Частное учреждение образовательная организация высшего образования

«Омская гуманитарная академия» (ЧУОО ВО «ОмГА»)

Одобрено: на заседании

Студенческого совета ЧУОО ВО «ОмГА»

протокол № 1

от 28 сентября 2015 г.

Одобрено: Решением Ученого совета

ЧУОО ВО «ОмГА»

Протокол № 1 от 28 сентября 2015

Утверждаю председатель ученого совета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Э. Еремеев

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья к месту оказания услуг в ЧУОО ВО «ОмГА»

Омск, 2015

***Инструкция по действиям сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к месту оказания услуг в ЧУОО ВО «ОмГА»***

На сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида или лицо с ограниченными возможностями здоровья перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ЧУОО ВО «ОмГА».
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья в затруднительных ситуациях во время нахождения в ЧУОО ВО «ОмГА».
4. После предоставления услуги сопроводить инвалида или лицо с ограниченными возможностями здоровья к выходу из помещения.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья услуг.
7. Необходимо обеспечить возможность:

* для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика;
* для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015№ 386н).

1. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форме порядка посещения ЧУОО ВО «ОмГА».