути развития. – Вестник СПбГУ, 2010
3. Зацепина И. А. Понятие социальных проблем и их отражение в масс-медиа // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры. – Оренбург, 2010. – Ч. 25. – С. 2772-2777.
4. Черных А. Мир современных медиа.– М., 2007. – С. 177–180.

### **Материалы исследования**

1. Масюк Е. Тюремный ребенок Новая газета – 2016. - №114;
2. Масюк Е. С вас 10 миллионов, и дело будет закрыто. Новая газета – 2016. – №78;
3. Милашина Е., Гордиенко И. Расправы над чеченскими геями. Новая газета – 2017. – №35;
4. Милашина Е. Убийство чести. Новая газета – 2017. – №34;
5. Курилова А., Токарева А. Прокуратура и полиция получают ориентацию. Коммерсантъ – 2017 - № 36;
6. Трифонов В. Зачем их вообще держат взаперти. В. Трифонов. Коммерсантъ – 2017 - № 38;
7. Черных А. Столичные СИЗО переполнили терпение правозащитников. Коммерсантъ – 2016. – № 76.

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «СЕЗАМ» КАК СРЕДСТВО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

**Н. А. Макарова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Н. Э. Логинова*

Аутизм – психическое расстройство, возникающее вследствие нарушения развития головного мозга, характеризуется выраженным и всесторонним дефицитом социального взаимодействия и общения [1]. Понятие «аутизм» означает погружение, уход в себя. Лобные доли не могут функционировать в полной мере, что обеспечивает контроль речевых, моторных и зрительных отделов головного мозга [1, 2].

В настоящее время проблемы аутизма привлекают особое внимание практической психологии. Такой интерес был вызван достижениями в области его изучения, а также неотложностью и сложностью практических проблем психотерапии и психологической коррекции данного явления [1].

Если говорить о проблеме аутизма в целом, то ее причины являются весьма неоднозначными. Большое значение имеет наследственный фактор, хотя серьезное влияние оказывают нарушения центральной нервной системы в период внутриутробного развития или в раннем детстве. Достаточно часто эти факторы сочетаются. Так же аутизм может быть следствием перенесенного заболевания [2].

Достаточно сложной вещью является диагностика аутизма, так как у каждого он проявляется индивидуально. Чаще всего аутизм проявляется к трем годам, хотя можно проследить некоторые его проявления уже и в первый год жизни, если внимательно наблюдать за поведением ребенка [1].

Для самих людей с аутизмом внешний мир представляется хаосом, состоящим из предметов, звуков и событий, сводящих их с ума. Поэтому поводом для изменения эмоционального состояния у таких людей может послужить даже банальная перестановка предметов [2].

Ранее большое внимание уделялось характеристикам людей с аутистическими расстройствами и их достаточно странному, хаотичному поведению. Появилась точка зрения, что люди страдающие аутизмом, конечно, имеют, ряд специфических расстройств, но также многое из их поведения может рассматриваться в рамках нормального развития. Поэтому медики и психологи всего мира начинают приходить к выводу, что аутисты вполне способны научиться радоваться жизни и стать полноценными членами общества. Более того они способны дать социуму возможность уйти от ортодоксальных стандартов и креативно развиваться [1].

Признаки аутизма могут проявляться по-разному. Например: у таких людей никогда не возникает желание смотреть своему собеседнику в глаза,

они все время стараются отвести взгляд, могут отсутствовать жесты и мимика. Так же очень скуден круг интересов, может возникать сильная привязанность к какому-то одному предмету и навязчивое желание постоянно держать его в руках.

Для того чтобы помочь людям с аутистическими расстройствами адаптироваться в современном обществе, была создана уникальная программа альтернативной коммуникации для мгновенного обмена сообщениями – «Сезам» [4].

Интернет-мессенджер «Сезам» – это простая и удобная в использовании программа, созданная российскими разработчиками для детей и взрослых с нарушениями речи и письма.

Программой могут пользоваться люди с такими расстройствами, как аутизм, ДЦП, так как обмен мгновенными сообщениями может значительно облегчить для них выражение эмоций.

В приложении доступно примерно 500 черно-белых пиктограмм международного образца. В этот набор входят пиктограммы, обозначающие предметы, действия, признаки предметов, а так же пиктограммы – ответы («Да», «Нет», «Спасибо», «Пожалуйста») и многие другие [4].

Использование черно – белых пиктограмм снижает нагрузку на зрение и существенно уменьшает время выбора нужной картинки и позволяет унифицировать изображение, что особенно важно при расстройствах аутистического спектра. Из этих схематических картинок с подписями можно составлять полноценные сообщения. У людей с ограниченными коммуникативными возможностями и у их родственников появился шанс смягчить стрессовые ситуации, вызванные проблемами общения на расстоянии.

Удобство программы заключается в том, что все пиктограммы по умолчанию разделены по отдельным функциональным папкам: «Люди», «Время», «Место», «Действия», что позволяет пользователю без труда отыскать необходимую в данный момент времени пиктограмму [4].

Для аутиста окружающий мир был, есть и будет некомфортным и пугающим. И для того чтобы он мог хоть как то приспособиться к нему, создаются такие приложения как «Сезам», а именно с тщательно выстроенной логикой и картинкой. Благодаря своей предсказуемости и упорядоченности действий они дают таким людям почувствовать себя в безопасности, что является для них особо важным в повседневной жизни.

Так же приложение может очень актуально применяться для детей с расстройством аутистического спектра, поскольку речь у них развивается намного позже, чем у других детей, или может не развиваться вовсе. В таком случае общение будет происходить невербально, например ребенок может показать, куда хочет пойти, что хочет съесть, во что поиграть. Таким образом, с помощью визуального общения происходит развитие коммуникативных навыков ребенка, а вместе с ним его близкие учатся общению в совершенно новом для них ключе.

Так как расстройство аутистического спектра проявляется в том, что человеку трудно взаимодействовать с другими людьми, приложение «Сезам» позволяет легко обмениваться информацией с друзьями и близкими, тем самым решая многие проблемы и создавая более комфортные условия существования в социуме.

Мобильные приложения могут занять весьма достойное место среди средств технической реабилитации и программ на основе информационно-коммуникационных технологий для лиц с ограниченными возможностями [3].

### **Библиографический список**

1. Башина В. М. Ранний детский аутизм. Исцеление. – М., 1993. –165 с.
2. Гилберт К. Аутизм: медицинские и педагогические аспекты.– СПб.: ИСПиП, 1998. – С. 124.
3. Логинова Н. Э. Применение информационно-коммуникационных технологий в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья. / Под ред. д.филол.н., проф. Еремеева А. Э. – Омск: НОУ ВПО Омская гуманитарная академия», 2014.
4. «Сезам» – первый российский интернет-мессенджер для детей и взрослых с нарушениями речи и письма. Теплица социальных технологий. <https://test.ru/elements/sezam/>

## **НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Г. Манапова,  
Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова,  
Республика Казахстан**

*Научный руководитель канд. экон. наук, профессор К. Какимов*

В условиях расширения масштабов интеграционного процесса важное значение имеет оптимальное регулирование потока инвестиционных средств. При этом, необходимость дальнейшего совершенствования технологии и осуществления технического перевооружения производства предполагает привлечения большого объема капиталовложений. Одним из реальных источников прироста активов хозяйствующих субъектов является иностранные инвестиции. Правительство Казахстана уделяют этому вопросу особое внимание. Президент РК Назарбаев Н. А. в своих ежегодных посланиях народу Казахстана всегда подчеркивает важность привлечения иностранных инвестиций в экономику Республики. Так, в своем последнем послании от 31 января 2017 года «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» он в частности отмечает, что «необходимо эффективно реализовать инвестиционную программу по созданию производства в Казахстане»[1].



В экономике иностранные инвестиции разделяют на государственные и частные. Под государственными инвестициями понимают главным образом займы, кредиты, которые одно государство или группа государств предоставляют другому государству на основе регулируемых международных соглашений.

Под частными же инвестициями понимают инвестиции, осуществляемые частными предприятиями, гражданами одной страны в предметы инвестиций, расположенные на территории другой страны[2].

Казахстан, как субъект мировых экономических отношений, стремится создать благоприятный социальный, финансово-экономический, правовой режим для деятельности иностранных инвесторов и соответствующий их интересам, инвестиционный климат. В связи с этим, в феврале 1997 г. был принят Закон Республики Казахстан "О государственной поддержке прямых иностранных инвестиций", который определил положение инвесторов, делающих вливания в приоритетные сектора экономики Казахстана, а также перечень льгот и преференций, предоставляемых иностранным инвесторам.

Необходимость привлечения в экономику страны крупномасштабных инвестиционных ресурсов, рационального и эффективного использования иностранных и отечественных инвестиций потребовала создания единого государственного органа. В соответствии с Законом Республики Казахстан "О государственной поддержке прямых иностранных инвестиций" был создан Государственный комитет Республики Казахстан по инвестициям, основным предназначением которого является содействие инвестиционной активности.

В соответствии с вышеуказанным законодательным и нормативно-правовым актам иностранные инвесторы имеют право на осуществление инвестиций в РК в следующих формах и условиях:

- Долевое участие в предприятиях, создаваемых совместно с казахскими юридическими лицами и гражданами РК.
- Учреждение предприятий, полностью принадлежащих иностранным инвесторам.
- Приобретение прав пользования землей и иными природными ресурсами, государственными предприятиями.
- Приобретение иных имущественных прав и другое.

С участием иностранного капитала в Республике можно решать следующие задачи:

- повысить эффективность экспортного потенциала, преодолеть его сырьевую направленность;
- усилить экспортную экспансию страны и упрочить ее позиции на внешних рынках;
- развить импортозамещающие производства;
- повысить научно-технический уровень производства с помощью новой техники и технологий, методов управления и сбыта продукции;
- увеличить налоговые поступления в государственный бюджет;

- содействовать развитию отсталых и депрессивных районов;
- создать новые рабочие места в национальной экономике;
- использовать современный производственный и управленческий опыт через обучение и переподготовку кадров;
- достигнуть экономической самостоятельности Казахстана [3].

В условиях глобализации, главным направлением экономических реформ в Казахстане становится выработка и реализация эффективной инвестиционной политики государства, нацеленная на обеспечение высоких темпов экономического роста. В настоящее время 80% иностранной инвестиций в Республику приходится на долю 9 стран мира. Среди них самую большую долю вложений составили Нидерланды – ок. 50 млрд долларов. Доля Великобритании составила – св. 40 млрд долларов. А общий объем инвестиций среди этих стран составлял – ок. 200 млрд долларов США. В основном большой объем казахстанских вложений приходится на США – 50 млрд долларов. Общий объем инвестиций в другие страны составляет – 155,3 млрд долларов. В связи с сырьевой направленностью экономики Республики крупный объем инвестиций приходится на горно- и нефтедобывающую промышленность, разработку карьеров – более 40 % [4].

Использование иностранных инвестиций создает необходимые условия для реального улучшения производственной структуры экономики Казахстана, создания нового высокотехнологичного производства, модернизации основных фондов и технического перевооружения многих предприятий, эффективного использования имеющегося потенциала квалифицированных специалистов и рабочих республики, внедрения передовых достижений в области менеджмента, маркетинга и ноу-хау, наполнения внутреннего рынка качественными товарами отечественного производства с одновременным увеличением объемов экспорта в зарубежные страны.

Однако, общий приток иностранных инвестиций в Республику еще не велик.

По оценкам отечественных и зарубежных специалистов, их отталкивают, прежде всего, такие факторы, как:

- недостаточное число свободных экономических зон в стране;
- проблема платежей – ограниченный доступ к иностранной валюте;
- постоянно изменяющиеся и непоследовательные законы, нестабильность юридической базы в целом;
- неадекватность Закона о залоге, особенно в той части, которая касается использования недвижимой собственности в качестве гарантии для иностранных кредитов;
- неразвитость финансового сектора, отсутствие финансирования для инвестиционных проектов, трудности в получении страховки;
- отсутствие политики в вопросе ответственности предприятий в соблюдении экологических норм;

- несовершенство банковских законов и неразвитость банковской системы;

- неразвитость транспортной инфраструктуры, недостаточность авиалиний между Казахстаном и внешним миром [5].

Согласно данным исследований Консультационной Службы по иностранным инвестициям, у зарубежных инвесторов в целом сложились неблагоприятные представления о стране, что и отражается на фактическом притоке иностранных инвестиций. В частности, в этих исследованиях приводятся такие негативные факторы как:

1. Несовершенная, подчас хаотическая, запутанная, коррумпированная система отбора инвестиционных проектов, что заставляет потенциальных инвесторов отказываться от дальнейших вложений инвестиций.

2. Отношение к иностранным инвесторам не как к желаемым предпринимателям, а как к источнику финансовых средств, налоговых поступлений или взяток.

3. Запутанность, противоречивость, непоследовательное применение или полное игнорирование законодательства.

4. Отсутствие организованной инвестиционной службы, предоставляющей потенциальным инвесторам нужную информацию или содействующей организации предпринимательской деятельности.

5. Отсутствие надежных механизмов, обеспечивающих соблюдение законов и договорных отношений.

6. Несоответствие инфраструктуры потребностям иностранных фирм.

7. Несовершенство банковской системы, выражающееся в неэффективной системе платежей.

8. Нестабильный, постоянно меняющийся налоговый режим для корпорации.

9. Неопределенность дальнейшего хода реформ [5].

Социологический опрос, проведенный среди крупнейших западных инвесторов Международным центром по налогам и инвестициям (МЦНИ), выявил следующие пять причин, по которым Казахстан представляет для них деловой интерес: крупный рыночный потенциал; изобилие природных ресурсов; стратегическое деловое местоположение; желание определить других конкурентов в регионе; размер потенциальной прибыли от инвестиций. А наиболее привлекательным, судя по результатам опроса, оказались: резервы нефти и газа; производство; сфера услуг (включая бухгалтерский учет и юридические услуги); потребительская кооперация [6].

В то же время иностранных инвесторов сдерживают, а иногда и отпугивают: бюрократические методы решения деловых вопросов; финансовый риск; частая, порою недостаточно обоснованная смена законодательных актов по хозяйственным отношениям и слабая правовая инфраструктура; жесткий валютный контроль; тарифные барьеры.

К сожалению, не дорабатывают систему по привлечению инвестиций ответственные за политику привлечения и использования иностранного капитала органы государственного управления.

Практика последних лет показала, что в политике привлечения иностранных инвестиций существовали и другие отдельные просчеты, отсутствовал действенный механизм стимулирования вложений иностранного капитала, адекватный потребностям и задачам рыночной трансформации экономики. Это касается методологии и методики оценки объемов иностранных инвестиций, форм привлечения иностранного капитала и допустимых масштабов, организационного и экономического механизмов привлечения иностранного капитала, регионального и отраслевого распределения.

Инвестиционный климат – критерий зрелости рыночных реформ, доверия мирового сообщества к устойчивости прав собственности, к обстановке в данной стране в целом.

В последние годы в Казахстане инвестиции и инвестиционная политика стали актуальным объектом многих научных разработок и исследований.

Ситуация в экономической сфере на пороге XXI века изменяется стремительно.

Разразившийся глобальный финансовый кризис конца 90-х годов потребовал переосмысления многих вопросов в области экономической политики в Казахстане в том числе и инвестиционной.

Поэтому необходимо выработать стратегию заимствований и разумные критерии отбора проектов инвестирования. Правительство Республики в последнее время много делает для этого, свидетельством тому являются последние принятые законодательные акты – Указы и Постановления в области инвестиций.

Необходимо изыскивать также внутренние (национальные) источники инвестиций, которые являются самыми надежными – самофинансирование и окупаемость.

### **Библиографический список**

1. [www.akorda.kz](http://www.akorda.kz)
2. Закон РК от 27. 12. 1994 года № 266 – XIII Об иностранных инвестициях.
3. Закон РК от 28. 02. 1997 года № 75 – I ЗРК О государственной поддержке прямых инвестиций.
4. Инвестиционная деятельность. Сборник законодательных актов. – Алматы, 2015.
5. Иностранные инвестиции в РК. – Алматы, 2014 год.
6. Идрисов А. Б. Планирование и анализ эффективности инвестиций. – Москва, 2015.

## К ВОПРОСУ О СУИЦИДАЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ

**О. В. Матвеев,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Явление суицида известно с древнейших времен, однако самый подходящий термин появился только к 1651 году в Англии, происхождение которого отходит от латинского слова «suicidium» – «убивать себя».

Суицид (самоубийство) – сознательное, преднамеренное лишение себя жизни. Обычно осуществляется самостоятельно и добровольно, хотя возможны и другие варианты, например, суицид с помощью другого человека при тяжелой болезни или массовое самоубийство членов деструктивной религиозной секты. Суицид является серьезной медицинской и социальной проблемой современного общества.

По статистике, суицид занимает второе место среди причин смерти людей в возрасте 15-29 лет. 30 % пациентов, совершивших попытку самоубийства, рано или поздно ее повторяют, а 10 % не отступаются, пока не реализуют свое намерение. При наличии тяжелых психических расстройств и угрозы повторной попытки самоубийства лечение осуществляют специалисты в области психиатрии. Лица без психических заболеваний, имеющие в анамнезе попытку суицида и нуждающиеся в специализированной помощи, могут наблюдаться у психотерапевтов и клинических психологов [1, с. 33].

Одной из самых распространенных причин суицида среди людей, не страдающих тяжелыми психическими заболеваниями, являются проблемы в личной жизни. В числе событий, которые могут подтолкнуть человека к суициду – смерть близкого, тяжелая болезнь члена семьи, развод, расставание, проблемы в отношениях с партнером, безответная или несчастная любовь, одиночество, сложности в отношениях с родителями. Наряду с проблемами в личной жизни, к суициду пациентов нередко подталкивают неудачи при попытке профессиональной реализации и трудности, связанные с социальными отношениями.

Толчком к суициду может стать тяжелая болезнь или обезображивающий дефект внешности, при этом пожилые люди чаще кончают жизнь самоубийством из-за тяжелых заболеваний, а молодые – из-за внешних дефектов.

В отдельную категорию причин суицида следует выделить доведение до самоубийства. В соответствии с российским законодательством, это деяние является уголовно наказуемым. К доведению до самоубийства относятся физическое или сексуальное насилие, унижения, угрозы, клевета и целенаправленная травля. Иногда целенаправленное доведение до самоубийства отсутствует, но человек сам решает предпринять попытку суицида из-за страха перед возможным наказанием (например, после совершения преступления), чувства вины или желания сохранить доброе имя [2, с. 88–89].

Подростки совершают самоубийства из-за конфликтов с родителями и сверстниками или из-за несчастной любви. В подростковом возрасте также возможен подражательный суицид – самоубийство по примеру реального кумира (например, актера или певца) либо любимого вымышленного персонажа. Известны случаи одиночных самоубийств и массового суицида у последователей деструктивных религиозных культов. Инициатором самоубийств в таких случаях обычно становится один из руководителей секты.

Суицид может провоцироваться целым рядом психических заболеваний, в том числе: маниакально-депрессивным психозом, депрессией, шизофренией, психопатией и психотическими состояниями различного генеза, а также в меньшей степени – неврозами, обсессивно-компульсивными расстройствами, генерализованным тревожным расстройством и некоторыми другими расстройствами. Вероятность суицида возрастает при наличии химических зависимостей: алкоголизма, наркомании и токсикомании.

Возраст. Наибольшее количество случаев суицида приходится на возраст 15-24 года, 40-60 лет, 70 и более лет. Мужчины заканчивают жизнь самоубийством в четыре раза чаще женщин. Исследователи отмечают увеличение риска суицида «на противоположных концах социальной лестницы». Богатые, хорошо образованные граждане, неквалифицированные работники и безработные совершают попытки самоубийства чаще, чем люди со средним уровнем дохода и образования [4, с. 124].

Специалисты выделяют следующую типологию суицидального поведения: демонстративно-шантажное суицидальное поведение, аффективный суицид и истинный суицид.

Демонстративно-шантажное поведение представляет собой способ психологического давления на окружающих в целях изменения социальной ситуации в благоприятном для себя направлении (разрешения социальной проблемы, наказания виновных, избавление от ожидаемых неприятностей, обращения на себя внимания со стороны значимых людей и др.), как правило, не предусматривающий самоубийства, а лишь имитирующий его. Такие действия напоминают спектакль. Они совершаются в присутствии большого числа свидетелей и с принятием мер предосторожности [3, с. 55–58].

Аффективный суицид представляет собой импульсивную реакцию человека на внезапно возникшее острое психотравмирующее событие. На фоне «суженного» сознания, наполненного острым переживанием оскорбленного личного достоинства, обиды, происходит притупление страха смерти и болевых ощущений, способности рационально воспринимать обращения и аргументы окружающих. От демонстративно-шантажного поведения такие действия отличаются отсутствием шантажа, а от истинного суицида – отсутствием сознательной проработки причин и условий самоубийства, мощной побудительной силой поведенческих актов, готовностью покончить с жизнью даже в присутствии посторонних, преодолевая их попытки воспрепятствовать суициду.

Истинный суицид – осознанные действия, целью которых является самоубийство. Для этого вида суицидального поведения характерно: совершение всех действий скрытно, при отсутствии свидетелей; использование «надежных» способов – самоповешения, огнестрельного оружия, падения с высоты, отравления и др. В отличие от других видов суицидального поведения в данном случае при неудачном акте самоубийства сохраняется высокий риск (особенно в ближайший год) повторения попытки самоубийства.

### **Библиографический список**

1. Меннингер К. Влечение смерти. – М.: Эксмо-Пресс, 2013. – 160 с.
2. Паперно И. Самоубийство как культурный институт. – М.: Новое литературное обозрение, 2009. – 252 с.
3. Проблемы суицида. Лучшие работы по социологии. Сост. Нор-Аревян О. А. – Ростов н/Д, 2011. – 300 с.
4. Сорокин П. А. Самоубийство как общественное явление. Социологические исследования. – 2013. – №2. – С. 104–114.

## **ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА КАК СПОСОБА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Б. К. Мейиргазин,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

В самом общем смысле социально-психологический тренинг – это метод активного обучения, цель которого – преобразование поведения его участников.

Первым психологом, который заметил, что людям становится легче, если они в группе расскажут о своих переживаниях, был Курт Левин. Это произошло в 1946 году. Это время считают зарождением социально-психологического тренинга. Хотя в 1930-е годы и Фрейд проводил групповые занятия с невротиками, и Дж. Пратт проводил занятия с больными туберкулезом [23]. В 1950–1960-е годы групповая терапия была уже признана результативной формой психокоррекционной работы.

Американский психотерапевт Ирвин Дэвид Ялом выделил лечебные факторы социально-психологического тренинга, среди которых можно отметить такие, как сплоченность, внушение надежды, апробирование новых форм поведения, обобщение (человек убеждается, что он не единственный, кто обладает такими проблемами), катарсис (психологическое облегчение) и другие.

Первой в постсоветском пространстве подняла вопрос социально-психологического тренинга Л. А. Петровская, которая определила его как «вмешательство в развитие группы или личности с целью оказать планируемое воздействие, вызвать определенное изменение» [1, с. 138].

Другой автор С. И. Макшанов дает более пространное определение тренингу, характеризуя его как метод преднамеренных изменений психологических переменных человека, группы и связанных с ними характеристик организаций в целях гармонизации профессионального и личностного бытия человека и обеспечения эффективности организационной деятельности [40, с. 32].

В структуре социально-психологического тренинга можно выделить точно две постоянные единицы: группа и тренер. Невозможно представить, что тренинг проходит индивидуально и без тренера. Как точно подметил Ю. Н. Емельянов, «общим принципом социально-психологического тренинга является осуществление обучения посредством преобразующего воздействия группы на личность...» [20, с. 34]. То есть постепенно умелый грамотный тренер должен подвести ситуацию к тому, что не он влияет на отдельного человека, а группа сама его корректирует, выправляет его поведение.

В «Психологическом словаре» социально-психологический тренинг определяется как «область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении» [2, с. 237].

Отметим, что у понятия «тренинг» появилось много значений. Тренинг личностного роста, коммуникативный тренинг, тренинг общения, телесно-ориентированный тренинг, танцевальной терапии, тренинг развития профессиональных навыков (продаж, публичных выступлений) – достаточно большое разнообразие видов тренингов свидетельствует о его широком применении в житейском понимании.

Тренинг на языке бихевиоризма определяется как отработка новых поведенческих паттернов.

От других методов практической психологии тренинг отличают:

- строго групповой характер работы;
- нацеленность на психологическую помощь участникам группы причем эта помощь носит больше характер «Помоги себе сам»;
- определенное количество участников (обычно не более 15);
- пространственная организация (по традиции – изолированная комната, где все сидят в кругу);
- принцип «здесь и теперь», то есть участники обсуждают реальную, актуальную ситуацию, не пытаются выйти за рамки, тем более, не дают оценок всей личности;
- активные методы групповой работы (ролевая игра, дискуссия, энеджерджайзеры);
- атмосфера раскованности и свободы общения между участниками, климат психологической безопасности.

Что касается длительности тренингов, то они бывают от двух дней до пяти и более двух лет с еженедельными встречами.

Тренер в ходе тренинга может выполнять четыре поведенческие роли: эксперт, дирижер, катализатор и образцовый участник. С каждой ролью



следует быть осторожным, не переусердствовать. Например, если ведущий выступает экспертом и комментируя каждое упражнение, слишком увлекается информированием, группа станет похожей на класс, где все должны быть послушными и пассивными слушателями.

В процессе любого тренинга можно выделить три основные стадии: начальную, рабочую и конечную. Иногда эти стадии характеризуют как этапы «оттаивания», «изменения», «замораживания».

Тренинги, являясь формой практической психологической работы, всегда отражают своим содержанием определенную парадигму того направления, взглядов которого придерживается психолог, проводящий тренинговые занятия. Таких парадигм можно выделить несколько (рис.).



Парадигмы социально-психологического тренинга

Социально-психологический тренинг является одним из популярных методов групповой работы в сфере консалтинговых услуг.

На основе всех определений, которые даются в литературе социально-психологическому тренингу, можно вывести свое. Это эффективный метод психологического обучения навыкам построения межличностного взаимодействия, который проводится в специально созданной малой группе при содействии ведущего-психолога.

Формат социально-психологического тренинга создает два условия, очень важных для старшего подростка: наличие группы сверстников и наличие наставника из числа взрослых, в качестве которого выступает тренер. В старшем подростковом возрасте родители зачастую не выполняют роль наставника, однако потребность в общении с референтным лицом старшего

возраста в процессе социально-психологической адаптации не менее важна, чем взаимодействие в коллективе ровесников.

### **Библиографический список**

1. Петровская Л. Л. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М., 2011.
2. Психологический словарь / Под ред. Зинченко В. П., Мещерякова Б. Г. – М., 1996.

## **КРИЗИС СЕРЕДИНЫ ЖИЗНИ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН**

**К. Мереке,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Рассматривая становление человека как процесс, включающий определенные стадии с характерными для них кризисами, в своей эпигенетической теории Э. Эриксон показал, что самой логикой развития личность периодически подводится к выбору между зрелостью, здоровьем и регрессом; личностным ростом, самоопределением и неврозом.

В историко-генетическом (возрастном) подходе по Э. Эриксону человек становится зрелым с 20 лет: 20–25 лет – ранняя зрелость, которая направлена на формирование чувства интимности или изоляции; 26–64 года – средняя зрелость, связанная с появлением чувства производительности или застоя; 65 лет – смерть – поздняя зрелость как формирование Эго-интеграции или отчаяния.

Человек развивается, преодолевая каждый последующий психосоциальный кризис, приобретая опыт и новые возможности, посредством этого и происходит личностный рост. В эго-психологии по Эриксону основы или препятствия для созревания личности обнаруживаются на предшествующих стадиях жизни.

Таким образом, зрелость личности может быть рассмотрена в контексте психологических эффектов развития как его цель. Эриксон выделяет такие качества зрелой личности, как индивидуальность, самостоятельность, своеобразие, продуктивность. «Кентавр» – этим термином Эриксон называл состояние зрелой интеграции ума и тела, где «человеческий ум» и «животное тело» составляют гармоническое единство.

Существенно важным кризисом в проверке становления указанных качеств является кризис середины жизни, который в разных источниках называют кризисом средних лет, духовным или экзистенциальным кризисом.

Именно в этом кризисе по Юнгу происходит встреча человека с бессознательным, меняются глубинные структуры его души. Этот кризис возможно преодолеть через внутреннюю работу над собой. Именно в этот период человек способен полноценно раскрыть свой личностный потенциал.

Л. Кольберг разработал возрастную теорию морального развития, взяв за основу интеллектуальную теорию Пиаже. Он выделил три уровня и шесть стадий (по 2 на каждом уровне) нравственного развития. Переход от одной стадии к другой характеризует когнитивное развитие и способность к эмпатии. По данным Л. Кольберга, в 12–13 лет дети судят о реальности поступка в зависимости от точки зрения референтной группы ребенка (преобладает групповой уровень идентичности). Это третья стадия – конвенциональный уровень. В 15–16 лет человек способен достичь постконвенционального уровня или пятой стадии, однако, по мнению Л. Кольберга, множество людей останавливаются в своем развитии на третьей или четвертой стадии морального развития. Все стадии развиваются последовательно друг за другом, каждая следующая стадия включает в себя предыдущую. Невозможно с первой стадии сразу перейти на третью и т.д. Понимание, полученное на каждой стадии, сохраняется на более поздних этапах как ранний опыт, однако, может рассматриваться как упрощенное, с недостаточным вниманием к деталям.

I. Доконвенциональный уровень состоит из двух стадий:

- 1) Ориентация на наказание и послушание
- 2) Наивная гедонистическая ориентация

II. Конвенциональный уровень содержит следующие стадии:

- 3) Ориентация на соответствие ближнему окружению/малой группе;
- 4) Установка на поддержание установленного порядка социальной справедливости и фиксированных правил.

III. Постконвенциональный уровень:

- 5) Утилитаризм и представление о морали как продукте общественного договора
- 6) Собственные нравственные принципы и совесть как регулятор

Широко известны моральные дилеммы Л. Кольберга. В своих полномасштабных исследованиях ученый обнаружил, что многие взрослые индивиды подверглись моральной регрессии. По его мнению, это происходит из-за недостаточной интериоризации, встраивания у личности более высоких моральных стадий и соответственно их регрессии в моменты жизненных кризисов, и непосредственно кризиса середины жизни.

Л. Кольберг предполагал возможность седьмого этапа – трансцендентальной нравственности или космически ориентированной морали, однако трудности в получении эмпирических данных уже на пятом этапе, вынудили его говорить лишь о теоретическом характере последнего седьмого этапа морального самосовершенствования.

Наиболее емким для описания внутриспсихических процессов, возникающих вследствие личностного развития, является структурно-психологический подход.

Структурно-психологический подход дает возможность описания развития личностного опыта, как процесса внутренней реструктуризации психики.

Психоанализ по Фрейдю заключался в осознании психических объектов, находящихся в бессознательной сфере. Фрейд сформулировал этот принцип психотерапии так: «Там, где было Оно, должно стать Я».

К.Г. Юнг значительно развил и обогатил глубинную психологию, он расширил структуру личности, введя понятие «коллективного бессознательного», такие категории как «самость» и «персона».

Самость как союз сознания и бессознательного, и трансценденция по отношению к ним. Она может быть описана лишь отчасти, и во многом остается непознаваемой и неопределимой. Персона – это социальные роли-маски. Опираясь на данную методологию, Юнг сформулировал цель личностного развития, метафизически заложенную в присущей самой психике потребности – индивидуации, процессе, в котором личность приобретает полноту и целостность своего бытия.

Индивидуация связана с расширением сферы сознания и его возможностей. Процесс индивидуации есть выделение личности из коллективных основ собственной психики, духовное рождение человека, возникновение психически самостоятельного, саморазвивающегося существа. Итог индивидуации – становление самости, в котором эго (сознание личности) становится элементом самости. Цель индивидуации – освобождение самости от лживых покровов персоны и от самодовлеющей власти бессознательных образов. По мнению Юнга, этого возможно достичь не ранее чем в возрасте кризиса середины жизни.

Таким образом, кризис середины жизни характеризуется перестройкой структуры личности, поиском жизненных смыслов, проявляются потребности в иных способах самоактуализации и самореализации.

### **Библиографический список**

1. Хьелл Л. Теории личности. Основные положения, исследования и применение. – СПб: Питер Пресс, 1997 г. <http://www.psylib.org.ua/books/hjelz01/index.htm>
2. Уилбер К. Интегральная психология □ □ Сознание, Дух, Психология, Терапия. – М: АСТ, Институт трансперсональной психологии, Изд-во К. Кравчука. 2004. - 412с.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ: ФАЗЫ РАЗВИТИЯ СИНДРОМА И ФАКТОРЫ, ДЕТЕРМИНИРУЮЩИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ

**Е. В. Мироненко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Влияние профессиональной деятельности на эмоциональное и психическое состояние человека было замечено давно. К наиболее древним источникам по этому вопросу, дошедшим до наших времен, можно отнести упоминания древних греков. О влиянии деятельности человека на его психоэмоциональное состояние писали Аристотель и Демокрит. Следом за ними в 17 веке этот вопрос поднимал Спиноза, указывая на угнетающие эмоции и о силе власти эмоций над человеком.

Анализируя современные источники по проблематике данного вопроса, автор обратил внимание в первую очередь на разногласия в терминологических определениях этого явления. Разные авторы по-разному называют одно и то же явление: «психическое выгорание», «профессиональное выгорание», «синдром хронической усталости», «эмоциональное выгорание», «душевное истощение», «эмоциональное истощение», «психическое истощение», «профессиональное истощение». Такое разнообразие терминологии можно отнести к различиям методов и направлений в психологии, которых придерживаются данные авторы.

Изучая литературу по данному вопросу, автор установил историю возникновения и развития данного явления в современном мире. Впервые понятие синдрома эмоционального выгорания было введено в 1974 году американским психиатром Гербертом Фрейденбергом. Он же описал причины, симптомы и стадии данного феномена. Толчком к этому исследованию послужило негативное изменение в поведении работников социальных служб, созданных в 60 годы в Америке для оказания помощи инвалидам, безработным и ветеранам войны. Объектом исследования для Г. Фрейденберга служили работники социальных служб, а предметом исследования – изменения в поведении работников.

В чем была суть проблемы? Для работы в эти центры проводился тщательный отбор по психологическим и личным качествам претендентов. Набирались люди, обладающие развитой эмпатией, готовые помогать альтруисты с навыками хорошей коммуникации. И первое время все шло хорошо, как и задумывали создатели служб. Но по прошествии некоторого времени стали появляться первые сигналы этого явления: люди, приходящие за помощью, стали жаловаться на грубое отношение и невнимательность персонала. Создатели этих служб решили выяснить, в чем причина такого поведения людей, которые по своим личным качествам не должны

были вести себя таким образом. И обратились к специалистам для исследования этого феномена. Сначала этим вопросом занялся Фрейденберг, а в дальнейшем в этом направлении его идеи развили Маслач и Джексон. Позднее вопросами профессионального выгорания занимались такие ученые как В. В. Бойко, Н. Е. Водопьянова и другие исследователи.

Профессиональное выгорание – это феномен, который сказывается не только на профессиональной деятельности человека, но и на всей его жизни. Нельзя сказать, что человек «выгоревший» на работе, дома не будет испытывать негативное влияние этого феномена. Синдром процессуального выгорания негативно сказывается не только на самом человеке, подверженном разрушительному влиянию этому феномену, но и также на всем его окружении. Так как в процессе коммуникации своими разрушительными эмоциями он влияет и на свое близкое и дальнее окружение: семью, коллег, сослуживцев, партнеров, клиентов.

Несмотря на то, что разные авторы расходятся в определениях синдрома выгорания, все же в большинстве их работ можно выделить общие моменты в симптоматике этого явления и его этиологии.

При синдроме происходят изменения отношения в трех направлениях: к себе, к людям, к работе. Комплексный синдром эмоционального выгорания включает в себя:

- снижение работоспособности вследствие потери интереса к работе
- появление негативных установок по отношению к окружающим
- психоэмоциональную опустошенность
- снижение оценки своих возможностей.

Причинами выгорания являются несоответствия между возможностями человека и требованиями, предъявляемыми работой, то есть неспособность справляться с жизненными задачами.

Таким образом, профессиональное выгорание – это синдром, проявляющийся в различных сферах деятельности человека, который характеризуется психоэмоциональным истощением, негативными установками к себе и окружающим, а также резким снижением работоспособности и снижением интереса в целом к жизни.

Бойко выделяет такие этапы развития эмоционального (профессионального) выгорания как: напряжение, резистенция, истощение.

Стадия напряжения характеризуется неудовлетворенностью собой, ощущением безысходности, общей тревогой.

Стадия резистентности характеризуется такими симптомами как: снижение сосредоточенности на работе, непредсказуемость и неадекватность эмоциональных реакций на обыденные ситуации, потеря нравственного ориентира.

На стадии истощения у человека проявляется полная апатия, возможна депрессия и деперсонализация.

Хочется заметить, что синдром профессионального выгорания имеет собственную динамику и ее проявление различается у людей в зависимости от индивидуальных черт характера.

С. П. Безносков выделяет следующие фазы выгорания:

Предупреждающая фаза. Она характеризуется высокой активностью человека, переходящей в истощение. Человек не отдыхает, у него отсутствует полноценный отдых, нарушается сон, как говорят человек «горит на работе». Также происходит снижение коммуникации с социально значимыми контактами.

Следующая фаза – снижение уровня личного участия, которое выражается в направлении уменьшения контактов с коллегами, клиентами и людьми вне профессии. Так же повышаются требования к окружающим и в целом к миру, сопровождающиеся нарастающим напряжением.

Фаза эмоциональных реакций. На этой фазе проявляется неадекватность психоэмоциональных реакций на обыденные раздражители.

Повышается агрессивность и конфликтность, снижается уровень личной самооценки, появляются личные страхи и тревоги.

Фаза деструктивного поведения. Для этой фазы свойственны невозможность сосредоточения, происходит потеря творческого потенциала и инициативы в работе, человек выполняет только положенный минимум.

Фаза психосоматических реакций. В этой фазе человек, в результате длительного напряжения и отсутствия отдыха, получает изменения на физиологическом уровне: происходит снижение иммунитета, ослабление половой функции и могут наблюдаться сексуальные расстройства, головные боли, заболевания желудочно-кишечного тракта и повышение артериального давления.

Фаза негативной установки на жизнь: разочарование, бессмысленность существования, суицидальные мысли, отчаянье [1].

По мнению М. Буриша именно выраженная склонность к работе и неспособность грамотно сочетать ее с другими областями жизни и приводит в итоге к состоянию эмоционального выгорания со всеми вытекающими проблемами психофизиологического характера.

Факторы, приводящие к синдрому профессионального выгорания весьма многочисленны и порой неоднозначно трактуются исследователями в этой области. Основные факторы при синдроме эмоционального выгорания:

- высокая частота контактов;
- высокая интенсивность контактов;
- неблагоприятная рабочая атмосфера в коллективе;
- неопределенность функциональных обязанностей;
- монотонность в работе;
- аврал, дедлайн, спешка;
- неудовлетворённость материальными стимулами;

- отсутствие карьерного роста;
- бессмысленность работы;
- несоответствие предъявляемых требований к возможностям, характеру и мировоззрению человека;
- отсутствие мотивации к работе;
- трудоголизм;
- перфекционизм.

При рассмотрении этих факторов необходимо учитывать их интенсивность, частоту и продолжительность. Именно эти категории и определяют будет ли этот фактор способствовать профессиональному выгоранию или наоборот укреплению и развитию психоэмоционального здоровья индивида. Общим для всех факторов, которые могут вызвать выгорание является реакция организма человека, которую Ганс Селье назвал стресс. То есть все эти факторы характеризуются ответной на них реакцией организма в виде напряжения. Так же эти факторы тесно связаны с профессиональной деятельностью человека [2].

Все исследователи в этой области сходятся во мнении по поводу представителей профессий, подверженных эмоциональному выгоранию. Это врачи, педагоги, психологи, психиатры, наркологи, работники социальных служб и регистратур. Все эти профессии характеризуются одним общим для них свойством – большой интенсивностью общения с людьми.

### **Библиографический список**

1. Безносков С. П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2014.
2. Бессонова Л. А. Факторы профессиональной деформации личности в деятельности специалиста по социальной работе. Вестник Тверского государственного университета. –2010. – N 8. – С. 132–139.

## **СОБЛЮДЕНИЕ И УВАЖЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА СОТРУДНИКАМИ ПОЛИЦИИ**

**А. С. Михальчук,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Актуальность данной темы важна как в прошлом веке, так и в нынешнем. К сожалению, не все сотрудники полиции осуществляют свою деятельность по защите и уважению прав и свобод человека и гражданина полноценно. Некоторые сотрудники в своей работе допускают оплошности, которые приводят к нарушению прав и свобод человека и гражданина.

В своей работе сотрудники полиции должны опираться на Конституцию РФ и ФЗ «О полиции», а также на другие нормативно-правовые акты, где четко зафиксированы права и свободы человека и гражданина. Например, в Конституции РФ Ст.2 17-64 строго прописаны данные права, а в ФЗ



«О полиции» в Ст.5 зафиксировано соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина. Вся деятельность сотрудника полиции регламентируется ФЗ «О полиции», а также КоАП РФ и Уставом патрульно-постовой службы, но основу по соблюдению и уважению прав и свобод человека строго определяет ФЗ «О полиции»

Деятельность полиции осуществляется на основе соблюдения данных прав. Не допускается их ограничение, а если это происходит, то работа сотрудника немедленно прекращается. О чем нам достаточно часто сообщается в средствах массовой информации. Сотрудники превышают свои полномочия, заходят за рамки дозволенного. Но для того, чтобы прекратить деятельность сотрудника полиции, необходимо выяснить цель ущемления прав, т.к. нередко встречаются случаи, когда данный факт являлся законным. Одним из примеров законного ущемления является посягательство на конституционный строй Российской Федерации. Сотруднику полиции строго запрещено прибегать к пыткам и насилию, или другим жестоким, а также унижающим достоинство человека обращениям. Он обязан пресекать такие действия к гражданам со стороны других граждан, которые намереваются совершить правонарушение или преступление. Сотрудники не вправе предоставлять кому-либо, без добровольного согласия гражданина, сведения о частной жизни, полученные в результате осуществления обязанностей. Но есть исключения, которые предусмотрены ФЗ. Например, если сведения необходимы для судебного заседания, тогда они будут переданы без согласия гражданина, но ответственность за конфиденциальность информации перейдет на судебные органы. Сотрудник полиции обязан обеспечить гражданину возможность ознакомиться с документами и материалами, связанными с его правами и свободами. Например, в ходе судебного разбирательства гражданин имеет полное право ознакомиться с материалами дела.

Итак, можно сделать вывод, что по законодательству РФ сотрудники полиции осуществляют обширный круг обязанностей по защите человеческих прав, но не всегда соблюдают законы, из-за чего происходит ущемление данных прав.

В современном мире остро стоит проблема ущемления прав в различных сферах жизнедеятельности, а также в сфере административного правового регулирования. По моему мнению, это связано с недоработкой государственных органов законодательства, касаемо административно-правовой сферы. В отличие от других правовых институтов, в административно-правовом регулировании происходят такие нарушения гораздо чаще. Также данный факт связан с постоянным изменением законодательства и его дополнениями. Например, защита прав и законных интересов участников уголовного или гражданского судопроизводства наиболее законодательно урегулирована, в отличие от участников административного судопроизводства, которым регламентируется лишь защита обвиняемого и потерпевшего лиц. Также, несудебные формы защиты в основном регулируются нормами административного права. Данные нормы

регулируют большое количество общественных отношений, и это правовое регулирование постепенно совершенствуется. Из этого следует, что актуальность выбранной темы достаточно высока. Таким образом, можно сделать вывод, что с принятием ФЗ «О полиции» существенно возросла роль подразделений полиции в защите прав и законных интересов человека.

Но проблема связана не только с ущемлением законодательства в сфере административного права, а также со злоупотреблением полномочий полицейскими, несоблюдение ими принципов, такими как законность, беспристрастность, открытость и публичность. Если эти принципы будут соблюдаться сотрудниками полиции в полной мере, тогда осуществление защиты прав и свобод человека будет исполняться в должном объеме.

### **Библиографический список**

1. Декларация прав ребёнка от 20 ноября 1959 года: принята 20.11.1959 г. резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН. СПС «Гарант».
2. Конвенция о правах ребенка от 20 нояб. 1980 г.: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. Ведомости Съезда народных депутатов СССР и Верховного Совета СССР. – № 45. – Ст. 955. – 1990
3. Конституция Российской Федерации. – М., 2009.
4. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 24 июля 1998 г. (в ред. ФЗ от 21 июля 2011г.) Российская газета. – 1998.
5. Об охране здоровья граждан: Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. Российская газета. – 2011.
6. Уголовно – процессуальный кодекс Российской Федерации. – М., 2013.
7. Уголовный кодекс Российской Федерации. – М., 2013.

## **НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Н. В. Морозова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент С. М. Баташова*

Все прогрессивные педагоги мира, которые принадлежали к разным национальностям и культурам, на первый план в воспитании ставили гражданственность и гуманность, человеколюбие и нравственные принципы.

Понятие нравственного воспитания содержит все стороны жизнедеятельности человека. Поэтому выдающийся педагог современности В. А. Сухомлинский, разработав воспитательную систему о всестороннем развитии личности, считал, что ее системообразующий признак – нравственное воспитание [1].

Сегодня актуальна позиция И. Ф. Харламова [2], который содержание нравственности рассматривает:

- по отношению к Родине (патриотизм) – любовь к своей стране, истории, обычаям, традициям, языку, желание защищать Отчизну.

- по отношению к труду (трудолюбие) – предполагает наличие потребности в созидательной деятельности и пользы труда для себя и общества, наличие трудовых умений и навыков и надобность в их модернизации.

- по отношению к обществу (коллективизм) – умение согласовывать свои желания с желаниями других, свои усилия с усилиями других, умение подчиняться, руководить, основано на развитии положительных, доброжелательных, коллективных взаимоотношений.

- по отношению к себе – уважение себя при уважении других, высокое сознание общественного долга, честность и правдивость, скромность, нравственная чистота.

- в человеколюбии или гуманности – сочувствие, сопереживание, отзывчивость.

Чувство – особая форма отношения человека к явлениям действительности, обусловленная их соответствием или несоответствием потребностям человека. В дошкольном возрасте наиболее сильно развиваются чувства ребенка. Эти чувства заметны в отношении ребенка к самому себе (чувство собственного достоинства, совесть, уверенность или, чувство неуверенности, неполноценности, и др.); в отношении к другим людям (симпатия, отзывчивость, сочувствие, доброта, чувства дружбы, любви, товарищества или антипатия, злоба, чувство стыда, вины и др.), и в отношении к коллективу (чувство солидарности, коллективизма и др.).

Чувства ребенка-дошкольника отличаются правдивостью, непосредственностью, изменчивостью. Задача педагогов и родителей направлена на то, чтобы расширить спектр чувств детей.

В дошкольном возрасте создаются первоначальные навыки организованного и дисциплинированного поведения, положительные взаимоотношения с ровесниками и взрослыми, появляются навыки самостоятельности, умение занять себя интересным и нужным делом, поддерживать порядок и чистоту окружающей обстановки. Эти навыки закрепляются и затем превращаются в привычки (здороваться и прощаться, благодарить за услугу, класть любую вещь на место, и др.). В младшем дошкольном возрасте детей приучают к элементарной бытовой культуре, вежливости, совместной игре, послушанию. В среднем – продолжают формироваться привычки культурного общения с взрослыми, сверстниками, привычки говорить правду, трудиться, соблюдать чистоту, порядок, выполнять полезную деятельность.

В старшем дошкольном возрасте все эти привычки закрепляются и формируются в наиболее сложные: привычка к коллективным играм, к труду и занятиям, в аккуратности исполнения поручений и обязанностей, привычки взаимопомощи, помощи старшим и др.

Для того чтобы дети поступали определенным безошибочным образом, воспитателю необходимо разъяснить разумность и правильность поведения. Это проводится на конкретных примерах, и может помочь детям усвоить единые моральные понятия (добрый человек, вежливый, справедливый, скромный, внимательный и др.). Дошкольники должны понять суть этих определений, соотносить с ними конкретное содержание собственных и чужих действий. У детей формируются представления о явлениях социальной жизни, о труде взрослых, о патриотизме, о нормах поведения в коллективе, об уважительном отношении к окружающим людям.

В отечественной педагогике проблема формирования нравственности занимала особое место, благодаря тем традициям, которые складывались в России в течение многих столетий.

В настоящее время, когда начинается процесс духовного возрождения России, с 1 января 2014 года вступил в силу ФГОС дошкольного образования, который закрепляет приоритет духовно-нравственного воспитания дошкольников. В основных положениях говорится, что одним из основных принципов дошкольного образования является приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства. В документе ФГОС дошкольного образования сказано, что содержание образовательных областей направлено на формирование общей культуры воспитанников, развития их нравственных, интеллектуальных, физических и эстетических качеств.

Одна из задач ФГОС направлена на решение объединения обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых правил в обществе, норм поведения в интересах человека, семьи, общества.

Для нравственного воспитания детей-дошкольников немаловажен образ самого воспитателя и его культура поведения. Дети в большинстве случаев подражают педагогам, верят в ценность и значительность того, что они говорят и делают, соглашаются с тем, что их воспитатель это сама справедливость, а потому и проникаются его взглядами. Образ и стиль поведения становится для детей моделью подражания и примером отношения к окружающим. Также дошкольники самостоятельно подражают и сверстникам, хотя не всегда они способны безошибочно оценить их поступки, поэтому могут подражать и отрицательным примерам.

Интересные сведения получены исследователями, которые наблюдали, как действуют на подражание и эмоциональное развитие детей дошкольников мимика и манера речи взрослых. Оказалось, если эмоциональные проявления старших скупы, то дети зачастую безразличны ко многому, что происходит вокруг них, желание к общению со сверстниками и взрослыми выражено достаточно слабо. Недостаток ярких эмоций задерживает нравственное, речевое, умственное и физическое формирование ребенка.

Таким образом, своим трудом в детском учреждении воспитатель каждый день создает уникальную среду для развития эмоций, стремлений, отношений, и действий каждого ребенка.

### **Библиографический список**

1. Сухомлинский В. А. Как воспитать настоящего человека. – Киев, 1990.
2. Харламов И. Ф. Нравственное воспитание школьников. – М., 2003.

## **ОСОБЕННОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ИННОВАЦИЙ, ИНВЕСТИЦИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В. А. Муторова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Департамент городской экономической политики был создан на основании Постановления Администрации города Омска от 26.11.2011 года. Главной целью работы департамента является обеспечение устойчивого социально-экономического развития Омска в интересах его жителей путем содействия развитию предприятий и предпринимательства, инновационной и инвестиционной деятельности, потребительского рынка, защиты трудовых прав работников организаций.

Для того, чтобы понять каковы особенности управления в данном учреждении на примере конкретного управления рассмотрим некоторые цели и задачи, описанные в Положении о работе Департамента. Главной задачей является прогноз и анализ в формировании и реализации муниципальной политики, определение ее главных направлений, а также координация и курирование деятельности штатных подразделений Администрации по созданию и применению муниципальных программ. Проблема, с которой столкнулось руководство при создании подразделения – это необходимость разрабатывать идеи, организовывая их в масштабах города.

Так, например, для решения еще одной немаловажной задачи, такой как содействие развитию малого и среднего предпринимательства, руководству Управления промышленности, инноваций, инвестиций и предпринимательской деятельности нужно суметь скоординировать действия своего отдела, сотрудников других департаментов заинтересованных в развитии и самих предпринимателей. Некоторые из них не понимают важности совместной работы с муниципалитетом и в этом случае необходимо организовать работу в направлении создания единой системы. Руководители должны разработать мероприятия и провести их для выявления перспектив развития предприятий.

Необходимо выделить важность создание Управления. Вся документальная основа была создана с нуля – все регламенты, все акты создавались и утверждались, в то время как другие отделы и структуры спокойно существовали по уже отработанной годами схеме. Ознакомившись с задачами, поставленными перед Департаментом, можно отметить широту и разнообразие осуществляемой деятельности, не имея никакой наработанной практики.

Еще одной особенностью в управлении данным подразделением можно выделить многоуровневое взаимодействие с различными департаментами и структурными подразделениями Администрации. Ведь для решения какой-то конкретной поставленной задачи нужно не только суметь скоординировать действия, но и найти ресурсы. Таким образом, прорабатываются мероприятия для решения проблемы путем привлечения средств и возможностей всех структур, как муниципальных, так и частных, интересы которых затронуты. Рассмотрим пример проведенной работы – есть большой супермаркет с проходящей рядом дорогой, не оснащенной светофорами, а только нерегулируемым пешеходным переходом. Задача Управления – обезопасить граждан, путем благоустройства. Для этого разрабатываются мероприятия совместно с Департаментом транспорта по изменению плана остановочного пункта, разметки и регулировки путем автоматизации. После чего к работе привлекается руководство супермаркета, которое заинтересовано в увеличении пропускной способности своего предприятия, а значит увеличения прибыли. Проводятся совместные работы по определению перспективного сотрудничества организации с муниципалитетом. После чего происходит привлечение внебюджетных средств для достижения целей по благоустройству данного участка. На данном примере мы видим, что особенностью муниципального управления в сфере инвестиций и предпринимательской деятельности будет выявление всех заинтересованных сторон в координировании совместных работ.

Руководству Управления, как и любому другому руководителю необходимо просчитывать все возможные варианты исхода событий. Поэтому на данном этапе работы, проводится разработка мероприятий по контролю процесса создания новых предприятий, в том числе и промышленных. Сбор такой информации помогает в дальнейшем анализе и разработке новых мероприятий по муниципальному управлению. Особенность этого управления в большом количестве направлений в работе, все чаще требующих креативных, а не стандартных подходов.

## К ВОПРОСУ ОБ АДАПТАЦИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

**К. С. Мызников,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

В процессе адаптации у молодого пополнения происходит преобразование их психологических особенностей с их новой деятельностью. В ходе адаптации у личности военнослужащего, мало что прибавляется из морально-деловых качеств, так как в большей степени перестраиваются уже имеющиеся. Преобразованию подвергается мотивационный комплекс, сложившаяся в прошлом система навыков, умений и привычек, ориентационная основа осуществления деятельности и поведения.

Перестройка мотивационного комплекса ведет к усилению или формированию у солдат профессиональных интересов, склонностей, идеалов, убеждений, появлению новых перспектив и жизненных целей. Значительным изменениям подвергаются их навыки, умения и привычки, которые отвечают требованиям поведения в воинских коллективах, не отвечающие – ослабевают и исчезают.

Воинские коллективы, в которые вливается молодое пополнение, имеют общие и отличительные черты, как по отношению к иным коллективам (школьным, учебным, производственным и т.д.), так и друг к другу. Они имеют свои специфические особенности, обуславливающие особенности социально-психологической адаптации военнослужащих срочной службы к воинской службе: особая общественная значимость целей и задач воинской деятельности, выполнение которых связано с высокой ответственностью и опасностью для жизни; четкая, уставная, правовая регламентация всех сторон воинской жизни и деятельности, а это строгая субординация взаимоотношений, воинская дисциплина, внутренний порядок и т.п.; относительная обособленность воинских коллективов, обусловленная спецификой их деятельности; особенности полового, возрастного, национального состава подразделений и другие.

Воинские коллективы отличаются друг от друга военно-профессиональными особенностями содержания и организации воинской деятельности, типами внутри коллективного общения в зависимости от формы организации воинского труда: совместно-взаимодействующей, совместно-индивидуальной или совместно-последовательной, качественными характеристиками: уровнем нравственной зрелости, сплоченности, слаженности, состоянием дисциплины, морально-психологическим климатом, достижениями и результатами деятельности.

В ходе знакомства молодого пополнения с коллективом, расширяются и углубляются представления молодых солдат о поведении в новых условиях. Появляются психологические новообразования, которые позволяют солдатам все с большей оптимальностью осуществлять учебную, служебную и

общественную деятельность в условиях прохождения службы. А это в свою очередь свидетельствует о росте их адаптивности в воинских коллективах.

Социально-психологическая адаптация военнослужащих молодого пополнения к военной службе представляет собой алгоритм вхождения в нее, сначала вхождение в коллектив учебного подразделения, а затем – в коллектив строевых подразделений, каждое из которых имеет свою специфику выполняемых задач.

В ходе социально-психологической адаптации вступают во взаимодействие социально-психологическая структура личности военнослужащего – это прежде всего познавательная, эмоциональная и волевая особенность и микроклимат воинского коллектива, а это коллективное мнение, традиции, обычаи, морально-психологический климат, стиль руководства и лидерства и т.п. Процесс социально-психологической адаптации как первичный, так и вторичный имеет определенную динамику, включает в себя ряд последовательных стадий:

В ходе адаптации возможны 3 этапа:

а) установление межличностных связей в рамках «подчиненный - командир»;

б) установление межличностных связей в области служебного и личного общения между сослуживцами;

в) установление отношений между индивидуальными особенностями воина и коллектива.

Начальная адаптация военнослужащих молодого пополнения к воинской службе имеет ряд специфических особенностей, обусловленных:

- резким отрывом от привычной среды обитания (семьи, школы, круга друзей и знакомых), что вызывает у людей (особенно в первое время службы) чувство одиночества, тоски и т.п.

- новой обстановки, новыми непривычными требованиями, большим числом малознакомых людей; у многих это может вызвать чувство растерянности, стрессовых реакций, психологической напряженности (уже через 1-2 недели совместного пребывания в казарме у военнослужащих, которые по натуре своей замкнутые и мало общительные, возникает острое желание побыть в одиночестве, уединиться, но в силу объективных обстоятельств они не могут этого сделать, что вызывает еще больше напряженности);

- относительной легкостью установления межличностных и дружественных контактов между товарищами своего подразделения, имеющими одинаковое положение в коллективе, одинаковый статус. Также осложнения могут возникать при установлении контактов между воинами разных национальностей.

- уставным порядком предъявления требований, вызывающим у многих внутреннее сопротивление, нежелание подчиняться, которое у лиц с низкой психической устойчивостью иногда выливается в открытые формы протеста, пререкания, конфликты. Основная причина подобных конфликтов – это противоречие между ранее сложившимися установками, навыками и



привычками поведения и общения теми требованиями, которые предъявляют к ним командиры в соответствии с уставными нормами. Иногда конфликты возникают по причине неквалифицированного руководства командиров подразделений, в которых приходит молодое пополнение или элементарное незнание психологических особенностей каждого военнослужащего и степень его адаптации.

- одна из задач учебного подразделения – формирование коллектива. Солдаты не успевают приобрести опыта взаимодействия с истинным воинским коллективом, потому как коллектив не добился высокого уровня развития (именно как военский коллектив).

Наиболее важным этапом первичной адаптации солдат является их приспособление к требованиям командиров и начальников. В принятии или непринятии этих требований заключается основной этап адаптации личности к воинской службе, превращение юноши из гражданского в военного человека, поскольку главной задачей военнослужащего является необходимость быстрого и точного выполнения требований предъявляемых к нему в ходе выполнения служебно-боевых задач.

На начальном этапе своей воинской службы солдаты часто проявляют старательность и стремление при выполнении задач, поставленных командиром. Механизм, который позволяет успешно пройти социально-психологическую адаптацию заключается в подражании командирам и начальникам. Одновременно военнослужащий оценивает личности каждого командира, подмечает его типичные черты, сильные и слабые стороны. Много зависит здесь от первого впечатления, которое произвел тот или иной командир на солдат. Это впечатление потом бывает трудно изменить.

По прибытию в подразделение военнослужащий начинает замечать все особенности командира, после чего начинает вырабатывать и опробовать стиль в общении с ним на основании полученных данных. В результате ошибочных заключений возникают недопонимания и конфликты, часто такое случается во взаимоотношениях с младшими командирами (сержантами подразделения), из-за того что они часто по возрасту почти не отличаются от подчиненных. Данная стадия первичной адаптации является критической, потому что в результате ряда проб и ошибок вырабатывается основная линия поведения солдата, в этот период самооценка солдат и ожидаемая оценка имеют тенденцию к сближению с оценкой командира, но еще не адекватна ей.

Процесс адаптации представляется примерно следующим образом: первые два месяца солдат переживает состояние возбуждения, проявляет повышенный интерес к службе, стремится быть исполнительным, очень впечатлителен. В это время он активно поддерживает связь с домом, созванивается с большим числом друзей/знакомыми. Период со 2-го по 6-ой месяц наиболее трудный в психологическом отношении: солдат вращается в коллектив, устанавливает новые контакты, сокращаются старые связи (например, переписка до 2-3 адресатов). Наступает время, когда он особо остро переживает

отрыв от дома, может испытывать одиночество, неуверенность в себе, зависимость от других. Обычно после шести месяцев солдат твердо становится на ноги и в профессиональном, и в моральном, и в психологическом отношении

В целях анализа выраженности негативных явлений, способствующих снижению морально-психологического состояния воинского коллектива и оценки адаптации военнослужащих в период с 10 по 14 марта 2017 года, мною был проведен комплекс мероприятий.

В данном исследовании приняли участие 18 военнослужащих призыва 2-2016 г.

Так как нервно психическая устойчивость один из основных показателей успешной адаптации военнослужащих, то за основу были взяты данные, полученные в ходе их пребывания на учебном сборе, где средний срез по показателю НПУ составлял 7,8 баллов, а данные, которые были получены в ходе исследования после их пребывания в войсковой части, составили 5,4 балла.

Исходя из исследования, можно сделать вывод, что процесс адаптации у военнослужащих по призыву проходит планомерно и без каких либо негативных факторов. Это говорит о том, что в воинской части на должном уровне проводятся мероприятия, направленные на успешную адаптацию военнослужащих призыва 2-2016 г.

### **Библиографический список**

1. Сенокосов Ж. Г. Молодые воины: трудности адаптации. – М., 1990.
2. Симонов П. В. Информационная теория эмоций. – М., 1984.
3. Теория и практика воспитательной работы. Краткий курс лекций. – Нск: НВВКУ, 2008.

## **НАЧАЛЬНАЯ ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА – СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ МОЛОДЁЖИ К СЛУЖБЕ В ВООРУЖЁННЫХ СИЛАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. ВОСПИТАНИЕ ГОТОВНОСТИ МОЛОДЕЖИ К ЗАЩИТЕ РОДИНЫ**

**А. К. Нуракай,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель преподаватель А. К. Султанова*

Военно-патриотическое воспитание учащихся и молодежи – одна из важнейших областей деятельности нашего государства. Военно-патриотическое воспитание тесно связано с начальной военной подготовкой и должно способствовать лучшему овладению молодежью военным делом, средствами с способами защиты в чрезвычайных ситуациях. [1].

Постановление Правительства Республики Казахстан от 1 ноября 1996 года гласит о введении Начальной военной подготовки в общеобразовательных школах и в средних специальных учебных заведениях.

Начальная военная подготовка организуется под руководством Правительства Республики Казахстан, министерствами и государственными комитетами, местными исполнительными органами и проводится в целях изучения молодежью положений Конституций Республики Казахстан, основ обороны государства, уяснения назначения Вооруженных сил Республики Казахстан, их характера и особенностей, значения воинской службы как почетной обязанности граждан Республики Казахстан, основных требований военной присяги уставов Вооруженных сил Республики Казахстан. Ознакомление с вооружением и военной техникой воинской части, с размещением и жизнью личного состава. Приобретение необходимых навыков военного знания. Освоение основ безопасности жизнедеятельности человека в чрезвычайных ситуациях [2].

Главные задачи военно-патриотического воспитания состоят в том, чтобы всемерно развивать у молодежи идейную убежденность и преданность своему народу, воспитывать их в духе интернационалистического сознания, формировать постоянную готовность умело и мужественно с оружием в руках защищать свое отечество, добросовестно выполнять свой гражданский долг.

Военно-патриотическое воспитание призвано развивать у молодежи интерес к военному делу, к овладению военными специальностями, способствовать ее подготовке к службе в рядах Вооруженных сил Республики Казахстан, также происходит формирование у молодых людей морально-политических и психологических качеств защитников Родины. Необходимо воспитывать убежденных патриотов, готовых стойко переносить все тяготы военной службы, достойно выполнять обязанности гражданина Республики в самых трудных условиях как в мирное, так и военное время [3].

Следующее направление военно-патриотического воспитания – военно-техническая подготовка, в ходе которой у учащихся формируется боевые качества, к числу которых относятся: военные знания; боевое мастерство; дисциплинированность и организованность; войсковое и флотское товарищество; неукоснительное выполнение требований военной присяги и уставов, приказов и распоряжений командиров и начальников.

Третье направление военно-патриотического воспитания составляет физическое воспитание молодежи. Оно берет на себя задачу формирования у нее физической выносливости, способности переносить огромные физические нагрузки, как в повседневной военной службе, так и в боевой обстановке.

Физическая закалка не только источник бодрости и оптимизма, что само по себе важно, но это готовность и к труду и защите Родины.

Физическая подготовка молодежи к военной службе заслуживает особого внимания. Физическое развитие молодого человека, состояние его здоровья имеют исключительно большое значение для несения этой почетной, но нелегкой обязанности.

Неотъемлемой составной частью военно-патриотического воспитания молодежи является проведение оборонно-массовой и спортивной работы. Эта работа включает в себя систему мероприятий государственных и общественных организаций по формированию у молодежи высоких морально-политических и боевых качеств, овладению ими военными знаниями и навыками, необходимыми для обороны нашего государства. Хорошо поставленная оборонно-массовая внеклассная работа содействует не только закреплению и применению на практике знаний, умений и навыков, полученных на уроках, но и формированию у учащихся высоких морально-политических и боевых качеств.

Исключительно большое значение в военно-политическом воспитании имеет принцип конкретно-исторического подхода, который предполагает рассмотрение всех явлений действительности как развивающихся и изменяющихся во времени. Этот принцип предполагает соответствие содержания, форм и методов военно-патриотического воспитания в конкретной исторической обстановке. Принцип конкретно-исторического подхода проявляется в том, что военно-патриотическая работа тесно связано с воспитанием у молодежи на героической истории, замечательных традициях Вооруженных Сил Республики Казахстан. В это связи огромное значение приобретает объективное освещение исторических событий, не допускающее искажения истории.

Патриотические чувства развиваются у подростков по мере формирования таких новообразований, как стремление к героическому, жажда подвига, потребность к самопожертвованию, обретение своего места в коллективе сверстников, завоевание их признания, ориентация на требования коллектива, повышенное внимание и требовательность к себе. Очень важно в это период воспитывать у них любовь и уважение к своему народу, ветеранам войны, воину интернационалисту; раскрывать подлинную красоту ратного труда [4].

### **Библиографический список**

1. Назарбаев Н. А. Стратегия становления и развития суверенного Казахстана. – Алматы: РГЖИ «Дауір», 1992.
2. О государственной программе патриотического воспитания граждан Республики Казахстан на 2006-2008 годы Указ Президента Республики Казахстан от 10 октября 2006 года № 200.
3. Распоряжение Президента Республики Казахстан 23 мая 1996 года № 2995. Концепция формирования государственной идентичности Республики Казахстан. Казахстанская правда. – 1996. – 3 с.
4. Дошаков С. Х., Каргин С. Т. Основы начальной военной подготовки. – Караганда, 2002.

5. Вооружённые силы Республики Казахстан: страницы истории. Под общ. ред. Шойнбаева А. У. – Кокшетау: Борославский, 2006. – С 15-18.

6. Микрюков В. Ю. Военно-патриотическое воспитание и начальная военная подготовка в школе: Учебно-методическое пособие. – М.: ВАКО, 2009. – 205 с.

7. Касимова Т. А., Яковлев Д. Е. Патриотическое воспитание школьников. – М.: Айрис-пресс, 2005. – 5 с.

## К ВОПРОСУ О СТРУКТУРНЫХ ЭЛЕМЕНТАХ СОЦИАЛЬНЫХ ДВИЖЕНИЙ

**К. К. Павлуцкая,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Интерес к проблеме социальных движений продиктован осуществляющейся на протяжении последних лет модернизацией Российского общества, сопровождающегося рассогласованиями на уровне социальной, экономической и политической сфер. Так возникает благоприятная ситуация для появления социальных движений, в отношении которых необходимо проведение разъяснительной работы с целью предотвращения возможных негативных последствий для граждан, что и предполагает знакомство с данным феноменом, чему и будет посвящена статья.

Социальные движения представляют собой организованную унитарность людей с единой целью – как правило – изменение какого-либо компонента общественной реальности. Социальные движения могут быть различного уровня: а) широкие с глобальными целями, например ядерное разоружение, охрана экологии; б) локальные или ограничены территориально, либо малые социальные группировки, например, сексуальные меньшинства.

Их общие черты: 1) в основе – конкретное общественное мнение, которое в дальнейшем развивается и закрепляется по мере развития движения; 2) цель социального движения – смена текущей ситуации, будь то в регионе, обществе или любой малой группе; 3) у движения есть чёткий план действий, определены средства достижения цели, реализуемые путём демонстраций, манифестаций, митингов и пр. В группе достигается единство мнений, и именно эта сплочённость является «пульсом» к движению.

Для понимания сущности социальных движений важно иметь представления о таких структурных элементах, как механизм присоединения к движению, а также соотношение позиции большинства и меньшинства и проблеме лидерства [1]. Рассмотрим названные структурные элементы.

Механизмы присоединения к движению делятся на фундаментальные, которые определяются условиями существования социальной группы, ее интересом по отношению к происходящему, ее статусом; а также

сиюминутные, возникающие от проблемной ситуации, мелкого инцидента. Реакция их участников на происходящее более эмоционально окрашена.

Для компетентного воздействия на аудиторию необходимо знать и учитывать возможные основания присоединения человека к социальному движению. Так теория относительной депривации объясняет это тем, что у человека существует потребность достижения какой-либо цели не только в случае абсолютного лишения всех благ, но и когда он лишен этого относительно, такая потребность зарождается при сравнении своего положения с положением других людей. В рамках теории мобилизации ресурсов причиной активизации личности и присоединения к участникам социального движения может быть возникающая у человека потребность идентифицироваться с группой, став её частью, а также возможность сконцентрировать свои ресурсы в группе.

В группе вопрос о соотношении позиций большинства и меньшинства имеет важное значение, ведь личность в группе, попадая под влияние окружающих, утрачивает свою индивидуальность. Поскольку все социальные движения неоднородны по своей природе, и в них объединяются люди разных социальных групп и слоев, более того, просматриваются специфические формы действий, то можно утверждать, что во всяком социальном движении выделяются «несогласные», радикальные микрогруппы, иными словами – меньшинство. Условия, при которых меньшинство может полагаться на свою значимость, вес и авторитет в группе, что находит свое выражение в выдержанном стиле поведения, – это значимость социальной проблемы для всех участников движения. Иными словами, последовательность синхронии или сплоченность участников в каждый момент времени и диахронии или стабильность позиции и поведение меньшинства во времени можно рассматривать как важные характеристики в оценке понимания социального движения как реальной среды, способной оказать действенное воздействие на поведение отдельных лиц. В плане воздействия на участников социальных движений важно стремиться к консенсусу, как оптимальной форме взаимодействия, позволяющей найти продуктивное решение спорных вопросов.

В числе значимых структурных элементов любого социального движения можно рассматривать и проблему лидерства. Ведь именно незаурядный человек, способный вести за собой группу людей, реализующих выработанные идеи, ставит цели и намечает задачи. В целом эта деятельность предполагает влияние на массы, что возможно лишь при наличии харизмы, надо не забывать, что авторитет и прочность его позиции обеспечивают успех группы.

Общественное мнение выступает фактором рождения стихийных групп, где идеи, убеждения существуют единосвязанно и понимаются как массовое сознание общества, и оно же (общественное мнение) выражает эти идеи и убеждения. Стихийные группы выступают субъектом массового поведения. Характер, направленность и интенсивность движения могут быть различными. Для определения этих различий движения в социологии

имеются такие определения как «социальные изменения», «социальный прогресс», «социальный регресс», «социальная динамика» и пр. О. Конт применял понятие «социальная динамика» для позиционирования социального движения и как смену состояния явлений социума.

Социальные изменения – это нарушение единообразия в норме, по прошествию времени они необратимо происходят. Это значит, что в данном явлении произошли изменения. В этой связи раскрывается понятие «социальная динамика» (поскольку эти два определения обуславливают друг друга) – это смена состояния общества и его движения и эти изменения происходят во всех его сферах. Все вышесказанное означает, что социальное развитие и социальные изменения связаны между собой и первое является проявлением второго, хотя именно социальные движения сигнализируют о необходимости изменений.

### **Библиографический список**

1. Костюк И. А., Кузьмин А. А. Конфликтология: учебно-методические материалы. – Омск: СИБИТ, 2008. – 183 с.

## **К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА**

**Ю. С. Парфенова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

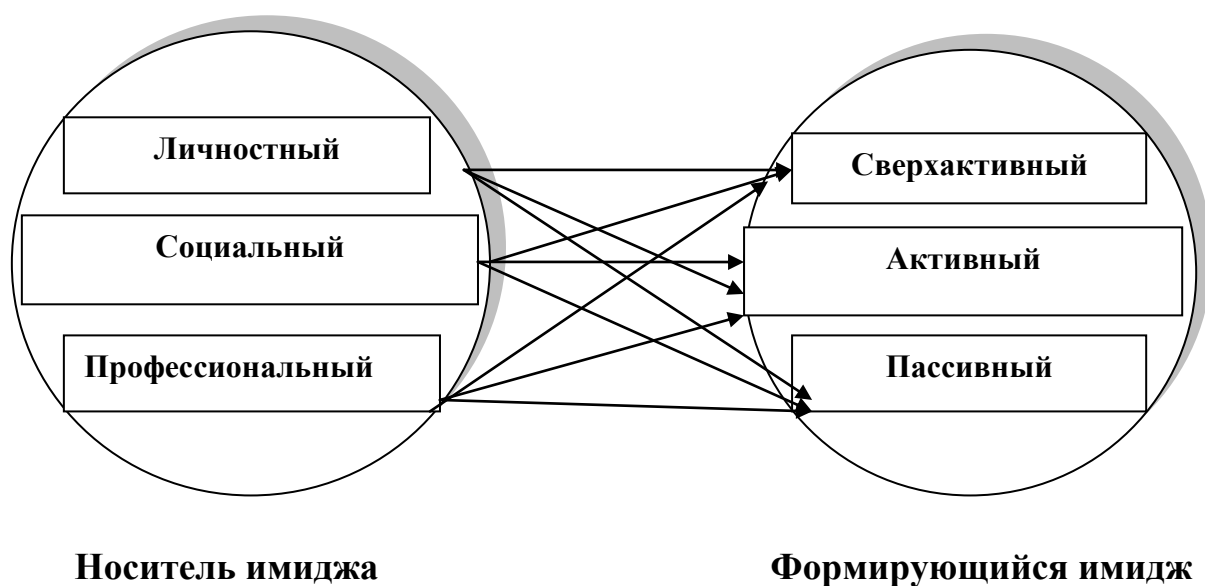
*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Употребляя слово «имидж», мы ассоциируем его с образом. В зарубежной литературе по проблемам социологии и психологии термин «имидж» обычно употребляется для обозначения особого вида образов или представлений, широко используемых различными общественными институтами, формирующими установки в массовом сознании. В отечественной литературе акцент сделан на сформированном в сознании воспринимающей стороны эмоционального образа, который своими характеристиками соответствует представляемому стереотипу [1, с. 648.].

Формирование установок осуществляется в процессе социализации, поскольку именно социальность субъектов предполагает оценочность восприятия ими мира окружающих субъектов и самих себя вследствие усвоенного опыта. Восприятие имиджа реализуется на нескольких уровнях: самоимидж или восприятие человеком собственного «Я», основанное на прошлом опыте и соответствующих самооценках; подаваемый имидж – мнение людей о восприятии их окружающими; принимаемый имидж или то, как другие в действительности видят человека. Если принимаемый имидж отличается от подаваемого имиджа, то значит, человек неправильно преподносит себя или принимающая сторона не способна по достоинству оценить субъекта

взаимодействия. Понимание, как считают И. А. Костюк и А. А. Кузьмин, достигается лишь при условии равнозначности субъектов взаимодействия, «ведь коммуникация на основе совместной деятельности предполагает и достигнутое взаимопонимание» [2, с. 48]. Для специалистов сферы услуг отправной точкой в понимании имиджа является наличие идеального имиджа, к которому следует стремиться, ведь реальный имидж уже наличествует. Созданный социальный стереотип играет значимую роль в процессе межличностного общения, под его влиянием происходит непосредственная реализация осознанных или неосознанных ожиданий личности в фактическом поведении, например, клиенты усваивают многие поведенческие характеристики, присущие авторитетному в их глазах продавцу-консультанту. В отличие же от стереотипа, структура имиджа такова, что она выделяет для презентации наиболее важные качества личности носителя имиджа. И если в реальной жизни нам сложно принять для подражания значимый образ другого, то в стремлении соответствовать образу профессионала, каким и является продавец-консультант, не возникает препятствий. При формировании имиджа, стереотипы выступают в качестве его когнитивной основы, позволяющей распознать личность-носителя имиджа, проявляясь в общении, эти характеристики доносят окружающим необходимую информацию.

Стремясь осмыслить механизм формирования имиджа, мы соотносим его с уровнями восприятия имиджа, что позволит предложить в соответствии с личностным, социальным и профессиональным соответственно пассивный или возникающий при низкой активности субъекта уровень, активный, когда деятельность осуществляется с позиции когнитивного компонента и сверхактивный уровень, когда отчетливо просматривается не просто когнитивная составляющая, но и готовность субъектного или паритетного отношения к другому. Соответственно, можно рассмотреть психологический механизм формирования имиджа с учетом его восприятия (рис.).



Психологический механизм формирования имиджа



Представленный на рисунке психологический механизм формирования имиджа довольно условно отражает сложный процесс образования целостного образа и имеет целью лишь обратить внимание на динамику развития его структурных компонентов, активно влияющих на результативность в восприятии партнеров по взаимодействию. Хотя активность субъекта, создающего имидж, зависит от знания слагаемых целостного образа, необходимо учитывать, что имидж – это сложное социально-психологическое явление.

Анализ исследований психологической литературы, позволил установить, что имидж – это определенный образ, устойчиво живущий и воспроизводимый в массовом или индивидуальном сознании. В структуре имиджа можно выделить три важных блока – это личностный, содержащий качества субъекта, второй социальный, характеризует положение и поведение личности в социальной среде, третий профессиональный, преломляющий все личностные качества в профессиональной деятельности специалиста. При этом детерминантом формирования имиджа является вид деятельности, который предъявляет требования к носителю имиджа. Именно поэтому личностные качества или внутренний аспект имиджа столь важны в формировании компетентного продавца-консультанта.

#### **Библиографический список**

1. Матюшевская П. А., Ефимова Н. В., Маевская Е. В. Имидж. Социология. Энциклопедия. – М.: Книжный Дом, 2003. – С. 359–361.
2. Костюк И. А. Конфликтология: учебно-методические материалы – Омск, СИ-БИТ, 2008. – 183 с.
3. Гуменная И. Г., Строевский Л. Е.. Имидж организации Директор. / Журнал для руководителей. – №3. – 2012. – С. 21–25.

## **РАЗВИТИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

**А. А. Перышкина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Система муниципальных статистических информационных ресурсов содействует совершенствованию регулирования экономики, гарантирует вероятность оперативного доступа к информационным базам данных, нужным для разбора и прогнозирования развития рыночной экономики. Особая значимость информационных ресурсов подтверждается Доктриной информационной сохранности Российской Федерации содержащей следующие главные запросы по обеспечению государственных интересов: снабжение конституционных прав и свобод человека и гражданина; вольно находить, обретать информацию любым законным методом; улучшение системы формирования,

хранения и оптимального применения информационных ресурсов, элементов базы научно-технического и духовного потенциала РФ; формирование отечественной промышленности информационных услуг и поднятие эффективности применения муниципальных информационных ресурсов [3].

Информация – это единый вид ресурсов, который не истощается и возрастает, быстро совершенствуется и совместно с тем способствует оптимальному и эффективному применению всех других ресурсов, их сбережению, а в ряде случаев расширению и творению новейших.

Несмотря на обширное внедрение термина «информативный ресурс», отсутствует его общепризнанное определение.

Информационные ресурсы – это:

- интегральное понятие, включающее в себя полную совокупность сведений, формируемых в процессе жизнедеятельности в целом [9];

- вся накопленная информация об окружающей нас действительности, которая зафиксирована на материальных носителях или в любой другой форме, обеспечивающей передачу информации во времени и пространстве между различными потребителями для решения любых задач (научных, производственных, управленческих и других) [1];

- интегральное понятие в экономике – совокупность сведений, формирующихся в процессе жизнедеятельности хозяйственных субъектов, социально-экономических процессах в производственной и непроизводственной сферах [7].

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. 149–ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» государственные информационные ресурсы определяет как информацию, содержащуюся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы [10].

Формирование информационных ресурсов России, различающихся между собой по размерам, методикам организации и представлением информации, исполняется разными субъектами для снабжения собственной деятельности – органами управления всех уровней, разными хозяйствующими субъектами, публичными организациями, личными лицами.

Основным объектом государственной информационной политики и публичного энтузиазма являются информационные ресурсы, предназначенные для сервиса «наружных» пользователей, то есть тех, что не соединены конкретно с их формированием.

В научном мире в структуре информационных ресурсов страны выделяются 4 главные муниципальные информационные системы России, имеющие межведомственный универсальный характер: библиотечная сеть России, «Архивный фонд Российской Федерации», «Государственная система статистики» и «Государственная система научно-технической информации» [5].

Система государственной статистики в Российской Федерации, как и во всем мире, представляет собой важное межотраслевое звено в системе

управления экономикой страны. Она призвана обеспечивать исследование массовых явлений, что позволяет выявлять их трудные взаимосвязи и взаимодействия, дарить научно обоснованную оценку функционирования и развития экономики.

Главная задача государственной статистики состоит в обеспечении потребностей органов гос. власти и управления статистическими данными, а также информацией из источников, которые находятся за пределами нашей страны, получаемая на базе размена с государственными и международными органами статистики и иными организациями.

Система муниципальных статистических информационных ресурсов включают в себя: информационные ресурсы Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Росстата); статистические информационные ресурсы остальных федеральных органов власти и управления (Минфина России; ФНС России, Роструд, Минздравсоцразвития России, МВД России, Банка России и остальных министерств и ведомств).

В свою очередь, информационные ресурсы системы Росстата соединяют в себе: информационные ресурсы центрального аппарата Росстата; информационные ресурсы Главного межрегионального вычислительного центра Росстата (ГМЦ Росстата); информационные ресурсы территориальных органов Росстата.

Единая информационно-статистическая система органов государственной статистики создается на базе статистических данных, приобретенных от объектов надзора, и охватывает официальную информацию, сформированную органами государственной статистики; информацию, получаемую при осуществлении ведомственных муниципальных надзоров, проводимых федеральными органами власти и информацию региональных муниципальных статистических надзоров [8].

Как отмечает О. Иншаков, «особенный смысл получает управление информационными ресурсами как метод снабжения действенной деятельности региона, для которого информация и познания трактуются как важный и редкостный ресурс, резерв или запас, как вещество его экономического потенциала» [6].

В процессе освоения информационных ресурсов хозяйственными субъектами О. Иншаков выделяет две стадии. Первая стадия предполагает их поиск, извлечение из внешней среды и привлечение во внутреннюю среду субъекта хозяйствования, выбор средств, технологий и носителей присвоения доступных ресурсов, структурную и функциональную переработку информации, ее дифференцированную транспортировку и хранение, подготовку инструментов и определение форм их целевого и интегрального использования.

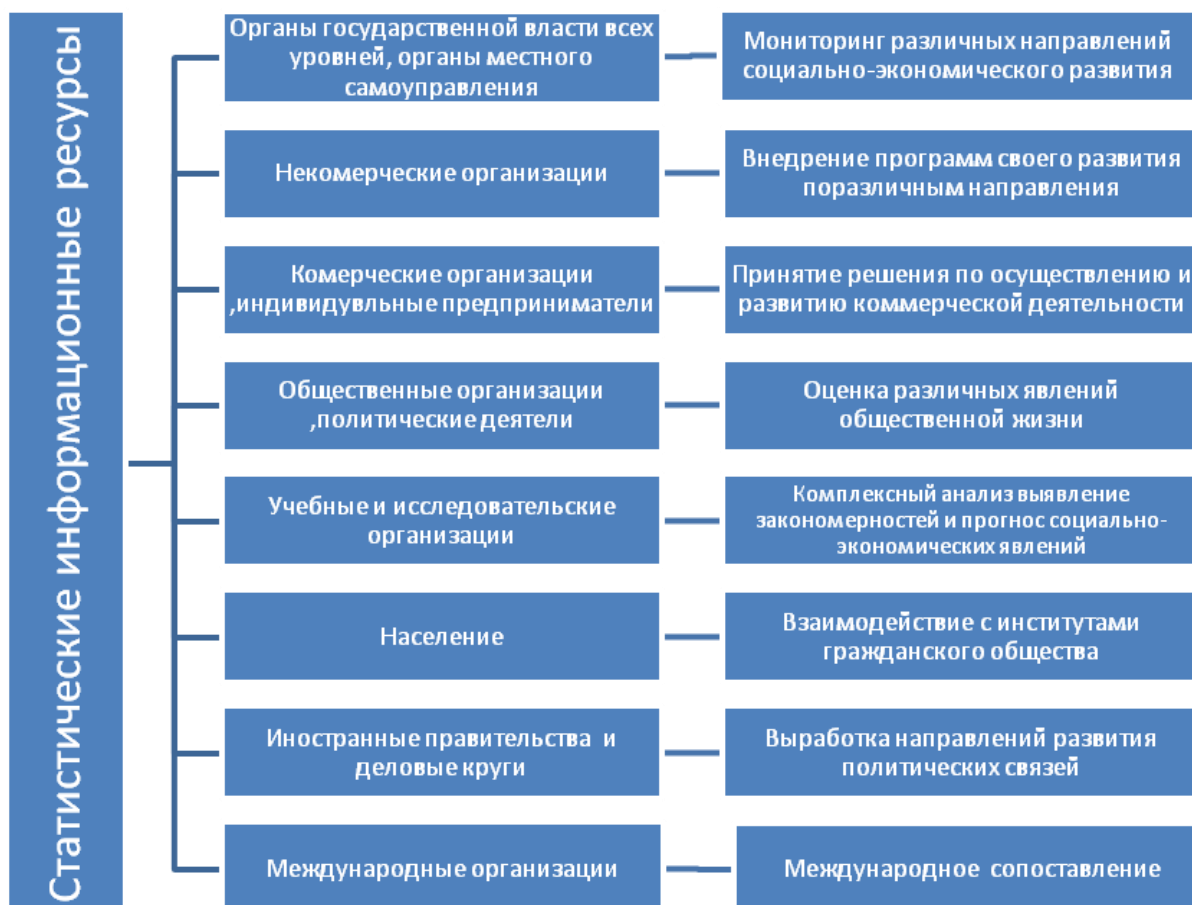
На 2-й стадии информационные ресурсы реализуются в «... Выполнении конкретных хозяйственных функций, материализуясь в соответствующих документах (планах, отчетах, проектах, протоколах, приказах, контрактах,

расчетах, балансах, сметах, ведомостях и т. п.), продуктах и их информационных атрибутах, действиях (решения, организационные и социальные акции, структурные сдвиги, поощрения, санкции, совещания, кадровые перестановки, соглашения, слияния, инвестиции и т. п.)».

Круг пользователей статистической информации очень широкий, как и обилие их информационных запросов. Как утверждал Н. Винер, действительно жить – это значит жить, располагая правильной информацией [2].

На рисунке представлены направленности применения статистических информационных ресурсов разными категориями пользователей.

При предоставлении статистической информации пользователям Росстата соблюдается один из основных принцип официального статистического учета и системы государственной статистики, закрепленных в Федеральном законе от 29 ноября 2007 г. 282-ФЗ Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации – полнота, достоверность, научная обоснованность, своевременность предоставления и общедоступность официальной статистической информации (за исключением информации, доступ к которой ограничен федеральными законами).



Направления применения статистических информационных ресурсов разными категориями пользователей

Потребности пользователей в получении статистической информации о социально-экономическом развитии регионов, отражающая положение и свойство проводимой экономической и общественной политики, эффективность заслуги ее целей, непрерывно растут. Органам власти субъектов РФ и органам местного самоуправления для воплощения их возможностей требуется все наиболее различная и детализированная экономико-статистическая информация. Вряд ли наступит такой момент, когда статистической информации будет довольно, так как наиболее подробные ответы в ней тут же порождают новейшие вопросы [4].

В связи с этим Росстат ведет долговременную работу по расширению списка разрабатываемых статистических характеристик, используемых федеральными органами государственной власти, органами власти субъектов РФ и местного самоуправления для разбора социально-экономического развития регионов и городских образований.

Для удовлетворения информационных потребностей потребителей территориальными органами статистики реализуются такие направления как: наибольшее внедрение способностей федерального статистического ресурса создание дополнительных информационных массивов по городкам и районам (используется фактически повсеместно); продолжение кружка наблюдаемых хозяйствующих субъектов обследования небольших компаний, личных бизнесменов; организация региональных статистических надзоров, отображающих специфику регионов и позволяющих проследить исполнение региональных целевых программ.

Таким образом, активность Федеральной службы государственной статистики по формированию информационных ресурсов основывается с учетом новейших способностей, которые раскрывают инновационные технологии, исходя из необходимости неизменного укрепления собственного места в информационном обществе и соблюдения требований по информационной сохранности.

### **Библиографический список**

1. Блюмин А. М. Феоктистов Н. А. Мировые информационные ресурсы. Учебное пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2015. – 384 с. <http://www.iprbookshop.ru/5244.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Антоновский А. Ю., Никлас Л. Эпистемологическое введение в теорию социальных систем Антоновский А. Ю. – М.: Институт философии РАН, 2007. – 135 с.
3. Дубицкий Л. Г. Реализация Климатической доктрины. Учебное пособие. – М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 24 с. <http://www.iprbookshop.ru/44297.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Кучмаева О. В., Золотарева О. А. Социальная статистика. – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 496 с. <http://www.iprbookshop.ru/10833.html>. – ЭБС «IPRbooks»
5. Золотарёв М. Ю. и др. Персональные данные в государственных информационных ресурсах. – М.: Дело, 2016. – 55 с. <http://www.iprbookshop.ru/51053.html>. – ЭБС «IPRbooks»
6. Кузнецова Е. И. Экономическая безопасность и конкурентоспособность. Формирование экономической стратегии государства. Монография. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 239 с. <http://www.iprbookshop.ru/15502.html>. – ЭБС «IPRbooks»

7. Малышева Е. Н. Проектирование информационных систем. Раздел 5. Индустриальное проектирование информационных систем. Объектно-ориентированная Case-технология проектирования информационных систем. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2009. – 70 с. <http://www.iprbookshop.ru/22067.html>. – ЭБС «IPRbooks»

8. Лазаревич А. А. Становление информационного общества [Электронный ресурс]: коммуникационно-эпистемологические и культурно-цивилизационные основания. – Минск: Белорусская наука, 2015. – 538 с. <http://www.iprbookshop.ru/51833.html>. – ЭБС «IPRbooks»

9. Моделирование информационных ресурсов. Учебно-методический комплекс по специальности 080801 «Прикладная информатика (в информационной сфере)», специализации «Информационные сети и системы», квалификация – «информатик-аналитик – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013. – 36 с

10. Ковалева Н. Н. Комментарий к ФЗ от 27 июля 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» – М.: Новая правовая культура, 2008. – 257 с. <http://www.iprbookshop.ru/1595.html>. – ЭБС «IPRbooks»

## РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛА МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ НА ОСНОВЕ ТРЕНИНГА

**Е. А. Пивень,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин*

Сотрудник правоохранительных органов – это представитель государственной исполнительной власти, занимающийся обеспечением охраны правопорядка, поэтому современные социально-экономические условия работы правоохранительных органов выдвигают на первый план задачи по поиску и разработке направлений и способов работы с личным составом правоохранительных органов, которые были бы наиболее адекватны специфике правоохранительной деятельности.

Одним из ведущих направлений считается морально-психологическая подготовка. Главной целью такой подготовки является формирование у сотрудников устойчивой привычки морально-нравственного поведения, способности правильно решать в любых условиях профессионально-моральные и психологические вопросы. Воспитание и развитие высокой морально-психологической подготовки у сотрудников органов внутренних дел – важнейший компонент профессиональной готовности сотрудников, необходимое профессиональное свойство личности [1]. Однако, нужно отметить недостаточность существующего уровня реальной морально-психологической подготовленности сотрудников полиции. Нередко этот уровень не в полной мере

отвечает высоким требованиям, что оказывает негативное влияние на успешность деятельности органов внутренних дел.

Важнейшим психологическим умением сотрудника правоохранительных органов Российской Федерации должно быть умение психологически профессионально общаться с самыми разными людьми – от высокопоставленных должностных лиц и до представителей социального «дна».

Профессиональное общение сотрудников органов правопорядка – это специальным образом организованное взаимодействие между людьми (руководителями и подчиненными, сотрудниками, равными по должности, сотрудниками и гражданами, сотрудниками и правонарушителями) [2].

Условия развития, направленные на формирование устойчивых навыков профессионального общения у сотрудников правоохранительных органов и определили актуальность темы нашего исследования.

В исследовании приняли участие 14 сотрудников ОМВД.

Первый этап исследования был посвящен первичной диагностике. Были использованы следующие диагностические методики: тест «Ваш стиль общения» В. М. Шепеля, помогающий определить стиль общения личности испытуемого; методика «КОС-2» В. В. Синявского, Б. А. Федоршина, позволяющая определить, каковы коммуникативные и организаторские склонности испытуемых; методика изучения стратегий поведения человека в конфликтных ситуациях К. Н. Томаса, адаптированная для отечественных исследований Н.В. Гришиной.

После рассмотрения результатов тестов «Ваш стиль общения» были получены следующие результаты. Сотрудники оказались не в полной мере психологически устойчивы, показывают контрастные типы поведения. Так, больше половины сотрудников (57 %), чрезмерно агрессивны и неуравновешенны, допускают жесткое, грубое отношение к другим людям, а 29 % сотрудников проявляют излишнюю мягкость и миролюбие, стремятся, во что бы то ни стало найти компромисс. И только 14 % сотрудников-мужчин имеют уровень агрессивности в норме.

По результатам исследования коммуникативно-организаторских способностей сотрудников ОМВД по методике КОС-2 выяснилось, что у сотрудников низкий уровень коммуникативных и организаторских способностей. Данные полученные по методике поведения в конфликтных ситуациях показали, что основной предпочитаемой стратегией поведения в конфликте является соперничество.

На основе анализа результатов диагностики был разработан психологический тренинг, цель которого заключалась в развитии профессиональных навыков общения сотрудников ОМВД, задачи которого заключались в том чтобы:

- создать условия для актуализации сотрудниками ОМВД своих жизненных целей;

- помочь осознать, что процессом развития профессионального общения можно научиться управлять;
- обучить приёмам и навыкам развития профессионального общения.

Психологический тренинг состоял из восьми занятий и проходил в течение двух месяцев, по два занятия в неделю.

Далее была проведена повторная диагностика, это позволило выявить, что в результате прохождения психологического тренинга у исследуемых произошли положительные достоверные изменения в профессиональной коммуникативной компетентности. Так, у участников были выявлены значимые положительные сдвиги в уровне владения психотехниками общения.

Повысилась мотивация достижения успеха в профессиональной деятельности и потребность в профессиональном общении. Но, несмотря на то, что потребность в профессиональном общении повысилась, потребность в обыденном общении осталась на прежнем уровне. Это свидетельствует о том, что данная программа психологического тренинга является эффективной для формирования и развития уровня профессионального общения.

После участия в психологическом тренинге у сотрудников ОМВД так же изменилось отношение к гражданам: доминирующая позиция по отношению к гражданам сменилась на позицию сотрудничества, появилось желание разрешать проблемы компромиссным путем и сообща с гражданами, снизилась подозрительность, раздражительность, враждебность, появилась терпимость по отношению к гражданам и стремление помогать им.

Таким образом, наше исследование показало, что психологический тренинг является эффективным средством развития профессионального общения сотрудников Отдела Министерства Внутренних Дел.

### **Библиографический список**

1. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации. Принят Приказом МВД № 1138 от 24 декабря 2008 года.
2. Светлышева О. Ю. Особенности общения сотрудников ОВД с разными категориями граждан. – М.: Юрист, 2009. – 142 с.



# ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ В УРОЧНОЙ И ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

**Т. Г. Пимкина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Л. Н. Корпачева*

Информационное общество предъявляет особые требования к навыкам работы с информацией, что находит отражение в содержании образования на различных уровнях, в том числе на уровне начального общего образования. В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования информационные умения выделены в группе метапредметных умений. Следовательно, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту начального общего образования, необходимо уже у младших школьников формировать и развивать умения работы с информацией. Наличие огромного информационного потока не может само по себе сформировать навыки эффективной работы с информацией. Другими словами, информационная грамотность – это одна из важнейших составляющих умения учиться.

В учебной исследовательской деятельности учащихся чрезвычайно важным делом становится овладение такими видами грамотности, как:

- грамотность чтения;
- телекоммуникационная грамотность;
- информационная грамотность.

Центральное место здесь занимает информационная грамотность, которая является связующим звеном всех видов грамотности.

Информационная грамотность – это набор умений и навыков учащегося, позволяющий ему опрашивать, искать, отбирать, оценивать и перерабатывать нужную информацию, создавать и обмениваться новой информацией.

Умения, входящие в информационную грамотность:

- умение определять возможные источники информации и стратегию её поиска, получать её;
- умение анализировать полученную информацию, используя различного рода схемы, таблицы и т. д. для фиксации результатов;
- умение оценивать информацию с точки зрения её достоверности, точности, достаточности для решения проблемы (задачи);
- умение получать дополнительную информацию;
- умение использовать результаты процессов поиска, получения, анализа и оценки информации для принятия решений;
- умение создавать новые (для данного случая) информационные модели объектов и процессов, в том числе с использованием схем, таблиц и т. д.;

- умение наращивать собственный банк знаний за счёт лично значимой информации, необходимой для своей деятельности в самых разных областях;
- умение создавать свои источники информации;
- умение использовать современные технологии при работе с информацией;
- умение работать с информацией индивидуально и в группе.

В формирование информационной грамотности делают вклад все школьные предметы, но важнейшую роль в формировании информационной грамотности принадлежит предмету информатике. Предмет информатика может вводиться с третьего класса. Уже в третьем классе на уроке информатики дети знакомятся с такими понятиями как:

- информация;
- способы получения информации;
- виды информации (звуковая, зрительная, вкусовая, тактильная, обонятельная);
- источники информации (любой предмет, явление природы, человек, животное);
- приёмники (информации живое существо);
- текстовая информация (текст);
- графическая информация рисунки, таблицы, схемы, диаграммы и т.д.);
- кодирование информации;
- носители информации (современные, старинные);
- внутренняя память компьютера (винчестер, оперативная память);
- внешняя память компьютера (диски, дискеты, флэшки);
- хранение информации (диски, бумага, снег, песок и т. д.);
- обработка информации (изменение размера шрифта, изменение цвета, удаление и т. д.).

К концу четвёртого класса дети овладевают следующими умениями:

- представлять в тетради и на экране компьютера одну и ту же информацию об объекте различными способами: в виде текста, рисунка, таблицы, числами;
- кодировать информацию различными способами и декодировать её, пользуясь кодовой таблицей соответствия;
- работать с текстами и изображениями на экране компьютера;
- называть и описывать различные помощники человека при счёте и обработке информации (счётные палочки, абак, счёты, калькулятор и компьютер);
- использовать компьютер для решения учебных и простейших практических задач, для этого: иметь начальные навыки использования компьютерной техники, уметь осуществлять простейшие операции с файлами (создание, сохранение, поиск, запуск программ);

- запускать простейшие широко используемые прикладные программы: текстовый и графический редактор, тренажёры и тесты;
- создавать элементарные проекты и презентации с использованием компьютера.

Умения, входящие в информационную грамотность, используются и во внеурочной проектной деятельности. Дети начальных классов принимают активное участие в телекоммуникационных проектах. Работая над проектом, учащиеся применяют на практике полученные знания и умения, развивают их.

Раннее введение информатики в начальной школе – это объективная потребность настоящего времени. Важнейшие умения, которые необходимо сформировать у школьников в процессе развития информационной грамотности – это формирование собственного мнения, самооценки; осознание того, что информационная грамотность – это не просто очередной урок в череде других, а необходимое для жизни умение. Развитие информационной грамотности должно быть направлено на умение обдумывать, интерпретировать и применять информацию.

### **Библиографический список**

1. Гладкова А. П. Процесс формирования исследовательских умений младших школьников во внеурочной деятельности. // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2012 – №4.
2. Кусова М. Л. Учебно-научный текст как средство формирования информационных умений у младших школьников. // Педагогическое образование в России. – 2014. – №3.
3. Мендыгалиева А. К. Использование информационных компьютерных технологий на уроках математики в начальной школе в условиях реализации ФГОС НОО. // Научно-исследовательские публикации. – 2014. – №10 (14).

## **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

**М. С. Пираева,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель А. С. Евлоева*

Глубокие социально-экономические преобразования, происходящие в разных странах, дали огромный толчок развитию туризма. Впервые за долгие годы широкие слои населения стран получили возможность выезжать за границу без каких-либо ограничений. Однако этот процесс иногда носит почти односторонний характер – число выезжающих за рубеж значительно превышает в некоторых странах число иностранных граждан.

От того, как предпринимательские структуры сумеют правильно оценить рыночные возможности предприятия, определить наиболее перспективные

целевые рынки, наладить отношения с поставщиками и маркетинговыми посредниками, создать и наладить эффективное функционирование органов осуществляющих мероприятия по маркетингу зависит их эффективность.

В последнее время наблюдается расширение сфер применения маркетинга. Помимо производителей товаров, которые традиционно занимались маркетингом своей продукции, объектами маркетинга стали услуги, организации, отдельные лица, места и идеи [1].

Туризм в соответствии с определением Всемирной туристской организации является не только экономическим, но одновременно социальным, культурным, экологическим и политическим явлением. В связи с этим: «Туристский маркетинг – это систематическое изменение и координация деятельности туристских предприятий, а также частной и государственной политики в области туризма, осуществляемой по региональным, национальным или международным планам. Цель таких изменений состоит в том, чтобы наиболее полно удовлетворять потребности определенных групп потребителей, учитывая при этом возможности получения соответствующей прибыли». Этот вид бизнеса является одним из наиболее динамично развивающихся, чему способствует растущее благосостояние людей, увеличение свободного времени, повышение культурного и образовательного уровня, упрощение процедур по выезду за рубеж [2].

Туристские и гостиничные услуги представляют своего рода продукт, имеют специфику, поскольку здесь осуществляется реализация как собственно услуг, так и товаров (по некоторым оценкам, доля услуг в туризме составляет 75 %, товаров – 25 %), а также особый характер их потребления, привязанный к месту их производства и к определенной ситуации.

Отбор объектов для приема и обслуживания туристов подчиняется целевой направленности, поэтому его можно выполнить при условии проведенной систематизации и описания возможностей. На этом этапе производства турпродукта действия туроператора определяются следующими функциями:

1. Кумулятивной – предусматривает сбор, обработку и хранение информации об объектах дестинации или ее ближайшем окружении. Эта функция включает в себя действия туроператора по формированию определенного информационного ресурса, необходимого для обслуживания операций производства турпродукта, что включает следующий перечень: фонд документов; справочный аппарат в виде базы данных; каталоги; атласы; фотографии; иной материал, описывающий возможности объектов туристского направления.

2. Трансляционный – это необходимый элемент координации и взаимодействия туроператора и владельцев объектов в дестинации об объеме предполагаемых потребностей туристов в данном туре. Данная информация помогает туроператору и владельцам объектов рекреации разработать комплекс мероприятий:

– по содействию потребления материальных благ, использованию технических средств и объектов природной среды;

– по обеспечению доступа к историко-культурным объектам и другим духовным благам, удовлетворяющим культурные и информационные потребности туристов.

Кроме того, имеются различные цепочки, учитывающие различные методы познания реальности для измерения эффективности рекламы, к ним относятся: интеллектуальный или эмоциональный. Достаточно рассмотреть их, используя матрицу исследователей Фута, Коуна и Билдинга для оказания туристских услуг (рис.) [3, 4].

	Интеллектуальный метод	Эмоциональный метод
Высокая вовлеченность	Бизнес – отели Страховой полис Семейный отдых Кредитная карта	Яхты Виллы Отели для отдыха Отели SPA Круизы
Низкая вовлеченность	апартаменты для отдыха мотели коттеджи бюджетные отели курортный частный сектор	пицца для гурмана острые закуски

Матрица исследователей Фута, Коуна и Билдинга для оказания туристских услуг

Интеллектуальный метод познания основан на разуме, логике, рассуждениях, фактических сведениях. Эмоциональный метод является невербальным, он основан на эмоциях, интуиции, чувствах, переживаниях.

Эти два подхода к реальности не всегда различимы, но часто дополняют друг друга. Для некоторых типов услуг или товаров один из методов может доминировать, что дает основания классифицировать их по матрице. Учет по степени вовлеченности приводит к построению полной матрицы. Вовлеченность предполагает особое внимание к акту закупки. Высокий уровень означает высокую степень продуманности и сильную эмоциональную реакцию. Низкий уровень наблюдается тогда, когда потребители вкладывают меньше энергии в свои мысли и чувства.

Таким образом, реализация маркетинговых стратегий возможна только при эффективной организации маркетинга на самом предприятии.

### **Библиографический список**

1. Ламбен Ж. Ж. Организация маркетинга на предприятии. – М.: Проспект, 2000, – 403 с.
2. Сулейменов А. А. Стратегия маркетинга. – А.: Баспа, 2002, – 98 с.
3. Жумагулова З. Б. Маркетинг предприятия: совершенствование и проблемы. – Экономика и статистика, 2003, №6, –3 9 с.
4. Грачева О. Ю. и др. Организация туристского бизнеса: технология создания тур-продукта: Учебно-практическое пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 276 с.

## **РАЗВИТИЕ МЫСЛИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ У УЧАЩИХСЯ С ЛЁГКОЙ СТЕПЕНЬЮ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТИ НА УРОКАХ ШВЕЙНОГО ДЕЛА**

**С. Н. Поляк,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Н. Э. Логинова*

Мышление – сложный познавательный психический процесс, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением связи и отношений между объектами в окружающей действительности. Мышление имеет целенаправленный характер, оно всегда направлено на решение какой-то задачи. Средствами решения задачи выступают такие мыслительные операции как анализ, синтез, сравнение, абстракция, обобщение, которые происходят у учащегося при помощи языка, во внешней или внутренней речи [1].

Развитие мышления умственно отсталых учащихся, подчинено тем же общим закономерностям, по которым развивается мышление нормальных учащихся, но характер нарушения и его последствия создают своеобразие развития учащихся с интеллектуальной недостаточностью. Для них характерно отставание в темпе развития всех видов мышления, особенно логического, недостаточно сформированы и имеют своеобразные черты все мыслительные операции [3]. Развитие мыслительных операций у учащихся старших классов с легкой степенью умственной отсталости сформированы слабо и характеризуется целым рядом нарушений, которые заключаются в недостаточной способности к обобщению и выделению существенных признаков, абстрагированию, пониманию инструкций, осмыслению скрытого смысла, исключению предметов, не подходящих под категорию, выстраиванию цепочки рассуждений.

С целью повышения уровня развития мыслительных операций у учащихся старших классов с легкой степенью умственной отсталости нами была проведена целенаправленная коррекционно-педагогическая работа по следующим направлениям: 1) формирование у учащихся

готовности и способности к самостоятельному планированию учебной деятельности, творческому осваиванию учебного материала и применения полученных знаний на практике; 2) развитие мыслительных операций у учащихся старших классов на уроках швейного дела через выполнение специальных упражнений.

Выделенные направления реализовывались последовательно и определяли содержание предлагавшихся учащимся заданий на уроках швейного дела. Обучение проводилось в соответствии с программой, учебным планом и расписанием. На каждом занятии использовались специальные задания для развития мыслительных операций у учащихся старших классов.

Реализуя первое направление, при изучении темы «Механизмы промышленной машины и правила заправки верхней и нижней ниток», мы сначала познакомили учащихся с промышленной швейной машиной, вместе с ними выяснили черты сходства и различия механизмов машины с бытовой швейной машиной. Результаты своего наблюдения ученицы комментировали и после обсуждения пришли к выводу о роли механизмов в работе промышленной и бытовой машин и правилах заправки верхней и нижней ниток. После предварительной мотивирующей работы была предложена работа в парах по выполнению такого задания, как составление характеристики работы механизмов швейных машин и правил заправки ниток. После заслушивания и анализа составленных рассказов, были составлены инструкции по заправке верхней и нижней ниток. Предлагалось следующее задание: «Допиши пропущенные слова и прочитай инструкцию по заправке нижней нити швейной машины».

1. Берём шпульку и \_\_\_\_\_ нитку.
2. Шпульку \_\_\_\_\_ в шпульный колпачок.
3. Берём за нитку и продеваем через \_\_\_\_\_ под \_\_\_\_\_.
4. Берём за защёлку и \_\_\_\_\_ в челнок машины до упора и \_\_\_\_\_.

После обдумывания каждая ученица проговаривала план своих действий вслух и выполняла практическое задание: заправку верхней и нижней ниток. Учащиеся, наблюдая друг за другом, анализировали действия одноклассников, находили неточности или наоборот отмечали правильное выполнение, оценивали себя и товарищей.

По мере того, как ученицы овладевали знаниями, задания варьировались и усложнялись. Так, на следующем уроке по закреплению знаний о правилах заправки ниток предлагалось задание по восстановлению нарушенного порядка пунктов плана. Выполняя его, учащиеся повторяли изученное на предыдущем уроке. Пример задания: «Составь последовательность заправки верхней нити промышленной машины: ушко иглы, бобинодержатель, нитепритягиватель, регулятор натяжения верхней нити, нитенаправитель, нитенаправители».

На последующих уроках задания по работе с пооперационным планом усложнялись тем, что из плана «изымались» отдельные пункты, которые

учащиеся, после восстановления нарушенного порядка должны были воспроизвести самостоятельно (без наглядной опоры). Таким образом, происходило формирование и совершенствование у учащихся готовности и способности к самостоятельному планированию учебной деятельности, творческому осваиванию учебного материала и применения полученных знаний на практике.

Работая по второму направлению – развитие мыслительных операций, мы использовали подобные и другие упражнения. Так как развитие мыслительных операций происходит только в процессе практического применения знаний, практические задания были обязательной частью каждого урока.

В процессе работы следует обращать внимание учащихся на характерные признаки изучаемых изделий и технологию их выполнения, учить подмечать и выделять их, сравнивать один признак с другим, делать обобщения, развивать и корректировать основные мыслительные операции: анализ и синтез, сравнение и обобщение, абстракцию и конкретизацию [2].

Для этого в системе изготавливался дидактический материал и использовался при изучении нового материала. При повторении изученных тем использовались различные упражнения для развития операций мышления. Это способствовало установлению прочных смысловых связей между предметом «швейное дело» и словом. Кроме того, такая работа позволяет привлечь внимание всей группы учащихся к изучаемому материалу. Работа с готовыми образцами изделий помогает закрепить признаки изучаемого изделия или определённой детали, установить сходство и различие их по фасону, способу отделки, цвету, количеству деталей, крою. Ученики обогащают свой активный лексикон словами, обозначающими признаки предметов. Основной задачей работы с готовыми образцами изделий является выработка у учащихся умения описывать фасон изделия (детали), устанавливать правильные соотношения общих и менее общих конструктивных деталей, выделение общих и отличительных признаков изделий или деталей. Анализ и синтез являются важнейшими предпосылками для последующего формирования мыслительных операций. Эти операции взаимосвязаны, взаимообусловлены и неотделимы друг от друга [2, 3].

Например, при изучении устройства оборудования, инструментов, приспособлений или образца изделия, которое предстоит изготовить, необходимо демонстрировать несколько образцов, что помогает детям определить их конструктивные особенности, знание которых поможет учащимся успешнее выполнять практические задания. При изучении устройства электрического утюга или машинной иглы сначала необходимо выделить основные части, а затем элементы этих частей. На уроках использовались задания, при выполнении которых учащимся необходимо расставить цифры к названиям деталей или, наоборот, названия к цифрам, что намного сложнее, так как активный словарь учащихся с умственной отсталостью достаточно беден.



Выполнение подобных заданий помогает учащимся делить образец или предмет на части и выделять существенные признаки частей. При выполнении ряда заданий учащимся необходимо было восстановить или составить слова из слогов или букв. Выполняя эти упражнения, учащиеся учатся объединять части в единое целое.

При работе с готовыми образцами изделий используются и другие виды упражнений для развития мыслительных операций [2]:

- мысленное распределение объектов по группам путём выделения формы, цвета, величины, движения и других свойств предметов;

- установление черт сходства и различия между словами, предметами и мысленное объединение предметов и явлений, по каким-либо существенным свойствам или признакам, очень затруднено у учащихся с умственной отсталостью. Особенно сложно им даётся объединение предметов по смыслу. Для устранения данных затруднений использовались задания, при выполнении которых у учащихся формируются обобщенные интеллектуальные умения применения ранее усвоенных знаний, выбора адекватных и рациональных способов действий при выполнении учебных заданий;

- выявление свойств или признаков, которые отличаются от общих признаков или объединяются по характерным признакам (ученикам очень тяжело объединять предметы или понятия и выделять отличительные признаки без наглядных образцов изделий, а при выделении главного признака отличительного от второстепенных учащиеся легко сравнивают изделия по форме, а не по смыслу) – для закрепления уже известных признаков.

Эффективность упражнений зависит от соблюдения ряда требований. Важнейшим условием является сознательное выполнение учащимися задания. В связи с этим исключительно важное значение имеют педагогические приемы, требующие сопоставления, установления сходства и различия, подводящие учащихся к пониманию конкретной задачи, актуализирующие их знания и опыт, пробуждающие заинтересованность к предложенной работе [2, 3].

Кроме того должна проводиться работа, направленная на формирование умения планировать учебную деятельность. Постепенно ученики должны усвоить, что, прежде чем приступить к упражнению, нужно прочитать задание, вспомнить изученный материал, посмотреть образец выполнения, в случае затруднений обратиться за помощью к учителю, затем приступить к выполнению задания, контролировать правильность своей работы.

Систематическое и целенаправленное использование на уроках швейного дела специальных приёмов и упражнений, направленных на развитие мыслительных операций, активизирует познавательную деятельность, развивает мышление, воображение, восприятие, речь учащихся с лёгкой степенью умственной отсталости.

### **Библиографический список**

1. Ахмадуллин Ш. Т. Развитие логики и мышления у детей. Как вырастить умного ребенка. – М.: Билингва, 2016.
2. Кулишова Г. П. Как обучать профессии учащихся с нарушением интеллекта: методическое пособие. – М.: АРКТИ, 2012.
3. Стребелева Е. А. Формирование мышления у детей с отклонениями. – М.: Владос, 2015.

## **К ВОПРОСУ О ПОНЯТИЯХ «ЛИДЕР» И «РУКОВОДИТЕЛЬ»**

**В. И. Полякова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

В настоящее время существует проблема лидерства и руководства. Два известных понятия «лидер» и «руководитель» имеют много общего. Они побуждают группу к решению стоящих перед нею задач, определяют выбор способов и средств их решения. В то же время эти понятия далеко не одинаковы. Если у руководителя отсутствует понимание того, в чем состоит различие между лидерством и руководством, то это мешает ему на практике правильно построить свое управленческое поведение.

Успех деятельности любой организации напрямую связан с характером руководства, отношениями, которые складываются между руководителем и подчиненными. Огромный «плюс», если официально назначенный руководитель обладает лидерскими качествами и становится лидером в коллективе. В современных условиях постоянно увеличивающейся конкуренции, требования к руководителю ужесточаются. На сегодняшний день недостаточно быть просто руководителем. Управленец-лидер – это одна из составляющих успешного существования организации.

В каждой компании есть формальный руководитель, управляющий всеми важнейшими процессами, но довольно часто в организации появляется неформальный лидер, который имеет не меньшее влияние на коллектив, чем руководитель. Попробуем разобраться, какое место он занимает.

Рассмотрим более подробно понятия «руководитель» и «лидер». В словаре «Психология» под редакцией А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского даны такие определения: «Руководитель – лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности. Руководитель несёт юридическую ответственность за деятельность группы и определяет систему наказания и поощрения подчинённых. В отличие от лидера, руководитель обладает формально регламентированными правами и обязанностями, а также представляет группу в других организациях.

Лидер – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для неё ситуациях. В отличие от руководителя, которого иногда целенаправленно избирают, а чаще назначают, лидер выдвигается стихийно. Он не обладает никакими, признаваемыми вне группы, властными полномочиями и на него не возложены никакие официальные обязанности».

Сделаем вывод: руководитель – это человек, который управляет работой коллектива, задействуя при этом административный ресурс. Лидер же использует неформализованные ресурсы: ценности, потребности группы, её ожидания и стремления. Лидер, по сути, также является руководителем, но характер его действий иной, чем у обычного управленца. Он ведет за собой остальных, а те выступают по отношению к нему не подчиненными, а последователями. Лидером становится лицо, принявшее на себя добровольно большую ответственность, чем предписано должностью.

Лидером и руководителем в организации может быть одно и то же лицо. Управляющая должность формально создает для руководителя необходимые предпосылки быть лидером коллектива, но автоматически таковым его не делает. Можно быть первым лицом в организации, но не являться фактически лидером – поскольку обязанности лидера нельзя вписать в должностные инструкции. Лидер – это человек, признанный окружающими как единственный, кто способен обеспечить удовлетворение их потребностей и показать выход из, казалось бы, безвыходных ситуаций.

Считается, что в идеальной ситуации официальный руководитель признается членами группы и как лидер. В этом случае его формальные права дополняются возможностью неформального воздействия на группу. В тех случаях, когда руководитель и лидер – это не один человек, то может возникнуть неудовлетворенность работой, увеличение конфликтных ситуаций.

Лидер с организаторскими способностями в состоянии быстро и правильно оценивать ситуацию, выделять задачи, нуждающиеся в первоочередной реализации, достаточно точно рассчитать сроки решения задач. Талант руководства людьми основывается на целом комплексе социально-психологических качеств и свойств. Большую роль играет доверие и любовь коллектива к своему лидеру. Доверие – это признание высоких достоинств, заслуг, полномочий, необходимости, правильности и результативности действий лидера. Это внутреннее согласие с авторитетной личностью, готовность действовать в соответствии с ее установками.

Подходит ли человек для роли лидера, зависит, прежде всего, от признания за ним другими людьми качеств превосходства, т. е. тех, которые внушают веру в него, побуждают признать его влияние. Влияние лидера всегда зависит от ситуации. Более высокий интеллект,

подготовка или опыт могут явиться частичным основанием для лидерства. Важно умение проявлять инициативу в межличностных отношениях, направлять внимание других, предлагать им решения, способность «разговаривать на языке» своих сторонников. Роль лидера заключается в том, чтобы претворять взгляды своих сторонников в согласованную программу действий. Он может вести своих последователей в том направлении, в котором они сами хотят идти.

Значимость лидера не ограничивается лишь формированием новых групп. Он также выполняет важную задачу в поддержании сплоченности в уже существующем коллективе.

Почему человек становится лидером? Теории, дающие на это ответ, многообразны. Среди них можно выделить подходы, опирающиеся на личные качества лидера. Не подтвердилась концепция физических качеств.

Согласно концепции интеллигентности, лидерские качества связаны с вербальными и оценочными способностями личности. На основе этого сделан следующий вывод: управленческий успех предсказывает наличие определенных качеств личности.

Итак, неформальный лидер появляется сам собой, а руководитель назначается официально, и ему требуются официальные полномочия для управления людьми. Многие считают, что все проблемы решаются, если менеджеру удастся совместить в своей деятельности функции лидера и руководителя. Но на практике они часто не только не совмещаются, но и оказываются противоположными. Руководитель частично берет на себя функции лидера. Если для него нравственные критерии стоят на первом месте, то руководитель занят, главным образом, своими должностными обязанностями.

Поскольку лидерство содержит дополнительные возможности в повышении эффективности управления организацией, то актуальной является практическая задача отбора лиц для руководства с качествами лидера или обучения лидерскому поведению.

### **Библиографический список**

1. Крижанская Ю. С., Третьяков В. П. Грамматика общения. — М., 2014.
2. Хазова С. А. Коммуникативные способности и социальный интеллект в социальном поведении в ранней юности // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. — Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2012. — Т.18. — №1 (1). — С. 192-197.

## РАЗВИТИЕ РЕЧЕТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА УЧАЩИХСЯ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

**Д. Рахимжанова,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Н. С. Жумагулова*

Казахстан находится сегодня на новом этапе своего развития и принимает шаги для дальнейшего реформирования иноязычного образования. Вхождение в Болонский процесс открывает широкие возможности для подготовки современных высококвалифицированных специалистов со знанием английского языка, для обеспечения их мобильности в евразийском и европейском пространстве. Обучение иностранным языкам в школе и вузе предполагает обеспечение качественного скачка в овладении компетенциями иноязычного общения на английском языке. Иноязычная подготовка современного специалиста начинается в общеобразовательной массовой школе, а также в гимназиях и лицеях.

Изучение иностранного языка – процесс многогранный, имеющий свои закономерности и особенности. Современное иноязычное образование в Казахстане ставит своей целью научить выпускников школы общению на английском языке. Такая практика давно отработана в большинстве общеобразовательных школ Европы. Обучение языку в школе должно привести к тому, что ученики свободно используют этот язык в различных жизненных ситуациях – в заграничных путешествиях с родителями, в общении с одноклассниками, в чатах с зарубежными друзьями.

Для того, чтобы добиться свободного непринужденного общения на английском языке, учащиеся должны совершать определенные самостоятельные действия. На наш взгляд, вся работа учителя английского языка в классе должна быть направлена на обучение мотивированным ситуативно-обусловленным высказываниям. Ставя перед собой такую цель, учитель английского языка должен изменить методику работы с учащимися, начиная с изменения цели и задач урока. Мы полагаем, что правильная постановка цели и задач являются определяющими факторами в эффективном обучении иноязычному говорению.

Далее мы рассмотрим цель и задачи современного урока английского языка. Так, например, при работе над темой «*Health*» обсуждается проблема «*To be or not to be a vegetarian?*». Цель урока: Совершенствование знаний учащихся по теме «Еда». В задачи урока входит:

- 1) Систематизировать знания учащихся по теме «Еда».
- 2) Содействовать формированию здорового образа жизни.
- 3) Развивать навыки чтения и говорения (Мы перечисляем их в той последовательности, в какой они даются в плане учителя) [1].

Рассмотрим цели и задачи урока другого учителя (Автор: Ильина Елена Александровна, учитель английского языка, МБОУ СОШ № 14, г. Арзамас).

«Описание материала: Предлагаю Вам конспект урока по теме: “Идеальное место для путешествия”. Этот материал будет полезен для обучающихся 8 класса. Урок направлен на воспитание уважительного отношения к людям разных культур и стран.

Цель урока: контроль усвоения и активизации пройденного лексического материала.

Задачи урока:

1) практические: развитие лексико-грамматических навыков речи; развитие монологической и диалогической речи, умение подготовить связное высказывание по теме, выразить свое отношение к прочитанному; развитие умения слушать и понимать иноязычную речь на слух.

2) общеобразовательные: расширение общего кругозора учащихся расширение словарного запаса.

3) воспитательные: формирование стремления к совершенствованию своей речевой практической деятельности; совершенствование коммуникативной культуры ученика; воспитание уважительного отношения к другим культурам; воспитание и уважение к людям разных культур и стран; воспитание внимания, умения слушать друг друга.

4) развивающие: развитие способности к сравнению и сопоставлению, формулированию выводов из прочитанного и услышанного; развитие способности к подбору выражений, необходимых для данной ситуации» [2].

Ниже мы приводим установку учителя на уроке английского языка из книги «*Elementary School Sample Lesson Plans*», по которой обучали английскому языку в Дании, Англии и Канаде:

*Learning objectives: To help with the development of communication skills; to understand narrative structure in story telling.*

*Curriculum links: English - all areas.*

*Background: In Paws in Jobland people talk about their jobs. In a way they are ‘telling stories’ about their daily lives, and the events that happen to them. This activity helps students put themselves in the shoes of someone doing a job. It also encourages them to use their imagination and develop the skills to communicate what they experience.*

*Resources needed/preparation:*

- *Photocopies of Work sheet 8*
- *Writing materials [3]*

В результате анализа целей и задач этих уроков мы пришли к выводу, что только автор третьего учебника ставит своей целью развитие коммуникативных умений учащихся. Первое издание этого учебника появилось в 1997 году в Дании. На наш взгляд, неправомерно ставить целью современного урока английского языка систематизацию или активизацию знаний учащихся по какой-либо теме. Мы считаем, что в центре современного

коммуникативно-ориентированного урока английского языка находится приобретение навыков устной коммуникации. Как свидетельствуют результаты исследования Ф. Хаса, известного немецкого методиста, устная и письменная коммуникации находятся в соотношении 95 % к 5 %. При этом следует делать акцент на обучение аутентичному разговорному языку, начиная с начальной школы [4, с. 92].

Итак, целью каждого урока английского языка в современной школе должно быть обучение общению, и начинать свой очередной урок английского языка учителю следует, например, такими словами: «Сегодня мы с вами научимся выражать свои желания, намерения и просьбы. Мы научимся давать советы нашим друзьям, выслушивать их советы и пожелания». Учитель иностранного языка должен помнить, что грамматический и лексический материал является лишь средством для достижения поставленной коммуникативной цели.

При этом важно соблюдать баланс между содержанием и формой, т.е. грамматической и лексической правильностью и беглостью речи. Многие методисты рекомендуют на начальном этапе обучения английскому языку развивать в первую очередь, беглость речи, не заостряя внимание учащихся на правильности с тем, чтобы не создавать психологические барьеры.

Одним из главных вопросов остается вопрос о поддержании интереса учеников к изучению языка на протяжении всего школьного курса. Главный мотив заключается, по мнению методистов, в подборе текстов, способных пробудить интерес, а также интеграция в учебный процесс мультимедийных средств, которыми современные ученики владеют очень хорошо. Это чаты, SMS, e-mail, веб-сайты и т.д.

В школе и в вузе иностранный язык всегда рассматривался и как цель, и как средство обучения. Именно поэтому учитель иностранных языков должен обучать общению. Из этого следует, что он должен так организовать процесс обучения на уроке иностранного языка, чтобы обучающиеся общались, высказывали собственные суждения, а не только читали и переводили тексты из учебника и выполняли традиционные подстановочные и переводные упражнения [5, с. 193].

На уроке иностранного языка должен использоваться только изучаемый язык. Это способствует развитию беглости речи, ее грамматической и лексической правильности. Известный советский ученый И. В. Тимофеев-Ресовский, вспоминая о годах учебы в гимназии в начале XX века, писал: «Передовая педагогика – это определенно ненужная вещь, потому что обычно в основе ее лежит неправильное мнение, что можно человека чему-то научить против его желания, заставляя его учиться. А это не так. Разбудить желание может интерес, а не передовая педагогика. Ежели учитель талантливый и интересный человек, то никакой ему ни передовой, ни реакционной педагогики не требуется». Действительно, если учитель талантлив, да еще и заинтересован в результатах своего труда, то он организует эффективное обучение своему предмету [5, с. 193].

Современный учитель английского языка находится в постоянном поиске, как повысить интерес учащихся к изучению языка, как развить внутреннюю мотивацию, как побудить их мыслить быстро и обеспечить переход из внутренней речи во внешнюю. Мы полагаем, что этого можно добиться, выполняя различные творческие задания. Так, например, мы используем с этой целью тексты небольшого формата, такие как:

*Rain on the green grass,  
Rain on the tree.  
Rain on the house-top  
But not on me!*

После чтения и перевода данного текста мы предлагаем поменять слово «*Rain*» на другие слова, например, «*snow*», «*dust*» и ответить на вопрос «*why?*». Ответы могут быть самые разные: потому что у меня есть зонтик; потому что я сижу дома; потому что я еду в автомобиле; потому что... Такое упражнение развивает беглость, корректность речи, креативность, скорость мыслительных операций.

При выполнении задания со следующим текстом учащиеся должны составить свой собственный лист обещаний, например:

*I promise to be very, very good. I promise.....* и т.д.  
*I promise to do the things I should.*  
*I promise to make my bed each day.*  
*I promise to put my things away.*  
*I promise not to throw my socks on the floor.*  
*I promise to put my socks in the drawer.*  
*I promise to do my homework right.*  
*I promise not to stay up late at night.*  
*I promise to listen to my mom and dad.*  
*I promise not to do anything.*

Выполнение данного упражнения способствует запоминанию глагола *promise*, автоматизации его употребления с другими глаголами в неопределенной форме с частицей *to/not to*. Кроме того, данное задание имеет и воспитательный характер: учащиеся задумываются о том, что они делают неправильно, что требует исправления в их поведении либо в отношениях с близкими и друзьями. Учитель видит, какие проблемы есть у учащихся. Некоторые из них можно обсудить в группе. Например: Я обещаю не обманывать родителей и друзей. Я обещаю не опаздывать. Я обещаю не играть в компьютерные игры и т.д.

Для того, чтобы приблизить изучение английского языка к аутентичному общению, мы предлагаем учащимся ряд заданий, например:

1. Задайте самим себе следующие вопросы:
  - *What is important for me?*
  - *Am I polite?*
  - *How can I keep my mind aktiv?* ит.д.



2. Расскажите о...

*My best deeds are...*

*My resolutions for New Year are...*

*My bad habits are...*

3. Поблагодарите своих друзей за что-либо:

*Alex, thank you for your book!*

Особое место среди всех заданий занимает «Буриме»: учащиеся называют 5 слов, тематически не связанных друг с другом. Например: *cat, kiss, football, letter, hair*. Затем учащимся ставится задача сочинить за 5 минут стихотворение, обязательно используя названные слова. Спустя 5 минут учащиеся читают свои стихотворения. При выполнении этого задания выясняются литературные таланты учащихся и создаются замечательные поэтические шедевры.

Учитель должен вести ученика вперед, не теряя его потенциал, а развивая. При работе с нижеприведенным стихотворением мы предлагаем учащимся ответить на вопрос «*Why study?*»:

*The more we study, the more we know.*

*The more we know, the more we forget.*

*The more we forget, the less we know.*

*The less we know, the less we forget.*

*The less we forget, the more we know.*

*Why study?*

Учащиеся должны ответить на вопрос, зачем нужно учиться и нужно ли, ведь чем больше человек учит и запоминает, тем больше он и забывает. Это задание целесообразно выполнять с учащимися старших классов.

Таким образом, мы приходим к выводу, что обучение английскому языку может стать продуктивным и эффективным, если учитель правильно определяет цель и задачи современного урока английского языка, предлагает учащимся задания, мотивирующие его речевую деятельность и формирующие его коммуникативные компетенции, а не только сообщает учащимся знания о языке.

### **Библиографический список**

1. Lesson 5. Theme: To be or not to be a vegetarian? Режим доступа: <http://tak-to-ent.net/>
2. План – конспект урока по английскому языку в 8 классе по теме: «*Ideal place for travelling. Where is it?*».// Режим доступа: // <https://infourok.ru/plan>
3. Elementary School Sample Lesson Plans.// Режим доступа: <http://www.bridges.com/canada/>
4. HaßF. Fachdidaktik Englisch. Traditionen. Innovationen. Praxis. – Stuttgart: Ernst Klett Verlag, 2016. – 335 с.
5. Жумагулова Н. С., Ахриева Л. А., Жумагулова Е. В. Новые тенденции развития иноязычного образования в Казахстане. – Кокшетау: КУАМ, 2012. – 206 с.
6. Дзюина Е. В., Наговицына О. В., Тагирова А. П. Поурочные разработки по английскому языку. – 5 кл. – М.: «ВАКО», 205. – 416 с.

## ИГРА И ЕЁ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ВОООБРАЖЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

**М. Ю. Рожкова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

На окончание раннего детства приходится начало развития детского воображения, т.е. в три года в процессе игры совершаются символические замены, когда ребенок демонстрирует умение заменять одни предметы другими и использовать одни предметы в роли других (символическая функция). Последующее развитие воображения получает в играх, где символические замены совершаются довольно часто и с помощью разнообразных средств и примеров.

Развитие ребенка предполагает и возможность перехода в игре от простых сюжетов к более сложным. Ребенок вносит в игру реалии современности. Зачастую услышанная и увиденная в действительности картинка может опосредованно быть реализована в самостоятельно придуманном сюжете. Ребенок по мере взросления учится играть не рядом с детьми, а организовывать коллективное действие вместе с детьми. Отличительная черта воображения заключается в том, что дети начинают наделять предметы, которые их окружают, различными игровыми функциями. В ходе игры появляются правила, которые могут быть озвучены детьми «по-нарошку», что в реальности не соответствует действительности, а только подразумевается.

Игру рассматривают как деятельность однородную, имеющую в дошкольном возрасте единственную форму выражения. Если посмотреть, например, «Программу обучения и воспитания в детском саду», то там речь идет в основном о сюжетно-ролевой игре, как наиболее доступному и понятному виду игры. В 3-4 года ребенок имеет представление о ролях и сюжете, он может воспроизводить их как в игре со сверстниками, так и с неодушевленными предметами, которые наделяются не просто ролью, но даже могут быть и озвучены с помощью реплик, разговора персонажей – диалога. Так с помощью ролей и сюжета отражается реальность.

Рассмотрим алгоритм сюжетно-ролевой игры.

Первая составляющая сюжетно-ролевой игры – режиссерская. Сам ребенок выступает в роли режиссера, сочиняя сюжет. Вначале это примитивный сценарий, а по мере взросления появляются усложняющие детали. Более того, условность в отношении к предметам окружающей действительности приводит к наделению каждого предмета свойствами предполагаемого по сюжету атрибута и роли. Таким образом, осуществляется перенос свойств с одного предмета на другой. Ребенок способен сочинять содержание отдельных эпизодов, проговаривая даже суть действия отдельно взятым образам по мере взросления. Нередко подобная режиссерская работа выполняется в процессе

самостоятельной игры и подразумевает наделение неодушевленных предметов особой ролью согласно сценарию игры.

В процессе игры дети учатся видеть целое, опережая представление по частям. Дети, владеющие режиссерской игрой, могут без особых проблем подыграть реальному партнеру в сюжетно-ролевой игре. Особую значимость приобретает режиссерская игра в связи с тем, что она в одной из своих характеристик полностью совпадает со спецификой воображения. Именно в игре реализуется главная особенность воображения – способность видеть целое раньше частей. Он соединяет различные, вроде и не связанные друг с другом предметы логическими связями, сюжетом. Каждый предмет у ребенка получает свои отличительные свойства, все они оживают, разговаривают. Таким образом, все неодушевленные участники игры вдруг соединяются сюжетом ребенка, а это и есть агглютинация – вид воображения.

Следующая составляющая сюжетно-ролевой игры – образно-ролевая игра, которая имеет важное значение для самостоятельной психологической реабилитации. Д. Б. Эльконин отмечал, что ребенок в этой игре отражает отношения, характерные для общества, в котором он живет. К примеру, если раньше дети не нуждались в специальной работе по ознакомлению их с окружающим, то теперь обстоятельства поменялись и от взрослых требуются дополнительные усилия чтобы лишь направлять активность детей.

Итак, сюжетно-ролевая игра – это модель взрослого общества, но связи между детьми в ней серьезные. Зачастую можно наблюдать конфликтные ситуации на почве нежелания того или иного ребенка играть свою роль. Роль у младших дошкольников часто получает тот, у кого в данный момент находится необходимый с точки зрения детей для нее атрибут. И тогда получаются ситуации, когда на машине едут два шофера или на кухне готовят сразу две мамы. У детей среднего дошкольного возраста роли формируются уже до начала игры. В старшем дошкольном возрасте игра начинается с договора, с совместного планирования, кто кем будет, а основные вопросы теперь уже «Бывает так или нет?». Таким образом, дошкольники учатся в процессе игры общественным связям. Значительно сглаживается процесс социализации, дошкольники постепенно вливаются в коллектив.

В своем труде «Психология игры» Д. Б. Эльконин решал вопрос о возникновении сюжетно-ролевой игры и об особенностях ее в разные периоды дошкольного детства. Он отметил, что по мере взросления дети обучались аргументировать свою позицию. И если в ходе игры складывались спорные ситуации, то младшие дошкольники не могли обосновывать своего отказа, старшие дошкольники заявили, что таким образом играть нельзя. Хотя все дети не желали играть себя. Младшие дошкольники отказывались также играть друг друга, так как не способны еще были выделить специфических черт друг у друга. Старшие дошкольники брали на себя эту сложную задачу. Если игра подразумевала создание образа воспитателя, то активность младших дошкольников сводилась к кормлению малышей, организации прогулок

и укладыванию спать. В то время как средние и старшие дошкольники способны создавать ситуации взаимоотношений, особенно следует подчеркнуть на присутствие во взаимоотношениях норм и стилей поведения во взаимоотношениях с ровесниками и старшими [1].

Достаточно близка к сюжетно-ролевым играм – игра-драматизация. Отличие ее складывается в том, что дети должны инсценировать сценку по какому-нибудь произведению, например, по сказке. Игра-драматизация подразумевает, то, что дошкольник должен как можно точнее и правильнее сыграть своего персонажа. Игра-драматизация предполагает разыгрывание ролей детьми в соответствии с имеющимся сценарием, который часто может быть заменен волшебной сказкой.

На практике получается, что неконтролируемая игра-драматизация постепенно превращается в сюжетно-ролевую игру. Задача взрослого-наставника состоит в том, чтобы помочь ребенку выработать негативное отношение к данному образу. О развитости детского воображения в дошкольном возрасте судят не только по представлениям и ролям, которые дети берут на себя в играх, но и на основе анализа материальных продуктов их творчества, в частности поделок и рисунков.

Для первой половины дошкольного детства у ребенка преобладает репродуктивное воображение, механически воспроизводящее полученные впечатления в виде образов. Это могут быть впечатления, полученные ребенком в результате непосредственного восприятия действительности, прослушивания рассказов, сказок, просмотра видео и кинофильмов. В данном типе воображения еще мало точного сходства с реальностью и нет инициативного, творческого отношения к образно воспроизводимому материалу. Сами образы такого типа восстанавливают действительность не на интеллектуальной, а в основном на эмоциональной основе. В образах обычно воспроизводится то, что оказало на ребенка эмоциональное впечатление, вызвало у него вполне определенные эмоциональные реакции, оказалось особенно интересным [2].

Главным видом деятельности, где проявляется воображение детей и совершенствуются все познавательные процессы, становятся игры по правилам, в которые постепенно превращается сюжетно-ролевая игра. Эта игра дает ребенку две необходимые способности. Во-первых, выполнение правил в игре всегда связано с их осмыслением и воспроизведением воображаемой ситуации. Воображение тоже связано со смыслом и, более того, для своего развития предполагает специальные задания на осмысление. Во-вторых, игра с правилами учит общаться, ведь большинство игр с правилами – это игры коллективные. В них встречаются два рода отношений. Это отношения соревновательного типа – между командами, между партнерами, у которых прямо противоположная цель (если один выиграл, то другой проиграл) и отношения подлинного сотрудничества – между участниками одной команды.

Такое сотрудничество, участие в коллективной деятельности помогает ребенку «выйти» из ситуации и проанализировать ее со стороны. Это очень

важно. Например, обратимся к игре в «колдунчики». По условиям игры ребенок имеет право своим прикосновением оживить заколдованного. Далеко не каждый дошкольник в игре стремится расколдовать товарища, ведь ребенок испытывает страх, что может быть и сам заколдован. Взглянем на ситуацию с учетом самого важного компонента воображения – особой внутренней позиции. Она позволяет, во-первых, рассчитывать на то, что в будущем он может быть сам расколдован этим человеком, во-вторых, готовность прийти на выручку товарищу привносит в игру смысл – возможность превратить плохое в хорошее, а страшное сделать смешным благодаря его готовности рисковать.

Таким образом, игра с правилами, наряду с рассмотренными нами образно-ролевой и сюжетно-ролевой играми, необходимое условие развития воображения в дошкольном возрасте.

### **Библиографический список**

1. Эльконин Д. Б. Психология игры. – М.: ИЦ Академия, 2012. – 384 с.
2. Урунтаева Г. А. Психология дошкольника. – М.: ИЦ Академия, 2014. – 384 с.

## **ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ УСПЕХОВ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС НОО**

**А. В. Саватеева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Л. Н. Корпачева*

В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами одно из основных назначений системы оценки результатов образования – выявить достижение требований к освоению образовательной программы. Следовательно, содержание требований должно служить основанием при определении содержания и критериев оценки.

Такой подход к оценке образовательных достижений школьников принято называть критериально-ориентированным. Результаты выполнения критериально-ориентированной работы позволяют сделать вывод о достижении или отсутствии у ученика определенных знаний и умений, заданных в требованиях к результатам образования, а также распределить учащихся по состоянию их подготовки на различные группы в соответствии с тем, достигли ли они определенного уровня подготовки или не достигли. При таком подходе каждый уровень достижения можно содержательно описать в терминах знаний и умений, которые освоили учащиеся данной группы.

Описанный подход отличается от другого широко распространенного нормативно-ориентированного подхода, который нацелен в основном на ранжирование учащихся по уровню подготовки в соответствии со статистическими нормами, определенными для представительной совокупности учащихся. Такая работа, как правило, ориентирована на сравнение результатов ученика со средними результатами («нормами») ее выполнения представительной выборкой учащихся из той совокупности, для которой составлена работа. На основе сравнений устанавливается место ученика среди его сверстников.

Критериально-ориентированный характер оценки требует соблюдения основных подходов, разработанных теорией тестирования к составлению соответствующих измерителей или проверочных работ. Так, например, необходимо обеспечить полноту проверки знаний и умений, овладение которыми определяет достижение требований стандарта, а в качестве главного основания при отборе задания должна служить его содержательная валидность по отношению к проверяемому им требованию к уровню подготовки учащихся.

Анализ различных подходов к созданию критериально-ориентированных измерителей показывает, что измерители, ориентированные на требования стандарта, являются частным случаем критериально-ориентированных измерителей. Их особенность в том, что они имеют некоторые ограничения в интерпретации результатов оценки. Обычная критериально-ориентированная работа, целью которой является оценка уровня овладения содержанием курса или основными умениями, создается из заданий, объединенных в группы, каждая из которых является представительной выборкой заданий, проверяющих освоение отдельной темы курса или одного требования или умения. В проверочных работах, оценивающих достижение требований стандарта, задания не являются представительными ни для отдельных тем, ни для отдельных умений, ни для предмета в целом. Каждое задание «привязано» к конкретному требованию и интерпретация результатов выполнения теста или проверочной работы ограничена, т. к. по результатам выполнения нельзя говорить об усвоении учебного материала отдельных тем или курса в целом. Можно лишь констатировать уровень выполнения конкретных заданий теста и достижения конкретных требований стандарта.

В связи с этим предпочтительнее в нормативных документах иметь требования, сформулированные в соответствии с целями обучения учебному предмету и содержанием, представительным для данного предмета, чтобы уже по ним можно было судить об освоении всего учебного предмета, а не отдельных субъективно отобранных вопросов курса.

Систему оценки результатов образования необходимо переориентировать на другой принцип оценивания по сравнению с традиционно используемым в российской школе.

До введения стандартов знания школьника оценивались по верхнему уровню достижений, из которого «вычиталось» то, чего он не достиг. Поэтому, к примеру, отметка «3» являлась зыбкой границей между успехом и неуспехом, свидетельствуя о низком уровне подготовки, но, не поддаваясь четкой содержательной интерпретации. Проверка подготовки школьников в соответствии с требованиями государственного стандарта открывает возможность оценивать знания «методом сложения» – от достигнутого уровня к более высоким.

При условии введения планируемых результатов обучения, овладение которыми будет достаточно для продолжения обучения на следующей ступени, оценка овладения обязательными результатами приобретает новое значение: эти результаты (знания и умения) достаточны для освоения предмета (оценка «достаточно»); они удовлетворяют предъявляемым требованиям (оценка «удовлетворительно»); могут быть зачтены как достижение обязательного уровня обученности (оценка «зачет»). Наряду с этими словесными оценками, может быть использована оценка «3». В этом случае оценка «3» свидетельствует о достижении школьником уровня обязательной подготовки, отвечающей требованиям стандарта и приобретает новый информационный и диагностический смысл.

Из этих возможных наименований оценки достижения уровня обязательной подготовки предстоит выбрать наиболее приемлемую. Соответствующим образом изменится и содержание оценки овладения более высокими уровнями подготовки. Для оценки уровня повышенной подготовки можно использовать принятые в практике школы отметки «4» и «5».

Таким образом, первым шагом к изменению шкалы оценок должно стать признание их нового содержательного смысла. Только в этом случае эти оценки будут свидетельствовать об уровне достижения требований стандарта.

Технология контроля и оценивания учебных успехов школьников на разных этапах образовательного процесса. Основные задачи данной технологии:

- определить, как ученик овладевает умениями по использованию знаний, как реализуются современные цели образования;
- развивать у ученика умения самостоятельно оценивать результат своих действий, контролировать самого себя, находить и исправлять собственные ошибки;
- сориентировать ученика на успех, избавить его от страха перед школьным контролем и оцениванием, создать комфортную для учебы обстановку, сберечь психологическое здоровье детей.

Основными составляющими данной технологии являются:

- развитие у учащихся умений самоконтроля и самооценки;
- фиксация результатов в предметных таблицах требований;

- дифференциация оценки по специальной шкале уровней успешности.

Данная технология позволяет реализовать систему оценки достижения требований стандарта второго поколения к результатам освоения основных общеобразовательных программ. Средствами данной технологии можно провести оценку предметных результатов. Содержательной и критериальной основой оценки являются требования к результатам изучения конкретной учебной темы (умения по данной теме). При этом реализуется уровневый подход:

- необходимый уровень – решение типовой задачи, подобной тем, что решали уже много раз, где требовалось применить сформированные умения и усвоенные знания;

- программный уровень – решение нестандартной задачи, где потребовалось применить либо новые знания по изучаемой в данный момент теме, либо старые знания и умения, но в новой, непривычной ситуации;

- максимальный уровень (необязательный) – решение «сверхзадачи» по неизученному материалу.

Результаты контроля фиксируются в предметных таблицах требований (вкладыш в журнал), которые разрабатываются учителем.

В них включаются умения как необходимого уровня («ученик научится»), так и программного уровня («ученик получит возможность научиться»), работа с таблицей требований требует от учителя определять, какое именно умение демонстрируется учеником при решении каждой конкретной задачи (задания), находить в таблице требований данное умение и выставлять ученику отметку именно за него.

Кроме того, правила данной технологии позволяют включить школьника в процесс оценивания и формировать у него оценочную самостоятельность. Так, уже на первом этапе внедрения технологии (в 1-м классе) дети учатся оценивать свои действия по алгоритму.

К сожалению, данная технология позволяет оценить только предметные результаты. Однако учитель может применить данную технологию и для оценки других групп результатов (метапредметных и личностных), если осуществит перенос знаний о ее правилах и составит таблицы требований для оценки способности решать учебно-познавательные и учебно-практические задачи.

### **Библиографический список**

1. Малова Н. В. Критериально-ориентированный подход к оценке знаний как фактор индивидуализации обучения // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2009. – №4.

2. Плахотник Е. С. Тьюторское сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов по оценке образовательных результатов в соответствии с требованиями ФГОС // Начальная школа: плюс до и после. – 2011. – № 02.



## РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

**Ж. Т. Сарсембаева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин*

Коммуникативная направленность процесса обучения является одним из направлений гуманизации образования. Приоритетной задачей образования на современном этапе является воспитание нравственного человека, готового к активному взаимодействию с окружающим миром, инициативного, самостоятельного, владеющего навыками сотрудничества в разных видах деятельности. Это обуславливает необходимость формирования коммуникативной компетенции как ключевой, решающей проблему активной социализации личности, обеспечивается достаточным уровнем развития у человека коммуникативных умений и навыков.

В психологии существует множество подходов к рассмотрению коммуникативных способностей, однако не существует единого мнения относительно структуры и компонентов коммуникативных способностей. В рамках данной работы мы будем придерживаться определения коммуникативных способностей как индивидуально-психологических особенностей личности, обеспечивающих эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности [1].

Исходя из того, что низкий уровень коммуникативных способностей приводит к снижению учебной успешности, при нем хуже протекает адаптация старшеклассника в новых коллективах, снижается эмоциональное благополучие, развитие коммуникативных способностей, владение навыками культуры общения со сверстниками и взрослыми, способность выстраивать свои отношения и взаимодействие с ближайшим социальным окружением.[2]. Поэтому формирования и развития коммуникативных способностей является актуальной социально-педагогической проблемой, так как от ее решения во многом зависит успешность межличностного взаимодействия как со взрослыми и сверстниками, так и успешность социальной адаптации детей в целом [3].

Эмпирическое исследование коммуникативных способностей детей младшего школьного возраста проводилось на базе КГУ «Преображенская средняя школа». Выборку исследования составили 26 учащихся 1-2 классов 6,5-8 лет, из них: в экспериментальную группу были включены 13 детей младшего школьного возраста, на которых была апробирована коррекционно-развивающая программа, направленная на формирование и развитие коммуникативных способностей; контрольную группу составили 13 детей младшего школьного возраста, не принимавшие участие в коррекционно-развивающей программе.

Для выявления уровня сформированности коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста на основе теоретико-экспериментальной работы были определены критерии оценки и их показатели, в соответствии с которыми подбирались диагностические методики.

В качестве критериев были выделены: коммуникативные способности, социально-коммуникативная компетентность, социальная приспособленность младших школьников, взаимоотношения с окружающими. Поставленной цели и задачам исследования отвечают следующие методики: «Коммуникативные и организаторские способности» В. В. Синявского, В. А. Федорошина; «Интервью» О. В. Дыбина, направленное на изучение социально-коммуникативной компетентности; методика Рене Жилия «Межличностные отношения ребенка».

На констатирующем этапе эксперимента обе группы были практически одинаковы. Полученные результаты констатирующего эксперимента по показателям «социально-коммуникативная компетентность», «коммуникативные и организаторские способности», «конкретно-личностные отношения младших школьников» и «личностные особенности» показали, что коммуникативные способности у детей младшего школьного возраста необходимо развивать.

По методике «Интервью» О. В. Дыбиной основная часть испытуемых имеет средний уровень социально-коммуникативной компетентности: в экспериментальной группе – 77 % (10 испытуемых), в контрольной группе – 69 % (9 испытуемых); в экспериментальной и контрольной группах низкий уровень социально-коммуникативной компетентности – 8 % (1 испытуемый).

По методике «Коммуникативные и организаторские способности» В. В. Синявского, В. А. Федорошина в обеих выборках преобладает средний уровень коммуникативных способностей: в экспериментальной группе у 69 % (9 испытуемых), контрольной группе – у 62 % (8 испытуемых). В обеих группах ниже среднего и крайне низкий уровни коммуникативных способностей у 8 % (1 испытуемый).

Отметим результаты, характеризующие конкретно-личностные отношения детей младшего школьного возраста, полученные по методике Рене Жилия. По ним у испытуемых сформировано отношение к отцу и матери как к родительской чете. Отметим и высокий уровень сформированности отношения к учителю. Менее сформировано отношение к другу, к близким родственникам, и отношение к братьям и сестрам.

Результаты статистического анализа показали отсутствие статистической значимости различий между сравниваемыми величинами. Это говорит о том, что на констатирующем этапе эксперимента обе группы были практически одинаковы.

Далее была разработана и апробирована программа развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста и оценена ее эффективность в процессе исследования.

Целью программы являлось формирование и развитие коммуникативной компетенции детей младшего школьного возраста. В соответствии с этим ставились следующие задачи:

- научить детей младшего школьного возраста задавать вопросы и четко формулировать на них ответы;
- научить внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы;
- научить комментировать высказывания собеседников;
- научить аргументировать свое мнение в группе;
- сформировать умение адекватно оценивать себя и других;
- развивать способность выражать собеседнику эмпатию;
- научить адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения;
- развить умение конструктивно решать конфликтные ситуации.

Ожидаемые результаты в процессе реализации развивающей программы – повышение уровня коммуникативных способностей, повышение социально-коммуникативной компетентности, социальная приспособленность младших школьников, конструктивные взаимоотношения с окружающими.

На контрольном этапе эксперимента в экспериментальной группе в результате работы с детьми младшего школьного возраста по программе развития коммуникативных способностей произошли положительные изменения, а именно: повышение уровня развития по критериям «социально-коммуникативная компетентность», «коммуникативные и организаторские способности», «конкретно-личностные отношения» и «личностные особенности». В контрольной группе эти изменения незначительны. Следовательно, анализ результатов контрольного этапа исследования показал эффективность программы развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста. Статистически доказано положительное влияние разработанной развивающей программы.

По результатам проведения методики «Интервью» О. В. Дыбиной у 46 % у испытуемых (6 испытуемых) экспериментальной группы высокий уровень социально-коммуникативной компетентности; у 54 % (7 испытуемых) средний уровень социально-коммуникативной компетентности. В контрольной группе у 23 % (3 испытуемых) высокий уровень социально-коммуникативной компетентности; средний уровень – у 77 % (10 испытуемых) и низкий уровень – у 8 % (1 испытуемый). Статистический анализ полученных данных с помощью t-критерия Стьюдента по методике «Интервью» О. В. Дыбина подтверждает значимость различий между сравниваемыми величинами: найденное эмпирическое значение равно 2,066 ( $p \geq 0,05$ ).

По методике «Коммуникативные и организаторские способности» В. В. Синявского, В. А. Федорошина в экспериментальной группе 8 % (1 испытуемый) очень высокий уровень коммуникативных способностей; у 46 % (6 испытуемых) высокий уровень и средние уровни коммуникативных способностей. В контрольной группе у 15 % (2 испытуемых) высокий уровень, у 62 % (8 испытуемых) средний уровень, у 15 % (2 испытуемых) ниже среднего уровень коммуникативных способностей. Статистический анализ полученных данных подтвердил достоверность различий между сравниваемыми величинами: рассчитанное значение t-критерия Стьюдента равно 2,065 ( $p \geq 0,05$ ).

Результаты фильма-теста «Межличностные отношения ребенка» Рене Жиля показали, что сформировано равное отношение к матери и к отцу, к родительской чете и отношению к учителю в экспериментальной группе. Также сформировано отношение к другу, к близким родственникам, отмечается улучшение взаимодействия с братьями и сестрами. Повысился уровень стремления к доминированию или лидерству в группе детей и общительности. Снижены показатели конфликтности и агрессивности, уменьшилась реакция на фрустрацию.

В контрольной группе улучшились взаимоотношения с братьями и сестрами, к бабушке и дедушке и другим родственникам. Возросли показатели конфликтности и агрессивности, стремление к уединению и отгороженность.

В результате проведенной работы была выявлена необходимость развития коммуникативной сферы младших школьников, а анализ результатов контрольного этапа исследования показал эффективность разработанной и реализованной нами программы развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста.

### **Библиографический список**

1. Абульханова-Славянская К. А. Проблема общения. – М.: Феникс, 2015. – 203 с.
2. Брагуца А. В. Формирование у младших школьников умения общаться в процессе внеклассной деятельности. Начальное образование. – 2016. – № 2. – С. 31–34.
3. Дранков В. Л. О природе коммуникативных способностей. – СПб.: Питер, 2017. – 242 с.

## **ПРЕСТУПНОСТЬ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

**К. А. Свитайло,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Предупреждение преступности – это многоуровневая система мер государственного, социального характера, корректирующих мотивы, а также предпосылки криминальности или их искореняющих и тем самым предоставляющих значительное уменьшение, а в дальнейшем устранение преступности, кроме того и среди подростков.

К предупреждению преступлений несовершеннолетних в Республике Казахстан проявляется особый интерес. Сформирована единая система мер сопротивления с правонарушениями несовершеннолетних целесообразно характеру их причин и предпосылок и применительно к разным категориям детей и видам правонарушений.

Преступность представляет собой форму социального образа действия человека, повреждающая нормативное функционирование общественности. Эти нарушения характеризуют себя как аморальные проступки, так и некорректное поведение.

Прежде всего, среди предпосылок и причин незаконности необходимо обозначить социально негативные явления и процессы. Значительная часть преступлений детей, не достигших 18-ти лет, рассматривается окружающими как пробуждение возрастной незрелости, шалости. К ним относятся маленькие кражи, хулиганские проступки в кругу подростков, вымогательство денежных средств у младших. Именно поэтому о многочисленных преступлениях не заявляют в органы охраны правопорядка, что способствует росту скрытности правонарушений подростков.

Сопротивление противозаконности в кругу детей, не достигших 18-ти летнего возраста, является главным направлением во всей борьбе с незаконностью. Личные качества преступников определяются возрастными чертами, которые хоть и типичны для всех, но финальную роль в побуждении незаконного поведения играют не всегда. В то же время для несовершеннолетних преступников свойственно пребывание в семьях, у которых ограничены возможности в воспитании детей или на них сказывается негативное влияние.

Принуждение несовершеннолетних в совершении незаконного деяния представляет собой активные действия взрослых, которые связаны с психическим или физическим давлением на несовершеннолетнего: обычное участие взрослых заодно с несовершеннолетним в осуществлении преступления не образует состав данного преступления и влечет обязательность по правилам о соучастии (ст.33 УК РФ) [2].

Замыкаясь в своем круге общения, несовершеннолетние преступники, как правило, недружелюбно относятся к другим подросткам, которые отлично учатся, соблюдают правила, дисциплину, а также проявляют уважение к старшим.

Требуется сделать возможным применение уголовно-правового средства предупреждения провинности подростков, как общеобязательность за неосуществление или неподобающее употребление правил по обучению ребенка, не достигшего 18-ти лет, родителями или другим лицом, обязанности которому были поручены (ст.156 УК) [4].

Исходя из практики, несовершеннолетние не так уж и редко совершают правонарушения в виде встречного воздействия на поступки с применением насилия со стороны общества, родителей, что, собственно, и направлены против них. Поэтому необходимо насколько можно усиленно

применять правовые средства противостоянию притеснения по отношению к детям и подросткам.

Преступность несовершеннолетних существенно связана с состоянием борьбы с ней, так же с уровнем социального контроля общественности, школы, семьи. Тем не менее, контингент правонарушителей пополняется, благодаря подросткам, бросившим образовательное учреждение, отстающим и второгодникам.

Вместе с тем, исходя из проделанной работы, у несовершеннолетних, которые совершили провинность, чаще всего встречаются нервно-психические расстройства, в отличие от их сверстников, соблюдающих закон. Усложняют противостояние преступности изъяны в использовании правовых норм о борьбе с алкогольной зависимостью в обществе несовершеннолетних.

Таким образом, система мер по борьбе с преступностью несовершеннолетних основывается на собраниях социального характера, призванных создать присущий уровень жизни, культуры, благосостояния, воспитания и образования граждан государства.

### **Библиографический список**

1. Капинус О.С. Уголовное право России. Особенная часть. В 2-ух томах. – М., Издательство Юрайт. – 2016. – 437 с. [http:// biblio-online.ru](http://biblio-online.ru).
2. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации (постатейный– 8-е изд. – М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 674 с. ISBN 978-5-369-01394-6. <http://www.znaniium.com/>
3. Комментарий к Уголовному кодексу РФ в 3 т. / Под ред. Томина В. Т., Сверчкова В. В. – 10 изд. перераб и доп. – М., Издательство Юрайт, 2017. – 334 с. [http:// biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
4. Корнеева А. В. Теоретические основы квалификации преступлений. – М.: Проспект. – 2015. – 112 с. <http://e.lanbook.com>
5. Сверчков В. В. Уголовное право России. Общая и особенная часть. – 5-е издание, пер. и доп. – М., Издательство Юрайт. – 2016. – 372 с. [http:// biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
6. Судебная практика к Уголовному Кодексу РФ. – 7-е изд. перед. и доп. Научно-практическое пособие.– М.: Юрайт. – 2017. – 1413 с. [http:// biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
7. Уголовное право России. Особенная часть. В. Б. Боровиков, А. А. Смердов. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Юрайт. – 2016. – 364 с. [http:// biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

## **КОНФЛИКТ КАК СРЕДСТВО СТАБИЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ**

**А. А. Сексембаев,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Конфликт можно определить как ссору, где каждая из сторон пытается занять позицию, в которой будет выражена максимальная несовместимость с интересами другой стороны. Субъектами таких ссор являются сами люди,

организации и государства. Конфликты в политике происходят из-за столкновения противоположных взглядов, которые обусловлены разными политическими интересами. Носителями этих интересов, а следовательно, и конфликтующими сторонами являются государства, политические лидеры, деятели политических партий, движения и т. д.

На современном этапе конфликт изучается одиннадцатью областями знаний, хотя приоритет – считают (как считают А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов) принадлежит социологии и психологии [1]. В зависимости от стоящих задач конфликт рассматривается как проявление социальной диалектики (философия), как фактор развития социальной системы (социология), как отражение в сознании и психике людей социальных противоречий и разногласий (социальная психология), как объект моделирования поведения человека (психология, менеджмент).

На сегодняшний день существует большое множество различных теорий конфликта, рассмотрим некоторые из них:

Функционалистская – без конфликта не возможна целостная социализация людей; конфликт существует во всех сословиях человечества, независимо от уровня жизни того или иного класса. В то же время нельзя сказать, что конфликт – это антагонистичность порядка. Американский социолог-функционалист С. Липсет считает, что групповые конфликты есть жизнь и кровь демократии. Ведь конфликт – это своего рода теплица, благодаря которой выращиваются общественные перемены и прогресс. И мир находится в творческой коммуникации с конфликтом.

Социально-биологическая – основывается на том, что борьба между людьми и различные конфликты свойственны индивиду по своей природе. Агрессивность человека объясняется в теории естественного отбора Ч. Дарвина. Современный социолог К. Боулдинг считает, что в самой природе человека лежит его стремление к постоянной вражде и борьбе с себе подобными, к эскалации насилия

Благодаря работам Л. Гумпловича, Г. Ратценхофера, У. Самнера, А. Смолла и др. к XIX-н. XX в. иногда считается начальным периодом в изучении конфликтов. В соответствии с представлениями этой школы конфликт отождествляется с борьбой, которая, в свою очередь, рассматривается как основная форма социального взаимодействия.

Понимание конфликта как источника общественного развития было предложено К. Марксом. Развитие общества, которое представлено большими социальными группами или классами, осуществляется в соответствии с диалектическим законом единства и борьбы противоположностей. К. Маркс утверждает, что в основе общественного развития лежат противоречия антагонистического характера. Такой подход в понимании конфликта, когда его истоки видятся в социальной жизни, в общественных отношениях, можно назвать социоцентрическим.

Социально-классовая – конфликт перетекает из разделения общества на сопернические классы, которые не объединены общими ценностями и устоями, так как их места в экономической системе государства, а также их отношения к материальным благам и средствам производства разительно отличаются друг от друга, и на основании этих факторов неизменно конфликтуют между собой рабы и рабовладельцы, феодалы и крепостные крестьяне, капиталисты и наемные рабочие и т.д. Конфликт в этой теории рассматривается как «повивальная бабка» истории. Насилие оправдывается задачами созидания грядущего будущего.

Исследователи наследия марксизма обратили внимание на то, что классовый конфликт рассматривался им без теоретического анализа его разнообразных поведенческих форм. Указывается на абсолютизацию роли экономических отношений в возникновении социального конфликта. К. Маркс считал, что каждая из конфликтующих сторон стремится к осуществлению своей цели – единолично распоряжаться дефицитными ресурсами, что было опровергнуто социальной практикой. Несмотря на это теория К. Маркса получила широкое распространение, а его идеи оказали и продолжают оказывать влияние на многие представления современной конфликтологии. Как указывает Н. Смелзер, «теория конфликта сформировалась главным образом на основе произведений Карла Маркса».

Другим классиком, имя которого в истории конфликтологии соседствует с именем К. Маркса, является Георг Зиммель. Согласно Г. Зиммелю конфликт – универсальное явление, более того, полностью единая и гармоничная группа или общество вообще немыслимы. Даже если бы они существовали, то, не обладая механизмом саморазвития и не подвергаясь воздействию импульсов, стимулирующих изменения, они оказались бы нежизнеспособными. Важное значение имеют выводы Г. Зиммеля о воздействии конфликта на внутреннюю структуру группы. В экстремальных ситуациях, например в случае войны, усиливается тенденция к централизации вплоть до установления деспотического режима. Возникнув, централизованная структура стремится к самосохранению и с этой целью склонна выискивать нового противника для создания новых внешних конфликтов. Вкладом Г. Зиммеля в теорию конфликта является включение третьей стороны. Отношения в диаде допускают возможность лишь прямолинейного конфликта, с появлением «третьего» открывается возможность для многоплановых отношений, осознания различий, формирования коалиций, становления групповой солидарности, иными словами – возможности сложного социального взаимодействия [2].

Социально-психологическая – суть этой теории конфликта основывается на теории структурной напряженности. Согласно этой теории, появление стресса у внушительного количества людей вызвано нынешним видом урбанизированного индустриального общества. Это напряжение или стресс нарастает до тех пор, пока всё это не выливается в групповые вспышки агрессии разных типов и уровней силы, выпуская собственную накопившуюся



энергию раздраженности и гнева. Зачастую конфликты происходят в процессе борьбы между группами людей или, так называемыми, «группировками», за лидерство в органах власти, различных партиях, объединениях и т.д. Очевидно, что формально эти группировки не являются объединениями, хотя возможны и исключения, но их приоритетом всегда остается борьба за власть. Если конфликт принял не подлежащий сомнению политический окрас, то его можно отнести к межэтническому.

Итак, ради устойчивого функционирования общества как социального института ему необходима непрерывная модернизация в органах власти. Но процесс разрешения разнообразных конфликтов и разногласий на пути к развитию – это и есть модернизация. Политической практикой выработаны пути стабилизации системы, ведущие к предотвращению внутривнутриполитических конфликтов. Для того, чтобы предотвратить все внутривнутриполитические конфликты, с помощью политической практики было выработано множество путей, которые ведут к стабилизации системы.

### **Библиографический список**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2014. – 512 с.
2. Костюк И. А. Конфликтология: учебно-методические материалы. – Омск, СИ-БИТ, 2008. – 183 с.

## **МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ЭСТРАДНОМУ ПЕНИЮ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Л. Н. Сивец,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Е. А. Хохлова*

Современная практика преподавания вокала требует постоянного творческого совершенствования, способствующего решению задач постановки певческого голоса. Педагогический процесс обучения вокалу как деятельности, движение мысли, отношений педагога и учащихся может быть оценен с позиции ритмичности его протекания, симметрии и пропорциональности. Чередование занятий по контрастному содержанию, по видам деятельности требует подбора соответствующих методов и приемов работы.

Правильно подобранные методы могут плодотворно влиять на процесс обучения, а ошибки или невнимательность преподавателя к данному вопросу снижают его эффективность. Именно поэтому внимание ученых и преподавателей к вопросу методов обучения, которые составляют самостоятельный раздел дидактики, всегда было велико.

Методы обучения – способы взаимосвязанной деятельности педагога и учащихся, при которой учащиеся усваивают знания, умения и навыки, развиваются их личностные качества и способности, формируется научное мировоззрение и достигается необходимая подготовка подрастающих поколений к трудовой жизни. Методы обучения являются механизмами реализации поставленных целей, во многом определяют конечные результаты учебного процесса. Как показывают исследования и практика, своеобразие каждого учебного предмета обуславливает необходимость применения специфических методов, которые не вписываются в общедидактическую типологию методов. Поэтому в данной работе рассматриваются именно те методы, которые являются традиционными и способны быть адаптированы к использованию при обучении эстраднему пению. Каждый метод как совокупная, целостная система приемов и способов организации обучения вокалу имеет свою структуру [4].

В современном обществе как никогда уделяется большое внимание общему развитию детей с помощью различных видов деятельности. С помощью развития навыков эстрадного пения у подрастающего поколения формируется эмоциональная сфера, развивается воображение, воля, фантазия, обостряется восприятие, активизируются творческие силы разума и энергия мышления даже у самых инертных детей. Но в реальной педагогической практике образования, в целом, музыкальному воспитанию уделяется неоправданно мало внимания, хотя именно в детстве формируются музыкальный слух и музыкальная память, закладывается фундамент эстетической культуры. Решение этой проблемы возможно привлечением учащихся к музыкальному искусству через эстрадное пение, как к самому доступному и популярному виду музыкальной деятельности.

Самое точное определение эстрады как искусства, объединяющего различные жанры, приводится в словаре Д.Н.Ушакова: «Эстрада – это искусство малых форм, область зрелищно-музыкальных представлений на открытой сцене. Её специфика заключается в лёгкой приспособленности к различным условиям публичной демонстрации и кратковременности действия, в художественно-выразительных средствах, искусство, содействующее яркому выявлению творческой индивидуальности исполнителя, в злободневности, острой общественно-политической актуальности затрагиваемых тем, в преобладании элементов юмора, сатиры, публицистики» [3].

Пение благоприятно влияет на развитие речи. Слова проговариваются нараспев, протяжно, а это улучшает четкую артикуляцию определенных слогов и звуков. В обязательном порядке воспитатель или музыкальный педагог контролируют правильное произношение слов.

Процесс исполнения песни позволяет объединить учащихся, увлечь общим душевным состоянием, настроением, тем самым обучаются общению и контакту с другими детьми. Во время пения воспитанники прислушиваются друг к другу, отмечают, если кто-то отстает или наоборот торопится, тем самым нарушая стройность пения.

Во время исполнения песни дети развивают свои музыкальные способности: чувство ритма, музыкальный слух и память.

Созданное в структуре российского образования дополнительное образование детей имеет в основании признаки неформального образования, но при этом основа данной педагогической практики является регулируемый государством процесс создания возможностей освоения детьми дополнительных образовательных программ в образовательных учреждениях всех типов и видов [1].

Ценность дополнительного образования детей определяется его направленностью на создание условий, благоприятных для получения ребёнком образования по интересным для него направлениям. Назначение дополнительного образования детей, созданного в структуре российской образовательной системы, определяется не приставкой «вне», а прилагательным «дополнительное».

Целью нашего исследования явилось изучение возможности обучения эстраднему пению детей в системе дополнительного образования.

В практическом исследовании приняли участие воспитанники ДЮЦ «Прометей» вокальной группы «Улыбка» города Югорска.

Исследование проводилось в период апрель – ноябрь 2016 года с привлечением к нему 20 детей, в том числе 14 девочек и 6 мальчиков в возрасте от 8 до 14 лет. Методы исследования определялись целью и необходимостью задач: изучение и анализ психолого-педагогической и музыкально-педагогической литературы, наблюдение, а так же анализ и обобщение педагогического опыта.

Исследование проходило на основе общеобразовательной программы художественной направленности «Эстрадное пение» творческого объединения «Улыбка», которая соответствует современным методам и формам работы, уровню образования, современным образовательным технологиям и составлена в соответствии с нормативно-правовыми документами.

В соответствии с целями и задачами программы проводился мониторинг оценки качества и результативности усвоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Для осуществления данного мониторинга в объединении «Улыбка» проводится диагностика «Уровня развития ключевых компетенций воспитанников» (согласно классификации А. В. Хуторского) по критериям:

- учебно-познавательная компетенция;

- общекультурная компетенция;
- коммуникативная компетенция;
- компетенция личностного самосовершенствования.

Используя диагностические методики, можно выявить уровень обучения и личностного развития, сформированности ключевых компетенций, воспитанности.

В период исследования проводилась диагностика знаний, умений и навыков воспитанников, в соответствии с уровнями освоения программы по годам обучения.

На основе наблюдения организации и проведении итоговых занятий, концертов – анализировался уровень усвоения материала общеобразовательной программы, поведение детей в социуме, их творческая активность, отношения с товарищами, результаты наблюдений заносятся в сводные таблицы в соответствии с уровнями:

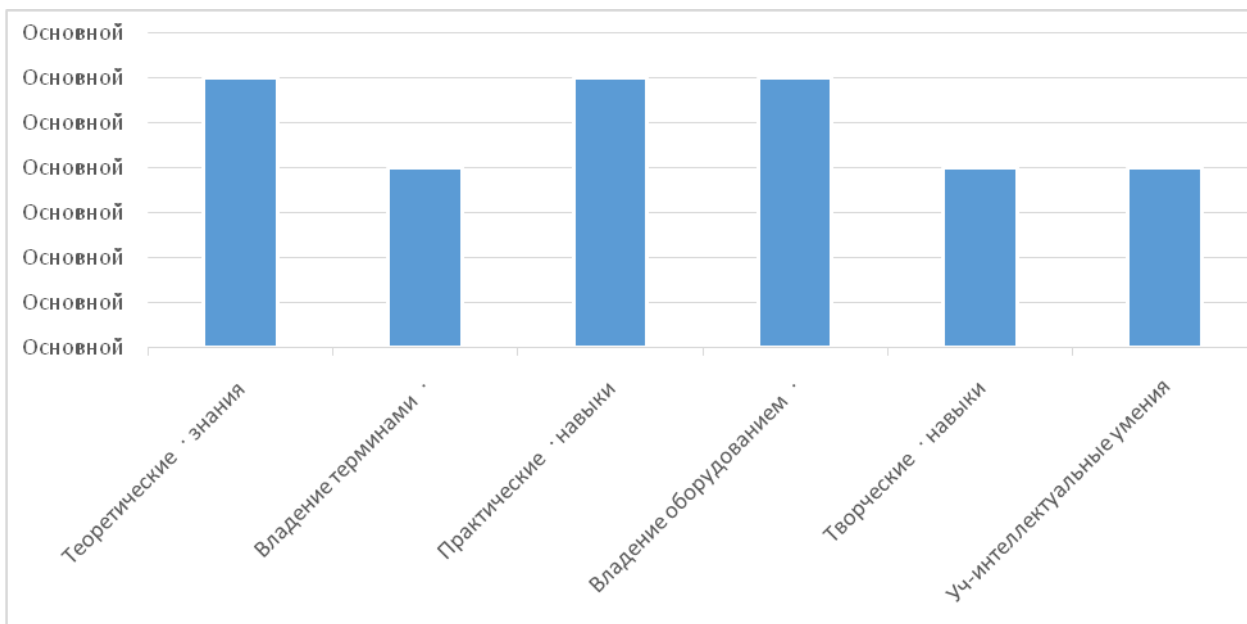
- 3 балла – высокий уровень;
- 2 балла – средний уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Проведенная диагностика позволила увидеть и проанализировать динамику уровня развития ключевых компетенций и уровня воспитанности учащихся в творческом объединении.

Для характеристики показателей работы каждого учащегося в группе определялся итоговый уровень обучения, развития и воспитания детей по каждой диагностической таблице, путем суммирования бальной оценки и деления этой суммы на количество отслеживаемых параметров.

Завершающим этапом диагностики являлся анализ уровней воспитанности, обучения и личностного развития, ключевых компетенций и группы в целом.

В результате исследования был проведен мониторинг приобретенных навыков и личностного развития который показал, что теоретические знания детьми были усвоены практически во всем объеме, предусмотренные программой. Однако осмысленное владение специальной терминологией у детей прошло с затруднением. Воспитанники сочетают специальную терминологию с бытовой. За время усвоения общеобразовательной программы дети овладели практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой. Каждый ребенок в результате педагогического процесса работает с оборудованием самостоятельно, не испытывая особых трудностей. Что касается творческих навыков добиться высокого уровня за период исследования не удалось, дети в основном выполняют задания на основе образца и примера педагога. Краткие результаты исследования отражены на рисунке.



#### Мониторинг навыков и личностного развития учащихся по окончании исследования

Основная цель всего курса обучения – научить детей петь технологически грамотно, эмоционально и образно. Важно научить детей петь профессионально и артистично.

Основным средством и способом реализации программы является четкое планирование каждого занятия за счет сбалансированности поставленной конкретной цели и ожидаемого результата. Руководствуясь основным педагогическим принципом доступности, необходимо избегать постановки нереальных, заведомо сложных задач. Та или иная цель для каждого ребенка ставится индивидуально. Такой подход обеспечивает постоянное, поэтапное приобретение всех знаний, умений и навыков в необходимом ритме для каждого ребенка.

Организация учебной деятельности осуществляется в соответствии с возрастными психологическими особенностями. Для младшего возраста детей характерны любознательность, восприимчивость, эмоциональность. Дети стремятся быть хорошими учениками, получают удовлетворение даже от незначительных успехов, радуются самому процессу познания [1].

Кроме того, учение – первый вид социальной деятельности, с которым сталкивается ребёнок. Поэтому активность в обучении представляет собой одновременно и условия, и результат, и средство формирования личности младшего возраста.

Приобщение детей к творчеству немислимо без создания особой атмосферы увлеченности. Чтобы создать такую атмосферу и обеспечить общий жизнерадостный настрой всех участников учебного процесса, вводится установка на здоровую конкуренцию и коллективизм.

### **Библиографический список**

1. Артюхина А. И., Чумаков В. И. Педагогика: учебно-методическое пособие для студентов. – Волгоград: ВолгГМУ, 2014.
2. Белоброва Е. Ю. Техника эстрадного вокала, 2011.
3. Белоусова Е. Ю. Воспитание творчеством: методическое пособие. – ФГОУ СПО Омский колледж профессиональных технологий. – Омск, 2011. – 24 с.
4. Билль А. М. Чистый голос: методические материалы для организаторов и педагогов детских эстрадно-вокальных студий. – Под ред. Богуславской Л. А., – 2012.
5. Буйлова Л. Н. Реформирование правового статуса учреждений дополнительного образования детей // Бюллетень программно-методических материалов для УДОД (региональный опыт). – № 5. – 2011. – С. 13–26.
6. Волков С. Все о музыке. Для самых маленьких. – М.: Омега, 2011. – 62 с.

## **ЛЕКСИКО-СЛОВООБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РАБОТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ**

**Е. О. Сизова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. мед. наук, доцент Н. В. Александрова*

Лексико-словообразовательная работа на уроках русского языка представляет определенную трудность для учащихся начальной ступени общеобразовательной школы, что обусловлено сложной лингвистической природой русского словообразования [4]. Усвоение этого раздела предполагает наличие развитого абстрактного мышления и умения наблюдать и анализировать языковые явления.

Раздел «Состав слова. Словообразование» занимает значительное место в курсе изучения русского языка в период начального образования [6]. Словообразовательная работа на уроках необходима не только с целью обучения грамотному письму, но и для более полного понимания учащимися лексического значения слов. Именно это понимание гарантирует точный и осознанный выбор слов в условиях естественной речи [1, 3]. Важна организация уже в начальных классах наблюдений над составом слова с целью более глубокого проникновения в его смысл. Такая работа укажет, где и какая грубая материя слова хранит зародыш значения, зерно понятия, будет способствовать пониманию учениками природы словообразования.

Обращаясь к идеям крупнейших методистов прошлого, можно сделать важный вывод общеметодического плана: специально организованные наблюдения над словообразовательными процессами в языке помогают глубже усвоить лексику, способствуют обострению внимания к слову, развитию языкового чутья и языкового мышления [2].

Учащиеся овладевают одним из ведущих способов раскрытия лексического значения слов. Отсюда вытекает задача учителя – создать оптимальные

условия для осознания детьми взаимосвязи, существующей в языке между лексическим значением слова и его морфемным составом, целенаправленно руководить на этой основе уточнением словаря учащихся. Формируется представление о морфологическом способе словообразования.

Даже элементарные знания об образовании слов очень важны для понимания учащимися основного источника пополнения языка новыми словами. Задача учителя – максимально способствовать не только пониманию учащимися лексического значения слова, но и развитию осознанного употребления в контексте слов с определенными приставками и суффиксами. Осуществление анализа слов по морфологическому составу и упражнения по словообразованию служат незаменимым средством развития логического мышления и языковой компетенции.

При освоении словообразования учитывается, что лексика русского языка в основном состоит из производных слов. Для овладения ею необходимо знать, как образованы и как могут быть образованы слова. Учащиеся постепенно узнают, что большая часть новых слов образуется по определенным правилам средствами родного языка. Такого рода наблюдения эффективно всего проводить на материале словообразовательного гнезда.

Общность однокоренных слов проявляется не только в плане выражения (в наличии у них одного и того же корня), но и в плане содержания (корень выражает общий для всех родственных слов элемент значения, т.е. слова, объединяющиеся в словообразовательное гнездо, имеют и смысловую, и материальную общность. На уроке русского языка в начальных классах словообразовательное гнездо можно рассматривать как семью однокоренных (родственных) слов.

Работа на материале гнезд родственных слов позволяет показать системный характер лексики, что способствует лучшему усвоению русских слов в их структурно-семантических связях, активизации их употребления в речи.

Выяснение того, как сделаны слова в русском языке и как они делаются, способствует возникновению мотивации, необходимой для успешного овладения речевой деятельностью, развивает в детях потребность в повышении своей языковой культуры, стремление наиболее точно выразить мысль в слове.

Первое знакомство с лексико-словообразовательной стороной языка должно начинаться как можно раньше. Необходимо развивать у младших школьников внимание к слову, желание и умение объяснять его лексическое значение, расширять и обогащать культуру речи учащихся. Речь – это одна из ярких, сугубо индивидуальных и отличительных особенностей человека.

Таким образом, раздел «Лексика» в программе русского языка Республики Казахстан существует самостоятельно и выделен впервые. Изучение лексического уровня языка имеет большое значение, прежде всего потому, что обеспечивает системный подход в усвоении лексических понятий, создает возможность для обогащения словарного запаса младших школьников. Постоянное внимание учителя к тому, что в нашем языке возможны мор-

фемы-синонимы, омонимичные значимые части, морфемы-антонимы и т.п., создает у учащихся представление о неисчерпаемом богатстве языка, его безграничных возможностях для выражения всех смысловых оттенков, создает условия для активизации самостоятельной поисковой деятельности.

### **Библиографический список**

1. Барабанова М. Ю. Формирование действия морфемного анализа слов при изучении темы «Состав слов». Начальная школа. – 1996. – № 4. – С.13-18.
2. Бутузова И. Д. Лексическая работа на уроках русского языка и чтения. – Начальная школа. – 1992. – № 1. – С. 15–19.
3. Львов М. Р., Рамзаева Т. Г., Светловская Н. Н. Методика обучения русскому языку в начальных классах: учебное пособие для педагогических институтов. – М.: Просвещение, 1987. – С. 172–313.
4. Мережко Е. Г. Работа со словообразовательным гнездом в начальных классах // Начальная школа. – 2003. – № 10. – С. 45–48.
5. Мережко Е. Г. Словообразовательный анализ на уроках русского языка // Начальная школа. – 1996. – № 6. – С. –12.
6. Семенова В.Г. Глагол и его лексическое значение.// Начальная школа. – 2007. – № 3. – С. 22.

## **АРТ-ТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ**

**С. В. Силина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

В системе дошкольного образования одной из первых задач стоит развитие творческого мышления ребенка, что обуславливается потребностью общества в личности, способной нестандартно мыслить, реализовывая новые идеи в различных областях знаний.

А. В. Запорожец и А. Н. Леонтьев считают дошкольный возраст сензитивным для развития творческих способностей, поскольку огромный потенциал возможностей, способствует развитию сложных форм восприятия, мышления и воображения, определяющих дальнейшую жизнь человека [1].

Особенности возраста, проявляющиеся в специфике мышления, а также склонность к подражанию, эмоциональность и впечатлительность, любознательность, стремление к познанию окружающего мира создают благоприятные условия для формирования различных способностей у дошкольников.

Старшие дошкольники обладают способностью к перевоплощению, что позволяет ему раздвигать рамки своего «Я». Перевоплощаясь, ребенок может видеть изнутри жизнь сказочного героя, животного, растения



или даже предмета, формируется критическое отношение к результатам своей деятельности. В возрасте 6–7 лет дети демонстрируют достаточно высокий уровень умственного развития, включающий расчленённое восприятие, обобщённые нормы мышления, смысловое запоминание.

Таким образом, в старшем дошкольном возрасте происходит интенсивное развитие познавательной мотивации, непосредственная впечатлительность ребёнка снижается, он становится более активным в поиске новой информации.

Среди разнообразных методов развития творческих способностей детей особое место занимает арт-терапия. Арт-терапия положительно влияет не только на ребенка, но и взрослых. В процессе арт-терапевтических воздействий происходит углубленное самопознание, гармонизация развития, личностный рост [2].

Исследования ученых показывают неограниченные возможности арт-терапии для самовыражения и самореализации, помогающей раскрыть творческие способности, развивать творческое мышление. Продукты творчества показывают отношение индивида к миру, облегчают процесс коммуникации.

Важнейшим принципом арт-терапии является одобрение и принятие продуктов творческой деятельности независимо от их содержания, формы, и качества, что способствует повышению самооценки и уверенности в себе. Основными направлениями арт-терапии являются: музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сказкотерапия, сочинение историй, куклотерапия [2]. Активно применяется песочная, водная арт-терапия и арт-терапия красками.

Музыкотерапия может служить вспомогательным средством в развитии коммуникативных навыков, регулировать психовегетативные процессы, повышая эстетические потребности (Л. С. Брусилавский, К. Швабе, В. Ю. Завьялов) [3].

Сказкотерапия один из самых эффективных и интересных методов арт-терапии, поскольку является действенным способом развития творческого воображения ребенка [4]. Метод куклотерапии основывается на процессах унификации ребенка с любимыми героями мультфильмов, сказки, любимой игрушкой. В отечественной практике широко куклотерапию описывали И. Г. Выгодская, А. И. Захаров, А. Спиваковская.

Песочная терапия – как метод психотерапии, является способом общения с миром и самим собой; снятия внутреннего напряжения, что повышает уверенность в себе и открывает новые пути развития. Песочная терапия дает возможность прикоснуться к глубинному, подлинному «Я», восстановить свою психическую целостность, собрать свой уникальный образ, картину мира [5].

### **Библиографический список**

1. Леонтьев А. Н. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста. – М.: Международный Образовательный и Психологический Колледж, 1995. – 144 с.
2. Киселева М. В. К44 Арт-терапия в работе с детьми: Руководство для детских психологов, педагогов, врачей и специалистов, работающих с детьми. – СПб.: Речь, 2006. – 160 с.
3. Осипова А. А. Общая психокоррекция. Учебное пособие. – М.: Сфера, 2002. – 510 с.
4. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Основы сказкотерапии. – СПб.: Речь, 2010. – С. 54.
5. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Чудеса на песке. Практикум по песочной терапии. – СПб.: Речь, 2010. – 340 с.

## **РАЗВИТИЕ СЛОВАРЯ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ДИДАКТИЧЕСКИХ ИГРАХ**

**О. А. Скоторенко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. мед. наук, доцент Н. В. Александрова*

Речевое развитие включает владение речью как средством общения и культуры. Словарь – один из компонентов речевого развития ребенка. Овладение словарем является важным условием умственного развития.

Актуальность темы обусловлена тем, что в общей системе речевой работы в детском саду обогащение словаря, его закрепление и активизация занимают очень большое место. Развитие словаря влияет на всестороннее развитие ребенка. Для речевого развития используются лексические упражнения и все виды игровой деятельности. Среди разнообразных игр особое значение для детей дошкольного возраста имеют дидактические игры. Дидактические игры – это разновидность игр с правилами, специально созданные взрослыми в целях обучения и воспитания детей. Они направлены на решение конкретных задач в обучении детей, но в тоже время в них проявляется воспитательное и развивающее влияние игровой деятельности [1, с. 215]. Дидактические игры закрепляют и уточняют словарь, упражняют в составлении связных высказываний, развивают объяснительную речь.

В процессе игры ребенок, сам того не осознавая, сочиняя рассказы о семье, природе, животных, явлениях жизни, выполняя увлекательные задания, проходит значимый образовательный процесс, направленный на развитие словаря. Происходит расширение словарного запаса старшего дошкольника, сопровождающееся более точным выражением мысли и звукопроизношением. Следовательно, можно говорить о том, что дидактические игры и упражнения – это эффективные средства развития речи старших дошкольников.

Поэтому дошкольная педагогика рассматривает развитие словаря у детей как одну из важных задач развития речи [4, с. 89].

Дети старшего дошкольного возраста испытывают существенные трудности в понимании различных дидактических игр и игровых упражнений, поэтому необходимо разработать пути формирования способности к использованию дидактических игр и упражнений.

Обогащение словаря происходит, в первую очередь, за счет общеупотребительной лексики (названия предметов, признаков и качеств, действий, процессов и др.) [2, с. 101].

Бедность словаря мешает полноценному общению и общему развитию ребёнка. Таким образом, у детей с низким уровнем лексического развития обнаруживаются трудности в общении, в обучении грамоте. Чем богаче активный словарный запас ребёнка, тем содержательнее и красочнее его устная речь. Своевременное развитие словаря – один из важных факторов подготовки к школьному обучению.

В активном словаре детей должны быть не только названия предметов, но и названия действий, состояний, признаков (цвет, форма, величина, вкус), свойств и качеств. Слова, выражающие видовые названия отдельных предметов, родовые – фрукты, посуда, игрушки. Отвлеченные обобщенные понятия (добро, зло, красота). Освоение таких слов должно опираться на формирование знаний понятийного характера, отражающих существенные признаки предметов и явлений. В грамматическом отношении это слова – существительные, глаголы, прилагательные, наречия [2, с. 103].

Применение дидактических игр повышает эффективность педагогического процесса, кроме того, они способствуют развитию памяти, мышления у детей, оказывая огромное влияние на умственное развитие ребенка. Дидактические игры являются мощнейшим средством для развития речи у детей еще и потому, что их можно рекомендовать родителям для использования в домашних условиях.

Были проведены эмпирические исследования развития словаря детей старшего дошкольного возраста посредством дидактических игр и лексических упражнений. В исследовании приняли участие 24 ребенка старшей группы в возрасте 5-6 лет, ребят разделили на экспериментальную группу и контрольную группу.

В процессе изучения уровня развития речи использовали методику «Какой...?» (авторы Г. А. Урунтаева, Ю. А. Афонькина), методику «Изучение связности речи» (авторы О. С. Ушакова, Е. М. Струнина, методику «Изучение употребления имен существительных в родительном падеже единственного и множественного числа» (авторы О. С. Ушакова, Е. М. Струнина).

Данные по первой методике позволили установить, что в экспериментальной группе высокий уровень объема активного словаря имеет

1 ребенок (8 %), средний уровень у 7 детей (59 %), низкий уровень у 4 детей (33 %). В контрольной группе высокий уровень у 1 ребенка (8 %), средний уровень у 6 детей (50 %) и низкий уровень у 5 детей (42 %). Результаты анализа изучения словаря детей показали, что правильно называют предметы все дети в обеих группах, вызывает затруднение выделение частей предмета; свойства предметов дети экспериментальной и контрольной группы знают лучше. Знания детей по названию предмета, их частей и свойств можно считать примерно одинаковыми.

Данные по второй методике позволили установить, что в экспериментальной группе высокий уровень развития связной речи имеет 1 ребенок (8,3 %), средний уровень у 7 детей (58,35 %), низкий уровень у 4 детей (33,35 %). В контрольной группе высокий уровень у 2 детей (16,65 %), средний уровень у 6 детей (50 %), низкий уровень у 4 детей (33,35 %). У детей обеих групп возникли трудности в использовании сложносочиненных и сложноподчиненных предложений. Это умение сформировано на низком уровне. При пересказе отмечается однообразие словарного состава речи.

Данные по третьей методике позволили установить, что в экспериментальной группе употребление имен существительных в родительном падеже единственного и множественного числа на высоком уровне у 1 ребенка (8,3 %), на среднем уровне у 5 детей (41,7 %), на низком уровне у 6 детей (50 %). В контрольной группе на высоком уровне у 1 ребенка (8,3 %), на среднем у 4 детей (33,35 %), на низком уровне у 7 детей (58,3 %). Проведение этой методики показало, что дети, как правило, называют животное, изображенное на картинке. Но образовать названия детеныша (детенышей) этого животного самостоятельно для многих детей трудно.

На формирующем этапе организовали и провели развивающую работу с детьми экспериментальной группы на повышение уровня развития речи. С детьми были проведены игры на обогащение словарного запаса и формирование грамматического строя речи, игры на развитие звуковой культуры, игры на развитие связной речи.

После проведенной развивающей программы вновь провели исследование уровня развития речи детей по тем же методикам, что и на констатирующем этапе эксперимента.

В экспериментальной группе высокий уровень развития речи отмечен у 5 чел. (42 %); средний уровень – у 5 чел. (42 %), низкий уровень развития речи выявлен у 2 детей (16 %). В контрольной группе количество детей с высоким, средним и низким уровнем развития речи осталось прежним.

### Библиографический список

1. Аванесова В. Н. Дидактическая игра как форма организации обучения в детском саду. – М.: Просвещение, 1972. – 215 с.
2. Алексеева М. М., Яшина Б. И. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. – 3-е изд., стереотип. – М.: «Академия», 2000. – 400 с.
3. Развитие речи детей дошкольного возраста: пособие для воспитателя дет. сада. – 2-е изд., испр. – М.: Просвещение, 1979. – 223 с.

## МУЗЫКОТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДОШКОЛЬНИКОВ

**Е. А. Слепченко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

В современной дошкольной педагогике существуют комплексные и парциальные программы по музыкальному воспитанию и развитию детей. Рассмотрим подробнее те, что составляют наибольший интерес в исследовании развития эмоциональной сферы дошкольников и будут использованы в разработке программы по развитию эмоциональной сферы детей старшего дошкольного возраста средствами музыкотерапии.

Программа О. П. Радыновой «Музыкальные шедевры. Настроение в музыке» стала основой разрабатываемой коррекционно-развивающей программы (цели, принципы, методы, содержание).

Цель программы – формирование основ музыкальной культуры детей, начиная с дошкольного возраста. Для достижения целей решается множество задач:

- развивать музыкальные и творческие способности детей в процессе ознакомления с произведением с помощью различных видов музыкальной деятельности с учетом возможностей каждого ребенка;
- вызывать сопереживание музыке, проявления эмоциональной отзывчивости, воспитывать эстетические чувства;
- развивать музыкальное мышление (осознание эмоционального содержания музыки, выразительного значения формы, языка музыки и т.д.);
- побуждать выражение своих музыкальных впечатлений в исполнительской, творческой деятельности;
- вызывать и поддерживать интерес к музыке, развивать музыкально – эстетические потребности, начала вкуса, представления о красоте;
- побуждать к оценке музыки (эмоциональной и словесной), поддерживать проявления оценочного отношения.

О. П. Радынова в своей программе научно обосновала и методически выстроила систему формирования музыкальной культуры детей, куда

входят принципы, содержание, методы и формы работы, учитывающие индивидуальные и психофизиологические особенности детей.

Ядром понятия «музыкальная культура детей» выступает эмоциональная отзывчивость на высокохудожественные произведения музыкального искусства.

Кроме традиционных методов музыкального воспитания (словесный, наглядный, практический), в программе «Музыкальные шедевры» существуют и специфические методы.

1. Метод контрастных сопоставлений произведений. Этот метод активизирует проявление эмоциональной отзывчивости, мышления, воображения, позволяет заинтересовать детей. Типы контрастных сопоставлений: контрастные произведения одного жанра, пьесы с одинаковыми названиями, контрастные произведения в пределах одного настроения, сравнение интонации музыки и речи, сравнение разных вариантов интерпретации одного и того же музыкального произведения.

2. Метод уподобления характеру звучания музыки. При смене этого метода происходит активизация разнообразных действий детей для осознания музыкального образа. Виды уподоблений: моторно-двигательное (раскрытие эмоционально образного содержания произведения через движения пальцев, дирижерского жеста, ритмопластики, образных и танцевальных движений), тактильное (прикосновение руки педагога к руке ребенка соответствующее характеру звучания музыкального произведения, используется в младшем дошкольном возрасте), словесное (сравнения, метафоры, слова-образы, сказочная, сюжетная форма проведения занятия), вокальное (напевание педагогом мелодии или отдельных интонаций во время звучания произведения), мимическое (выражение педагогом настроения и чувств музыки в собственных жестах, в выражении глаз, в мимике, увлеченности слушанием), темброво-инструментальное (выбор подходящего инструмента, оркестровка), интонационное (выразительность и эмоциональность речи взрослого), цветовое уподобление (соответствие цвета настроению музыки) и полихудожественное уподобление (сравнение музыкального произведения с картиной, литературным словом, театрализация и инсценирование музыкальных произведений).

Цели и задачи данной программы реализуются непосредственно на музыкальных занятиях (основная форма организации), а также в повседневной жизни ясли-сада (игры-путешествия, игры-сказки, тихое звучание музыки во время художественной деятельности) и на праздниках.

Для отбора репертуара и содержания программы были использованы следующие методические пособия: А. И. Буренина, «Коммуникативные игры – танцы» [1], Т. Э. Тютюнникова «Доноткино» (потешное сольфеджио [2]). Программа предполагает реализацию в три этапа: диагностический, коррекционно-развивающий, контрольный.

Содержание программы разделено на 5 тематических блоков:

1. «Просьба, печаль, радость»;

2. «Смелость и тревога»;
3. «Черты характера»;
4. «Нежность и забота»;
5. «Оттенки шутливого настроения».

Каждое занятие выстраиваться в соответствии с темой блока, ей же подчинен и репертуар занятия.

Программа составлена для работы с детьми старшего дошкольного возраста. Занятия проводятся 2 раза в неделю, продолжительностью 25–30 минут. Для профилактики можно проводить 1 раз в неделю.

Количество детей в группе не более 20 человек.

Структура занятия:

1. Коммуникативная игра-танец (музыкальное приветствие, положительный настрой).
2. Слушание музыки.
3. Музицирование (игра на детских музыкальных инструментах, ритмопластика, пение).
4. Рефлексия – цветные карточки «Настроение».

В ходе формирующего эксперимента (непосредственно на занятиях) дети переживали различные эмоциональные состояния, учились определять и сопоставлять эмоции, выражать свои чувства вербально, в движении, в песне, через игру на музыкальных инструментах, обогащался запас слов, определяющих переживания, развивалась способность понимать свои чувства и чувства других людей.

Для выявления результативности программы на этапе формирующего эксперимента, было проведено контрольное исследование.

Для контрольного тестирования были выбраны те же методики, что и на начальном этапе выявления уровня эмоционального развития.

При повторном тестировании представилось возможность выявить различные уровни осознанности у дошкольников своих эмоциональных переживаний.

В контрольной группе изменений не произошло:

- из 8 ребят 3 (37,5 %) детей имеют высокий уровень осознанности переживаний;

- 1 (12,5 %) ребенок имеет средний уровень осознанности переживаний;

- 4 (50 %) детей показали низкий уровень осознанности переживаний.

В экспериментальной результат апробации программы при повторном тестировании выявил: трое ребят (37,5 %) и к ним добавилась А. Мидина имеют высокий уровень;

- 4 (25 %) детей имеет средний уровень осознанности переживаний;

- низкий уровень осознанности переживаний был отмечен у одного (12,5 %) ребенка – Ж. Алибек.

В процентном выражении результаты диагностики изображены на рис. 1.

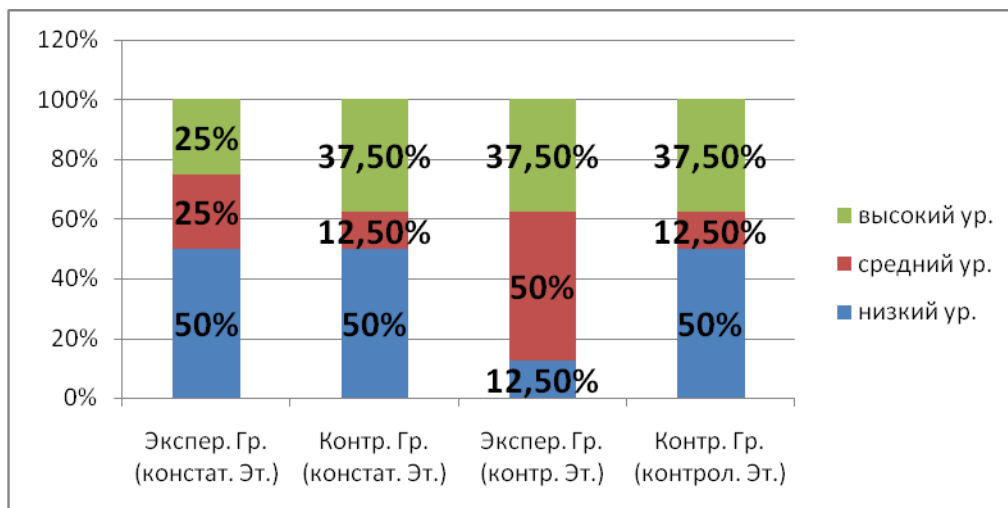


Рис. 1. Уровни осознанности переживаний в группах по методике «Экспериментальная ситуация» в процентном выражении

Повторное исследование по методике «Экспериментальная ситуация» (А. Г. Гогоберидзе, В. А. Деркунская) показало, что в контрольной группе из 8 детей, прошедших тест, 4 (50 %) верно назвали увиденные эмоциональные состояния и объяснили 2–4 из них, остальные 4 (50 %) эмоции угадали верно, но не смогли ничего объяснить – данный результат имел место и при повторном тестировании. В экспериментальной группе все дети верно назвали эмоции. Для 7 детей (87,5 %) их объяснение не вызвало трудностей и только один ребенок – это Ж. Алибек (№ 12) затруднялся с объяснением эмоций. Результаты исследования изображены на рис. 2.

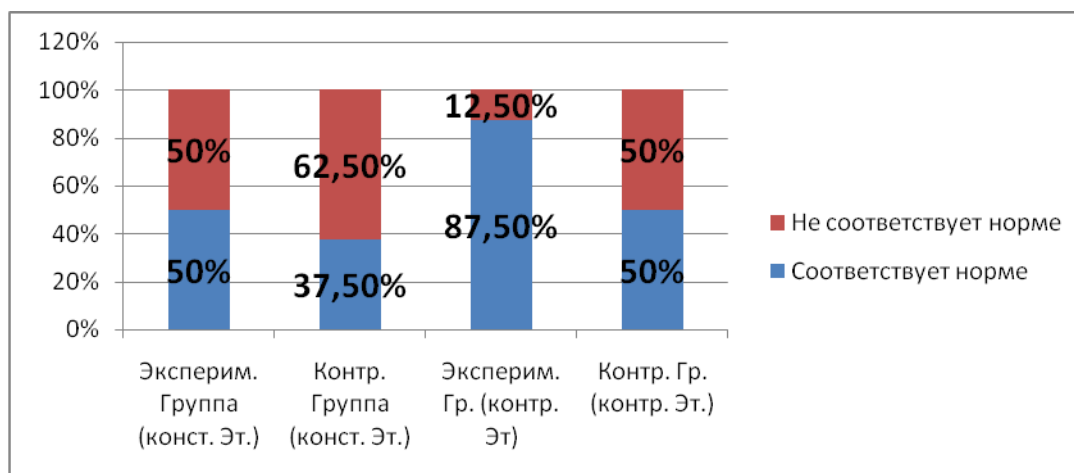


Рис. 2. Результаты исследования в группах по методике «Экспериментальная ситуация» в процентном выражении

При повторном тестировании эмоции горе и удивление сложности не представляли, ведь музыкотерапия способна творить чудеса – понимание эмоций вызывает мгновенную реакцию, сопровождающуюся слезами, смехом и др. проявлениями эмоционального состояния.



Методика «Наблюдение в условиях специально организованного процесса восприятия музыки» Н. А. Ветлугиной была положена в основу Программы, реализуемой с детьми. На занятиях были использованы ряд произведений, позволивших изучать непосредственные реакции детей на музыкальное произведение – мимику, пантомимику, высказывания.

В результате при повторном тестировании в контрольной группе из 8 детей у 4 (50 %) мимика, движения, жесты и высказывания соответствовали настроению и характеру музыки (высокая степень экспрессии), 2 (25 %) ребенка на лице эмоции не выражали, движения выполнялись механически, но высказывания соответствовали характеру музыки (средняя степень экспрессии), и двое (25 %) детей на первом занятии выполняли противоположные движения и называли противоположные эмоции в музыке, на следующем занятии также вели себя нейтрально (неэкспрессивное восприятие музыки);

- в экспериментальной группе 5 (62,5 %) ребят из 8 детей в своих движениях, мимике, высказываниях соответствовали характеру музыки (высокая степень экспрессии) и один (12,5 %) ребенок не выражал эмоций в мимике, движения были неподходящие. Двое детей (25 %) на вопросы в беседе отвечали верно (средняя степень экспрессии), хотя в воспроизведении эмоций имели небольшие затруднения. Данные диагностики изображены на рис. 3.

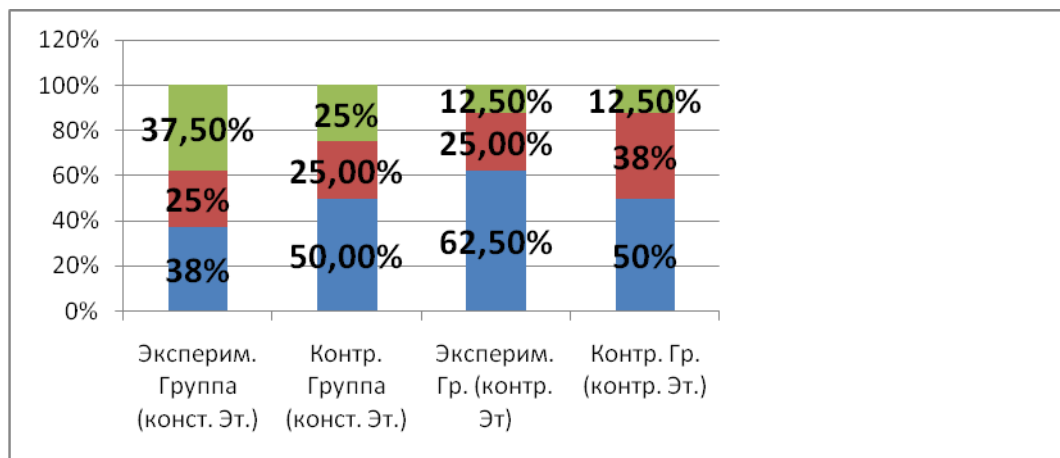


Рис. 3. Уровни экспрессии в группах по методике «Наблюдение в условиях специально организованного процесса восприятия музыки»

При выполнении ритмических движений, вокальном и пластическом интонировании проявилось больше эмоций, ребята в действии показали свои переживания и отношение к музыке. Так же легко ребята определяют эмоции по цвету, при выборе соответствующей картины к музыкальному произведению тоже не возникло трудностей.

Таким образом, разработанная и апробированная нами Программа позволила убедительно подтвердить выдвинутую нами гипотезу, что

посредством специально разработанной программы развитие эмоциональной сферы дошкольников носит благоприятный и убедительно положительный характер.

### **Библиографический список**

1. Буренина А. И. Коммуникативные танцы-игры для детей: Учебное пособие. – СПб.: Музыкальная палитра, 2004. – 36 с.
2. Тютюнникова Т. Э. Доноткино. Часть 1. Заводные макароны. Потешное сольфеджио для малышей и детей постарше, а также для всех, кто хочет весело общаться с музыкой. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 64 с.

## **СКАЗКА КАК СРЕДСТВО СНИЖЕНИЯ ТРЕВОЖНОСТИ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ**

**Л. Л. Слесаренко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что в настоящее время увеличилось число тревожных детей, отличающихся повышенным беспокойством, неуверенностью, эмоциональной неустойчивостью. Как и любое сложное психологическая паталогия, тревожность характеризуется сложным строением, включающим когнитивный, эмоциональный и операционный аспекты при доминировании эмоционального [1].

Установлено также, что первым звеном в возникновении состояния тревоги являются когнитивные оценки возможной опасности, а последующие переоценки определяют интенсивность тревоги и устойчивость её во времени. В связи с этим вытекает необходимость не только своевременного выявления тревожности у школьников, но и изучения когнитивных процессов, как возможной предпосылки её возникновения [2].

Повышенный уровень тревожности у ребенка может свидетельствовать о его недостаточной эмоциональной приспособленности к тем или иным социальным ситуациям. Это порождает общую установку на неуверенность в себе. Таким образом, вопросы изучения детской тревожности занимают значительное место в современной детской психологии. Среди наиболее злободневных вопросов – выявление причин возникновения и способов преодоления тревожного поведения [3].

Нами было проведено психодиагностическое обследование старших дошкольников детской образовательной студии «Ак ерке» г. Костаная с использованием методик «Детский тест тревожности», разработанный американскими психологами Р. Теммлом, М. Дорки, В. Аменом», Анкета по выявлению тревожного ребенка (Г. П. Лаврентьева, Т. М. Титаренко).

Опросник «Критерии определения тревожности у ребёнка» (П. Бейкер, М. Алворд)[4].

На этапе констатирующего эксперимента были выявлены тревожные дети старшего дошкольного возраста. Выявленная зависимость позволила подобрать и адаптировать систему занятий с использованием сказкотерапии.

Контрольный эксперимент позволили проследить динамику снижения тревожности у детей дошкольного возраста экспериментальной группы. На данном этапе подтвердилось, что сказкотерапия способствовали снижению детской тревожности.

Исходя из результатов данного исследования были разработаны рекомендации для психологов и воспитателей.

Для предупреждения и преодоления высокого уровня тревожности у детей старшего дошкольного возраста, психологу рекомендуется:

- заниматься не только констатацией наличия тревожности у детей и коррекционно-развивающей работой, но и активно исследовать природную основу тревожности;

- в коррекционно-развивающие занятия, направленные на снижение тревожности у детей включать упражнения по развитию у них когнитивных процессов;

- в ходе проведения консультаций, бесед с родителями, воспитателями по проблемам психологических особенностей эмоционально неблагополучных детей, акцентировать их внимание и на особенностях когнитивных процессов высоко тревожных детей.

Рекомендации для педагогов:

- детская тревожность часто вызывается неизвестностью, поэтому, предлагая ребёнку задание, необходимо подробно выстраивать пути его выполнения, составить план;

- при выполнении заданий необходимо создавать общий положительный эмоциональный фон;

- развивать самостоятельность и уверенность тревожного ребёнка. Для преодоления неуверенности в себе и страха принятия самостоятельных решений необходимо давать детям нерегламентированные поручения и чаще предоставлять возможность творчества;

- с целью развития когнитивных процессов у тревожных детей необходимо научить их подвергать анализу, синтезировать и обобщать результаты непосредственно чувственно воспринимаемых воздействий: зрительных, слуховых, осязательных, обонятельных, вкусовых;

- эффективная работа по преодолению тревожности у старших дошкольников и повышению у них уровня развития когнитивных процессов возможна только при тесном сотрудничестве с психологом и родителями.

Одной из задач современного общества является сохранение и укрепление психологического здоровья детей. Необходимость решения этой проблемы возрастает особенно сегодня, когда стремительно растёт количество

детей, переживающих эмоциональное неблагополучие, одним из показателей которого является тревожность. В литературных источниках подчёркивается, что именно с высоким уровнем тревожности связаны трудности социально-психологической адаптации, формирование адекватного представления о себе и своих личностных качеств у детей дошкольного возраста. Именно тревожность лежит в основе целого ряда психологических трудностей детства, в том числе многих нарушений развития [5].

### **Библиографический список**

1. Котова Е. О профилактике детской тревожности. Ребёнок в детском саду. – 2003. – № 5. – С. 34.
2. Жигарькова О. Время тревожных детей. Психологическая газета. – 2001. – №11. – С. 6–7.
3. Романов А. Расстройство поведения и эмоций у детей в целом. – М.: изд-во «Плэйт», 2003. – 58 с.
4. Диагностика и коррекция психического развития дошкольника / Под ред. Коломинского Я. Л., Панько Е. А. – Минск: Университет, 1997. – 237 с.
5. Фурманов И. А., Фурманова Н. В. «Психология депривированного ребенка»: пособие для психологов и педагогов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2004. – 319 с.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИВАЮЩЕЙ ПРЕДМЕТНО-ПРОСТРАНСТВЕННОЙ СРЕДЫ ДОУ**

**Т. В. Софранова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Т. В. Савченко*

Современная система дошкольного образования в настоящее время находится в состоянии обновления и развития. Она гибко реагирует на потребности общества и личности. Важной задачей дошкольных образовательных учреждений (ДОУ) становится совершенствование педагогического процесса и повышение качества образовательной работы с детьми посредством организации развивающей среды, обеспечивающей творческую деятельность каждого ребенка, позволяющей ему проявить собственную активность и наиболее полно реализовать себя.

Среда является основным средством развития личности ребенка и источником его знаний и социального опыта. Научные исследования акцентируют внимание на построении предметно-развивающей среды и дают рекомендации по ее организации в педагогическом процессе с опорой на личностно ориентированную модель взаимодействия детей и взрослых.

Предметно-развивающая среда – составная часть развивающей среды дошкольного детства. Современный философский взгляд на

предметно-развивающую среду предполагает понимание ее как совокупность предметов, представляющую собой наглядно воспринимаемую форму существования культуры. В предмете запечатлен опыт, знания, вкусы, способности и потребности многих поколений. Через предмет человек познает самого себя, свою индивидуальность.

Большинство ученых, занимающихся изучением проблемы среды, единодушны во мнении, что качество воспитательно-образовательного процесса, повышение развивающего его эффекта во многом зависит от организации предметно-развивающей среды и жизненного пространства в групповой комнате с целью обеспечения свободной самостоятельной деятельности и творчества детей.

Проблему организации предметно-пространственной среды рассматривали отечественные и зарубежные исследователи такие, как Т. В. Антонова, Т. Н. Доронова, Л. М. Кларина, С. Л. Новоселова, Л. А. Пармонова, В. А. Петровский, С. Л. Рубинштейн, Д. И. Фельдштейн и другие. Но, несмотря на множество работ, освещающих данный вопрос, мало внимания, уделяется разработке такой системы организации предметно-пространственной развивающей среды, которая не требовала бы кардинальных перемен, а строилась на основе уже имеющейся развивающей среды.

Целью нашего исследования является выявление эффективности разработанного и реализованного проекта по организации развивающей предметно-пространственной среды ДООУ в условиях ФГОС.

Развивающая предметно-пространственная среда – часть образовательной среды, представленная специально организованным пространством (помещениями, участком и т.п.), материалами, оборудованием и инвентарем для развития детей дошкольного возраста в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, охраны и укрепления их здоровья, учета особенностей и коррекции недостатков их развития

Стратегия и тактика построения среды определяется особенностями личностно-ориентированной модели воспитания. Цель – содействовать становлению ребенка как личности, обеспечение его психологического здоровья, чему способствует учет возрастных, половых и индивидуальных особенностей детей. Знания, умения, навыки рассматриваются не как цель, а как средство полноценного развития личности. Создание условий для эстетического и нравственного развития личности, её гуманизации, проявления творческих, художественных способностей ребенка, где ребенок будет являться полноправным партнером в условиях сотрудничества. Поэтому среду, построенную с учетом рассмотренных принципов, можно назвать развивающей.

Построение предметно-развивающей среды предполагает опору на личностно-ориентированную модель взаимодействия между взрослыми и детьми. Предметно-развивающая среда должна быть системой, т. е.

отвечать определенному возрасту и содержанию деятельности детей, целям воспитания и обучения детей, а также основным принципам проектно-дизайнерской культуры.

Технология построения среды предполагает активную преобразовательно-творческую деятельность воспитателя, включение детей в совместную деятельность по созданию и украшению среды; обучение детей навыкам проектирования среды; обогащение среды воспитателем совместно с родителями и детьми.

Предметно-пространственная среда должна ориентироваться на зону «ближайшего развития», содержать предметы и материалы, известные детям, предметы и материалы, которыми дети будут овладевать с помощью взрослого и совсем неизвестные предметы и материалы.

Развивающая предметно-пространственная среда, в соответствии с ФГОС ДО, основывается на реализации образовательной программы дошкольной организации, она должна быть содержательно насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной.

Организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) должны обеспечивать двигательную, игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность, эмоциональное благополучие во взаимодействии с предметно-пространственным окружением, возможность самовыражения детей.

Развивающая предметно-пространственная среда должна обладать свойствами открытой системы и выполнять образовательную, развивающую, воспитывающую, стимулирующую функции, а также быть не только развивающей, но и развивающейся.

С целью исследования данной проблемы, нами была проведена комплексная диагностика готовности педагогов к созданию развивающей предметно-пространственной среды в МБДОУ «Седельниковский детский сад № 2». Диагностика включала анализ готовности педагогов к созданию РППС; анкетирование по вопросам качества организации РППС в группах в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

В итоге анкетирования был сделан вывод, что знания педагогов по организации предметно-пространственной среды неполны, многие педагоги не знают определения среды, основных требований нормативных документов по созданию среды, а по результатам проведённой диагностики самооценки видно, что группы достаточно низко оценили возможности организации РППС. Существование данной проблемы привело к разработке проекта «Модель современной развивающей предметно-пространственной среды в дошкольном учреждении в соответствии с ФГОС ДО».

Цель нашего проекта – создание развивающей предметно-пространственной среды для развития индивидуальности каждого ребенка с учетом его возможностей, уровня активности и интересов в соответствии с ФГОС ДО.

Первый этап данного проекта был направлен на: изучение нормативных документов, санитарно-эпидемиологических норм и требований, разработку эскизов оформления групповых помещений, разработку технологической карты, в которой определены цели, действия, средства и ожидаемый результат, проводимых мероприятий.

Второй этап проекта содержал: оптимизацию игрового пространства; рациональное расположение уголков по разным видам детской деятельности, подготовку материалов для воспитателей, создание материальной базы методического обеспечения проекта (фотоматериалы, список литературы, методические рекомендации для воспитателей, подборка материала для работы с родителями), организацию методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов (субъектов организации РППС).

На данном этапе с педагогами были проведены: семинар-практикум «Развивающая предметно-пространственная среда в ДОУ»; деловая игра «Создание РППС в ДОУ в соответствии с ФГОС»; просмотр видеоматериалов опыта других детских садов; смотр-конкурс «Лучшая группа по созданию развивающей среды».

На итоговом этапе реализации проекта было запланировано: подведение итогов реализации проекта (Самооценка и итоговая оценка РППС групповых помещений по технологическим картам) и оформление материалов по проекту (Презентация проекта).

### **Библиографический список**

1. Авдулова Т. П. Насыщенность образовательной среды и ее психологическая безопасность. Справочник старшего воспитателя. – 2014. – №8.
2. Айдашева Г. А., Пичугина Н. О., Ассаулова С. В. Дошкольная педагогика. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 384 с.
3. Виноградова Н. А. Интерактивная предметно-развивающая среда детского сада: учебное пособие. – М.: Перспектива, 2011.
4. Данюкова А. И., Выборнова В. Н. Организация среды в ДОУ для детского экспериментирования. Справочник старшего воспитателя. – 2010. – №10. – С. 51–54.
5. Комарова О. А. Обеспечение вариативности развивающей среды. Справочник старшего воспитателя. – 2014. – № 8.
6. Красношлык З. П. Психолого-педагогические основы организации предметно-развивающей среды в дошкольном образовательном учреждении. – Чита: Молодой ученый, 2013. – С. 32–34.

## ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Д. З. Сулейманова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Актуальность рассмотрения проблематики процессов и форм оказания муниципальных услуг обусловлена тем, что несмотря на активное внедрение системы «одного окна» и использование электронного документооборота в муниципальных органах власти, данная система остается недостаточно эффективной и качество предоставления услуг не всегда соответствует требованиям получателей муниципальной услуги.

Получателем муниципальной услуги является юридическое, либо физическое лицо. Поставщиком муниципальной услуги является структурное подразделение органа местного самоуправления региона либо муниципальное учреждение (автономное, казенное или бюджетное), учредителем которого является орган местного самоуправления. В данной системе посредником может выступать третье лицо (система «одного окна»), осуществляющее прием документов заявителя, подготовку запросов в различные государственные структуры (при необходимости получения дополнительных документов), передача документов поставщику муниципальной услуги и информирование получателя о результате оказания услуги.

Процесс предоставления муниципальных услуг можно условно разделить на стадии:

- 1) разработка нормативно-правового акта, регулирующего деятельность участников процесса;
- 2) обращение получателя к поставщику услуг;
- 3) действия поставщика, направленные на реализацию прав получателя муниципальной услуги (например, обработка документов, подготовка дополнительных запросов в рамках межведомственного взаимодействия);
- 4) оказание муниципальной услуги;
- 5) потребление муниципальной услуги получателем.

В настоящее время в Российской Федерации активно ведется работа, направленная на повышение качества оказания муниципальных услуг.

На территории муниципального образования городской округ город Омск поставщиком муниципальных услуг является Администрация города Омска и ее подведомственные учреждения. Создан и успешно функционирует отдел Управления делами Администрации города Омска «Служба одного окна». Все специалисты Администрации города Омска работают в системе электронного документооборота. Однако в процессе внедрения системы оказания муниципальных услуг прослеживаются



различные недоработки, требующие системного рассмотрения и корректировки. Так, например, в рамках межведомственного взаимодействия не все государственные органы взаимодействуют с Администрацией города Омска посредством автоматизированных систем, что сказывается на сроках реализации отдельных муниципальных услуг.

Еще одной особенностью предоставления муниципальных услуг в городе Омске является их значительная децентрализация, обусловленная административно-территориальным делением города и демографическим составом. Например, пожилой житель Кировского административного округа города Омска не станет обращаться в «Службу одного окна», так как для него более привычно и удобно обратиться в администрацию своего округа. Тогда как молодому омичу, активно пользующемуся сетью Интернет, проще подать заявление на оказание муниципальной услуги в электронном виде. Поэтому возникает противоречие при сборе и анализе мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг.

При рассмотрении системы предоставления муниципальных услуг можно выявить следующие общие проблемы:

- отсутствие критериев оценки эффективности предоставления муниципальных услуг;
- значительное влияние государственных органов власти на систему предоставления муниципальных услуг;
- отсутствие единого вектора развития системы;
- противоречивые отзывы получателей муниципальных услуг, что значительно затрудняет совершенствование системы.

### **Библиографический список**

1. Аргунова Л. Г. Стратегическое управление развитием муниципального образования: учеб. пособие. – М.: Директ-Медиа, 2015. – 376 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273606&sr=1>
2. Октябрьский Р. Д. Управление риском в системах жизнеобеспечения городской застройки. Примеры и задачи: учеб. пособие. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2014. – 112 с.
3. Попов П. С. Муниципальная политика в социальной сфере муниципального образования. – М.: Лаборатория книги, 2011. – 96 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141291>
4. Попов П. С. Проблемы управления социально-культурной сферой муниципального образования – М.: Лаборатория книги, 2012. – 99 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141534>.

## РУКОВОДСТВО ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИМ ВОСПИТАНИЕМ УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ

**Ф. М. Султангазин,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель преподаватель А. К. Султанова*

Всякая сложная система нуждается в управлении. Функции управления многозначны, но главное, что лежит в его основе – это изучение состояния управляемой системы (в данном случае уровня организации военно-патриотической работы и ее результатов – отношения учащихся к предстоящей им военной службе, их готовности к защите Родины) и принятие решений по ее совершенствованию. Кроме этих главных функций, управление призвано обеспечить учет и прогноз военно-патриотической работы, подбор и расстановку педагогических кадров, определение и упорядочение их обязанностей, контроль и стимулирование ответственного отношения к работе [1].

Руководство военно-патриотическим воспитанием – это, прежде всего, функция администрации школы, колледжа и ПТШ, которая должна наряду с административно-распорядительными методами широко использовать инструктивно-методические приемы, т. е. содействовать росту педагогического мастерства учителей и классных руководителей в сфере военно-патриотической работы, формировать в учебном заведении атмосферу активности и заинтересованности в ее конечном результате. Успех управленческой деятельности зависит от четкого распределения функциональных обязанностей между членами педколлектива.

Общие, типовые, функциональные обязанности учителей и других работников школы определены Уставом средней общеобразовательной школы и Правилами внутреннего распорядка. На их основе, исходя из специфики условий и решаемых школой и ПТШ задач, а также из реальных возможностей членов педколлектива, директор совместно с общественными организациями определяют конкретные обязанности каждого работника в области ВПВ. Рассмотрим их применительно к каждой должности. Воспитание молодежи на боевых и трудовых традициях народа. Сущность боевых традиций и их воспитательное значение [2].

Боевые традиции – это исторически сложившиеся в армии и на флоте и передающиеся из поколения в поколение правила, обычаи и нормы поведения воинов в бою и при несении воинской службы. Боевые традиции Вооруженных Сил Республики Казахстан – это традиции, порожденные определенным общественным строем, в них отражаются особенности предназначения Вооруженных Сил Республики Казахстан. Они сложились на заре революционных событий Казахстанского пролетариата, героических подвигов казахстанцев в годы Великой Отечественной войны и впитали в себя все лучшее из героического прошлого Советской армии. Важнейшими боевыми традициями

воинов Вооруженных Сил Республики Казахстан являются: беззаветная преданность суверенному государству – Республике Казахстан и его народу; ненависть к агрессорам; уверенность в своих силах; постоянная готовность к защите Родины; любовь к армии и флоту, верность военной присяге, Боевому Знамени воинской части и воинскому долгу; массовый героизм в бою; крепкое войсковое товарищество, уважение к командиру и защита его в бою; постоянное стремление к совершенствованию воинского мастерства и укреплению воинской дисциплины, повышению политических знаний; неустанная борьба за высокую бдительность и боевую готовность; чувство коллективизма и интернационализма, боевого содружества с воинами СНГ, готовность к защите суверенного демократического государства.

Дружба и войсковое товарищество прочно вошли в жизнь и быт личного состава Вооруженных Сил и являются составляющей в общей цепи боевых традиций. Соблюдать эту традицию требуют многие законодательные акты. Среди них Конституция Республики Казахстан, военная присяга, воинские уставы и другие. Так, Устав внутренней службы требует крепить дружбу и войсковое товарищество, помогать товарищу словом и делом, удерживать его от дурных поступков. Следуя этим правилам, воины считают делом чести оказывать взаимную помощь в бою, учебе и труде, никогда и нигде не оставлять в беде товарища, выручать его из опасности. Сплоченность коллектива, чувство локтя, уверенность в своих товарищах придает смелость, умножает силы воинов, повышает их волю и решимость, помогает легче переносить все тяготы и лишения суровой армейской жизни, чего от них требует военная присяга [3].

Верность военной присяге – другая основополагающая боевая традиция. Военная присяга – клятва на верность народу Казахстана, своей Родине. Каждый гражданин Республики Казахстан, вступая в ряды Вооруженных Сил, принимает военную присягу. Это важный правовой и морально-политический акт, которым подчеркивается государственное значение службы в армии и на флоте. Военная присяга для каждого воина – нерушимый закон жизни, от которого не может быть ни малейших отступлений. В военной присяге воплощены все замечательные черты, которые характеризуют духовный облик защитника Родины, его морально-политические и боевые качества.

Наравне с другими боевыми традициями существуют постоянное стремление к совершенствованию воинского мастерства и укреплению воинской дисциплины, повышению политических знаний, неустанная борьба за высокую бдительность и боевую готовность. Эти традиции существуют благодаря постоянному воинскому воспитанию – составной части комплексного воспитания воинов. Воинское воспитание – это целенаправленный процесс формирования духовных качеств вооруженных защитников Родины, отражающий в своем содержании специфический характер нашей военной организации, ее предназначение и задачи. Воинское воспитание формирует морально-боевые качества у личного состава, без которых

невозможно успешное функционирование армии, как в мирное время, так и в условиях войны. Речь идет, прежде всего, о таких качествах, как верность воинскому долгу, воинская честь, дисциплинированность, стремление в совершенстве владеть боевой техникой и оружием, войсковое товарищество, боевое содружество с воинами армий государств Содружества.

Следует отметить, что боевые традиции Вооруженных Сил Республики Казахстан сложились на основе богатого боевого опыта народов Казахстана, их традиций, рожденных в горниле трех революций, в сражениях за свободу и независимость Родины, против колониального и феодального гнета, в ходе самоотверженного и героического труда населения республики. Воспитательное значение боевых традиций в том, что они помогают воинам получить правильное представление о героических делах своих дедов, отцов и старших братьев, познать славный боевой путь, пройденный бывшей Советской Армией, соединениями, частями вновь созданных Вооруженных Сил Республики Казахстан, проникнуться уважением к трудной и почетной военной службе.

Большинство боевых традиций регламентировано общевоинскими уставами Вооруженных Сил Республики Казахстан. Общевоинскими называются уставы, требования которых обязательны для всех военнослужащих нашей армии. К таким уставам относятся: Устав внутренней службы, дисциплинарный Устав, Устав гарнизонной и караульной службы и строевой Устав Вооруженных Сил. Соблюдение воинских уставов, как и верность военной присяге, является непреложным правилом для каждого военнослужащего. Повседневная деятельность военнослужащих, армейский быт, выполнение задач по предназначению сами по себе обуславливают сохранение, наследственность и преумножение боевых традиций Вооруженных Сил Республики Казахстан. Для каждого воина современной армии они являются истинами, которые не требуют подтверждения их целесообразности или подкрепления их какими-либо напоминаниями [4].

Героическая история наших Вооруженных Сил полно и ярко отражена на подвигах в годы Великой Отечественной войны. В годы Великой Отечественной войны 1 миллион 200 тысяч человек ушли на фронт из Казахстана, не вернулись более 600 тысяч. Они отдали самое дорогое – свои жизни; за наше будущее, за Родину. Примером беззаветной преданности воинскому долгу, отваге и массового героизма служат бессмертные подвиги воинов-казахстанцев – защитников Брестской крепости, Москвы, Ленинграда, Сталинграда, Новороссийска и многих других городов, принявших на себя мощные удары немецко-фашистских полчищ в первые дни и месяцы Великой Отечественной войны. О мужестве и стойкости, проявленных казахстанцами К. Семиченко, Р. Хабибуллиным, И. Ледовских, А. Байжигитовым, Г. Жуматовым, В. Фурсовым, помнят их боевые друзья, написано немало страниц. Десятки дивизий, бригад, отдельных частей были сформированы в Казахстане. Они воевали на всех фронтах, испытав и горечь поражений, и радость побед. Особенно надо отметить легендарный подвиг 28 гвардейцев – панфиловцев под Москвой.

Слова, произнесенные нашим земляком Василием Клочковым: «Велика Россия, а отступить некуда: позади Москва!» известны всему миру.

Наша молодежь должна воспитываться в верности к Родине, быть готовой к защите Отечества так же, как это делали наши деды и прадеды. Молодые воины Вооруженных Сил стали достойными наследниками и знают поименно тех, кто покрыл себя немеркнущей славой в боях с немецкими захватчиками. Это люди из легенды – дважды Герои Советского Союза: Т. Бегельдинов, Л. Беда, С. Луганский, И. Павлов; Герои Советского Союза: Н. Абдиорв, М. Маметова, А. Молдагулова, И. Сьянов, А. Сухамбаев, Б. Момыш-улы, С. Нурмагамбетов. Высшие степени отличия республики «Халык Кахарманы» и знаки Золотой Звезды получили ныне здравствующие участники войны К. Кайсенов, А. Кулаков, Н. Таипов [5].

За подвиги в Великой Отечественной войне были удостоены свыше 11600 человек звания Героя Советского Союза, в том числе 497 казахстанцев, среди них 97 казахов. 110 казахстанцев были награждены орденом Славы трех степеней.

Боевые традиции живут в сердцах и приумножаются в ратных делах воинов Вооруженных Сил Республики Казахстан, которые не прошли суровых испытаний, выпавших на долю старшего поколения, но они верны героическим традициям нашего народа, нашей армии, готовы преодолеть любые трудности, выполнить задачи по обеспечению национального суверенитета и территориальной целостности республики, безопасности государств содружества.

Генератором в решении этих задач является немеркнущая дружба и войсковое товарищество среди воинов Вооруженных Сил Республики Казахстан.

Боевые традиции продолжают развиваться и в настоящее время. Глубокое воздействие на них оказывают традиции нашего народа, такие, как самоотверженность, трудолюбие, высокое чувство ответственности за порученное дело, взаимопомощь. Казахские воины, мужественно выполняя свой воинский долг перед Родиной, приумножают боевые традиции старших поколений.

### **Библиографический список**

- 1 Государственная программа по патриотическому воспитанию граждан Республики Казахстан на 2006-2008: Методические рекомендации. – Алматы, 2005 – С. 8.
- 2 Назарбаев Н. Н. За процветание Казахстана и благополучие казахстанцев: как мы улучшим жизнь каждого гражданина страны. // Казахстанская правда, 18 января 2008.
- 3 Вырщиков А. Н. и др. Настольная книга по патриотическому воспитанию школьников. – М.: «Глобус», 2007. – С. 8–9.
- 4 Горбова М. А. Патриотическое воспитание средствами краеведения. – М.: «Глобус», 2007. – С. 208, 211–214.
- 5 Касимова Т. А., Яковлев Д. Е. Патриотическое воспитание школьников. – М.: Айрис – пресс, 2005. – С. 5.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

**Суюнбай Ботагоз,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель Ph D Г.О. Абишева*

Инвестиционная деятельность в сфере туризма и гостеприимства является одним из основных источников её финансирования. В настоящее время особое внимание направлено на оценку инвестиционной деятельности предприятий туризма, а также гостиничный бизнес, как капиталоемкая часть туристской индустрии. В Республике Казахстан практически не изучены особенности комплексной оценки инвестиций на предприятиях туризма, который могут объединять государства и континенты, нуждается в обоснованном, профессиональном и эффективном управлении инвестициями. Владение современными методами экономической оценки выбираемых решений, учитывающих особенности функционирования и развития предприятий туризма, необходимо для выработки правильной инвестиционной политики в этой сфере [1].

Инвестиции в туризме – это процесс создания с помощью капитала новых туристских объектов, а также модернизация или реконструкция существующих, способных производить и оказывать определенные виды туристской продукции. Инвестиции обеспечивают процесс материализации идей по созданию новых туристских объектов, способных производить и оказывать туристские услуги в большем объеме при улучшении качества обслуживания туристов, если имеется спрос и предложение на них, интересы продавцов и покупателей, а также других участников инвестиционного процесса совпадают. При соблюдении этих условий инвестиции в сферу туризма будут выгодны как участникам бизнеса, связанного с туризмом, так и туристам.

На инвестиционную деятельность туристского предприятия оказывают влияние две группы факторов – внешние и внутренние.

Внешние факторы совпадают с факторами, которые влияют на финансовую устойчивость туристского предприятия.

К внутренним факторам можно отнести следующие:

- Размеры туристского предприятия;
- Финансовое состояние туристского предприятия;
- Научно-техническую политику туристского предприятия;
- Инвестиционную политику;
- Организационно-правовую форму хозяйствования.

Все факторы, влияющие на инвестиционную деятельность туристского предприятия, можно классифицировать на:

- Объективные (не зависят от деятельности государства и туристского предприятия, например, стихийные бедствия);

- Субъективные (полностью зависят от деятельности государства и самого субъекта хозяйствования).

Цель инвестиционной политики сферы туризма по своему значению и уровню образования зависит от реализации стратегического плана экономического и социального развития страны. Конечной целью инвестиционной политики является оживление инвестиционной деятельности, направленной на подъем как отечественной экономики, так и на повышение эффективности туристского производства [2].

Для разработки и принятия инвестиционной политики необходимо наличие четкого механизма ее реализации, который включает в себя:

- выбор надежных источников и методов финансирования инвестиций;
- определение сроков и выбор органов, ответственных за реализацию инвестиционной политики;
- создание необходимой нормативно-правовой основы для функционирования рынка инвестиций;
- создание благоприятных условий для привлечения инвестиций в туристскую сферу.

Инвестиционная политика в сфере туризма может осуществляться на различных уровнях в тесной взаимосвязи между собой.

Определяющим звеном является государственная инвестиционная политика, которая создает «правила игры» в области инвестирования и способствует активизации инвестиционной деятельности на всех уровнях. Инвестиционная политика на государственном уровне должна способствовать стимулированию инвестиционной деятельности на региональном уровне.

В каждом регионе Казахстана инвестиционная политика в туризме имеет свои особенности, которые обусловлены следующими факторами:

- экономической и социальной политикой, проводимой в туристском регионе;
- величиной имеющегося туристского потенциала и его управлением;
- географическим местонахождением;
- природными и климатическими условиями;
- привлекательностью туристского региона для отечественных и иностранных инвестиций и т.д.

Основными задачами системы управления инвестиционной деятельностью в туристском регионе являются:

- создание инфраструктуры инвестиционного рынка;
- определение приоритетных направлений вложения инвестиций;
- создание условий для привлечения внебюджетных источников финансирования инвестиций, в том числе иностранных инвестиций;
- обеспечение интеграции регионального инвестиционного рынка с международным рынком инвестиционных ресурсов.

Региональная инвестиционная политика должна быть направлена на подъем экономики и повышение эффективности производства туристских

услуг в туристском регионе, обеспечение самофинансирования и необходимого задела развития туристского региона в будущем.

Под инвестиционной политикой туристского предприятия понимается цикл мероприятий, обеспечивающих выгодное вложение собственных и заемных средств с целью обеспечения стабильной устойчивости работы туристского предприятия в ближайшей перспективе.

Инвестиционная политика на туристском предприятии должна формироваться, исходя из стратегических целей, указанных в бизнес-плане, и направлена на обеспечение финансовой устойчивости предприятия не только на текущий момент, но и на будущее.

При разработке инвестиционной политики туристского предприятия целесообразно обеспечить полное соответствие бизнес-мероприятий законодательным и иным нормативно-правовым актам, регулирующим инвестиционную деятельность в Казахстане.

На этапе формулирования целей инвестиционной политики необходимо учитывать:

- экономическое и финансовое положение туристского предприятия;
- соотношение собственных и заемных средств;
- технический уровень туристского производства;
- финансовые условия инвестирования;
- возможность и экономическую целесообразность приобретения производственного туристского оборудования по лизингу;
- наличие льгот, которые могут быть предоставлены со стороны государства;
- условия страхования разного вида рисков и т.д.

Многие факторы, определяющие способность туристских предприятий привлекать инвестиции, находятся вне их контроля, например, состояние инвестиционного климата в Казахстане, поэтому желательно и необходимо осуществлять деятельность по разработке мероприятий, которые бы обеспечили туристскому предприятию полный контроль над своей деятельностью и, таким образом, стимулировали решения инвесторов вкладывать капитал. Для этого инвестиционная политика туристского предприятия должна предусматривать:

- ранжирование инвестиционных проектов по приоритетам направлениям развития туризма;
- классификацию туристских инвестиционных проектов по срокам реализации;
- использование наиболее эффективных способов привлечения инвестиций;
- наиболее эффективное использование непосредственно привлекаемых инвестиционных ресурсов;
- действенное управление факторами риска.



Инвестиционная политика в сфере развития туризма должна базироваться, в первую очередь, на создании условий инвестиционной привлекательности и на обосновании наиболее эффективных направлений деятельности туристского предприятия.

Формирование инвестиционной политики туристского предприятия невозможно без разработки плана инвестиций. Планирование инвестиций на предприятии туризма – очень сложный процесс, так как необходимо учитывать многие факторы, в том числе и непредвиденные, а также степень риска вложения инвестиций. Этот процесс также важен для существования туристского предприятия, поскольку, планируя инвестиции, оно закладывает основу работы на будущее. Если план инвестиций хорошо спланирован и организован, туристское предприятие будет работать качественно, а если плохо, то в будущем его может ожидать банкротство.

При составлении плана инвестиций следует руководствоваться следующими правилами:

- план инвестиций на туристском предприятии должен вытекать из долгосрочной стратегии его развития;
- инвестировать средства в производство и в ценные бумаги имеет смысл только в том случае, если от этого предприятие получит большую выгоду, чем от хранения денег в банке;
- инвестировать средства целесообразно только в рентабельные проекты;
- инвестировать денежные средства имеет смысл только в том случае, если рентабельность инвестиций превышает темпы инфляции;
- принимать окончательные решения по инвестированию следует при условии получения наибольшей экономической выгоды и наличия наименьшей степени риска.

Для успеха инвестиций необходимо их экономическое обоснование на основе глубокого проработанного плана функционирования и развития предприятия туризма.

### **Библиографический список**

1. «Стратегия “Казахстан-2050”»: новый политический курс состоявшегося государства», Послание Президента РК от 14.12.2012 г.
2. Мамыров Н. К., Ихданов Ж. Государственное регулирование экономики в условиях Казахстана (теория, опыт, проблемы). – Алматы: Экономика, 1998.
3. О приоритетах и региональных программах поддержки и развития малого предпринимательства в Республике Казахстан. Указ Президента Республики Казахстан от 7 июля 1997 г. № 3589. Сборник законодательно-правовых актов «Малый и средний бизнес: Законодательство Республики Казахстан. – Алматы, 2007.

## ПУТЕВОЙ ОЧЕРК НА СТРАНИЦАХ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

**А. В. Тарасенко,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель д-р полит. наук, профессор В. А. Евдокимов*

Цель автора данной работы – анализ публикаций российской прессы в жанре путевого очерка и изучение отношения аудитории к данному жанру. Объект исследования – путевые очерки, опубликованные в российской периодической печати. Предметом исследования является содержание и жанровые особенности путевых очерков.

Зарождение очерка, точнее его прообраза, произошло в XVIII веке в Англии. Журналисты Р. Стил и Дж. Аддисон впервые поведали о похождениях некоего Иосифа Бикерстофа. И хотя это были первые нравоописательные сценки лондонской жизни того времени, путешествие и взгляды отдельной личности становятся объектом журналистского и литературного описания. В XIX веке в очерковом жанре писали Берне, Гейне, Гете. В России первым очерком называли «Хождение за три моря» Афанасия Никитина. В XVIII веке жанр путевого очерка связан с именами А. Н. Радищева, автора «Путешествия из Петербурга в Москву», и Н. М. Карамзина, создавшего «Письма русского путешественника» [4].

Жанр находится на стыке литературных и публицистических жанров. Начиная с 20-х годов XX века литературоведы и писатели дискутируют о том, допустимы ли в очерке вымысел или домысел, как в рассказе, и как органично сочетать документальное и художественное отображение действительности, как должен строиться художественный образ. В частности, В. И. Шкляр пишет, что «особенностью современного публицистического процесса является интенсивное взаимодействие видов и жанров – художественного, документального и мемуарно-автобиографического» [5, с. 14, 15]. Эмоционально-чувственное восприятие мира сближает публицистику с художественным произведением. Однако путевому очерку свойственно наличие публицистической идеи и обращения автора к читателю. Путевой очерк отличается от других жанров, по словам Н. М. Масловой «активной ролью автора-путешественника, очевидца как действующего лица описываемых событий» [2, с. 5].

Каково место путевого очерка в современной журналистике, можно проследить на примере современных публикаций российской прессы. Автор не претендует на полный охват публикаций в жанре путевого очерка. К примеру, российские телеканалы регулярно демонстрируют программы о путешествиях. Однако назвать подготовленные ими материалы очерками вряд ли правомерно. Чаще всего они имеют рекламный характер, поверхностны, эклектичны, а сотрудники телекомпаний приезжают в ту или иную страну по приглашению турфирм или отелей.

Поиск материалов для исследования велся в Омской государственной областной научной библиотеке им. А. С. Пушкина, на сайтах периодических печатных изданий. Автором проанализированы публикации российских печатных изданий в жанре путевого очерка с 1993 по 2017 год. На взгляд автора, наиболее квалифицированными журналистами, пишущими в жанре путевого очерка, можно считать Э. Горюхину (Новосибирск), омичей В. Гоношилова, В. Чешегорова, А. Родионова, С. Мальгавко.

Очерки Эльвиры Горюхиной, корреспондента «Новой газеты», отличаются ярко выраженной гражданской позицией автора, эмоционально-чувственным восприятием действительности. В очерке «Отчего лысеет Россия?» исследуется проблема «маленького человека» как неотъемлемой части общества. Автор знакомит читателя с судьбами людей, оставшихся незащищенными на родной земле, представляет три образа современного крестьянина: мужика, спешащего на «опохмелку», охранника в магазине и молодого тракториста. Э. Горюхина по сути рассматривает проблему: «Как и почему человек на своей земле становится чужим?» Один из подзаголовков так и звучит: «Посторонние люди». Автор восклицает: «На своей-то земле и посторонний!.. Такое чувство испытала я на родной земле впервые. Горькое чувство».

Проблему «маленького человека» несколько по-другому рассматривает очеркист-путешественник В. Гоношилов. Его очерки дают читателям-землякам возможность понять себя, осмыслить свою жизнь через историю края. Автор с любовью описывает бескрайние просторы Сибири, не перестающие удивлять его самобытностью природы и людей, живущих в отдаленных, иногда труднопроходимых местах. По словам Гоношилова, цель его работ – «показать красоту и уникальность Омской области, одного из самых обширных сибирских регионов».

Эти особенности творчества журналиста отражены в путевом очерке «Пленник тайги». Читатель вслед за автором-путешественником через тайгу, болота достигает места проживания современных отшельников Николая Саренко, освоившегося в опустевшей деревне Князевка Тарского района Омской области, и мужчины по прозвищу Алмаз, который нашел приют на месте давно исчезнувшего гослеспромхоза «Туй» того же района. В данном очерке автор поднимает проблему взаимоотношений человека, природы и общества. Показывая образы отшельников, он ставит перед читателями вопрос: по какой причине некоторые люди уходят из общества и ищут себя вдали от цивилизации? Автор с сожалением замечает, что «бесхитростно-добрые наиболее часто становятся самыми уязвимыми». В конце путешествия он отмечает: «На подъезде к Омску меня вдруг охватила паника. Опять толчея... минимум искренности в словах и глазах. Это очень трудно: пожив с Человеком, снова возвращаться к людям».

На примере анализа очерка «Пленник тайги» можно сделать вывод о том, что путевой очерк в современной журналистике не теряет своей

актуальности. Прослеживается ярко выраженное гуманное отношение автора к тем людям, о которых он рассказывает. Аналогичная тема затронута и в очерке В. Гоношилова «Настоящий кержак кобылу есть не станет», посвященном старообрядцам и их потомкам.

Другим объектом исследования журналиста является история родного края. Этой теме посвящены очерки «В краю нехоженых дорог», в котором прослеживается путь Ермака по Сибири, «Тайна древнего городища», «Победа через поражение», «Финиш – точка не конечная», «Среда обитания – Иртыш», где автор проследовал маршрутом основателя Омска подполковника Бухольца. Журналист пробуждает в читателе мысли о том, что прошлое народа – это и наше будущее.

В исследуемых очерках мы находим интересных людей, бросающих вызов обществу. Судьба героев произведений В. Гоношилова носит чаще всего драматический характер. Образ их жизни необычен, но к ним возникают явные симпатии у читателей. Автор стремится изобразить героев произведений с положительной стороны. Большое место в путевом очерке занимает изображение пейзажа, включаются диалоги. Пейзаж несет чаще всего фоновую функцию, помогая раскрыть особенности внутреннего мира героя, его характер и настроение.

Похожую проблематику раскрывает в путевых очерках журналист Владимир Чешегоров. Он открыл землякам многое, что за повседневными заботами уходит из поля их зрения. Так, в путевом очерке «Почему мы такие» затронута проблема охраны окружающей среды, описаны встречи с людьми, стоявшими у истоков изучения истории края. Позиция автора прозвучала однозначно: «...нужно верить и дерзать. Нужно снова и снова учиться жить в согласии с природой, а это возможно только лишь совершенствуя систему и совершенствуя себя». Профессионализм и талант журналиста заключается в том, что он способен прослеживать путь от малого к великому, от проблем «маленького человека» к судьбе человечества.

Другим автором, изучающим историю родного края, является алтайский журналист Александр Родионов.

Особое внимание он уделяет судьбе музея Чуйского тракта, единственного в России музея автодорог, освещая проблему, связанную с его финансированием. Исследуя историю Чуйского тракта, которая неразрывно связана с судьбами знаменитых людей (Гуркин, Шишков, Сапожников, Шукшин), автор видит глубокий смысл значения тракта в формировании характеров и судеб людей. Также глубоко проникает автор в острейшие проблемы края – намечавшееся строительство Катунской ГЭС, которая могла нанести вред окружающей среде. Язык автора ярок, разнообразен, насыщен многочисленными сравнениям, часты обращения к тюркскому эпосу. Отличительной чертой журналиста можно считать смелый взгляд в будущее, веру в людей, живущих здесь, и надежду на то, что они не погубят родной край сами и не надут в обиду чужеземцам.

Тему «маленького человека» и цивилизации по-иному раскрывает другой журналист – Сергей Мальгавко, собственный корреспондент «Омской правды». Его взгляд менее оптимистичен, лейтмотивом его очерков звучит вопрос о том, как под «прицелом времени» сохранить как душу отдельного гражданина, так и духовно-нравственную атмосферу в жизни человечества.

Тепло родного очага автор противопоставляет большому миру цивилизации, в которой он видит не столько положительного, сколько ее разрушительное начало: стираются рамки добра и зла. Один из его очерков так и называется «Сгорело солнце от стыда». Здесь Сергей Мальгавко поднимает глубокие нравственные проблемы. И образ старушки, ограбленной собственным сыном-алкоголиком, болью отзывается в сердце автора и читателя, что передается точными сравнениями: «глаза у нее, как две промоины, как два оврага, переполненные горем ...и снег превратился в пепел, сгорев от обиды». С. Мальгавко, продолжая традиции русских писателей, описывая проблему «маленького человека» как он есть, без прикрас, побуждает читателя к перемене себя изнутри.

Справедливости ради следует сказать, что в последние годы прослеживается тенденция к сокращению количества опубликованных в региональной печати путевых очерков и упрощению жанра: чаще всего на страницах газет находим путевые заметки, которые отличаются краткостью и как бы скользят по поверхности, теряется способность автора глубже вовлечь читателя в исследование проблем современности. Можно предположить, что это связано с развитием туризма, когда интерес к «другим местам» носит в большей мере познавательный, нежели проблемный характер. Примером тому служат, пожалуй, «Путевые заметки автостопщицы из Сибири» Ольги Матроскиной, напечатанные в газете «Аргументы и факты» – Оренбург». Это единственное приближенное к жанру путевого очерка произведение, которое обнаружено автором в 2017 году в российской печати. О. Матроскина пишет о себе, своих чувствах, скорее любит себя, чем описывает проблемы жизни других людей и не поднимает социально значимые проблемы, судьбы людей не затрагивает, выражает только общее впечатление о том, что «здесь есть сибирская солидарность, сибиряки очень гостеприимные, открытые и доброжелательные». Путевые заметки носят развлекательный характер. О. Матроскина, по-видимому, любит путешествовать и описывать захватывающие приключения, происшедшие в ходе движения автостопом. Безусловно, это тоже может заинтересовать часть читательской аудитории, но журналист в идеале – не столько празднично проводящий время путешественник, сколько наблюдатель, аналитик, раскрывающий через частное, единичное различные социальные процессы.

Чтобы понять причины сокращения количества путевых очерков в российской прессе, автором проведен опрос 40 жителей Омска с учетом их возраста. Им был задан вопрос: из каких источников черпаете информацию о путешествиях? Результаты отражены в таблице и диаграмме.

Возрастная категория опрошиваемых, количество 40 человек			
Массмедиа о путешествиях	18–30 лет	30–50 лет	50–80 лет
ТВ	4	4	3
Пресса	1	2	1
Интернет	11	7	2
Радио	2	2	1



Проанализировав данные опроса читателей о путевом очерке, можно сделать следующее заключение: люди в возрасте от 18 до 30 лет и от 30 до 50 лет чаще знакомятся с информацией о путешествиях в Интернете (50 процентов). Те, кому от 50 до 80 лет, предпочитают просматривать телепередачи и слушать рассказы о путешествиях по радио (соответственно 27 и 13 процентов). На основании данных опроса можно сделать следующий вывод: путевой очерк стал малоинтересным для аудитории. В основном люди предпочитают смотреть телепередачи про путешествия, которые имеют в большей степени развлекательный, познавательный, нежели проблемный характер.

В прессе черпают сведения о путешествиях лишь 10 процентов опрошенных. Интерес медиа к исследованию жизни «маленького человека» снизился. Редкий журналист, как Э. Горюхина, В. Гоношилов и В. Чешегоров, способен не принести дань развлекательной стороне повествования, а глубоко изучить жизнь конкретных людей, общественные нравы, показать, как на судьбах людей отражаются социально-политические процессы. Подготовка путевого очерка требует от автора напряжения творческих сил,

соединения наблюдательности репортера, глубокомыслия аналитика и выразительности публициста.

Проанализировав современные путевые очерки, можно сделать выводы: их авторы проявляют искренний интерес к героям своих произведений, общаются они с людьми свободно, по-дружески. Язык повествования доступен читателю. Авторы, поднимая насущные проблемы современности, описывая судьбы людей участливо и проникновенно, безусловно, способны заинтересовать читателя. Каждый автор выражает свое отношение к героям и событиям. Так, В. Гоношилов описывает героев очерков вдохновенно, уважительно и с большой симпатией. В. Чешегоров с оптимизмом смотрит в будущее и ведет за собой читателя. Э. Горюхина пишет о проблемах с большой тревогой и болью в душе, чаще пессимистично, иногда с иронией, за которой прослеживается желание помочь людям, попавшим в сложное положение.

В путевом очерке проявляется активная роль автора, не только как очевидца, но и как действующего лица, выражена публицистическая идея, имеется обращение автора к читателю. Однако следует отметить, что современный путевой очерк больше приближается в средствах выражения к журналистским статьям, т. е. тексты более публицистичны, чем художественны. Возможно, такая тенденция скорее связана не с проблемой жанра, а, как отмечено выше, с возможностями авторов. Так, журналисты В. Гоношилов и В. Чешегоров в большей степени тяготеют к художественному, а Э. Горюхина к публицистическому началу в этом жанре.

Личность человека во все времена представляла большой интерес как для писателей, журналистов, так и для общественности в целом. Задача автора путевого очерка – привлечь внимание к отдельной личности и проблемам жизни общества, в котором она формируется, представить то или иное событие или явление, чтобы натолкнуть людей на размышления о себе как гражданине. В современных путевых очерках все реже можно встретить в качестве героя малоизвестную личность, увлеченную редким хобби или обладающую необычайными способностями.

### **Библиографический список**

1. Дементьев В. В. Теория речевых жанров: монография. – М.: Знак, 2010. – 600 с.
2. Маслова Н. М. Путевые заметки как публицистическая форма (Становление и развитие жанра путешествия в публицистике). – М., 1977.
3. Лебедева Т. В. Жанры радиожурналистики: учебное пособие. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 224 с.
4. Тертычный А. А. Жанры периодической печати: учебное пособие для вузов – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 350 с.
5. Шкляр В. И. Публицистика и художественная литература: продуктивно-творческая интеграция. – Киев, 1989.

### **Материалы исследования**

1. Горюхина Э. Отчего лысеет Россия? Новая газета. – 2003. – 27 ноября.
2. Матроскина О. Зимний автостоп без купюр. Путевые заметки путешественницы из Сибири. Аргументы и факты – Оренбург. – 2017. – 3 февраля.
3. Гоношилов В. Пленник тайги. Криминал-экспресс. – 2012.
4. Гоношилов В. Настоящий кержак кобылу есть не станет. Омский вестник. – 1996.
5. Гоношилов В. В краю нехоженных дорог. Криминал-экспресс. – 2014.
6. Гоношилов В. Тайна древнего городища. Омская правда. – 2009. – 17 июня.
7. Гоношилов В. Победа через поражение. Омская правда. – 2009. – 3 июня.
8. Гоношилов В. Финиш – точка не конечная. Омская правда. – 2009. – 1 июля.
9. Гоношилов В. Среда обитания – Иртыш. Омская правда. – 2009.-29 июля. – С.11
10. Мальгавко С. Туда ведет единственный проселок. Омская правда. – 1995.
11. Мальгавко С. Сгорело солнце от стыда. Омская правда. – 1995.
12. Родионов А. От судьбы до судьб. Сибирские огни. – 2010. – №12.
13. Чешегоров В. Почему мы такие? Земля Сибирская дальневосточная. – 1993. – № 1.

## **РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ВЕРОЯТНОСТИ БАНКРОТСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ**

**С. П. Тарасов,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. техн. наук, доцент О. В. Демиденко*

Экономические события в мире оказали существенное влияние на состояние нынешней бизнес-среды. Платежеспособность и ликвидность, при этом являются одними из основных предпосылок для успешного развития бизнеса.

Мировой финансовый кризис подтвердил, что каждому хозяйствующему субъекту необходимо обеспечение ликвидности финансовых ресурсов и платежеспособности самого предприятия.

Платежеспособность хозяйствующего субъекта следует трактовать, как возможность своевременно погашать свои платежные обязательства денежными средствами. Ликвидность предприятия необходимо рассматривать, как способность изыскания платежных средств для погашения долговых обязательств за счет, как внутренних источников (реализации активов), так и привлечения заемных средств со стороны.

Т. А. Цыркунова и Н. Ф. Демина считают, что «платежеспособность и ликвидность коммерческих организаций выступают важнейшим фактором, определяющим возможности поступательного развития и влияющим на принятие целого комплекса экономических решений (не только финансовых) как менеджментом самой организации, так и ее контрагентами, причем не только в ходе операционной деятельности, но



и при осуществлении инвестиций. Кроме того, показатели ликвидности и платежеспособности важны для органов государственного управления, в функции которых входит регулирование экономики с целью обеспечения устойчивого пополнения бюджета и эффективного развития» [1].

Сказанное выше определяет важность задачи адекватного оценивания уровня платежеспособности и ликвидности, так как эти параметры выступают критерием суждения о банкротстве или несостоятельности предприятий.

Закон Республики Казахстан «О реабилитации и банкротстве» от 7 марта 2014 года № 176-V З РК определяет банкротство (несостоятельность) как «установленную судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, произвести расчеты по оплате труда с лицами, работающими по трудовому договору, обеспечить уплату налогов и других обязательных платежей в бюджет, социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования, а также обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов» [2].

В настоящее время в Республике Казахстан финансовый анализ и прогнозирование бизнес-процессов (в том числе и банкротств) редко встречаются в корпоративном управлении. Практика показывает, что это вызывает много серьезных проблем с ликвидностью, движением денежных средств, планированием и прогнозированием деятельности. Стремительный рост дел о банкротстве указывает, что бизнесмены не готовы работать в условиях неопределенных экономических обстоятельствах.

Целью данного исследования является определение роли и значения прогнозирования вероятности банкротства предприятий.

И. А. Бланк считает, что прогнозирование (диагностика) банкротства «представляет собой систему целевого финансового анализа, направленного на выявление параметров кризисного развития предприятия, гарантирующих угрозу его банкротства в предстоящем периоде» [3].

Л. А. Бернстайн писал, что «анализ финансовой отчетности служит для преобразования многочисленных и разнообразных данных в необходимую и всегда дефицитную информацию» [4].

Различные группы заинтересованных лиц, которым необходима прогнозная информация о состоянии дел в каком-либо предприятии, представлена в таблице.

## Необходимость прогнозирования банкротства

Цель прогнозирования	Обоснование необходимости
Слияние фирм	Помощь при выявлении потенциальных проблем с кандидатом слияния
Антикризисное управление	Разработка плана действий в чрезвычайных ситуациях и стратегии по скорейшему исправлению ситуации
Андеррайтинг (в страховании)	Страхование потенциального кредитного риска
Корпоративное управление	Интерес со стороны менеджмента предприятия в целях планирования управленческого курса
Инвестиционный анализ	Оценка потенциальных инвестиционных решений и рисков
Кредитный анализ	Решение о финансировании и риск финансирования
Юридический анализ	Правовая защита

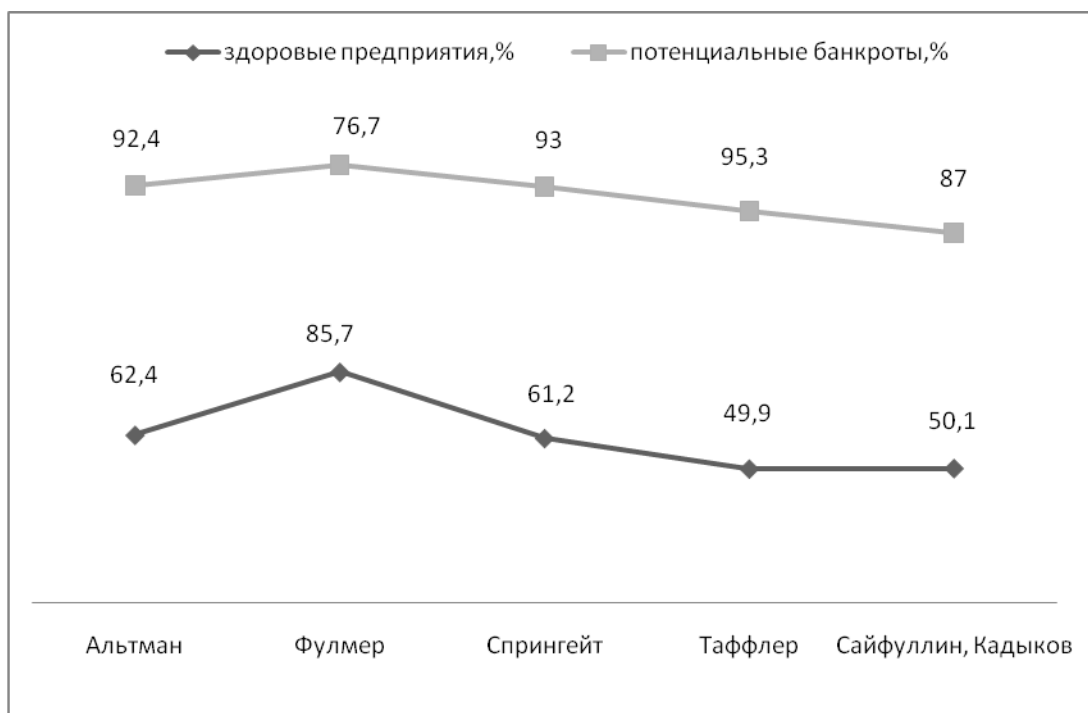
Таким образом, процесс анализа показателей деятельности предприятия может выступать как инструмент прогнозирования будущих финансовых условий и результатов.

Необходимо отметить, что многие предприятия пострадали от процедуры банкротства, и, что это очень болезненное мероприятие, как правило, растянутое во времени. Следовательно, первоначальный диагноз признаков банкротства является чрезвычайно важным. Предварительная оценка угрозы банкротства позволит не только избежать самого банкротства, но и найти эффективные решения для улучшения стратегического положения предприятия.

Известны два основных подхода к предсказанию банкротства. Первый базируется на финансовых данных и включает оперирование некоторыми коэффициентами: приобретающим все большую известность Z-коэффициентом Альтмана (США), коэффициентом Таффлера (Великобритания), и другими, а также умение «считать баланс». Второй исходит из данных по обанкротившимся компаниям и сравнивает их с соответствующими данными исследуемой компании.

Единой методики прогнозирования банкротства, признанной на законодательном уровне и применимой для всех предприятий не существует. При этом, законодательством установлены показатели, которые должны быть рассчитаны до начала процедуры банкротства: коэффициент текущей ликвидности, обеспеченности собственными средствами и коэффициент восстановления (утраты) платежеспособности [5].

Анализ популярных методик прогнозирования вероятности банкротства с позиции «точность предсказания» представлен на рисунке.



Прогнозирование вероятности банкротства

Как видно из данных рисунка для «здоровых предприятий» наиболее применима модель Д. Фулмера, а для «потенциальных банкротов» Р. Таффлера, Г. Спрингейта и Э. Альтмана.

Тем не менее, ряд отечественных авторов считает, что применимость наиболее известных (вышеназванных) прогнозных моделей ограничена многими факторами [6]:

- субъективность критериев оценки;
- не учтены изменяющиеся факторы внешней среды функционирования предприятия;
- недостаточно высокая прогнозная точность в долгосрочном периоде;
- неприменимость для малых предприятий и индивидуальных предпринимателей;
- недоступность внутренней (управленческой) информации.

В этой связи, следует более пристальное внимание обратить на модели прогнозирования отечественных экономистов: А. Ю.Беликова и Г. В. Давыдовой, О. П. Зайцевой, Г. В. Савицкой, Р. С. Сайфуллина и Г. Г. Кадыкова, Л. В. Донцовой и Н. А. Никифоровой.

Основные недостатки и преимущества зарубежных и отечественных методик оценки риска банкротства (несостоятельности) предприятий схожи между собой. Одно из наиболее явных преимуществ отечественных моделей состоит в том, что они целенаправленно интерпретированы на национальные рыночные реалии, а так же отраслевую принадлежность предприятий.

### **Библиографический список**

1. Цыркунова Т.А., Демина Н.Ф. Оценка ликвидности и платежеспособности: методический инструментарий и статистический обзор. Вестник КрасГАУ. 2012. – № 4. – С. 29–37.
2. Закон Республики Казахстан «О реабилитации и банкротстве» от 7 марта 2014 года № 176-V ЗРК. Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. Режим доступа URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000176> (дата обращения: 20.04.2017).
3. Бланк И.А. Финансовый менеджмент: Учебный курс. – 2 изд. перераб. и доп. – К.: Эльга, Ника-Центр, 2013. – 656 с.
4. Бернштейн Л. А. Анализ финансовой отчетности. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 624 с.
5. Федорова Е. А., Гиленко, Е.В., Довженко, С.Е. Модели прогнозирования банкротства: особенности российских предприятий. Проблемы прогнозирования. – 2013. – № 2. – С. 85–92.
6. Семеней А. Проблемы прогнозирования банкротства на отечественных предприятиях. – М.: Инфра-М, 2011. – 165с.

## **ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО И УПРАВЛЕНИЕ В ООО «ОМСКИЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ»**

**Е. С. Трофимова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. экон наук, доцент Э. А. Латыпова*

Главными задачами развития экономики на современном этапе является всемерное повышение эффективности производства, а также занятие устойчивых позиций предприятий на внутреннем и международном рынках. Чтобы выдержать острую конкуренцию и завоевать доверие покупателей, предприятие должно выгодно выделяться на фоне других предприятий того же типа.

Снижение расходов является одним из основных условий повышения эффективности предприятия. Оно оказывает непосредственное влияние на величину прибыли, уровень рентабельности.

Компания «Омские кабельные сети» – один из лидеров регионального рынка широкополосного доступа к сети Интернет, услуг кабельного телевидения и местной телефонной связи. Компания имеет огромный опыт в области телекоммуникаций. Это единственная компания на Омском рынке телекоммуникаций, которая исключает посреднические услуги.

На базе собственной мультисервисной сети компания «Омские кабельные сети» предоставляет полный спектр самых современных телекоммуникационных услуг и интегрированных решений потребителям всех сегментов рынка: от частных пользователей до крупных корпораций с разветвленной сетью филиалов.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что в организации расходы в 2016 г. увеличились по таким статьям как заработная плата, налоги и отчисления на социальные нужды. Этому способствовала индексация заработной платы сотрудникам.

Также произошло увеличение расходов на ремонт и содержание основных средств, находящихся в собственности предприятия. Для уменьшения этих расходов необходимо обновление объектов и их модернизация. На данный момент предприятие осуществляет обновление автопарка путем приобретения автомобилей в лизинг.

Увеличились расходы на аренду помещений, необходимых для установки оборудования на домах. Организация заключает новые договоры с управляющими компаниями и товариществами, что необходимо для расширения сетей по городу и подключению новых абонентов.

В 2016 г. значительно увеличились расходы на рекламу. Реклама позволяет донести до клиента информацию о скидках, акциях и нововведениях, а также привлечь новых абонентов.

В связи с повышением цен на топливо и коммунальные услуги на предприятии увеличились расходы по этим статьям.

В современных условиях рыночных отношений для успешной работы хозяйствующих субъектов ключевое значение имеют глубокие знания рынка и способность умело применять современные инструменты воздействия на складывающуюся на нем ситуацию.

Задача рекламы в современной рыночной экономике – доведение товаров от производства до населения, формирование спроса на них с учетом социально-демографических особенностей отдельных групп потребителей с целью побудить к приобретению тех или иных товаров (услуг). Поэтому способность рекламы оказывать воздействие на человека и создавать спрос на товары позволяет использовать ее для воспитания разумных потребностей, эстетических вкусов и запросов населения.

Ни одна организация, которая оказывает услуги населению, не может обойтись без расходов на рекламу. Рекламные расходы на предприятии относятся к числу коммерческих расходов.

Проанализировав расходы предприятия на рекламу, можно сделать вывод, что в 2016 г. по сравнению с 2015 г. расходы увеличились на 12863,5 тыс. руб. Значительное увеличение произошло по статье расходов на брошюры, листовки и каталоги на 11 %, размещение изображений на видеоскренах и щитах на 16 % и реклама на телевидении 3 %.

Значительно уменьшились расходы по размещению рекламы в транспорте и на транспорте на 31 %.

Предприятие в 2016 г. увеличило рекламные расходы за счет размещения рекламы в печатных изданиях и газетах на 2059,8 тыс. руб., также размещения рекламных материалов в лифтах домов на сумму 35,6 тыс. руб. Добавилась также статья расходов на спонсорскую рекламу на сумму 22,5 тыс. руб.

Наиболее эффективными способами рекламы и продвижения услуг считаются средства массовой информации и интернет-ресурсы, собственный сайт, радио «Милицейская Волна», «Шансон» (ЗАО «Элита-1»); реклама на баннерах, наружная и внутренняя реклама на автобусах, аудио-видео ролики (ООО «Первое маршрутное телевидение», ООО «Медиаплан Про»); брошюры, листовки (ИП Меренков Д. В.).

По данным маркетингового исследования в 2016 г. на предприятии было решено сократить количество рекламы на автобусах. Экономия за год составила 1730,1 тыс. руб.

Расходы на рекламу можно уменьшать или увеличивать по отдельным статьям затрат сезонно. Например, летом можно уменьшить затраты на размещение рекламы в транспорте, рекламных щитах, сокращение аудио-видео рекламы на остановках, уменьшить изготовление листовок. Так как в летний период большая часть населения отдыхает за пределами города, пассажиропоток в автобусах уменьшается. В летний период необходимо размещать больше рекламы в социальных сетях и радио «Дача» и Милицейская Волна».

Расходы организации на топливо и ГСМ составила в 2015 г. 3386 тыс. руб., в 2016 г. – 3530,5 тыс. руб. Для среднего предприятия, не специализирующегося на транспортных услугах, сумма велика. Существует необходимость оптимизации расходов.

Существует несколько способов снижения затрат на топливо:

- контроль несанкционированного слива топлива;
- оптимизация маршрутизации;
- непрерывный контроль параметров транспорта.

Благодаря мониторингу транспорта начинают применять безопасный стиль вождения, улучшается трудовая дисциплина на 98%, устраняются рейсы, не связанные со служебным заданием. Это позволит сэкономить на топливе, уменьшить случаи агрессивного вождения.

В целях сокращения случаев личного использования на служебных автомобилях сотрудникам организации и сокращения расходов на топливо рекомендуется установить на автомобили системы спутникового мониторинга, которые позволили бы осуществлять различные формы контроля:

- контроль местонахождения в режиме реального времени;
- контроль пробега;
- контроль расхода топлива (отображение среднего расхода, сливов, заправок).

По данным исследования и по заверению производителей и поставщиков такого оборудования, после его установки расходы на топливо в компаниях сокращаются на 15–20 %. Стоимость оборудования и его установки на каждый автомобиль составит 7000 рублей. Также необходимо будет оплачивать абонентскую плату за мониторинг, которая составит 400 руб. за месяц.

Таким образом, оптимизация расходов предприятия позволит повысить эффективность его деятельности.

### **Библиографический список**

1. Латыпова Э. А., Юдина Е. В. Организация учета затрат, калькуляция себестоимости и формирование показателей бухгалтерской (финансовой) отчетности в льноводческих организациях. Сибирская финансовая школа. – 2014. – № 1 (102). – С. 126–131.
2. Латыпова Э. А. Развитие информационной инфраструктуры льняного подкомплекса Омской области. Институциональное развитие: экономика, управление, социальная сфера, образование: материалы IV Международной научно-практической конференции. – Омск: ФГОУ ВПО ОмГАУ им. П. А. Столыпина, 2014. – С. 86–90.

## **УПРАВЛЕНИЕ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА РЕЗУЛЬТАТ**

**А. С. Тунгишбаева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

В основу проведения в зарубежных странах многих реформ государственного управления легло «Управление по результатам». Укрепить экономику данных государств позволили эти реформы.

Государственные реформы, которые сегодня проводятся во многих странах, имеют несколько основных единых целей. Повышение качества системы управления и деятельности государственных органов исполнительной власти; повышение эффективности государственных расходов; повышение качества бюджетных услуг относятся к данным целям. И нет на сегодняшний день государства, которое не было бы заинтересовано в поиске наиболее успешных инструментов осуществления вышеназванных целей.

Как таковая концепция «Управление, ориентированное на результат» (далее УОР) новой не является. Зародилась она в 1950 году. Питер Друкер ввел впервые в своей книге концепцию «Управления на основе задач» (далее – УОЗ). К принципам этой концепции относятся:

- четкие временные рамки;
- совместное принятие решений;
- оценка выполнения и обратная связь;
- конкретные задачи для каждого из членов Организации;
- каскадная иерархия организационных целей и задач.

С подходом УОР во многом совпадают указанные принципы. В частном секторе впервые был принят подход УОЗ и затем был преобразован в государственном секторе в Логическую структуру (логфрейм). Данный логфрейм, разработанный первоначально Министерством обороны США и в конце 60-х принятый Международным агентством США по развитию (ЮСАИД) – это аналитический инструмент, используемый для мониторинга, планирования и оценки проектов. Произошло его название от тех логических взаимосвязей, которые связывают по задумке авторов проектов с исходными ресурсами их результаты.

Широкомасштабные реформы происходили в государственном секторе в 90-е годы, обусловленные переменами в политическом и социальном секторах, экономике. Снижение к правительству общественного доверия, структурные проблемы, недочеты в государственном секторе и увеличение потребности в более качественных и эффективных услугах, и в большей подотчетности – это факторы, сыгравшие свою роль. Осуществлялся постепенно в данном процессе в государственном секторе многих стран подход УОЗ, в странах-членах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) в основном. УОР как аспект нового государственного управления – это ярлык, который характеризует культуру управления, подчеркивающий центральную роль гражданина как пользователя.

Дальше введение УОР последовало в международных организациях. С похожими задачами сталкивалось большинство организаций системы ООН. Сталкивались они и с вызовами со стороны стран-членов, которые для того чтобы сделать свои системы управления более эффективными, подотчетными, прозрачными и ориентированными на результат, должны были реформировать данные системы. Трудным и долгим процессом является переход к культуре управления, ориентированного на результат. Это процесс, который требует устойчивого наращивания потенциала персонала, а также введение новых методов и отношения.

В противоположность менеджменту Управление по конечным результатам фокусируется на результате, а не на процессе. Необходимо подчеркнуть, что данный результат должен быть конечным, а не показателем объемов освоенных финансовых средств либо выполненных работ.

Управление, ориентированное на результат имеет разное значение для разных организаций и людей. УОР является широкой стратегией управления, которая нацелена на изменение метода функционирования учреждений, путем улучшения эффективности их работы, расставляя акценты на конкретные программы и их выполнение. Отражает данный подход то, как применяет организация процессы и ресурсы для реализации интервенций, направленных на достижение результатов, согласованных сторонами между собой. Процессом, который предусматривает коллегиальный подход к планированию программ, в котором упор делается на достижение измеримых и определенных результатов и воздействия, является Управление, ориентированное на результат. Направлен он на то, чтобы укреплять подотчетность, эффективность управления, действенность и на то, чтобы улучшить обеспечение программ. УОР помогает перенести акцент с исходных ресурсов на те цели, которые требуется достичь в принятии решений, управлении и программировании. Проследить и обеспечить наличие всех необходимых человеческих и финансовых ресурсов, работающих на предполагаемый результат помогает УОР на стадии осуществления.

Без исключения во всех организационных программах и отделах необходимо применять подход УОР для достижения максимального результата. Каждый из них должен определить предполагаемый результат своей



работы, что способствует в совокупности достижению общего продукта на высоком уровне для организации в целом, независимо от сложности, объема и масштаба. Стремиться УОР к тому, чтобы преодолеть так называемые «ловушки деятельности», то есть конечные задачи и цель остаются забытыми из-за заикленности на всех мелочах повседневной работы. Во многих организациях насущной является данная проблема. Менеджеры описывают ожидаемые результаты их проектов и программ следующим образом: «Мы учим журналистов продвигать свободу слова»; «Мы помогаем нашим партнерам вырабатывать политику» и т.д. Упор здесь делается, скорее, на характер деятельности, нежели на конечные изменения, которые мероприятия должны вызвать, к примеру, в отношении конкретных групп бенефициаров.

Нечто большего требует упор на результаты, нежели принятие новых операционных либо административных систем. Самой главной целью подхода УОР с институциональной точки зрения является то, чтобы выработать и применять информацию об эффективности для подачи отчетов заинтересованным внешним сторонам и для принятия решений. В первую очередь получают от этого пользу сами менеджеры. У них появится больше возможностей контролировать деятельность, за которую они несут ответственность. Они смогут лучше принимать решения на основе информации, а также учиться на своих достижениях и ошибках и делиться таким опытом с коллегами и иными заинтересованными сторонами.

Опыт зарубежных государств показывает, что должны рассматриваться вопросы совершенствования государственного управления в едином комплексе с вопросами улучшения бюджетного планирования.

В Казахстане преобразования, которые осуществляются в сфере государственного управления, в настоящее время направлены на формирование конкурентоспособного и эффективного государства, отвечающего современным потребностям общества. Концепция по внедрению системы государственного планирования, ориентированного на результаты была утверждена Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1297 в 2007 году. В рамках Концепции были определены следующие задачи: усиление ответственности государственных органов за достижение конечных результатов и предоставляемые услуги; повышение самостоятельности государственных органов в принятии решений, с целью обеспечения подконтрольности обществу и прозрачности деятельности государственных органов реформирование бюджетного процесса.

Основу системы государственного планирования в Республике Казахстан составили Бюджетный кодекс в новой редакции, Указ Президента Республики Казахстан «О Системе государственного планирования в Республике Казахстан», Указ Президента Республики Казахстан «О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы». Новый Бюджетный кодекс разработан правительством в целях реализации данной концепции, ставшим законодательной основой перехода на

систему государственного бюджетирования и планирования, ориентированных на результаты, и трехлетнее бюджетное планирование.

Указ Президента Республики Казахстан «О Системе государственного планирования в Республике Казахстан» содержит основные положения по разработке, реализации, утверждению, оценке, мониторингу, корректировке, контролю за реализацией документов Системы государственного планирования; дает определение Системы государственного планирования – это комплекс взаимосвязанных элементов, который состоит из документов, принципов, процессов и участников государственного планирования, обеспечивающий развитие страны на долгосрочный и среднесрочный период; а также устанавливает основные механизмы и принципы функционирования системы государственного планирования в Республике Казахстан.

Указ Президента Республики Казахстан «О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы» устанавливает основные направления, принципы, положения, определяет систему органов и порядок проведения, определения результатов ежегодной оценки эффективности деятельности оцениваемых государственных органов и их обжалования на базе стратегических планов государственных органов.

В 2008 году в Казахстане по опыту США в рамках перехода на новую систему государственного бюджетирования и планирования, ориентированных на результат в трех пилотных министерствах юстиции, экономики и бюджетного планирования, финансов, а также на региональном уровне – в Акимате Южно-Казахстанской области, разработаны и утверждены стратегические планы. И все центральные государственные органы в 2009 году, а местные государственные органы с 2010 года разработали свои стратегические планы впервые сроком на три года. Следует отметить, что так же как и в американской модели структура стратегического плана, включает для достижения поставленных стратегических целей и направлений определение комплекса задач и формулировку стратегической миссии государственного органа (mission statement).

На обеспечение результативной системы государственного управления направлены профессионализация и формирование новой модели государственной службы Казахстана с учетом положений Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2020 года. В основу формирования данной модели концепции заложены приоритеты развития государственной службы такие как: «создание и поддержка высокой репутации государственной службы», «государственная служба как служение нации», «улучшение системы найма, подготовки и продвижения кадров». Оценка конечных результатов деятельности государственных служащих, которая основана на сравнении заданных задач и целей, достигнутых результатов, выполняемой работы, должностной инструкции применяется в мировой практике. Основой для принятия кадровых решений о карьерном продвижении

государственных служащих, их поощрения, необходимости дополнительного обучения являются результаты оценки.

По примеру такого опыта в новой модели государственной службы Казахстана усовершенствована система оценки деятельности государственных служащих. На конечный результат будет ориентирована оценка эффективности деятельности работы сотрудников и она станет основанием для их поощрения и премирования, определения необходимости в повышении квалификации, переподготовке, повышения по службе. Механизм проведения аттестации государственных служащих также усовершенствован в данной модели. Аттестация будет распространяться только на тех сотрудников, деятельность которых определяется по результатам оценки как недостаточно эффективная. На результатах оценки эффективной деятельности государственного служащего на занимаемой должности будет основано их карьерное продвижение.

Следует прагматически подходить к проведению реформ государственного управления, то есть любые нововведения должны строиться с учетом специфики страны и региональных особенностей, а также с учетом особенностей, которые существуют в определенных отраслях государственной деятельности.

#### **Библиографический список**

1. Джандосова Ф., Байтугелова Н., Джандосова Ж., Тагатова А., Капаров С. Качество государственных услуг: на службе у потребителя Краткий отчет об исследовании. – Исследовательский центр Сандж, Астана. – 2006. – С. 41.
2. Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Александров О. В. Внедрение управления по результатам в рамках реализации административной реформы в Российской Федерации: на пути к созданию новой модели государственного управления // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 2.
3. Утепова С. Презентация Система государственного планирования в Республике Казахстан. – Астана. – 2012.
4. Управление, ориентированное на результат (УОР). Основопологающие принципы, Париж, Бюро стратегического планирования, январь 2008 г., переведен Кластерным Бюро ЮНЕСКО в Алматы.
5. Указ Президента Республики Казахстан от 18 июня 2007 года № 1297 «Концепция по внедрению системы государственного планирования, ориентированного на результаты».
6. Послание Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева народу Казахстана, 6 февраля 2008 г.
7. Санталайнен Т., Воутилайнен Э., Поренне П., Ниссинен Й. Х. Управление по результатам: пер. финск. / Общ. ред. и предисл. Лейманна Я. А. – М.: Прогресс, 1993. – 320 с.

## МЕРЫ НАЦБАНКА В РЕГУЛИРОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА

**А. Н. Турлина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Как известно, банковский сектор государства является важной составной частью его финансовой системы, Казахстан не является исключением, данный сектор оказывает существенное влияние на общее экономическое состояние Республики Казахстан.

Банковский сектор РК представлен двумя уровнями: первый – Национальный банк Республики Казахстан и второй – коммерческие банки (включающие в себя 33 наименования), а также Банк развития Казахстана. Отметим, что за 2016г., банковский сектор Казахстана уменьшился на один банк – в соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан АО «ЕУ Банк» (ДБ АО «Евразийский банк») было выдано разрешение на осуществление добровольной реорганизации путем присоединения к АО «Евразийский банк». Все имущество, права и обязанности ЕУ Банк переданы АО «Евразийский банк» [1].

В целом, деятельность банков за первое полугодие 2016 года была охарактеризована экспертами следующим образом [2]:

- отсутствие готовности к кредитованию ввиду увеличенного риска в экономике и наличие возможности направить данные средства в менее рискованный, но высокодоходный денежно-кредитный рынок; рост депозитов остался достаточно стабильным;

- доходность банковского сектора была высокой;

- качество ссудного портфеля не претерпела значительных изменений.

Таким образом, вопрос о ситуации в банковском секторе Казахстана стал особенно актуальным на исходе 2016 года, в частности, после высказываний председателя правления Народного банка Умут Шаяхметовой о том, что она ожидает слияния банков разного уровня, а также решения Нацбанка РК остановить на некоторое время действие лицензий на прием депозитов физических лиц у банков «Казинвестбанк» и «Дельта Банк». Другой фактор, осложняющий ситуацию, по словам эксперта, состоит в том, что с 1 января 2017 года Нацбанк РК вводит новые нормы по так называемым пруденциальным нормативам: повышаются требования к собственному капиталу банков. По словам экспертов, «максимум, что может произойти при негативном стечении обстоятельств, это прекращение существования некоторых мелких банков, занимающих не более 1 процента от общей доли банковского сектора страны. В этом плане Нацбанк РК может пойти по пути российского ЦБ, который каждый месяц закрывает по пять-шесть банков. Но сейчас регулятор занял выжидательную позицию, изучая, как разные банки реагируют и какие меры предпринимают» [4].

Необходимо отметить, что за последний год Нацбанк неоднократно заявлял, что его не устраивает существующий формализованный надзор. Из-за него в секторе существуют две крайности: либо все хорошо, либо возникают ситуации с приостановлением или отзывом лицензий у банков, как случилось с «Казинвестбанком». Например, сотрудники Нацбанка пришли с проверкой, оценили состояние банка, но в тот момент уже было поздно что-то менять. Соответственно, Нацбанк считает правильным иметь надзорное суждение, чтобы можно было превентивно влиять на политику банков. На самом деле любая проблема банка отражает несовершенства его внутренних процедур, документации, системы оценки рисков, в том числе по структуре фондирования. Если говорить об активах, то Нацбанк занимает вопрос с объемом провизий по неработающим займам. Статистика в секторе по ним очень хорошая – 7 % займов с просрочкой 90 дней и выше. Но в портфелях банков есть займы, которые имеют неоднократную историю реструктуризации. Есть займы, выданные под различные нетвердые залоги: товары или денежные потоки, которые поступают в будущем. Но согласно бухгалтерской отчетности, все, что поступает в банк в будущем, он не имеет права считать нормальным залогом. Нацбанк так же увидел, что банки кредитуют юридически несвязанные с ними компании, но через череду заемщиков либо других юридических лиц они имеют прямую или косвенную связанность с менеджментом, с акционерами банков. В своей работе Нацбанк намерен делать большой акцент на связанных с банком сторонах, на нетвердых залогах, на унификации подхода по оценке провизий.

Также Нацбанк сообщает, что в 2016 году было проведено 18 инспекторских проверок банков, которые выявили такие риски, как слабые внутренние политики и процедуры по оценке и управлению рисками при кредитовании», что привело «к агрессивному росту кредитных рисков по ссудному портфелю в ряде банков, необеспеченному качественными залогами, в частности, залоги в основном представлены нереальными активами, а деньгами и имуществом, поступающими в будущем.

По результатам проверок в отношении двух банков (АО «Казинвестбанк», АО «Delta Bank») приняты меры по приостановлению лицензии на прием депозитов физических лиц, открытие банковских счетов физических лиц сроком на три месяца. Более того, в связи с отсутствием финансовой поддержки со стороны акционеров АО «Казинвестбанк» в условиях неадекватности его капитала принятым рискам и низким показателям ликвидности, Национальным Банком принято решение о лишении АО «Казинвестбанк» лицензии на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг. В адрес остальных 6-ти банков НБРК направлены письменные предписания по ограничению высокорискованных операций (выдача бланковых займов, займов под «нетвердые» залоги) и совершенствованию кредитной политики, в части усиления риск-менеджмента банков и внутреннего аудита.

В 2016 году Нацбанк также работал над снижением доли неработающих займов (NPL) в ссудном портфеле банков второго уровня. Всего имелось 7 банков, уровень NPL которых превышал таргетируемое значение в 10%, они составили собственные планы мероприятий по снижению доли займов с просроченной задолженностью по основному долгу и (или) по начисленному вознаграждению свыше 90 календарных дней с конечным сроком исполнения до 1 января 2018 года.

В результате проведенных банками мероприятий по состоянию на 1 января 2017 года неработающие займы банковской системы составили 1 042 млрд тенге (188,6 млрд рублей) или 6,72 % при кредитном портфеле 15 511 млрд тенге (2,8 трлн рублей). Ситуация с поддержанием уровня NPL находится под постоянным контролем Национального Банка.

Нацбанк предупреждает, что в случае нарушений банки будут наказаны, в том числе отстранением от выполнения служебных обязанностей заместителя первого руководителя правления и первого руководителя правления.

Также Нацбанк планирует работу по совершенствованию риск-ориентированного надзора и пруденциального регулирования банков второго уровня в целях минимизации рисков банковского сектора и повышения устойчивости банков второго уровня.

В этой части Нацбанк начал работу по подготовке законодательных поправок, направленных на усиление роли регулятора и расширение его полномочий в вопросе оценки платежеспособности и для принятия оперативных и решительных мер в отношении несостоятельных банков с целью его оздоровления и капитализации.

Отметим, также, что Нацбанк продолжает разбираться с займами в иностранной валюте. Регулятор напоминает, что с начала 2016 года «законодательно установлен запрет банкам на предоставление ипотечных займов в иностранной валюте физическим лицам, не имеющим доход в данной валюте в течение шести последовательных месяцев, предшествующих дате обращения».

Но с теми кредитами, что уже были оформлены, работа продолжается: В 2016 году была продолжена реализация социальной Программы, одним из приоритетных направлений которой является перевод займов в иностранной валюте в тенге и их рефинансирование под 3 % годовых. Программа предусматривает конвертацию основного долга по курсу доллара к тенге по состоянию на 18 августа 2015 года для проблемных заемщиков, допустивших просрочку свыше 90 дней по состоянию на 1 января 2015 года. По данным на 01.02.2017 г. рефинансирован 17 971 заем на сумму 99,1 млрд тенге (17,9 млрд рублей) [3].

Все вышеизложенное привело к тому, то в апреле 2017 года Национальный банк презентует общественности проект программы оздоровления банковского сектора. В основу плана действий легла солидарная денежная поддержка банков со стороны государства и акционеров.

Усиление регуляторно-надзорных функций Национального банка будет направлено на повышение требований к качеству активов банков, к проведению сделок со связанными лицами, к залоговому обеспечению, на унификацию подхода по оценке провизий, а также на ужесточение регулирования деятельности аудиторских компаний и оценщиков на финансовом рынке.

Таким образом, на сегодняшний день банковский сектор Казахстана вступает в период достаточно масштабной трансформации, результатом которой должно стать довольно значительное укрупнение банковского сектора, предполагается и оздоровление некоторых проблемных финансовых институтов.

### **Библиографический список**

1. Банковский сектор Казахстана: итоги 2016 года. АО «Рейтинговое Агентство РФЦА» режим доступа: <http://rfcaratings.kz/wp-content/uploads/2015/11/Bankovskij-sektor-2016-g.pdf>
2. Каким будет банковский сектор после оздоровления. режим доступа: [http://www.kba.kz/rus/news/Kakim\\_budet\\_bankovskij\\_sektor\\_posle\\_ozdorovlenija.html](http://www.kba.kz/rus/news/Kakim_budet_bankovskij_sektor_posle_ozdorovlenija.html)
3. Нацбанк РК приступает к оздоровлению банковского сектора. режим доступа: <http://khabar.kz/ru/news/ekonomika/item/79453-natsbank-rk-pristupaet-k-ozdorovleniyu-bankovskogo-sektora>
4. Статистическая информация НБ РК: режим доступа: <http://nationalbank.kz/?docid=3009&switch=russian>

## **ФОРМИРОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ ДИДАКТИЧЕСКИХ ИГР**

**Е. А. Ушатская,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Т. В. Савченко*

Концепция по дошкольному образованию, ориентиры и требования к обновлению содержания дошкольного образования очерчивают ряд достаточно серьёзных требований к познавательному развитию дошкольников, частью которого является математическое развитие. В связи с этим нас заинтересовала идея: использование дидактических игр при формировании элементарных математических представлений у дошкольников. Под математическим развитием дошкольников понимаются качественные изменения в познавательной деятельности ребенка, которые происходят в результате формирования элементарных математических представлений и связанных с ними логических операций. Математическое развитие – значимый компонент в формировании «картины мира» ребенка.

Понятие «развитие математических способностей» является довольно сложным, комплексным и многоаспектным. Оно состоит из взаимосвязанных

и взаимообусловленных представлений о пространстве, форме, величине, времени, количестве, их свойствах и отношениях, которые необходимы для формирования у ребенка «житейских» и «научных» понятий.

Дети дошкольного возраста проявляют спонтанный интерес к математическим категориям: количества, форма, время, пространство, которые помогают им лучше ориентироваться в вещах и ситуациях, упорядочивать и связывать их друг с другом, способствуют формированию понятий. Анализ состояния обучения дошкольников в математике приводит многих специалистов (В. Н. Аванесова, О. М. Дьяченко, З. А. Михайлова, А. А. Смоленцова, А. А. Столяра и др.) к выводу о необходимости реализации в дидактических играх функции формирования новых знаний, представлений, способов познавательной деятельности. Иными словами, речь идёт о необходимости использования не только обучающих, но и развивающих функций игры, обучения и развития через игру.

Несмотря на множество работ, освещающих данный вопрос, мало внимания, на наш взгляд, уделяется вопросам развития математических способностей в среднем дошкольном возрасте посредством использования дидактических игр. На наш взгляд, в обучении дошкольников необходимо использовать игровые методы. Согласно концепции обучения детей дошкольного возраста, игра рассматривается как основной метод обучения. В игре наиболее ярко и интенсивно проявляется, формируется и развивается психика ребёнка. Игры, способствующие развитию восприятия, внимания, памяти, мышления, развитию творческих способностей, направлены на умственное развитие дошкольника в целом.

Дидактическая игра является ценным средством воспитания умственной активности детей: она активизирует психические процессы, вызывает у детей живой интерес к процессу познания. В ней дети охотно преодолевают значительные трудности, тренируют свои силы, развивают способности и умения. Она помогает сделать любой учебный материал увлекательным, вызывает у детей глубокое удовлетворение, создаёт радостное рабочее настроение, облегчает процесс усвоения знаний.

В дидактических играх ребёнок наблюдает, сравнивает, сопоставляет, классифицирует предметы по тем или иным признакам, производит доступные ему анализ и синтез, делает обобщение. В процессе игры, развитие мышления и речи решается в непрерывной связи; при общении детей в игре речь активизируется, развивается способность аргументировать свои утверждения, доводы. Некоторые игры требуют от детей активного использования видовых, родовых понятий, упражняют в нахождении синонимов, слов, сходных по значению и т.д.

Теорию и практику дидактической игры разрабатывали А. П. Усова, Е. И. Радина, Ф. Н. Блехер, Б. И. Хачипуридзе, З. М. Богуславская, Е. Ф. Иваницкая, А. И. Сорокина, Е. И. Удальцева, В. Н. Аванесова, А. Н. Бондаренко, Л. А. Венгер, установившие взаимосвязь обучения и игры, структуры игрового процесса, основные формы и методы руководства.



Включение дидактических игр в процесс обучения позволяет расширить представления детей о геометрических фигурах и их свойствах, способствует развитию других математических представлений, воспитанию познавательного интереса, развитию творческих способностей, фантазии.

Широкое использование специальных обучающих игр важно для пробуждения у дошкольников интереса к математическим знаниям, совершенствования познавательной деятельности, общего умственного развития.

Известно, что многие дети испытывают затруднения при усвоении математических знаний. Причин этому много. Одна из них, пожалуй, наиболее серьезная, состоит в том, что они быстро теряют интерес к самому предмету математике. Потеря интереса к занятию, овладению математикой ведет к серьезным последствиям: растет число «неуспевающих», а сама математика кажется детям трудной, неинтересной, недостижимой. И одной из причин, объясняющих это явление, может быть то, что детей слишком рано отрывают от их любимого занятия, от игры, и по традиции сажают за «парты» для «серьезного» изучения математики.

Таким образом, все ранее сказанное должно нацелить на то, чтобы не разрушать естественность жизни дошкольников тесно связанной с игрой, чтобы при работе с детьми не сухо обучать, а «поиграть» с ними в математику. Пусть дети незаметно для себя, в процессе игры, считают, складывают, вычитают, решают разного рода логические задачи, формирующие определенные логические операции.

Исследование по изучению формирования математических представлений посредством дидактических игр у детей дошкольного возраста проводилось в МБДОУ «Детский сад № 4», во второй младшей группе. В работе приняли участие 16 детей. Констатирующий эксперимент проводился с целью выявления уровня развития каждого ребёнка. В качестве основного метода исследования использовалась диагностика математического развития. Детям были предложены три теста, в состав которых входят проверочные упражнения.

Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1

Уровни развития математических представлений  
детей дошкольного возраста

Раздел программы	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Количество и счет	12,5%	50%	37,5%
Величина	0%	37,5%	62,5%
Геометрические фигуры	0%	56,25%	43,75%

Предматематическая подготовка, осуществляемая в детском саду, является частью общей подготовки детей к школе и заключается в формировании у них элементарных математических представлений. Этот процесс связан со всеми сторонами воспитательно-образовательной работы детского дошкольного учреждения и направлен прежде всего на решение задач умственного воспитания и математического развития дошкольников. Отличительными его чертами являются общая развивающая направленность, связь с умственным, речевым развитием, игровой, бытовой, трудовой деятельностью. Нами была разработана программа по формированию математических представлений у детей 3–4 лет.

Цель программы: формирование математических представлений у детей дошкольного возраста. Задачи программы:

1. Формировать элементарные понятия о множестве.
2. Знакомить с величиной, формой предметов, их пространственными отношениями.
3. Различать и называть геометрические фигуры (см. Приложение).

Результаты диагностики (таблица 2), полученные после проведения программы с использованием комплекса дидактических игр, направленных на формирование математических представлений у дошкольников показали, что все данные по уровням значительно изменились по сравнению с показателями, полученными на констатирующем этапе эксперимента.

Таблица 2

#### Уровни развития математических представлений детей дошкольного возраста

Раздел программы	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	ЭГ	КГ	ЭК	КГ	ЭК	КГ
Количество и счет	64%	12,%	23%	50%	13%	37,5%
Величина	33,4%	0%	55,3%	37,5%	11,3%	62,5%
Геометрические фигуры	65%	0%	27%	56,25%	8%	43,75%

Полученные данные означают, что у детей произошёл прирост в показателях математического развития. Дидактические игры дают большой заряд положительных эмоций, помогают детям закрепить и расширить знания по математике.

Программа по формированию математических представлений  
у детей 3–4 лет

1 блок	Область знаний	Методы	Форма
Организация	Количество и счет	Беседа	Беседа
Основные моменты		1.Игры-занятие 2.Дидактические игры 3.Во время прогулки воспитатель выделяет в окружающей природе один и много предметов, сравнивает предметы по количеству.	НОД по математике «Путешествие по лесу» Игровая деятельность Экскурсии по участку, наблюдение на прогулке.
Итог		Дидактическая игра на закрепление полученных знаний	Досуг
2 блок	Область знаний	Методы	Форма
Организация	Величина	Беседа	Беседа
Основные моменты		1.Игры-занятие 2.Дидактические игры 3.Во время прогулки воспитатель выделяет в окружающей природе один и много предметов, сравнивает предметы по величине.	НОД по математике «В гостях у зайчика» Игровая деятельность Экскурсии по участку, наблюдение на прогулке.
Итог		Дидактическая игра на закрепление полученных знаний	Досуг
3 блок	Область знаний	Методы	Форма
Организация	Геометрические фигуры	Беседа	Беседа
Основные моменты		1.Игры-занятие 2.Дидактические игры 3.Во время прогулки воспитатель выделяет в окружающей природе один и много предметов, сравнивает предметы по форме.	НОД по математике «Путешествие по лесу» Игровая деятельность Экскурсии по участку, наблюдение на прогулке.
Итог		Дидактическая игра на закрепление полученных знаний	Досуг

### **Библиографический список**

1. Арапова-Пискарева Н. А. Формирование элементарных математических представлений в детском саду. Программа и методические рекомендации. – М.: Просвещение, 2011. – 124 с.
2. Безрукова В. С. Педагогика: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 381 с.
3. Белошистая А. В. О диагностике математического развития детей. Дошкольное воспитание. – 2011. – №3. – С. 11–18. – №5. – 23 с.
4. Вербенец А. М. Математическое развитие старших дошкольников на основе интегративного подхода. – 2012. – № 1. – С. 44–69.
5. Петрова В. Ф. Методика математического образования детей дошкольного возраста. Каз. федер. ун-т. – Казань, 2013. – 203 с.

## **МЕТОДЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**А. А. Фарафонов,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. филос. наук, доцент И. А. Костюк*

Существует многообразие методов и методик преодоления конфликта, все они различны между собой, ведь сфера деятельности личностей различна, места взаимодействия разные, но здесь есть везде одно общее – личность и поэтому я допускаю, что можно рассмотреть межличностные методы преодоления конфликта предложенные К. У.Томасом и Р. Х. Килльменом. В 1972 г. ими было выделено пять методов преодоления конфликтов в виде матрицы, за основу брались две переменные: интерес к себе и интерес к другим. Степень измерения: низкий интерес, высокий интерес.

Уровень направленности на собственные интересы или интересы оппонента зависит от следующих условий: содержания предмета конфликта; ценности межличностных отношений; индивидуально-психологических особенностей личности.

Все существующие методы преодоления конфликта – разрешения конфликта можно разделить на две группы: негативные методы и позитивные методы. Такое деление условно, так как на практике оба метода могут дополнять друг друга. Вообще для успешного разрешения трудовых и организационных конфликтов используются методы:

- метод откладывания – распространён, малоэффективен, так как новый конфликт может спровацироваться и возникнуть в любое время да в добавок с новой силой. Используется данный метод на начальном, предконфликтном этапе, когда конфликтная ситуация только начинает набирать обороты, развивается;

- метод посредничества – для решения имеющихся противоречий в качестве посредников могут выступать лица, по роду своей деятельности призванные решать конфликтные ситуации (арбитраж), или государство, имеющее больше возможностей (законы, авторитет, материальная база). Данный метод применяется на любом этапе конфликтной ситуации, особенно чаще применяется на этапе обострения отношений;

- метод переговоров – наиболее надежен и результативен по сравнению с другими методами, преимущество данного метода в том, что он может использоваться на всех этапах развития конфликта, при этом методе как правило разрешается конфликт принятием решений, почти во всех случаях, что устраивает обе конфликтующие стороны;

- метод подмены конфликта – перемещение конфликта в другую сферу;

- метод конфронтации (противоборство, противопоставление, столкновение социальных систем, классовых и личностных интересов), согласно полученным определениям данный метод проблематичен и оправдан только в случае очевидной конструктивности ожидаемого решения, полезности его для всех, а главное важности выхода из конфликта.

Умение выбрать метод для выхода из сложившейся конфликтной ситуации – это очень важная конфликтологическая задача. Процедура, исход и эффективность разрешения конфликтов полностью зависят от этого умения, а чтобы уметь надо знать методы преодоления конфликта. Рассмотрим методы преодоления конфликта в организации и представим это в таблице. Источник [40, с. 148].

#### Структурные и межличностные методы преодоления конфликта

СТРУКТУРНЫЕ МЕТОДЫ	МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ МЕТОДЫ
Разъяснение требований к работе: объясняют правила установки, политики организации, доводятся до сведения работника его должностных обязанности, какие требования будут предъявляться к работнику, к содержанию и результатам конкретной работы. Данный способ является самым эффективным с точки зрения предотвращения дисфункциональных конфликтов. Смысл данного метода в том, что каждый сотрудник должен иметь чёткое представление о том, какие результаты ожидаются от его работы, т.е. его функциональных обязанностей. Сотрудник также должен понимать и осознавать границы своей ответственности, свои полномочия и права, которым он должен следовать и руководствоваться в процессе своей деятельности.	Уклонение от взаимодействия – стремление уйти от конфликта, предотвращая ситуацию, которая может вызвать конфликт или стараться не попасть в ситуацию провоцирующую конфликт и стрессовую ситуацию. Здесь нужно различать уклонение и игнорирование, так как оно может привести к тому, от чего мы хотим уйти, т.е. может вызвать недовольство другой стороны и привести к конфликту. При таком подходе к конфликту проигрывают обе стороны

<p>Координирование и интегрирование механизмов: установить чёткую иерархию в организации и использовать принцип единоначалия. Использовать интеграцию – создавать промежуточные службы для координации работы подразделений между которыми происходит конфликт.</p>	<p>Сглаживание – кооперироваться с другими, учитывать их мнения, стараться явно не высказывать своего мнения, не доминировать, не вносить своего явного интереса. Такая позиция помогает реализовать желание других, сохраняет благоприятный климат в кол-ве, подчеркивая общность интересов.</p>
<p>Система вознаграждений: данные методы помогают избежать дисфункциональные последствия конфликта. Поощрение и вознаграждения способствует осознания сотрудником своей значимости, все это приводит к улучшению психологической ситуации и как следствие уменьшаются конфликтные и стрессовые ситуации</p>	<p>Принуждение – метод разрешения конфликта с позиции силы, ведет себя агрессивно, характеризуется большой личностной вовлеченностью не интересуется мнением других, использует свою власть и заставляет принимать решение, чаще всего неверного, т.к. представлена одна точка зрения. Он может вызвать возмущение и новый конфликт</p>
<p>Установление общеорганизационных комплексных мер: данный метод по своей структуре требует совместных усилий нескольких сотрудников или отделов. При данном методе ставится задача, чтобы усилия сотрудников направить на достижения цели организации, в идеале если цели сотрудников и организации общие тогда цель достигается гораздо быстрее, образно «где лад там богатство и клад».</p>	<p>Компромисс – это стиль характерен принятием точки зрения другой стороны, но до степени, приемлемой для себя. Способность к компромиссу очень хорошее качество, дает возможность быстро разрешить конфликт хорошо для обеих сторон. Решение проблемы – признание различия во мнениях и готовностью ознакомится с иными точками зрения данный стиль является наиболее эффективным в решении конфликтов. Переговоры – это в первую очередь набор тактических приемов, все это используется чтобы найти взаимоприемлемые решения для конфликтующих сторон.</p>

В таблице структурные методы указаны в обобщенной форме, предлагаю более детально отметить методы связанные с использованием изменений в структуре организации для разрешения конфликтов. Данные методы, связанные с использованием руководителем своего положения в организации – приказ, распоряжение, директива и т.п.; методы, связанные с «разведением» (в разные отделы, разные темы работ и тому подобное) участников конфликта или минимизировать их взаимозависимость; методы, связанные с организацией определенного «задела» в работе взаимосвязанных между собой подразделений (запас материалов, комплектуемых и тому подобное); методы, связанные с задействованием специального интеграционного механизма для конфликтующих сторон (общий заместитель, куратор и тому подобное); методы, связанные со слиянием разных подразделений и наделением их общей задачей.

Отметим, что в настоящее время существует большое количество методов, которые ориентированы на предотвращение и устранение конфликтных ситуаций и на борьбу со стрессами. Существующие современные методы являются современными разработками, но все они берут начало из работ специалистов, которые занимались исследованиями психических процессов.

### Библиографический список

1. Костюк И. А. Конфликтология: учебно-методические материалы. – Омск, СИ-БИТ, 2008. – 183 с.

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

**В. А. Хмелёва,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. экон. наук, доцент А. И. Ридченко*

В статье рассматривается классификация показателей эффективности инвестиционных проектов (ИП) и общая схема их выбора для принятия оптимальных инвестиционных решений на разных уровнях управления.

Оценка эффективности инвестиционных проектов (ИП) – необходимая процедура для принятия решения об инвестировании, позволяющая сделать выбор из нескольких альтернатив, оценить приемлемость выбранной альтернативы, а значит, и целесообразность дальнейшей работы над ИП [1].

Эффективность ИП характеризуется системой показателей, отражающих соотношение результатов и затрат по проекту.

Практика выработала множество показателей эффективности ИП. В целом, показатели можно классифицировать следующим образом (табл.).

### Классификация показателей эффективности инвестиций

Признак	Классификация показателей эффективности (методов оценки эффективности)
По учету фактора времени	Статические (не учитывающие фактор времени)
	Динамические
По задачам, решаемым с помощью показателей эффективности ИП	Показатели абсолютной эффективности
	Показатели абсолютно-сравнительной эффективности
	Показатели сравнительной эффективности

Показатели абсолютной эффективности инвестиций позволяют оценить отдельный ИП с точки зрения его приемлемости (т. е. возможности получения прибыли, дохода, какой-либо другой выгоды). Так, информация о будущем доходе, который принесет новое дело, позволяет сделать предварительный вывод о том, выгоден ли ИП, много или мало он принесет. Но эта оценка имеет значительный недостаток, поскольку не позволяет принимать окончательного решения, так как нет базы сравнения, нет ориентира. Но выбор такой базы по большей части прерогатива инвестора. Этот недостаток восполняет абсолютно-сравнительная оценка эффективности ИП.

Абсолютно-сравнительная эффективность – оценка, основанная на сравнении полученного критерия (абсолютной оценки) с нормативом.

Эта оценка позволяет принимать уверенное решение о приемлемости ИП. В действительности, даже абсолютно-сравнительной оценки иногда оказывается недостаточно, поскольку количество рассматриваемых ИП не ограничивается одним. Поэтому следует решить задачу выбора одного (нескольких) ИП из многих. Как правило, эта задача решается путем сравнения абсолютной эффективности каждого ИП между собой и выбора наилучшего.

Отметим, что в случае необходимости решения задачи сравнительной эффективности следует придерживаться определенной последовательности действий (рис.).



Алгоритм выбора варианта инвестирования из имеющихся альтернатив



Кроме этого, для принятия оптимального инвестиционного решения необходимо учитывать следующее:

- осуществлять принятие инвестиционных решений наиболее рациональным образом, не делая при этом ненужных, неоправданных шагов;
- предусмотреть все параметры, значимые для принятия эффективных решений;
- осуществлять контроль исполнения инвестиционных решений и вносить в инвестиционные процессы коррективы;
- анализировать и оценивать опыт реализации ИП, делать из этого конструктивные выводы по совершенствованию инвестиционных процессов.

### **Библиографический список**

1. Ример М. И., Касатов А. Д., Матиенко Н. Н. Экономическая оценка инвестиций: учебник. – М.: Питер, 2014. – 430 с.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВЗГЛЯД НА ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ**

**Т. Цебрик,**  
**Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова, Республика Казахстан**  
*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Н. В. Иванкова*

Метод ситуационного обучения (кейс-метод) – это метод активного обучения на основе реальных ситуаций. Суть его в том, что учащимся предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, навыков и умений у обучаемых, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и составлять план его осуществления. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у студентов вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Цели кейс-метода заключаются в:

- активизации студентов, что, в свою очередь, повышает эффективность профессионального обучения;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального количества ситуаций;
- отработке умений работы с информацией, в том числе умения затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;

– моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;

– принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;

– приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительно отстаивать и защищать свою точку зрения;

– выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки [1].

### **Описание ситуации:**

6 А класс. В классе из 16 человек есть слабый, мало преуспевающий в учебе ребенок, дети часто издеваются над физически и психологически неразвитым ребенком. Учитель вызывает его к доске, он начинает запинаться, теряется, боясь того, что дети снова начнут смеяться над ним и его ответом. Учитель недовольно вздыхает, снова ставит оценку 2 и упрекает, садит на место.

### **Вопросы:**

Почему учащиеся ведут себя так по отношению к данному ребенку?

Верно ли поступает учитель в данной ситуации?

### **Прогнозирование:**

Слабый, затравленный насмешками и упреками ребенок, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе в результате таких действий у него может развиваться комплекс неполноценности, он так и останется двоечником, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир и окружающих. Остальные же дети ошибочно считают, что имеют право смеяться над психологически неразвитым ребенком, который является на много слабее их, и не допускают мысли, что вместо упреков и смеха нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жесткость. Так же неправильная позиция учителя в данной ситуации, вместо помощи и объяснения ребенку, она начинает упрекать его. Из ситуации ясно, такое происходит не в первый раз, можно сказать, что в дальнейшем учитель поставит на данном ребенке ярлык. Именно из-за неправильного поведения учителя остальные дети постоянно смеются над этим учеником, а учитель не предпринимает никаких мер, наоборот усугубляет ситуацию.

### **Решение:**

Для того, чтобы создать гармонию отношений в классе в данной ситуации, учителю необходимо помочь и поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого нужно давать ученику специальные задания, например, творческие задания, ознакомление с результатом которого может вызвать интерес всего класса. Так же задания развивающего характера, если ребенок не справляется с ними, то помочь и объяснить, как правильно выполнить это задание. Побольше времени уделять этому ученику, отдельно с ним заниматься. Это поможет

мальчику раскрыться, показать его дремлющие способности и нераскрытые возможности. А может он вовсе не слаб? Для этой цели его можно чаще сажать за парту в паре с развитыми ребятами, чтобы они лучше узнали ученика-изгоя, направляли на правильный путь и помогали ему.

**Практическое решение:**

Для сплочения класса можно провести игры и упражнения. Например:

Упражнение – *«Добрый день, шалом, салют!»*

Участники представляются и приветствуют друг друга на разных языках.

Игра – *«Поздоровайся локтями»*

Участники здороваются, соприкоснувшись локтями.

Эта смешная игра ломает привычные стереотипы приветствия и способствует установлению контакта между участниками.

Игра – *«Обмен местами»*

Участники меняются местами. В ходе обмена они представляются и говорят друг другу что-нибудь приятное.

Упражнение – *«Я – это я!»*

Этот способ представления позволяет сделать акцент на самоутверждении. Участники подтверждают себе и миру, что они есть.

Упражнение удачно структурировано: сначала идёт индивидуальное самоутверждение, когда же участники выполняют задание в кругу, совместное действие объединяет их [7].

Психогимнастические упражнения на развитие способностей мышления и воображения:

Упражнение *«Перечень возможных причин»*

Цель: развитие широты мышления, навыков всестороннего анализа ситуации.

Упражнение *«Передача по кругу»*

Цель: снятие эмоциональной напряженности, заявление о себе как о потенциальном участнике контакта.

Упражнения на развитие уверенности в себе:

Техника *«Лучшие воспоминания»*

Техника *«Ваш герой»*

Техника *«Ощущения уверенности»*

Техника *«Биоэнергетическая медитация»*

Техника *«Супер биография»*

Игры развивающего характера:

Игра *«Какой я буду кошкой»*

Цель: развитие рефлексии и самосознания, творческой активности, эмпатии и чуткости.

Игра *«Фото на память»*

Цель: развитие навыков саморегуляции, произвольности в чередовании активности и статики, коммуникативные навыки (мимика, жесты).

Игра *«Отгадай задуманное»*

Игра направлена на развитие мышления: на умение обобщать, выделять существенное, анализировать свойства предметов.

Игра «Клубок»

Цель – развитие навыков общения, снятие напряжения, сплочение коллектива.

Развитие личности – часть общего развития человека. В развитие человека, кроме развития личности, входит и физическое развитие, и развитие психических функций. Но эти разные развития не нужно путать: может быть прекрасно развитая личность с посредственно сформировавшейся памятью и с плохим физическим развитием. Рост человека и его развитие взаимодействуют, чередуя друг друга.

Развитие личности представляет собой изменение её количественных и качественных свойств. Развитие личности – это развитие её мировоззрения, самосознания, отношений к действительности, характера, способностей, психических процессов, накопление опыта.

Тема развития и формирования личности привлекала многих исследователей, начиная с Л. С. Выготского, А. С. Макаренко и А. Н. Леонтьева. Психология советского периода, в первую очередь в лице школы Выготского, исходила из приоритета социально-культурного окружения, однако конкретные способы влияния и модели воспитания, обеспечивающие нужный педагогический эффект, всегда оставались местом ожесточенных споров.

Развитие личности как процесс социализации индивида осуществляется в определенных социальных условиях семьи, ближайшего окружения, региона, страны, в определенных социально-политических, экономических условиях, в этносоциокультурных, национальных традициях того народа, представителем которого он является. Адаптация к действующим в обществе нормам, формам взаимодействия сменяется фазой индивидуализации, поиском средств и способов обозначения своей индивидуальности, непохожести, а затем фазой интеграции личности в общности – все это механизмы личностного развития (по А. В. Петровскому) [2].

Социализация личности представляет собой процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком социального опыта, в ходе которого человек преобразует социальный опыт в собственные ценности и ориентации, избирательно вводит в свою систему поведения те нормы и шаблоны поведения, которые приняты в обществе или группе [3].

Так же стоит обратить внимание на межличностные отношения. Проблеме межличностных отношений и их роли в становлении личности ребѣнка уделяли внимание многие исследователи, такие как: Я. Л. Коломинский, Н. Н. Обозов, А. А. Кроник, В. Н. Мясищев, Б. Ф. Ломов, Л. И. Бодалев, А. В. Петровский и другие.

В. Н. Мясищев определяет отношения как целостную систему индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с разными

сторонами объективной действительности, включающую три взаимосвязанных компонента: отношение человека к людям, к себе, к предметам внешнего мира. Отношение всегда структурно и содержит простейшие эмоциональные переживания, через включение оценочных отношений в связи с нормами и нормативными критериями формируются убеждения и убежденность. Отношения характеризуют степень интересов, силу эмоций, желания или потребности. В свою очередь, межличностные отношения – это система установок, ориентаций, стереотипов и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей и через которые они воспринимают друг друга [4].

Не стоит забывать об индивидуальности подростков.

Различие людей между собой многопланово: это различие убеждений и интересов, знаний и опыта, способностей и умений, темперамента и характера. И тем не менее функционирование психики всех людей подчиняется общим закономерностям, у всех имеется память, эмоции и другие психические процессы, в своём развитии все проходят общие этапы развития, формируются общие, типичные человеческие проявления психики. И даже отличия людей друг от друга характеризуются определенной устойчивостью, в результате этих различия тоже можно выделить, описать, типизировать, обобщить, т.е. создаются научные типологии, находится «общее» даже в различиях [5].

Таким образом, в зависимости от того, на какие нормы ориентируется школьник, на норму для детей или социальную норму, на какой тип детской или взрослой (социальной) нормы – институциональную, внеинституциональную, антиинституциональную – обращена его личность, мы можем говорить о возрастном уровне и характере социального развития личности. При этом нам представляется, что необходимо учитывать и такую возможность: осознание своего места в обществе может происходить и через осознание своей принадлежности к определенной когорте как части общества [6].

### **Библиографический список**

1. Педагогический словарь – М.: Академия, 2005.
2. Столяренко Л. П., Столяренко В. Е. Психология и педагогика для технических вузов – Ростов н/Д ФЕНИКС, 2001. – 263 с.
3. Столяренко Л. П., Столяренко В. Е. Психология и педагогика для технических вузов / Ростов н/Д: ФЕНИКС, 2001. – 263 с.
4. Мясищев В. Н. Психология отношений: избранные психологические труды. Акад. пед. и социол. наук. – М.: Воронеж, 1995.
5. Столяренко Л. П., Столяренко В. Е.. Психология и педагогика для технических вузов. – Ростов н/Д: ФЕНИКС, 2001. – 166 с.
6. Баженов В. Г., Баженова В. П. Психологические механизмы коррекции девиантного поведения школьников. – Ростов н/Д: ФЕНИКС, 2007. – 38 с.
7. Фонель К. Групповая сплоченность.

## НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА СПЕЦИАЛИСТОВ

**А. А. Чащина,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. экон. наук, доцент Н. О. Герасимова*

Планирование потребности в специалистах в любой компании обязательно основываться на широком использовании норм трудовых расходов, которые вызваны установить реальную трудоемкость выполняемой любым сотрудником работы. Несомненно, что различные виды труда поддаются трудовому нормированию в различной степени, в зависимости от этого, в какой степени может быть усреднено и формализовано время, затрачиваемое в осуществление конкретной трудовой функции. Именно с данных позиций обязан быть детально исследован характер труда этой либо другой группы персонала, прежде чем перейти к подбору того или иного метода определения норм трудовых расходов [1, с. 55].

В основной массе современных отечественных организаций проблема повышения производительности и интенсификации труда специалистов принадлежит к числу наиболее сложных и менее разработанных. Попытки решения новых проблем, встающих вследствие диверсификации деятельности организации перед её специалистами, посредством повышения численности данной категории персонала, не предоставляют прогнозируемого эффекта. Это обуславливается особенностью труда специалистов.

Основными характерными чертами, характеризующими деятельность специалистов и отличающими его от труда других категорий персонала, является то, что данный труд по отношению к окончательным итогам производства носит опосредствованный характер, в таком случае если данный вид труда никак не формирует товар или услуги, а обеспечивает конкретные требования для данного производства другими сотрудниками. Он обладает следующими чертами [2, с. 34]:

1) данный вид труда считается специфически творческим, так как решение тех либо иных проблем и определенных задач основывается не в строгой технологии, а в опыте специалиста, творческой интуиции, в чем и проявляется степень его квалификации;

2) труд специалиста требует высочайшего уровня самоорганизации трудовой деятельности, который обеспечивается степенью самодисциплины, способностью к самоменеджменту, желанием к развитию, которое может быть заложено в нормах корпоративной культуры компании;

3) деятельность специалиста различается сложностью исполняемых им функций, особенностью их комбинаций в разнообразные этапы рабочего года;

4) для специалистов свойственно участие в трудовых процессах, в которых доминирует интеллектуальный труд, а итогом их работы может

быть новейшая информация, производственные решения, команды и указания. Скорость и интенсивность получения перечисленных итогов труда практически нельзя пронумеровать, так как темп протекания мыслительных действий у людей детерминирована видом темперамента, особенностями характера, присутствием и уровнем развития общих или специфических способностей, а иногда и внешними по отношению к профессиональной деятельности обстоятельствами.

Исходя с упомянутых особенностей и особенности труда специалистов, правомерным является вывод о том, что в сопоставлении с иными категориями персонала, нормирование труда специалистов представляет собой гораздо более сложную задачу. Основной же проблемой, образующейся в ходе нормирования труда специалистов, считается неосуществимость прямого нормирования труда этой категории сотрудников. В то же время автор не исключает такой возможности для отдельных групп специалистов, в структуре трудовых функций которых могут оказаться поддающиеся прямому измерению итогов операции.

При этом следует иметь в виду, что стоимость погрешности в установлении норм трудовых расходах специалистов является для компании наиболее высокой по сравнению с таковой применительно к рядовым работникам и служащим. Недоиспользование трудового времени специалиста значительно повышает совокупные непроизводительные расходы на персонал, так как отличие в уровнях оплаты труда рядовых исполнителей и специалистов, как правило, весьма существенна и формируется в пользу последних. В то же время предприятие не обязано игнорировать проблему экономии трудовых издержек, практическое решение которой, как правило, сопряжено с сокращением количества и высвобождением сотрудников, вне зависимости от того, к какой категории персонала они относятся. Так как эффективность компании и мотивации труда значительно зависит с этого, насколько четко определены потребности в сотрудниках и то число рабочего времени, что им объективно необходимо для выполнения собственных должностных обязательств. Для каждой компании одной из основных задач нормирования труда специалистов считается препятствие безосновательному увеличению их количества, обнаружение избытков численности, и, в то же время, недопущение «узких мест» на том или ином месте деятельности специалистов [3, с. 105].

Существенно важной характерной чертой труда специалистов, рассматриваемых как категории персонала, считается неоднородность трудности работ, исполняемых специалистами в разных должностях. Соотношения сложности работ специалистов могут предусматриваться через специализированные коэффициенты, представленные в таблице.

## Коэффициенты сложности работ, выполняемых специалистами банка в соответствии с занимаемой должностью

Должностная категория	Значение среднего коэффициента сложности
1. Директор управления (начальник самостоятельного отдела)	1,0
2. Зам. директора (нач. самостоятельного отдела)	0,9
3. Начальник отдела (отдельного сектора)	0,8
4. Главный специалист	0,7
5. Ведущий специалист	0,6
6. Старший специалист	0,5

Для решения перечисленных задач могут быть использованы наиболее прогрессивные (с точки зрения современных условий хозяйствования) технологии нормирования труда специалистов, увязанных с системами мотивации и стимулирования труда.

К их числу следует отнести:

- 1) нормативный метод планирования численности специалистов;
- 2) создание системы норм узкоцелевого назначения;
- 3) замена метода пересмотра норм методом их постепенного освоения;
- 4) расчет фонда оплаты труда специалистов исходя из нормативов трудоемкости и корректировка его размеров пропорционально показателям эффективности и результативности труда работников;
- 5) внедрение компьютерных программ и технологий, обеспечивающих автоматизацию процесса разработки трудовых нормативов.

Исследование отечественной практики использования упомянутых технологий нормирования позволило выявить потребность разработки наравне с нормативами, дифференцированными согласно функциям деятельности, укрупненных нормативов, соединяющих функции работы в укрупненные группы. Потребность укрупненных нормативов, согласно мнению автора, определена тем, что несколько обстоятельств, оказывающих огромное воздействие на величину численности специалистов и сопряженных с конкретной функцией (или группой функций), работы, имеют все шансы быть особыми для конкретной фирмы или отдельно взятого подразделения. Такое состояние вещей существенно затрудняет процесс определения количества специалистов в дочерних организациях, филиалах, структурных подразделениях крупных компаний, пользующихся определенной независимостью в вопросах кадровой политики.

Из этого следует, что в основной массе современных отечественных организаций проблема повышения производительности и интенсификации труда специалистов принадлежит к числу наиболее сложных и менее разработанных. Попытки решения новых проблем, встающих вследствие диверсификации деятельности организации пред её специалистами,



посредством повышения численности данной категории персонала, не предоставляют прогнозируемого эффекта. Это обуславливается особенностью труда специалистов.

В ходе нормирования труда специалистов могут быть использованы следующие типы норм: нормы времени, нормы выработки, нормы численности, нормы обслуживания, нормы управляемости, нормы централизации работ, нормы соотношения численности разных категорий специалистов.

Норма времени регламентирует расходы времени на осуществление единицы определенного вида постоянно повторяющихся работ (операций) при заранее определенных организационно-технических условиях. Норма времени в работу или операцию включает время, необходимое для выполнения оперативной работы, обслуживание рабочего зоны, а также перерывы на отдых и индивидуальные необходимости. Принципиальным различием расчета нормы времени специалиста от расчета аналогичного показателя для рабочего состоит в том, что при нормировании работы специалистов время оперативной работы никак не подразделяется на основное и вспомогательное. Нормы времени могут быть дифференцированными и укрупненными: первые определяют необходимые расходы времени на операцию, вторые – на труд [4, с. 180].

Подобные нормы времени могут быть исчислены применительно к работам по делопроизводству, в том числе кадровому; по бухгалтерскому учету и аудиту; по маркетинговым и логистическим программам; по разработке конструкторской и технологической документации; по разработке бизнес планов организации; по научно - и нормативно-исследовательским работам. Очевидно, что в рамках перечисленных видов работ лишь определенные их составные элементы могут быть пронумерованы с помощью нормы времени.

Нормирование работы специалистов с использованием норм времени традиционно осуществляется следующим способом. Полный трудовой процесс специалиста расчленяется на определенные компоненты (приемы), определяются расходы времени по элементам и методом суммирования вводится норма времени для выполнения специалистом конкретной работы.

В комбинации с совокупностью ранее представленных норм трудовых расходов, создание системы внутрифирменных нормативных материалов, позволяющих регулировать численность специалистов наивысшей для этой компании квалификации, в том числе топ-менеджеров, является рациональными.

### **Библиографический список**

1. Абдулаев А. М. Экономико-математическое моделирование управления кадрами в условиях функционирования АСУ. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – Ташкент, 2013. – 229 с.
2. Акофф Р. Планирование будущего корпорации. – М.: Прогресс, 2014. – 100 с.
3. Аликариев Н.С. Моделирование трудовых ресурсов в непроемкой сфере. – Ташкент: ФАН, 2014. – 630 с.
4. Ансофф И. О. Стратегическое управление. – М.: Экономика, 2015. – 336 с.

## **ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ**

**В. В. Чебоксарова**

Теоретические разработки, посвященные проблеме оценки эффективности местного самоуправления, немногочисленны. Основополагающими по этой теме являются работы американского ученого Г. Саймона, а из отечественных авторов можно назвать работы Дж. К. Лафта, И. И. Мазура, В. Д. Шапиро, С. Б. Мельникова. Г. Саймон связывает эффективность социального управления на государственном и местном уровне в первую очередь с проблемами выбора социальных альтернатив, с разработкой и принятием управленческих решений. Заслуга его состоит в том, что он одним из первых в западной науке управления обратился к анализу социальной эффективности управления, тесно увязывая ее с экономической эффективностью.

Эффективность муниципального управления – это результат управления, точнее «вмешательства» в ключевые процессы, отнесенный к затратам на его достижение. При этом предполагается, что итогом такого вмешательства становится изменение формы, свойств, характера условий, обеспечивающих формирование, наращивание и реализацию потенциала объекта.

Исследованием проблемы эффективности управления и власти занимались многие ученые. В конце XX в. попытки объяснить причины неэффективности власти, выявить неиспользованные ресурсы предпринимали П. Бурдье, М. Крозье, В. Ф. Халипов.

Что конкретно подразумевается под измерением эффективности? Этот вопрос является весьма существенным, т.к. язык терминов в области.

Проблемы общей теории управления и проблема эффективности управления как ранее, так и в последние годы являются предметом исследования экономических, правовых и других наук. Однако исследуемую проблему нельзя считать решенной. Качественное состояние системы государственного и муниципального управления постоянно изменяется, трансформируется в процессе общественного развития. Сегодня нельзя сказать, что теория эффективности управления уже сложилась, скорее – она находится в стадии формирования [1].

В нашей стране проблемы эффективности фактически не разрабатывались. Можно назвать лишь несколько авторов, работы которых посвящены анализу эффективности-местного самоуправления, а также эффективности институциональных преобразований в российском обществе в условиях реформ – Г. В. Атаманчук, С. Б. Мельников. Т. И. Заславская, А. В. Оболонский, Е. В. Охотский, В. Г. Игнатов. Проблемам оценки эффективности применительно органов государственной власти и местного самоуправления посвящены работы В. А. Двуреченских, С. Н. Рябухина, С. В. Степашина, В. Д. Чечеткина.

Исследование эффективности управления требует отслеживания изменения субъектов и объектов управления, а также приоритетов развития, устанавливаемых для социально-экономических систем. Необходимо рассматривать проблему в целом, во взаимосвязи всех элементов, в динамике изменений и развития.

В книге «Эффективность стратегического управления» под общей редакцией профессора Лапыгина Ю. Н. дается такая трактовка эффективности управления: «Эффективное управление организацией – это достаточно сложный процесс сочетания различных величин и интересов, направленный на общее развитие организации. Деятельность любой организации в рыночной экономике связана в основном с разработкой и принятием управленческих решений разного рода и характера, под влиянием комплекса факторов окружающей среды. При этом вопрос о характере и критериях выбора решения является ключевым моментом для понимания проблемы эффективности управления организацией». В полной мере под данное описание попадает и эффективность управления муниципальным образованием.

Муниципальные образования в процессе достижения намеченных целей удовлетворяют потребности жителей с учетом особенностей развития своей территории. При этом особенностью организации типа муниципального образования является то, что интересы органа управления муниципального образования направлены на создание условий для максимального удовлетворения потребностей населения территории, из которого он же и образован.

Термины «отдача» и «результативность» используются именно в таком контексте. Отдача обозначает степень удовлетворения требований заинтересованных сторон, а результативность – это критерий того, как с экономической точки зрения используются ресурсы для обеспечения определенного уровня удовлетворения заинтересованных сторон.

Это важное различие, поскольку оно не только устанавливает два аспекта эффективности, но и придает большое значение тому факту, что могут быть как внутренние, так и внешние причины выбора определенного образа действий. Измерение эффективности можно назвать процессом количественного определения результативности и отдачи выполненного действия. Установив одно определение, незамедлительно сталкиваемся со вторым. Критерий эффективности можно определить как параметр, используемый для количественного определения результативности и отдачи выполненного действия.

Установить, из чего состоит система измерения эффективности также не просто. На одном уровне данная система – это набор показателей эффективности, которые используются для количественного определения результативности, экономичности и (или) действенности при совершении операций. Но это определение не учитывает тот факт, что системой измерения эффективности охвачена и вспомогательная инфраструктура. Данные необходимо собирать, сопоставлять, сортировать, анализировать, объяснять. Если какое-либо действие по обработке данных не будет выполнено, процесс измерения окажется незавершенным, следовательно, не будут приняты обоснованные решения и меры.

В управлении на муниципальном уровне эффективность работы подразделений администрации измеряется чаще всего степенью достижения плановых показателей.

В муниципальных заданиях на предоставление услуг населению (правовые документы органа местного самоуправления), устанавливаемых для муниципальных учреждений, в рамках обеспечения прозрачности и результативности бюджетного процесса, основным показателем эффективности является процент выполнения запланированных целевых значений. Крайне редко используются качественные показатели для характеристики эффективности выполненных работ.

При этом, как правило, результаты по муниципальным заданиям близки к ста процентным, и представляются самими ответственными исполнителями за реализацию муниципальных заданий. Способы контроля адекватности исполнения муниципальных заданий в администрациях муниципальных образований зачастую отсутствуют.

Данные обстоятельства в целом говорят о слабости в подходах к измерению эффективности, применяемых в управлении на муниципальном уровне. С другой стороны, необходимо отметить, что проблематично, например, отследить количество проведенных мероприятий поселенческими клубными учреждениями, реализующие бюджетные услуги и, соответственно, муниципальные задания на предоставления услуг населению.

Исследование и внедрение адекватных систем измерения эффективности в деятельность органов местного самоуправления позволит совершенствовать механизмы управления, применяемые для обеспечения эффективности и результативности регулирования муниципального развития, а также устранять недостатки (нарушения) в процессе исполнения бюджетных полномочий.

При измерении эффективности управления муниципальными образованиями, в том числе с использованием показателей деятельности, необходимо учитывать особенности, в которых функционируют местные администрации, а также факторы, влияющие на получение адекватной информации о результатах деятельности субъекта управления муниципальным образованием.

Особенности, возникающие в процессе поиска эффективности управления муниципальными образованиями, и влияющие на измерение

эффективности, будут исследоваться в дальнейшем при апробации системы показателей эффективности управления в муниципальных образованиях.

Одним из способов оптимального достижения целей стратегического развития является внедрение в программы развития описание систем измерения эффективности, обеспечивающих качество обработки информации, корректировку выполняемых действий субъектами управления по достижению поставленных целей. Что особенно важно для муниципальных образований, в которых остро стоят проблемы со сбором и обработкой необходимой информации.

Необходимым условием совершенствования инструментов воздействия местных органов власти на характер изменений, происходящих в локальной социально-экономической системе, является оценка эффективности управления развитием муниципального образования.

Органы местного самоуправления имеют право самостоятельно под свою ответственность организовать управление с целью достижения поставленных перед муниципальным образованием целей и задач.

Органы местного самоуправления призваны решать возникающие на территории муниципального образования проблемы. Проблема – это фактическое положение дел, не соответствующее желаемому.

Цель управленческой деятельности местного самоуправления – получение большего эффекта с наименьшими затратами. Поэтому необходимо полученный результат сравнить с затратами, т.е. отнести эффект к затратам, сопоставить одну абсолютную величину с другой.

Эффективность муниципального управления не может быть измерена каким-либо одним показателем и определяется как результат сложного взаимодействия различных факторов: природных, человеческих, социально-экономических, экологических и др., оказывающих влияние на принятие и реализацию управленческих решений.

Под социальным эффектом обычно понимается создание благоприятных условий жизни населения на территории муниципального образования, повышение качества предоставляемых услуг, а также создание более благоприятных условий труда сотрудников, осуществляющие функции обслуживания населения.

Во многих случаях социальный эффект не поддается количественному измерению, и его определяют теми качественными сдвигами, которые происходят. Социальный эффект измеряется косвенными результатами, например, сокращением времени обслуживания, повышением качества обслуживания, улучшением социально-психологической обстановки.

Как правило, при исследовании эффективности акцент делается на экономическую составляющую. Оценка эффективности управления местным развитием целесообразно требует акцента на социальную составляющую, что отражено в дальнейшем при построении системы эффективности управления, основанной на показателях деятельности субъектов управления.

Можно выделить эффективность работы органов местного самоуправления и общую эффективность управления как некую интегральную сумму эффективностей.

Различают внутреннюю и внешнюю эффективность муниципального управления.

Внутренняя эффективность – это эффективность работы органов, которая состоит в разработке, принятии и организации исполнения управленческих решений, способствующих повышению качества жизни населения.

Внешняя эффективность – это уровень удовлетворения запросов населения и других субъектов жизнедеятельности, находящихся на территории муниципального образования, а также уровень взаимодействия с внешними субъектами, оказывающими влияние на муниципальное образование.

Можно выделить следующие этапы процесса оценки эффективности муниципального управления:

- обоснование и выбор системы и структуры показателей эффективности муниципального управления, причем как показателей текущего функционирования, так и показателей стратегического развития муниципального образования;

- определение критериев и измерителей эффективности муниципального управления;

- разработка методов расчета отдельных показателей.

Для оценки эффективности управления примером является один универсальный критерий. Но решить эту задачу вряд ли представляется возможным. По крайней мере, до сих пор это не удавалось. Поэтому, оценивая эффективность управления, исследователи вынуждены использовать множество различных показателей. Вследствие этого появились представления о различных видах эффективности управления в соответствии с тем, в какой сфере деятельности она оценивается, что конкретно является предметом оценки или какими методами она производится. Многообразие реальных ситуаций порождает большое разнообразие точек зрения и глубокие разногласия между теоретиками. В современных теориях насчитывается до тридцати критериев и, по меньшей мере, столько же измеряемых факторов. Современная теория управления отошла очень далеко от традиционного, внешне столь простого критерия максимизации производительности и минимизации затрат, который был широко распространен в оценке управления в различных концепциях менеджмента, начиная с конца XIX века.

Применительно к проблеме измерения эффективности хозяйствования любой организации ее полезно рассматривать по составляющим оценки [2]:

- критерию эффективности хозяйствования;
- ключевому принципу оценки эффективности;
- показателю (системе показателей) эффективности;
- методике расчета эффективности хозяйствования;

- организационным мероприятиям по введению новой системы оценки в практику.

Можно выделить разные подходы к формированию критериев эффективности, в частности монокритериальную и поликритериальную (векторную) постановку задач. При монокритериальной постановке происходит оптимизация одного из параметров эффекта. При поликритериальной постановке – совместная оптимизация параметров.

Выделяются три семейства моделей эффективности управления экономической организацией:

- 1) Семейство моделей, сконцентрированных вокруг целей. Как отмечалось в первой главе, основной целью муниципального управления является достижение социальной эффективности – создание благоприятных условий жизни населения;

- 2) Семейство моделей, где первенствуют системные критерии. Применительно к муниципальным органам управления, в это семейство моделей будут включены критерии, указанные на общегосударственном уровне при расстановке меняющихся национальных приоритетов и развитии национальных проектов.

- 3) Семейство моделей, которых объединяют критерии, встречающиеся в теориях так называемых «стратегических составляющих». Здесь анализ отвергает идею о том, что эффективность можно оценить на основе заранее установленных критериев или системных характеристик. Эти подходы говорят о том, что организация предпочитает критерии, позволяющие ей обеспечивать минимальный уровень удовлетворения для составляющих ее частей, мотивы деятельности и цели которых различны.

Проблема эффективности управления традиционно рассматривается в противопоставлении двух аспектов: экономического и социального. При этом в прогнозировании и планировании исходят, прежде всего, из экономических показателей, имеющих понятные количественные выражения. Возникают многочисленные противоречия в институциональном развитии муниципального образования, поскольку сведение эффективности управления к исключительно экономической составляющей недопустимо, ибо всегда были и будут необходимые для местного сообщества сферы деятельности, которые по своей природе не могут приносить доход и не имеют стоимостной оценки. Деятельность органов местного самоуправления в этих сферах характеризуется в понятиях социальной эффективности. Например: образование, здравоохранение, деятельность учреждений культуры, благоустройство, охрана общественного порядка и др. Поэтому наиболее актуальной и сложной задачей является определение методики оценки эффективности управления социально-экономическим развитием муниципальных образований, исследование многочисленных факторов, влияющих на управление и зачастую имеющих неочевидный латентный характер.

В анализе муниципального управления экономическую эффективность определяют сопоставлением конечных результатов деятельности с совокупными затратами, связанными с их получением. Главным и хорошо отработанным инструментом для этого является бюджет муниципального образования. Экономическая эффективность имеет конкретные количественные показатели.

В настоящее время экономическими расчетами эффективности занимается ряд служб администрации, в частности планово-экономический отдел, а изучению оценок именно социальной эффективности работы служб уделяется недостаточное внимание. Социальная эффективность отражает как степень удовлетворения потребностей общества в определенных услугах, так и уровень реализации всей системы. Важнейшим показателем оценки социальной эффективности управления являются социально-психологические факторы – удовлетворенность населения деятельностью органов власти, уровень социальной напряженности и другие. Это обусловлено тем, что объектом и субъектом управления являются люди, поэтому необходимо учитывать не только объективные обстоятельства и условия, но и субъективные, в том числе социально-психологическое восприятие деятельности органов власти [1].

Экономическая эффективность местного самоуправления оценивается, в первую очередь, через анализ бюджета посредством сопоставления доходов и расходов, достигнутых результатов и целей, реализации принятых планов. Здесь выработаны методики и процедуры, именуемые бюджетным процессом.

Сложность оценки эффективности управления связана с двумя основными проблемами.

Во-первых, если экономическая эффективность может быть выражена количественно, то социальная эффективность обычно выражается в качественных показателях, что значительно затрудняет оценку, создает условия для субъективизма и манипулирования.

Во-вторых, экономическая эффективность, как правило, может быть получена через сравнительно небольшое или определенное время, тогда как социальная эффективность часто имеет значительный временной «лаг» и проявляется зачастую по прошествии длительного периода времени. Психологически в процессе принятия решений возникают условия для недооценки значимости тех или иных сфер социальной жизни. Обоснование значимости социальной эффективности различных направлений деятельности местного самоуправления даст возможность избежать этого.

Сбалансированная эффективность управления выражает общую оценку, как управленческой деятельности, так и управления в целом. В этом плане балансировка представляет собой сведение воедино экономической и социальной эффективности, единство количественных и качественных показателей, субъективных и объективных измерений социального управления.

Такая эффективность муниципального управления может оцениваться через результаты, которые выражаются прямыми (например, бюджетными)



и косвенными показателями, такими, как качество предоставленных услуг, количество принятых решений, а также выполненных решений, показатели своевременности (или выполнения в срок заданий). Кроме того, это может быть оценка социальных последствий реализации принятых решений. Оценка эффективности управления основана на системе показателей, отражающих деятельность органов местного самоуправления и качество жизни населения. Количественные измерения этих показателей носят относительный характер и не всегда адекватно отражают соотношение достигнутых результатов и затраченных усилий.

Если экономическая эффективность имеет достаточно точные количественные показатели, то для определения социальной эффективности важны также еще и качественные характеристики образа жизни, социально-психологические факторы. К социально-психологическим условиям относятся: удовлетворенность социальными и жилищно-коммунальными услугами, медицинскими и образовательными услугами, комфортность, внутреннее и внешние условия труда и быта с учетом психологических и других особенностей каждого человека.

### **Библиографический список**

1. Кох И. А. Институциональная эффективность социального управления в муниципальном образовании автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора социологических наук. – С. 7.
2. Лапыгин Ю. Н., Лапыгин Д. Ю., Лачинина Т. А. Основы стратегического развития. – М.: Академический проект, 2014. – С. 260.

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ ОФИЦЕРОВ**

**Е. В. Шереметьева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

В современном мире проблема адаптации актуальна как никогда: возрастание скорости изменений способствует увеличению потоков информации, которые требуют от человека определенных реакций, которые в сумме определяют процесс адаптации. Адаптация – процесс приспособления человека к условиям постоянно меняющейся окружающей среды. Эффективность процесса адаптации в значительной мере определяет успешность деятельности и сохранение физического и психического здоровья человека, поэтому существуют различные подходы к отдельным видам адаптации и аспектам, рассматривающим её с разных сторон [4, с. 360]. Армейская среда претерпевает постоянные изменения как внутри отдельных организаций, так и на государственном уровне. Военные специалисты проходят процесс адаптации при переводе из одного места

службы на другое. Здесь сложности возникают при переводе или перераспределении в очень отдалённые от предыдущего места работы регионы; при получении нового воинского звания или смене должности. Как правило, при этом происходит смена некоторых обязанностей, изменения в коллективе, всё это ещё дополняют экстремальные условия работы и постоянная готовность к незамедлительной мобилизации.

Актуальность выбранной темы исследования определяется еще и тем, что работ, посвящённых изучению процесса профессиональной адаптации работников торговой, педагогической или инновационной сфер, существует достаточно большое количество, тогда как в сфере военной специализации данная тема изучена недостаточно. Кроме того, сама специфика сферы деятельности свидетельствует, что данной группе специалистов следует уделять особое внимание. Целью работы является изучение особенностей профессиональной адаптации военных специалистов. Объект исследования: профессиональная адаптация. Предмет исследования: особенности профессиональной адаптации молодых офицеров.

Изучением вопросов адаптации занимались многие исследователи, такие как В. И. Медведев, Л. Л. Панченко, В. А. Бодров и др. что касается подходов к изучению адаптации, то Б. Г. Ананьев, Г. С. Никифоров. Они предлагают рассматривать профессиональную адаптацию как совокупность нескольких её аспектов, а именно физиологического, социально-психологического, информационного, личностного и т. д. Э. Ф. Зеер, А. Н. Дёмин, выделяют несколько основных видов: психофизиологическую, социально-психологическую и профессиональную адаптацию. При этом со стороны того, кто проходит процесс адаптации, могут быть использованы ресурсы разного уровня: от гормональных до духовно-личностных [7, с. 8]. Каждый вид может вызывать у индивида различные сложности и проблемы.

Профессиональная адаптация – процесс приспособления, приобщения человека к новым для него или изменяющимся характеристикам профессиональной среды. Это непрерывный процесс становления и восстановления динамического равновесия в системе «субъект труда – профессиональная среда» [2, с. 12]. Главное в профессиональной адаптации – освоение новой профессиональной деятельности. Если реальная компетентность специалиста соответствует требуемой, то профессиональная адаптация пройдет успешно, а значит, для специалиста работа будет привлекательной, это создаст предпосылки для самоактуализации специалиста [3, с. 45]. При такой адаптации важно вовремя оценить компетентность специалиста, оказать помощь в повышении квалификации, помочь сформировать адекватную профессиональную самооценку. Профессиональную адаптацию традиционно принято рассматривать с нескольких точек зрения. Наиболее популярное определение профессиональной адаптации как подвида производственной адаптации нам даёт Э. Ф. Зеер: «Под профессиональной адаптацией понимают взаимное приспособление специалиста и коллектива предприятия, в результате чего

работник осваивается на предприятии» [5, с. 272]. В научной литературе отмечаются экологический, биологический, физиологический, операциональный, информационный, коммуникативный, личностный и социально-психологический аспекты профессиональной адаптации [1, с. 87]. Начальной ступенью профессиональной адаптации специалистов в военной сфере можно считать тот этап, когда они, будучи выпускниками школ, лицеев, гимназий, поступают в высшие военные учебные заведения. Во время своего обучения в высшем военном учебном заведении курсанты знакомятся с военной сферой деятельности, в которой по окончании обучения будут работать, получают необходимые знания и навыки, учатся самодисциплине и самоорганизации.

Однако обучение в военном вузе вызывает кризисы адаптации, которые выражаются в неготовности курсантов к новым условиям жизнедеятельности, неопределенность и непредсказуемость социальных контактов, межличностных отношений в новой образовательной среде военного вуза [6, с. 35]. Поэтому адаптации военных специалистов следует уделять особое внимание, потому как профессиональная адаптация офицера – непрерывный процесс его приспособления к условиям постоянно меняющейся окружающей среды во время его службы в армии. После окончания высшего военного учебного заведения могут возникнуть определенные сложности в процессе адаптации специалистов (распределение и получение нового статуса, звания), это может привести к снижению эффективности рабочего процесса, чтобы этого не произошло, нужно вести контроль за процессом адаптации начинающих офицеров.

Офицеры способны к развитию и изменению своих привычек, навыков, умений, который могут помочь им в новых условиях. Среднее значение оценки нервно-психической устойчивости составляет незначительную вероятность нервно-психических срывов. Уровень нервно-психической устойчивости примерно одинаково высокий у всех возрастных групп, так же как и уровень социально-психологической адаптации. Небольшое расхождение есть по уровню нервно-психической устойчивости: у группы в возрасте от 30 до 34 лет этот показатель несколько выше, чем у других. Возможно, это связано с возрастными особенностями и стажем работы, т. к. эти специалисты более осведомлены и компетентны в некоторых вопросах, у них есть опыт работы, они более эмоционально стабильны, успешно контролируют свое внутреннее состояние.

Наиболее высокий уровень нервно-психической устойчивости представлен у офицеров Воздушно-космических сил, Военно-Морского Флота и Воздушно-десантных войск. Это связано с хорошей подготовкой этих групп специалистов, с одной стороны, и грамотным отбором, с другой. Поскольку при высокой частоте экстремальных ситуаций в современном мире, эмоциональные срывы у военных специалистов, особенно этих групп, совершенно недопустимы. По уровню социально-психологической адаптации самые высокие показатели имеют представители этих же войск, так как

офицеры в частях этих видов и родов войск должны быть мобильными, уметь подстраиваться под любую ситуацию, ориентироваться в любых условиях окружающей среды. Все специалисты имеют средний или высокий уровни нервно-психической устойчивости и социально-психологической адаптации как по средним показателям выборки в целом, так и по группам, объединенным различными критериями. Различия между показателями в отдельных группах в большинстве случаев небольшие. И утверждать о значимости их различий нет достаточных оснований, поскольку данные не проходили проверку на статистическую достоверность различий средних значений. Можно сказать, что в целом ситуация благоприятная для представителей военных профессий, данные специалисты компетентны и соответствуют своим профессиям.

### **Библиографический список**

1. Ананьев Б. Г. Психологическая структура человека как субъекта. Человек и общество. – Л., 2013. – Вып. 2. – 286 с.
2. Березин Ф. Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. – М., 2014 – 272 с.
3. Бодров В. А. Психологические механизмы адаптации человек. Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы. – М.: «Институт психологии РАН», 2015. – С. 42–62.
4. Завалишина Д. Н. Динамический аспект профессиональной адаптации. Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы. – М.: Изд-во Институт психологии РАН, 2014. – С. 353–368.
5. Зеер Э. Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студ. вузов. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2015. – 336 с.
6. Лурье Л. И., Сидоренков С. В., Цариев Е. А. Капищенко В. М. Подготовка военного специалиста нового типа. Педагогическое образование и наука, 2015. – № 2. – С. 33–40.
7. Панченко Л. Л. Адаптация к профессиональной деятельности: учеб. пособие. – Владивосток: Мор. гос. ун-т, 2014. – 35 с.

## **РОЛЬ ДЕЛОВОЙ ОЦЕНКИ В ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА**

**И. В. Шестак,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. экон. наук, доцент Н. О. Герасимова*

Деловая оценка персонала проводится на каждом предприятии. Это одно из самых важных мероприятий, которое даёт возможность создать единую систему управления кадрами. Среди её элементов можно назвать прогнозирование потребности организации в новых сотрудниках, отбор специалистов, адаптацию, стимулирование труда, развитие способностей персонала, совершенствование навыков, планирование карьеры.

«Деловая оценка персонала – целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик человека требованиям должности или рабочего места».

Деловую оценку персонала принято разделять на два основных вида: оценка кандидатов на свободную вакансию и текущая оценка штатного сотрудника в форме аттестации (рис. 1). Также могут проводиться дополнительные оценки при внутренних перемещениях сотрудников, для зачисления в резерв и так далее.

Оценке в первую очередь подвергаются потенциальные возможности работника, его профессионализм, умение использовать свои навыки в ходе выполнения обязанностей. Исполнитель должен соответствовать предъявленным требованиям, должностным обязанностям, содержанием и характером труда [1, с. 280].

Оценка касается всех категорий сотрудников. Разумеется, значимость оценки отдельных категорий далеко не одинакова. Понятно, что оценка деловых и личных качеств, при подборе главных специалистов или руководства сложнее, чем, например, при подборе рабочих.

То же самое можно сказать и про оценку результатов труда: у рабочих данный результат выражается количественно, а для оценки руководителей необходима, сложна методологическая система.

Таким образом, выявление трудового потенциала, его степень использования, готовность сотрудника занять должность и соответствовать ей – есть основная задача деловой оценки работника. Не менее важной задачей деловой оценки является обратная связь, а именно осведомленность работника в оценке достигаемых им результатов и стремление к качественному выполнению своих обязанностей.

Западные специалисты в области менеджмента считают, что деловая оценка «должна рассматриваться, как возможность открытого обсуждения прогресса в деятельности работника, выбора путей улучшения его деятельности». Если быть точнее, то они убеждены, что сотрудник должен осознавать, какие ошибки он совершает, как они связаны с его личными качествами и какими способами можно еще реализовать свой потенциал.

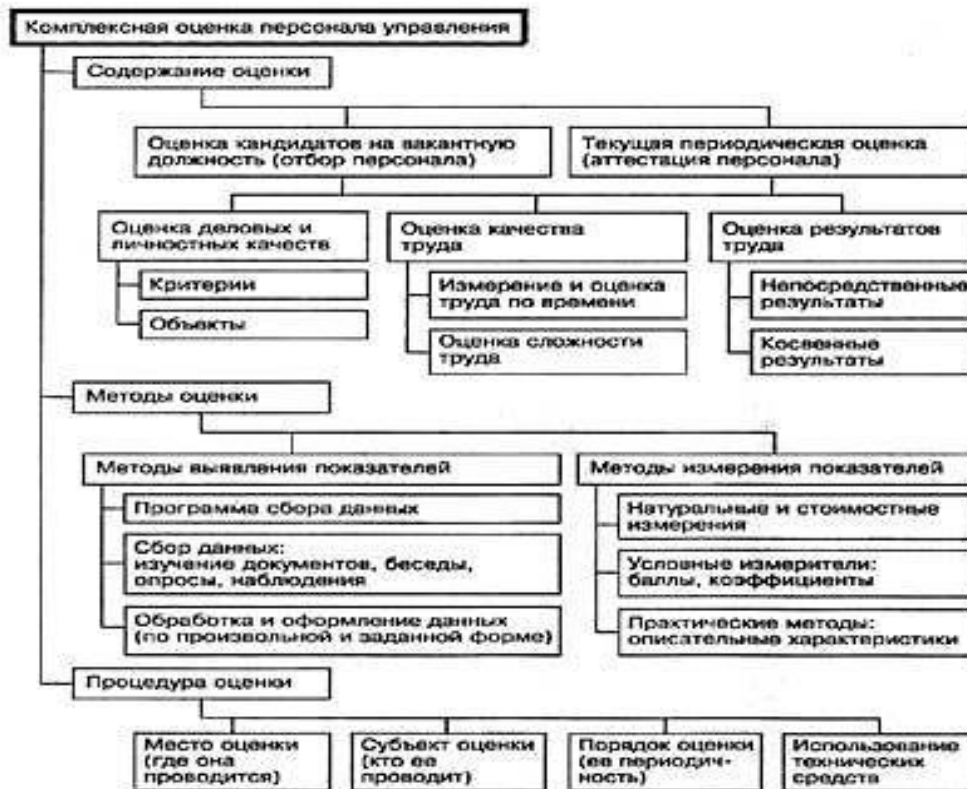


Рис. 1. Деловая оценка персонала

Влияние деловой оценки на повышение эффективности производства можно исходя из появления следующих возможностей:

- усовершенствование расстановки кадров путем подбора и перемещений кандидатов на ту или иную должность;
- стимулирование сотрудников к эффективной работе за счет зависимости оплаты труда от результата;
- формирование положительного отношения к труду;
- осуществление служебно-квалифицированного продвижения кадров;
- выявление направленности повышения квалификации сотрудников.

От результата деловой оценки кадров зависит решение многих управленческих проблем. К ним относятся подбор кадров, улучшение их использования, определение степени соответствия занимаемой должности, выяснение вклада работника в работу и так далее.

Каждая из проблем связана с разными аспектами деловой оценки. Прежде всего, прием на работу требует оценки именно личных качеств кандидата. Это предполагает широкое использование тестирования, аттестаций и так далее.

В зависимости от характера труда, требуется дифференцирование оценки качества работника. Так, например, для потенциальных руководителей будут важны их организаторские качества, умение руководить коллективом, а для специалистов технических областей речь будет о способности к исполнительному труду.

Рассмотрим систему деловой оценки качеств работника более подробно в процессе отбора персонала.

Отбор персонала – часть процесса найма персонала, связанная с выделением одного или нескольких кандидатов на вакантную должность среди общего числа людей, претендующих на данную должность. Как уже было сказано, к этому процессу необходимо относиться достаточно серьезно, особенно в условиях рыночной экономики, когда качество персонала стало главнейшим фактором, определяющим дальнейшее «выживание» фирмы на рынке.

Для эффективности принятия решения подбор персонала обычно проходит в несколько этапов. На каждом этапе отсеивается часть кандидатов. На рис 2. представлен типичный процесс принятия решения по отбору персонала.



Рис. 2. Этапы принятия решения по отбору персонала

Непосредственный руководитель участвует в приеме на начальном и заключительном этапах. Найму работника предшествует четкое представление о его будущих обязанностях, его задачи и функции, права в организации.

Отбор кандидата из числа претендентов на вакантную должность осуществляется с помощью оценки деловых и личностных качеств претендентов. При этом существуют специальные методики, учитывающие систему деловых и личностных характеристик. Данные характеристики охватывают следующие группы качеств:

- отношение к труду (трудолюбие; чувство личной ответственности; дисциплинированность, как личная, так и требовательность к соблюдению дисциплины у других);
- организаторские способности (владение передовыми методами руководства; умение организовывать свою работу; способность к самооценке своего труда и оценке труда окружающих);

- уровень знаний и опыт работы (стаж работы; уровень квалификации; знание передовых методов и основ управления);
- умение создать сплоченный коллектив; умение работать с людьми; умение взаимодействовать с кадрами;
- умение своевременно принимать и реализовывать решения (способность вовремя принять решение и обеспечить контроль за его исполнением; уверенность в себе; самообладание);
- умение быстро ориентироваться в сложной ситуации и решать конфликты);
- умение работать с документацией (умение четко и ясно формулировать цели; умение читать, составлять, формулировать приказы, деловые письма, распоряжения и так далее);
- морально-этические черты характера (порядочность; честность; добросовестность; принципиальность; скромность; настойчивость и так далее);
- способность увидеть и поддержать передовые качества (инициативность; умение увидеть новое; смелость в поддержании новаций; способность идти на риск).

В процессе подбора кадров из списка выбираются наиболее важные позиции. К ним также добавляются специфические качества. Необходимо различать качества, которые можно приобрести в ходе работы и те, что потребуются от сотрудника незамедлительно. Личные и деловые качества кандидата выявляются в процессе предварительной отборочной беседы. Такие беседы, как правило, проходят на основании общих правил и направлены на выяснения первичных характеристик.

Таким образом, можно сделать вывод, что деловая оценка личных и профессиональных качеств работника при приеме на работу – неотъемлемая часть в процессе подбора персонала. Ведь от правильно подобранной методики зависит качество труда сотрудника и эффективное функционирование организации.

### **Библиографический список**

1. Пережогина К. А. Инновационные изменения в системе управления персоналом. Молодой ученый. – 2015. – №4. – С. 403–408.



## РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СЮЖЕТНО-РОЛЕВОЙ ИГРЫ

**Н. Э. Шпан,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Т. В. Савченко*

В жизни человека коммуникация играет не последнюю роль. Развитие коммуникативных умений приобретаются детьми через общение с другими людьми. Данный вопрос исследовали отечественные учёные, такие как: Л. С. Выготский, А. А. Бодалев, Я. Л. Коломинский, А. А. Леонтьев, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина и др.

Высказывая своё мнение, Л. С. Выготский пишет: «Умение ребёнка позитивно общаться позволяет ему комфортно жить в обществе людей; благодаря общению ребёнок познаёт не только другого человека (взрослого или сверстника), но и самого себя» [5]. «Общение со взрослым формирует практически все знания о самом себе, стимулирует познавательную активность ребёнка», – отмечал А. В. Мудрик.

Н. В. Ключева и Ю. В. Касаткина писали, что «коммуникативные умения – это способность к общению, которую необходимо развивать с раннего детства. Эти умения у детей дошкольного возраста включают в себя: желание вступить в контакт, умение поддержать беседу и донести информацию в правильной форме до сверстника или взрослого».

По мнению С. Л. Рубинштейна, коммуникативная способность имеет общественно историческое происхождение; она проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении; она отражается в коммуникативных навыках и умениях, а особенно ярко в быстроте и успешности приобретения соответствующих знаний, умений, навыков.

М. И. Лисина говорит, что общение для ребенка – это «активные действия», благодаря которым ребенок хочет передать другим и получить от них информацию, установить со взрослыми необходимые ему, эмоционально окрашенные, отношения и согласовывать свои действия с ними, удовлетворить свои материальные и духовные потребности. О наличии у ребёнка развитых коммуникативных умений можно говорить, только при достаточном и гармоничном развитии каждого из трех составляющих компонентов коммуникативных умений: мотивационного, когнитивного, поведенческого [7].

Развивать коммуникативные умения нужно как можно раньше, когда малыши гибкие и пластичные, когда они всё в себя впитывают. При развитии коммуникативных умений, необходимо создать благоприятные условия, то есть свободную и непринуждённую обстановку, учитывая возрастные особенности детей старшего дошкольного возраста.

Целью нашего исследования явилось обоснование и экспериментальная проверка успешности использования сюжетно-ролевых игр в развитии коммуникативных умений старших дошкольников.

В жизни дошкольника, игра является основным видом его самостоятельной деятельности. В игре ребёнок начинает чувствовать себя членом коллектива, он может оценивать действия и поступки своих сверстников и свои собственные.

Влияние игры на развитие ребёнка рассматривается в отечественной психологии и педагогике (А. П. Усова, А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин, Л. А. Венгер и др.). Сюжетная игра в простом виде может строиться как цепочка определённых действий с предметами, а в сложном, как последовательность различных событий.

Более сложные игровые умения требуются от детей для усложнения способов построения сюжетной игры. Чем больше у ребёнка свободы в самореализации, тем шире репертуар его игровых умений. Показатели высокого уровня игры свойственны детям, которые свободно владеют различными её способами. Свободно вступая в контакт со сверстниками в маленьких игровых объединениях, дошкольник реализует разнообразные содержания, которые формируют игровые умения, обеспечивающие самостоятельную творческую игру детей.

Реализовывая сюжетные события через ролевые взаимодействия и предметные действия, дети 5–7 лет, развёртывают в игре разнообразные последовательности событий, которые комбинируют их согласно своему замыслу и замыслам 2–3 партнёров-сверстников. При этом, развёртывая совместную игру с детьми, воспитатель должен ориентировать ребёнка на сверстника и учить его игровому взаимодействию с партнёром на доступном для него уровне.

Если у ребёнка нет возможности своевременно овладеть постепенно усложняющимися игровыми умениями, то высокий уровень не всегда может быть достигнут. Ведущие педагоги и психологи подчеркивают: там, где сама деятельность создает условия для объединения детей, взаимоотношения не только ярче проявляются, но и наилучшим образом формируются.

Таким образом, можно целенаправленно формировать добрые отношения детей на основе удовлетворения их потребности в общении. Потребность в общении со сверстниками развивается, прежде всего, на основе совместной деятельности детей в игре.

## Виды сюжетно-ролевых игр (Н. В. Краснощекова)

Игры на бытовые сюжеты	Игры на общественные и производственные темы	Игры героико-патриотические	Игры на тему литературных произведений, кино, мультфильмов	Режиссерские игры
«Дом»; «Семья»; «Праздники»; «дни рождения»	«Школа»; «Магазин»; «Полиция»; «Почта»; «Поезд»; «Строительство»	Играют в героической войны, моряки, космические полеты	«Моряки» «Летчики»; «Феи»; «Фиксики»; «Маша и медведь» и т. д.	Постановка спектаклей
Атрибуты: куклы, детская посуда, кукольный уголок-«Дом»	Атрибуты: костюмы и предметы для игры	Атрибуты: соответствующие сюжетно ролевой игре	Атрибуты: театрализованные костюмы, маски, атрибуты к игре	Атрибуты: игрушки, куклы, кукольный театр, пальчиковый театр
Действия: дети передают то, что знают о своих сверстниках, взрослых и их отношениях	Действия: отражение трудовой деятельности людей	Действия: отражение героических поступков	Действия: отражение эпизодов из литературных произведений, из кино, мультфильмов, подражая действиям героев, усваивая их поведения	Действия: учат кукол действовать в соответствии со взятой на себя роль, надевают, их литературными или воображаемыми признаками

Проведенный нами педагогический эксперимент помог выявить уровни развития коммуникативных умений старших дошкольников. Данные, полученные на констатирующем этапе, говорят о том, что высокий уровень развития коммуникативных умений выявлен у 10 % детей экспериментальной группы, 37 % дошкольников показали средний уровень развития «коммуникативности», к низкому уровню коммуникативного развития в экспериментальной группе относится 53 % детей. Это говорит о том, что у дошкольников не развиты коммуникативные умения.

На формирующем этапе эксперимента нами была реализована программа развития коммуникативных умений с использованием комплекса сюжетных игр, которая включала в себя: игровые упражнения и этюды, сказки, беседы, комплекс сюжетно-ролевых игр.

Сравнительный анализ результатов проведенной нами диагностики показал, что в экспериментальной группе наблюдается позитивная динамика развития коммуникативных умений дошкольников.

Таким образом, разработанная и реализованная программа с использованием комплекса сюжетно-ролевых игр является эффективным средством развития коммуникативных навыков детей и может быть использована в работе с детьми старшего дошкольного возраста.

### **Библиографический список**

1. Арушова А.Г. Развитие коммуникативных способностей дошкольника: методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2011.
2. Борисова В. Н., Макарова Т. А. Ребенок старшего дошкольного возраста как субъект игровой деятельности в процессе организации сюжетно-ролевой игры. Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 26. – С. 381–385.
3. Виноградова Н. А., Позднякова Н. В. Сюжетно-ролевые игры для старших дошкольников: практическое пособие. – 3-е изд. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 128 с.
4. Эльконин Д. Б. Возрастная и педагогическая психология. – М., 2012.
5. Выготский Л. С. Педагогическая психология. – М.: Педагогика, 2011.
6. Краснощекова Н. В. Сюжетно-ролевые игры для детей дошкольного возраста. – Ростов на Дону, 2013.
7. Лисина М. И. Общение детей со взрослым и сверстником: общее и различное. – М., 2005. – 38 с.

## **ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ УСПЕХОВ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ**

**Т. В. Штах,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Л. Н. Корпачева*

Стратегическая задача развития российского образования заключается в обновлении содержания и повышении качества образования. Существуют разные подходы к проблеме качества, а значит, и разные пути её решения. ФГОС общего образования направлен как на анализ и оценку индивидуальных достижений школьников, так и на анализ и оценку всей системы образования в целом.

Изменения, произошедшие в содержании современного образования, явились условием переноса акцента в задачах педагогической деятельности.

В традиционной системе обучения основной целью являлось формирование предметных знаний, умений и навыков, в инновационном образовании – формирование общеучебных умений (ОУУ), универсальных учебных действий (УУД), развитие умений самостоятельной деятельности (самоконтроля и самооценки).

Это в свою очередь повлекло за собой изменение подходов к системе оценивания учебных достижений. Технология оценки учебных успехов обучающихся построена в вопросно-ответной форме и представляет собой перечень правил и алгоритмов деятельности для педагога и ученика в разных ситуациях контроля и оценивания (табл.).

## Технология оценки учебных успехов (ТОУУ)

Вопрос – название этапа ТОУУ	Цель этапа	Содержание этапа (краткая характеристика)	Результат этапа
1. Что контролировать и оценивать?	Сформировать умение решать продуктивные задачи	Оценка учителем любого успешного действия ученика, фиксация отметкой только решение продуктивной задачи	Решение продуктивных задач: демонстрация умений по применению знаний
2. Кто оценивает?	Развивать умения самооценки по алгоритму	Учитель организует деятельность детей по алгоритму: Что нужно было получить? Удалось получить результат? Каков результат по степени правильности? По степени самостоятельности?	Равноправный диалог учителя и учеников по определению оценки (внешняя оценка, самооценка)
3. Когда оценивать?	Организовать деятельность детей в ситуациях текущего, тематического и итогового контроля	При изучении новой темы («Открытие нового знания») учитель ставит отметку только по желанию ученика; по итогам темы оценка обязательна, отметка только после работы над ошибками; итоговая отметка – показатель уровня обученности	Отметки по итогам изучения новой темы, проверочной (контрольной) работы, итоговая отметка как показатель уровня обученности
Вопрос – название этапа ТОУУ	Цель этапа	Содержание этапа (краткая характеристика)	Результат этапа
4. Где фиксировать результаты контроля?	Создание учителем условий, необходимых для формирования умений	Выставление отметок в таблицу требований или рабочий журнал учителя	Достижения ученика, показывающие овладение предметными или общеучебными умениями
5. Как, по какой шкале оценивать?	Научить оценивать (проводить самооценку) по шкале трёх уровней успешности	Ученики решают типовую задачу (стандарт) – необходимый уровень; нестандартная – программный уровень; превышает содержание программы – максимальный уровень	Оценка полученного результата деятельности по шкале уровней успешности
6. Как перевести качественную оценку в количественную отметку?	Организация перевода оценки в отметку	Соотношение баллов успешности с уровнями успешности	Определение уровня своего успеха

Таким образом, совместная деятельность учителя и учащихся может быть представлена в виде алгоритма.

Алгоритм действий учащихся по осуществлению самоконтроля и самооценки знаний и умений и определению уровня успешности:

1. Понимание задания и цели его выполнения:

- читаю задание;
- представляю результат;
- определяю форму выражения результата;
- составляю план действий.

2. Определение уровня выполняемого задания в диалоге с учителем:

- необходимый – соответствие требованиям государственного стандарта,
- программный – требованиям программы,
- максимальный – сверх школьных требований.

3. Разработка в диалоге с учителем критериев правильности задания.

4. Получение результата. Сравнение полученного результата с нормой после выполнения задания.

5. Проведение самооценки.

6. Оценка учителя.

Работа по данному алгоритму позволяет ученику самостоятельно увидеть результат своей работы и оценить уровень своей успешности. Такая работа проводится с первого класса и является условием развития умений самоконтроля и самооценки – уже к концу третьего класса у детей формируются умения адекватно оценивать выполненное задание. Но у учеников остаются затруднения в оценке всей деятельности на уроке, в формулировании дальнейшей стратегии действий. Поэтому следующим этапом работы станет решение задачи по формированию умений планировать учебную деятельность и оценивать её результаты.

### **Библиографический список**

1. Малова Н. В. Критериально-ориентированный подход к оценке знаний как фактор индивидуализации обучения. Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2009. – № 4.

2. Мамонтова М. Ю. Качество учебных достижений: оценка и прогноз на основе результатов критериально-ориентированного тестирования. Образование и наука. – 2009. – № 3.

3. Плахотник Е. С. Тьюторское сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов по оценке образовательных результатов в соответствии с требованиями ФГОС. Начальная школа: плюс до и после. – 2011. – № 02.

## ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ ЭСТРАДНОМУ ПЕНИЮ

**Н. М. Щепкова,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Е. А. Хохлова*

Основной концепцией дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения эстрадному вокалу является общее развитие всех детей, в независимости от их природных данных и поочередное открытие и развитие певческих возможностей с необходимым вовлечением каждого ребёнка в активную творческую деятельность вокального коллектива. Идея эта не нова, однако, в условиях учреждения дополнительного образования детей, именно вовлечение ребёнка в творческий процесс ради изоляции от вредного влияния окружающего мира приобретает особый и важный социальный смысл.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа обусловлена конкретными образовательными потребностями участников образовательного процесса (родителей, детей, педагогов), учитывает кадровый состав и материально-техническое обеспечение учреждения.

Данная программа составляется в соответствии с современными методами и формами работы, уровню образования, современными образовательными технологиями и составлена в соответствии с нормативно-правовыми документами.

Теоретико-методологической основой разработки программы являются основы педагогической практики таких авторов, как А. В. Хуторской (основы компетентностного и личностно-ориентированного подхода в обучении; создание индивидуальной образовательной траектории учащихся), В. А. Сластенин (формирование социальной активности младшего школьника), И. П. Подласый, П. И. Пидкасистый, Ю. А. Конаржевский (общепедагогические технологии подготовки к занятию, рекомендации по анализу занятий), В. И. Андреев (взаимодействие воспитания, образования, социализации и творческого саморазвития человека).

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа помогает осваивать учащимся универсальные учебные действия, а это, в свою очередь, обучает самостоятельному успешному усвоению новых знаний, умений и компетентностей не только в рамках данного направления деятельности.

Содержание программы направлено на формирование духовной культуры; развитие творческих способностей; приобщение воспитанников к общечеловеческим ценностям.

Программа дает возможность обучать учащихся в следующих универсальных учебных действиях:

1. Личностных – направлены на овладение способами деятельности в собственных интересах и возможностях, а также освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоконтроля, формирование знаний о собственном здоровье, экологической культуре, об основах безопасности жизнедеятельности учащихся.

2. Регулятивных – способствуют развитию действий, обеспечивающих организацию собственной образовательной деятельности в рамках художественно-эстетического творчества через способность:

- постановки цели с учетом уже изученного материала;
- планирования с ориентацией, как на промежуточный, так и конечный результат;
- прогнозирование с учетом индивидуальных образовательных и физиологических возможностей;
- коррекция собственной деятельности с учетом ранее поставленных целей и запланированных результатов;
- оценка качества усвоенных знаний и приобретенных умений.

3. Познавательных – представляют совокупность компетенций учащегося в сфере самостоятельной познавательной деятельности, включают элементы логической, методологической, проектной деятельности в области вокального искусства. Формируются знания и умения организации, анализа, рефлексии и самооценки собственной учебно-познавательной деятельности.

4. Коммуникативных – формируются как в процессе образовательного процесса, так и вне его посредством реальных объектов коммуникации. Формирование коммуникативных компетенций обучающихся направлено на развитие:

- навыков работы в группе, коллективе;
- навыков овладения различными социальными ролями;
- навыков активной позиции в коллективе.

Поэтому, воспитание регулятивных, личностных, коммуникативных и познавательных универсальных учебных действий позволяет в целом улучшить плодотворность образовательно-воспитательного процесса, как в основной школе, так и в дополнительном образовании.

Данная программа подразумевает связь между музыкой и литературой, а также ритмикой, сценическим искусством, позволяет раскрыть тематику занятий, соединенных в тематические блоки, состоит из теоретической и практической частей. В музыкальную основу программы заложены различные песни для детей и подростков современных авторов, композиторов и исполнителей.

Музыкальный репертуар – важная составляющая в изучении образовательной программы. Теоретическая часть включает в себя работу с текстом, чтение нотного материала. Практическая часть направлена на



освоение практических приемов эстрадного пения. Выбор каждого произведения основан на понятной доступности, творческой выразительности, и, порой, напрямую зависит от предстоящих знаменательных дат, мероприятий и праздников. Безусловно набор песен осуществляется с пониманием того, реальны ли возможности его исполнения в рамках дополнительного образования детей [4].

Этапы реализации программы.

Форма обучения по программе «Эстрадное пение» – очная.

Технологически образовательный процесс реализуется на 3 уровнях:

Стартовый уровень (1 год обучения) – знакомит детей с певческой установкой, единым звукообразованием в эстрадной манере, простейшими детскими песнями.

Базовый уровень (2 год обучения) – основательно и углублённо изучается манера эстрадного исполнения, прививаются навыки сценического мастерства, даются уроки эстрадного танца.

Продвинутый уровень (3 год обучения) – совершенствование вокально-технических навыков, как в ансамбле, так и индивидуально. Итогом завершающего этапа является концертная деятельность в детско-юношеском центре «Прометей».

Программа по усвоению эстрадного пения рассчитана на 3 года обучения и ориентирована на детей в возрасте от 5 до 15 лет.

Набор детей в объединение проходит без какого-либо специального отбора и осуществляется в начале учебного года по желанию ребёнка и личному заявлению от родителей. Однако в коллектив принимаются желающие обучаться и среди учебного года. В сентябре для привлечения детей в центре организуется День открытых дверей. Педагоги рассказывают гостям о работе объединения, демонстрируют своё творчество.

Творческое объединение «Улыбка» имеет постоянный состав. Количество детей в каждой группе не более 10 человек. Небольшой количественный состав групп связан с особенностями обучения детей. Для качественного обучения детей эстрадному пению требуются индивидуальные занятия для каждого ребёнка в течение всего курса обучения, которые способствуют формированию голоса, тембра, правильного дыхания. В связи с ограниченным количеством часов (нагрузка составляет 18 часов) не каждый учащийся творческого объединения «Улыбка» имеет индивидуальные занятия. В основном занятия проходят в групповом и индивидуальном формате, для того чтобы максимально правильно учесть физиологические и вокальные способности голоса ребенка.

Режим занятий: индивидуальные занятия – 1 час, 1 раз в неделю; групповые – 2-3 часа в неделю, с перерывом 15 минут через каждые 45 минут.

Цель программы: выявление и развитие музыкальных навыков у воспитанников с помощью вокально-эстрадного пения.

Содержание программы делится на 3 учебных года, в каждом из них расписаны теоретическая и практическая часть занятий и их содержание. К примеру, первое занятие 1 учебного года является вводным, в теоретической части которого происходит знакомство с учащимися, их знакомят с учебным планом на год, а также с правилами поведения и требованиями к учащимся. Дается краткая характеристика предмета – эстрадное пение, правилами пения и охраны голоса. В практической части проходит тестирование, прослушивание детей, беседы, а также проверка и анализ музыкальных способностей учащихся.

Основная цель всего курса обучения – научить детей петь технологически грамотно, эмоционально и образно. Также важно научить детей петь профессионально и артистично.

Основным средством и способом реализации программы является четкое планирование каждого занятия за счет сбалансированности поставленной конкретной цели и ожидаемого результата. Руководствуясь основным педагогическим принципом доступности, необходимо избегать постановки нереальных, заведомо сложных задач. Та или иная цель как результат, в данном случае, для каждого ребенка ставиться индивидуально. Такой подход обеспечивает постоянное, пошаговое приобретение всех знаний, умений и навыков в необходимом ритме для каждого ребенка. Организация учебной деятельности осуществляется в соответствии с возрастными психологическими особенностями. Для младшего возраста детей характерны любознательность, восприимчивость, эмоциональность. Дети стремятся быть хорошими учениками, получают удовлетворение даже от незначительных успехов, радуются самому процессу познания.

### **Библиографический список**

1. Артюхина А. И., Чумаков В. И. Педагогика: учебно-методическое пособие для студентов. – Волгоград: ВолгГМУ, 2014.
2. Белоусова Е. Ю. Воспитание творчеством.: методическое пособие. – ФГОУ СПО Омский колледж профессиональных технологий. – Омск, 2011. – 24 с.
3. Билль А. М. Чистый голос.: методические материалы для организаторов и педагогов детских эстрадно-вокальных студий. – 2012. – 213 с.
4. Буйлова Л. Н. Реформирование правового статуса учреждений дополнительного образования детей. Бюллетень программно-методических материалов для УДОД (региональный опыт). – № 5. 2011. – С. 13–26.
5. Волков С. Все о музыке. Для самых маленьких. – М.: Омега, 2011. – 62 с.
6. Вольхина Л. П., Карпова Н. И. Некоторые вопросы формирования эстрадного самочувствия в классе основного инструмента. – Усть-Каменогорск: ВКГУ им. С. Аманжолова, 2012. – 48 с.

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

**М. О. Эзефельд,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. экон. наук, доцент С. М. Ильченко*

Государственно-общественное управление – это такое управление школой, в котором сочетаются деятельность субъектов управления государственной и общественной природы, а именно обучающиеся, их родители, работники образовательного учреждения и общественность.

Реализация задач, стоящих сегодня перед системой образования, и непосредственно перед Комитетом по образованию Тарского муниципального района, невозможна без общественного участия, без усиления роли всех участников образовательной политики и их взаимодействия как на муниципальном уровне, так и на уровне образовательной организации.

В Тарском районе накоплен определенный опыт государственно-общественного управления в сфере образования. Для этого созданы условия, стимулирующие активность общественности, обеспечено правовое оформление механизмов включения в управление образованием.

Взаимодействие органов управления образованием, общественных организаций и местного самоуправления осуществляется непосредственно через участие в оперативных совещаниях, аппаратных, заседаниях районного Совета депутатов. Большое внимание уделяется ресурсному обеспечению муниципальной системы образования района: только за 2016 год из средств федерального, местного бюджета израсходовано 9 миллионов 556 тысяч рублей. Выполнен большой объем работ по проведению капитального ремонта кровель, санитарных узлов, помещений спортзала, системы отопления, осуществлению противопожарных мероприятий, выполнению предписаний надзорных органов.

Ключевой вектор деятельности Комитета по образованию и образовательных организаций в решении задач повышения эффективности государственно-общественного управления образованием – развитие диалога и равноправного партнерства с общественностью в рамках существующих и формирующихся новых механизмов государственно-общественного управления.

В муниципальной системе образования на всех уровнях управления созданы и функционируют органы государственно-общественного управления. Сделаны шаги в формировании общественных органов управления образованием на муниципальном уровне. В Тарском муниципальном районе действует муниципальный Общественный Совет при Комитете по образованию по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности ОУ. На муниципальном уровне с февраля 2013 г. работает Совет директоров как орган

самоуправления руководителей образовательных учреждений, однако данному органу управления необходимо активизировать работу.

В каждом общеобразовательном учреждении, согласно зарегистрированному уставу, созданы и действуют органы государственно-общественного управления, обладающие комплексом управленческих полномочий.

Независимая оценка качества образования – действенный общественный механизм контроля качества образования, повышает конкурентоспособность образовательных организаций, способствует развитию системы социального партнерства.

Формирование системы родительского самоуправления на муниципальном уровне – особая забота всех управленцев. Обеспечено информационное и практическое сопровождение деятельности по распространению положительного опыта взаимодействия родителей, общественности и участников образовательного процесса. Министерством образования Омской области с целью повышения родительской компетентности в вопросах детско-подростковой психологии и педагогики во всех общеобразовательных организациях Тарского района проводились мероприятия по разным темам, таким как «Взаимоотношения в семье – будущее наших детей», «Воспитание – это великий труд», «Учеба в школе – часть жизни наших детей». Социальные партнеры образования – участковые ОМВД, специалисты сельских поселений по работе с молодежью, библиотекари, педагоги – психологи ОУ стали активными участниками собраний.

Чаще всего взаимодействие с родителями происходит через следующие формы:

- обсуждение проблем на родительских собраниях;
- разовые прямые опросы мнения родителей (законных представителей);
- работу органов самоуправления родительской общественности, в рамках деятельности коллегиальных органов управления.

Как отмечают школы, основные сложности и проблемы, с которыми они сталкиваются по вопросу вовлечения родителей (законных представителей), представителей общественности в реализацию ФГОС, это пассивность, низкая мотивация родителей и некомпетентность в вопросах стандарта.

Главная задача государственной политики – обеспечение современного качества образования. При самообследовании ежегодно производится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, устанавливаемых Министерством образования и науки России.

Развитие органов государственно-общественного управления сегодня выходит на уровень, предполагающий постановку вопроса о качестве и эффективности их работы, масштабе и характере влияния на образовательную систему.

Таким образом, основной задачей является реализовывать новые подходы к управлению образованием на каждом уровне: от дошкольного до дополнительного образования. Советы учреждений должны стать механизмом согласования государственного и общественного заказа образованию, оценки эффективности его реализации, качества образовательных услуг. Успешная работа в данном направлении приведет к продуктивному диалогу всех участников образовательного процесса, выведет образование на новый уровень качественного развития.

## РАЗВИТИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ УУД У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

**М. Ю. Яковлева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель канд. пед. наук, доцент Т. В. Савченко*

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования приоритетом названо развитие универсальных учебных действий. Уровень их освоения в значительной мере способствует решению задачи повышения эффективности и качества образования, предопределяет успешность всего последующего обучения, поскольку польза его будет измеряться не тем, сколько ученик может «взять», а тем, сколько из «взятого» он сможет применить на практике.

Концепция развития универсальных учебных действий разработана на основе системно-деятельностного подхода (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, П. Я. Гальперин, Д. Б. Эльконин, В. В. Давыдов, А. Г. Асмолов) группой авторов: А. Г. Асмоловым, Г. В. Бурменской, И. А. Володарской, О. А. Карабановой, Н. Г. Салминой и С. В. Молчановым под руководством А. Г. Асмолова.

В широком смысле термин универсальные учебные действия означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию через сознательное и активное присвоение социального опыта.

В более узком значении, по мнению А. В. Федотовой, «универсальные учебные действия – это обобщённые действия, открывающие возможность широкой ориентации обучающихся, – как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включая осознание обучающимися её целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик» [2, с. 27].

Но, несмотря на множество работ, освещающих данный вопрос, мало внимания, на наш взгляд, уделяется вопросам развития познавательных УУД у младших школьников посредством кружковой деятельности,

недостаточно определены методы развития познавательных УУД у детей младшего школьного возраста.

Сказанное выше определило проблему исследования, которая заключается в недостаточной разработанности вопросов развития познавательных УУД младших школьников во внеурочной деятельности.

Целью исследования явилось теоретическое и экспериментальное обоснование эффективности кружковой деятельности как средства развития познавательных универсальных учебных действий.

На современном этапе работа по развитию познавательных УУД у младших школьников должна носить системный характер, об этом говорили ученые Е. В. Веселовская, Е. Е. Останина, А. А. Столяр, Л. М. Фридман и др. Исследования психологов (П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, Л. В. Занков, А. А. Люблинская, Д. Б. Эльконин и др.) позволяют сделать вывод о том, что результативность процесса развития познавательных УУД зависит от способа организации специальной развивающей работы. В работах данных авторов доказывается, что в результате правильно организованного обучения младшие школьники весьма быстро приобретают навыки познавательных УУД.

Одним из механизмов развития познавательных УУД учащихся начальных классов ученые рассматривают организацию групповой работы. По мнению А. В., Коробова достоинствами групповой формы является то, что каждая группа работает в своем темпе, дети активны, чувствуют себя комфортно в ситуации взаимопомощи и отсутствия непосредственного контроля учителя.

Чтобы групповая работа давала положительные результаты в обучении, воспитании и развитии младших школьников, надо хорошо понимать ее сущность. Суть групповой работы, отличающая ее от других общих форм обучения, выражается в следующих ее характеристиках: – наличии непосредственного взаимодействия между учащимися; – опосредованном руководстве деятельностью ученика со стороны учителя, строящемся по принципу: «учитель – группа сотрудничающих между собой учеников», то есть учитель взаимодействует не с каждым учеником в отдельности, как при фронтальной работе, а с группой учащихся: предъявляет ей задание, контролирует и оценивает работу группы в целом. Внутри же группы по отношению к каждому ученику все эти функции выполняют сами учащиеся.

Значительная роль в развитии познавательных УУД в основной школе принадлежит внеурочной деятельности, которая учитывает возрастные особенности учащихся. При этом развитие познавательных УУД обеспечивается в процессе всех видов и направлений внеурочной деятельности: игровой, познавательной, досугово-развлекательной, трудовой, производственной, спортивно-оздоровительной, туристско-краеведческой деятельности, художественного и социального творчества, проблемно-ценностного общения.

Большие возможности для развития познавательных УУД младших школьников имеют кружковые занятия. Вызывая интерес учащихся к предмету, кружки способствуют развитию кругозора, творческих способностей, привитию навыков самостоятельной работы и тем самым повышению качества познавательных УУД.

Основное назначение кружка – развитие интереса и способностей обучающихся. Кружок помогает расширить кругозор обучающихся, удовлетворить детскую любознательность, содействует развитию у детей логического мышления.

На кружковых занятиях дети работают над развитием не только познавательных УУД, когда устанавливают логические связи, анализируют и делают выводы, но и коммуникативных при тренировке алгоритма доказательной речи, а так же личностных – при обсуждении различных вопросов и тем предмета.

Одним из основных критериев отбора является интерес к работе в кружке и добровольность. Занятия в кружке имеют познавательное и воспитательное значение.

Методика проведения кружка должна быть такой, чтобы обучающиеся не только с интересом работали на самом занятии, но активно готовились к нему. Любой кружок организуется исходя из общих педагогических принципов и условий организации:

1. Наличие руководителя;
2. Систематичность внеурочной деятельности;
3. Тесная взаимосвязь с учебной работой;
4. Привлечение к кружковой работе всех желающих, независимо от уровня их воспитанности и реальных навыков и учебных возможностей;
5. Учёт возрастных особенностей и индивидуальных интересов обучающихся;
6. Взаимосвязь теории и практики;

Успех кружковой работы определяется личными качествами профессиональной квалификацией руководителя кружка.

Практическая деятельность работы кружка определяется программой, на основании которой руководитель разрабатывает перспективно-тематический план.

Строится работа кружков на основе занимательности, содержание работы должно быть близким интересам детей. Занятия должны обеспечивать эстетическое и художественное развитие обучающихся, носить воспитывающий характер. Здесь открывается широкая возможность для использования фантазий и творчества обучающихся.

В нашем эксперименте участвовали обучающиеся начальной школы в количестве 15 человек. Для них был организован кружок по программе «Город Геометрических фигур». На занятиях кружка школьники выполняли творческие задания, задания поисково-исследовательского характера,

задания на сообразительность и прочее, что создавало условия для целенаправленного развития познавательных УУД.

Подобранный дидактический материал позволял проектировать занятия кружка с учетом индивидуальных возможностей и способностей обучающихся, развивать у них как познавательные, так и остальные виды УУД. На занятиях кружка при выполнении подобранных заданий происходило развитие познавательных УУД.

Основными формами занятий в кружке «Город Геометрических фигур» являлись: парные и индивидуальные формы работы, игра, коллективная и индивидуальная исследовательская работа обучающихся. Для того чтобы заинтересовать обучающихся использовались историко-математический материал, решение жизненных задач, логические упражнения.

На заключительном занятии детям предлагалось выполнение проекта «Макет Геометрического городка»

Контрольный этап эксперимента подтвердил эффективность разработанной нами программы, направленной на развитие познавательных УУД. Данные контрольного этапа показали, что в экспериментальной группе есть изменения в уровнях развития познавательных УУД (на 25 % уменьшилось детей с низким уровнем, на 21 % увеличилось детей со средним уровнем, детей с высоким уровнем УУД также увеличилось на 4 %), в то время как в контрольной группе процент изменения УУД был незначительным.

Мы пришли к выводу, что использование творческих заданий поисково-исследовательского характера, логических упражнений индивидуальных и групповых форм работы на занятиях кружка по программе «Город Геометрических фигур» целесообразно и результативно.

### **Библиографический список**

1. Бордовская З. В. Организация кружковой деятельности в системе работы учителя начальных классов. Сборник – Нск: НИПКиПРО, 2014. – 230с.
2. Бычков А. В. Технология. Организация кружковой работы в школе. Конспекты занятий. – М.: Учитель, 2012. – 90 с.
3. Васильев В. П. Конструирование универсальных учебных действий в начальной школе в рамках реализации основной образовательной программы Актуальные задачи педагогики: материалы V междунар. науч. конф. – Чита: Молодой ученый, 2014. – С. 106–109.
4. Гайнуллина Р. А. Формирование универсальных учебных действий и компетенций как условие достижения стандартов в образовательном процессе // <http://festival.1september.ru/articles/599535/>
5. Григорьев Д. В., Степанов П. В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор. – М.: Просвещение, 2011. – 31 с.
6. Марикова Ю. С. Формирование познавательных универсальных учебных действий младших школьников в процессе организации групповой работы. Молодой ученый. – 2015. – № 13. – С. 660–663.



# ЗНАЧЕНИЕ АРИФМЕТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ КОРРЕКЦИИ НЕДОСТАТКОВ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

**О. Б. Яковлева,  
ЧУОО ВО «ОмГА»**

*Научный руководитель ст. преподаватель Н. Э. Логинова*

Арифметические задачи в курсе математики для обучающихся с нарушением интеллекта в программе занимают значительное место. Это объясняется большой коррекционной и образовательной ролью, которую они играют в обучении школьников с легкой степенью умственной отсталости.

М. Н. Перова отмечает, что решение арифметических задач помогает раскрыть основной смысл арифметических действий, конкретизировать их, связать с определенной жизненной ситуацией. Задачи способствуют усвоению математических понятий, закономерностей. В этом случае они служат конкретизации этих понятий и отношений, так как каждая сюжетная задача отражает жизненную ситуацию [2].

При решении задач у умственно отсталых школьников развивается произвольное внимание, наблюдательность, логическое мышление, речь, сообразительность. Решение задач способствует развитию таких процессов познавательной деятельности, как анализ, синтез, сравнение, обобщение. В процессе решения арифметических задач учащиеся учатся планировать и контролировать свою деятельность, овладевают приемами самоконтроля (проверка задачи, прикидка ответа, решение задачи разными способами), у них воспитывается настойчивость, воля, развивается интерес к поиску решения задачи [3].

Велика роль решения задач в подготовке умственно отсталых учащихся к их дальнейшей жизни, трудовой деятельности. Именно упражнения в решении и составлении задач помогают учащимся видеть в окружающей действительности такие факты и закономерности, которые используются в математике. При решении сюжетных задач учащиеся учатся переводить отношения между предметами и величинами на «язык математики». Обучая самих учащихся «добывать» числовой материал для составления задач, учитель имеет возможность показать учащимся, что задачи ежедневно ставит сама жизнь и уметь решать такие задачи, значит подготовить себя к ориентировке в окружающей действительности. Решение арифметических задач на уроках математики позволит реализовать задачу подготовки учащихся к более успешному овладению профессиональным трудом, сблизить учение с жизнью [3].

В объяснительной записке к программе по математике перечислен ряд задач обучения. А именно:

- дать учащимся такие доступные количественные, пространственные и временные представления, которые помогут им в дальнейшем включиться в трудовую деятельность;

- использовать процесс обучения математики для повышения уровня развития учащихся с нарушением интеллекта в коррекции недостатков их познавательной деятельности и личностных качеств;

- воспитывать у учащихся целенаправленность, терпеливость, работоспособность, трудолюбие, самостоятельность, навыки контроля и самоконтроля, развивать точность и глазомер, умение планировать работу и доводить начатое дело до завершения;

- предметно-практическая направленность, тесная связь с жизнью и профессионально-трудовой подготовкой учащихся, другими учебными предметами.

Умением решать арифметические задачи учащиеся овладевают с большим трудом. М. Н. Перова классифицирует ошибки при решении задач следующим образом [2].

1. Привнесение лишнего вопроса и действия.

2. Исключение нужного вопроса и действия.

3. Несоответствие вопросов действиям: правильно поставленные вопросы и неправильный выбор действий, правильный выбор действий и неправильная формулировка вопросов.

4. Случайный подбор чисел и действий.

5. Ошибки в наименовании величин при выполнении действий:

а) наименования не пишутся;

б) наименования пишутся ошибочно, вне предметного понимания задачи;

в) наименования пишутся лишь при отдельных компонентах.

6. Ошибки в вычислениях.

7. Неверная формулировка ответа задачи (сформулированный ответ не соответствует вопросу задачи, стилистически построен неверно, не соответствует ответу последнего действия и т.д.).

Причины ошибочных решений умственно отсталыми детьми кроются в первую очередь в особенностях мышления этих детей. Трудности в решении умственно отсталых учащихся связаны с недостаточным пониманием предметно-действенной ситуации, отраженной в задаче, и в математических связях и отношений между числовыми данными, а также между данными и искомыми.

Опыт показывает, что школьники с нарушением интеллекта справляются с решением задач, если они составлены на основе действий с разными предметами. Основные трудности возникают тогда, когда необходимо наглядно представить словесно сформированные задачи. В их сознании не всегда возникает отражение действительного содержания ситуации и заключенных в ней предметных отношений. Понимание условия задачи нередко не отвечает ее предметному содержанию. При решении задач

учащиеся не фиксируют свое внимание на математических отношениях, с учетом которых должны выполняться действия [1].

Поверхностный анализ приводит к отклонению от конечной цели. Школьники с нарушением интеллекта не осознают условия задачи, изменяют и упрощают его. Нередко при воспроизведении текста задачи они привносят в условие штампы и руководствуются ими при решении, а действительные связи и отношения не учитывают, опираются на фрагменты или несущественные элементы задачи, при выборе действий руководствуются словами: всего, больше, меньше, осталось. В силу стереотипности действий, характерной для умственно отсталых учащихся, они решают задачи шаблонными способами, руководствуясь случайными ассоциациями, вызванными созвучием слов и выражений. Уподобление одних задач другим – наиболее часто встречающийся вид ошибок, так как осознание сходства и различия арифметических задач представляет для учащихся с нарушением интеллекта наибольшую трудность [2].

По мнению Е. Е. Царевой понятие «задача» относится к числу широких общенаучных понятий. В понимании процесса решения задачи важную роль играет различение следующих вопросов и ответов на них:

- 1) Что значит решить задачу?
- 2) Как можно решить задачу?

Ответ на 1-й вопрос характеризует смысл, остается неизменным для любого вида задач, он не зависит от способа решения. Решить задачу – это значит, на основе информации из условия задачи и содержания требования дать ответ на вопрос задачи соответствующий условию. На вопрос «Как решать задачу?» однозначного ответа быть не может. Методов перехода от условия к вопросу существует бесконечно много. Эффективно влиять на качество умения решать задачи, эффективно использовать задачи в обучении можно, даже изучив, как происходит процесс решения у людей, достигающих положительных результатов и, вычленив «инструменты», которыми они пользуются, условия и способы их применения. В настоящее время исследования процесса решения задач посвящены работы психологов, математиков [1, 3].

А. В. Шевкин считает, что текстовые задачи являются традиционным средством обучения математике. Они дают большой простор в тренировке мышления учащихся и в выполнении ими арифметических действий, связанных с различными практическим или специально придуманными ситуациями [4]. Он пишет, что для того, чтобы развитие мышления, речи, сообразительности и памяти учащихся было не побочным результатом процесса обучения решению задач, а явилось закономерным, планируемым результатом обучения, необходима специальная организация самого процесса обучения [4].

Во-первых, учитель должен ставить перед собой конкретную цель и не стремиться к одновременному достижению еще и других, пусть и очень важных целей.

Во-вторых, необходимо отобрать задачи, отвечающие поставленной цели и образующие «цепочку», по которой учащиеся могут продвигаться от простого к сложному. При этом учащиеся с разной начальной подготовкой должны получить возможность продвигаться по ней с разной скоростью. Обучая умственно отсталых школьников решению задач, учителю следует уделять должное внимание, анализу зависимостей числовых данных, прибегая при этом к моделированию.

Для того, чтобы обучение умственно отсталых школьников решению арифметических задач было успешным, необходимо строить его с учетом особенностей нарушения их познавательной деятельности, учить школьников пользоваться рациональными и целенаправленными способами выполнения задания.

### **Библиографический список**

1. Бгажнокова И. Н. Обоснование изменения структуры и содержания обучения детей с нарушением интеллекта. Дефектология. – 1995. – № 1. – С. 89.
2. Перова М. Н. Методика преподавания математики в коррекционной школе. Учебное пособие для ВУЗов. – М.: ВЛАДОС, 2001.
3. Петрова В. Г., Белякова И. В. Психология умственно отсталых школьников. – М.: АСАДЕМА, 2002.
4. Шевкин А. В. Обучение решению тестовых задач в 5-6 классах. Книга для учителя. – М.: Галс плюс, 1998. – 168 с.

# СОДЕРЖАНИЕ

Д. Ю. Лактюшина. ПРОБЛЕМА УНИВЕРСАЛИЗМА В СОВРЕМЕННОЙ ТЕЛЕЖУРНАЛИСТИКЕ	3
З. Т. Левахина. ПРИМЕНЕНИЕ НАГЛЯДНО-ПРАКТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ В РАБОТЕ ПО РАЗВИТИЮ СВЯЗНОЙ РЕЧИ ДОШКОЛЬНИКОВ С ЗПР	5
А. В. Лиходедова. РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ СЮЖЕТНОГО РИСОВАНИЯ	9
В. В. Лучко. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ, ТРЕБУЮЩИХ РЕШЕНИЯ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ	11
Р. О. Лучко. КОГНИТИВНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	13
И. Ю. Лютая. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЗАНЯТИЯХ В ДЕТСКОМ САДУ	15
К. А. Ляпунова. МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ	17
Д. М. Майбах. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРАМИ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ НЕГАТИВНОЙ ЗАВИСИМОСТИ МОЛОДЕЖИ	20
К. П. Макарова. СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА В РОССИЙСКОЙ ПРЕССЕ (НА ПРИМЕРЕ «НОВОЙ ГАЗЕТЫ» И ГАЗЕТЫ «КОММЕРСАНТ»)	24
Н. А. Макарова. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «СЕЗАМ» КАК СРЕДСТВО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА	30
Г. Мананова. НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	32
О. В. Матвеев. К ВОПРОСУ О СУИЦИДАЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ	37
Б. К. Мейиргазин. ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА КАК СПОСОБА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	39
К. Мереке. КРИЗИС СЕРЕДИНЫ ЖИЗНИ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН	42
Е. В. Мироненко. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ: ФАЗЫ РАЗВИТИЯ СИНДРОМА И ФАКТОРЫ, ДЕТЕРМИНИРУЮЩИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ	45

А. С. Михальчук. СОБЛЮДЕНИЕ И УВАЖЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА СОТРУДНИКАМИ ПОЛИЦИИ	48
Н. В. Морозова. НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	50
В. А. Муторова. ОСОБЕННОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ИННОВАЦИЙ, ИНВЕСТИЦИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	53
К. С. Мызников. К ВОПРОСУ ОБ АДАПТАЦИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ	55
А. К. Нуракай. НАЧАЛЬНАЯ ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА – СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ МОЛОДЁЖИ К СЛУЖБЕ В ВООРУЖЁННЫХ СИЛАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН. ВОСПИТАНИЕ ГОТОВНОСТИ МОЛОДЕЖИ К ЗАЩИТЕ РОДИНЫ	58
К. К. Павлуцкая. К ВОПРОСУ О СТРУКТУРНЫХ ЭЛЕМЕНТАХ СОЦИАЛЬНЫХ ДВИЖЕНИЙ	61
Ю. С. Парфенова. К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА	63
А. А. Перышкина. РАЗВИТИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	65
Е. А. Пивень. РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛА МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ НА ОСНОВЕ ТРЕНИНГА	70
Т. Г. Пимкина. ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ В УРОЧНОЙ И ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	73
М. С. Пираева. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ	75
С. Н. Поляк. РАЗВИТИЕ МЫСЛИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ У УЧАЩИХСЯ С ЛЁГКОЙ СТЕПЕНЬЮ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТИ НА УРОКАХ ШВЕЙНОГО ДЕЛА	78
В. И. Полякова. К ВОПРОСУ О ПОНЯТИЯХ «ЛИДЕР» И «РУКОВОДИТЕЛЬ»	82
Д. Рахимжанова. РАЗВИТИЕ РЕЧЕТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА УЧАЩИХСЯ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА	85
М. Ю. Рожкова. ИГРА И ЕЁ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ВООБРАЖЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	90
А. В. Саватеева. ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ УСПЕХОВ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС НОО	93

Ж. Т. Сарсембаева. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	97
К. А. Свитайло. ПРЕСТУПНОСТЬ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	100
А. А. Сексембаев. КОНФЛИКТ КАК СРЕДСТВО СТАБИЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ	102
Л. Н. Сивец. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ЭСТРАДНОМУ ПЕНИЮ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	105
Е. О. Сизова. ЛЕКСИКО-СЛОВООБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РАБОТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ	110
С. В. Силина. АРТ-ТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ	112
О. А. Скоторенко. РАЗВИТИЕ СЛОВАРЯ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ДИДАКТИЧЕСКИХ ИГРАХ	114
Е. А. Слепченко. МУЗЫКОТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ ДОШКОЛЬНИКОВ	117
Л. Л. Слесаренко. СКАЗКА КАК СРЕДСТВО СНИЖЕНИЯ ТРЕВОЖНОСТИ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ	122
Т. В. Софранова. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИВАЮЩЕЙ ПРЕДМЕТНО-ПРОСТРАНСТВЕННОЙ СРЕДЫ ДОУ	124
Д. З. Сулейманова. ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ	128
Ф. М. Султангазин. РУКОВОДСТВО ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИМ ВОСПИТАНИЕМ УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ	130
Суюнбай Ботагоз. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА	134
А. В. Тарасенко. ПУТЕВОЙ ОЧЕРК НА СТРАНИЦАХ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ	138
С. П. Тарасов. РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ВЕРОЯТНОСТИ БАНКРОТСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ	144
Е. С. Трофимова. ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО И УПРАВЛЕНИЕ В ООО «ОМСКИЕ КАБЕЛЬНЫЕ СЕТИ»	148
А. С. Тунгишбаева. УПРАВЛЕНИЕ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА РЕЗУЛЬТАТ	151
А. Н. Турлина. МЕРЫ НАЦБАНКА В РЕГУЛИРОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА	156

Е. А. Ушатская. ФОРМИРОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ ДИДАКТИЧЕСКИХ ИГР	159
А. А. Фарафонов. МЕТОДЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	164
В. А. Хмельёва. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ	167
Т. Цебрик. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВЗГЛЯД НА ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ СИТУАЦИЮ	169
А. А. Чашина. НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА СПЕЦИАЛИСТОВ	174
В. В. Чебоксарова. ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ	178
Е. В. Шереметьева. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ МОЛОДЫХ ОФИЦЕРОВ	185
И. В. Шестак. РОЛЬ ДЕЛОВОЙ ОЦЕНКИ В ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА	188
Н. Э. Шпан. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СЮЖЕТНО-РОЛЕВОЙ ИГРЫ	193
Т. В. Штах. ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ УСПЕХОВ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ УМЕНИЙ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ	196
Н. М. Щепкова. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ ЭСТРАДНОМУ ПЕНИЮ	199
М. О. Эзефельд. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	203
М. Ю. Яковлева. РАЗВИТИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ УУД У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ	205
О. Б. Яковлева. ЗНАЧЕНИЕ АРИФМЕТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ КОРРЕКЦИИ НЕДОСТАТКОВ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА	209



*Научное издание*

Студенческая весна – 2017

XIII Международная научно-практическая конференция  
студентов, магистрантов и аспирантов

Сборник статей

Редактор К. А. Алексеенко  
Компьютерная верстка К. А. Алексеенко

Подписано в печать 28.08.2017.  
Печать на ризографе. Бумага офсетная. Формат 60×84/16.  
Печ. л. 13,75. Уч.-изд. л. 13,06. Тираж 100 экз. Заказ 44.

Омская гуманитарная академия  
644105, Омск, ул. 4-я Челюскинцев, 2а.

---

Отпечатано в полиграфическом отделе издательства  
Омской гуманитарной академии.  
644105, Омск, ул. 4-я Челюскинцев, 2а, тел. 28-47-43.





