## Частное учреждение образовательная организация высшего образования

## «Омская гуманитарная академия»

## (ЧУОО ВО «ОмГА»)

Утверждено:

Решением Ученого совета ЧУОО ВО «ОмГА»

протокол № 1 от 28.09.2015 г.

Председатель Ученого совета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Э. Еремеев

ПОЛОЖЕНИЕ

о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

Омск, 2015

1. Назначение

Положение о видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации (далее – Положение) в Частном учреждении образовательной организации высшего образования «Омская гуманитарная академия» (далее – Академия, ОмГА) определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования академии, которые и составляют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

2 Область применения

Требования Положения распространяются на обучающихся по программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки в ЧУОО ВО «Омская гуманитарная академия».

3 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

* Федеральный Закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
* Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
* Устав ЧУОО ВО «Омская гуманитарная академия»;
* Положение о факультете профессиональной переподготовки и повышения квалификации.
1. Обозначения и сокращения

 В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- ВО – высшее образование;

- ВУЗ – высшее учебное заведение;

- ДПО – дополнительное профессиональное образование;

-Дополнительная профессиональная программа (ДПП) - системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

* ЧУОО ВО «Омская гуманитарная академия» или академия – Частное учреждение образовательная организация высшего образования «Омская гуманитарная академия»;
* ФПП и ПК–факультет профессиональной переподготовки и повышения квалификации.
1. Организация работ

5.1 Общие требования

5.1.1 Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции академии.

5.1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

* соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

5.2 Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

5.2.1 Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

5.2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

5.2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

5.2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

5.2.5. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в академии:

* формирование единой системы контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в академии;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в академии, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
* усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей

.

5.2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

* формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
* формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
* изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности академии в системе дополнительного образования;
* определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
* определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;
* обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
* выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
* содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
* предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
* содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
* прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в академии.

5.2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ академии являются: слушатели, работодатели, организации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования академии.

5.2.8. Академия обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

5.2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

* + системы внутриакадемического контроля;
	+ итоговой аттестации выпускников;
* мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит академия самостоятельно после окончания каждой программы.

5.2.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

* текущая аттестация (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование), промежуточная аттестация (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты) и итоговая аттестация (экзамен, зачет, зашита реферата, итоговая аттестационная работа, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
* отчеты ФПП и ПК;
* посещение занятий;
* итоги самостоятельной работы слушателей;
* результаты итоговой работы слушателей.

5.2.11. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

* внутренний мониторинг качества образования;
* внешняя независимая оценка качества образования.

5.2.12. Академия на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации, дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

5.3. Ответственность академии за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

5.3.1. Академия несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

5.3.2. Руководитель программы (заведующие профилирующими кафедрами) несет ответственность за:

* качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
* объективность контроля оценки достижения слушателей.

5.3.3. Декан ФПП и ПК несет ответственность за:

* обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
* составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
* анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в академии;
* систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
* предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по дополнительным профессиональным программам;
* оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

5.3.4. Проректор по ДПО, курирующий вопросы дополнительного образования несет ответственность за:

* формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
* разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
* организацию проведения в академии в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

5.4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

5.4.1. Академия оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии 90Л01 № 0008783 от 12 ноября 2015 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

5.4.2. Разработчиками дополнительных профессиональных программ является заведующие профилирующих кафедр.

Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

* цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;
* методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
* доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;
* устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
* обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

5.4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

5.4.4. Ученый совет:

* определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
* утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
* реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
* содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

5.4.5.Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

* согласования программ с деканом ФППиПК;
* согласования программ с проректором по ДПО;
* согласования программ с проректором по учебной работе;
* утверждение программ ректором академии.

5.4.6. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем, при оценке дополнительных профессиональных программ должны быть согласованы с деканом ФПП и ПК, проректором по ДПО и проректором по учебной работе.

5.4.7. В период обучения оценивается

* активность посещений слушателями занятий (Приложение №1);
* результаты итоговой работы слушателей.

5.4.8. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ (Приложение №2):

оценка роли слушателя:

* цели участия слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;

оценка программы:

* содержание Программы;
* уровень практичности Программы;
* атмосфера обучения;
* организация обучения;
* возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;
* рекомендации слушателей по содержанию программы;
* актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);
* методы обучения;

оценка работы преподавателей по пятибалльной системе:

1-плохо; 2- ниже среднего; 3- удовлетворительно; 4- хорошо; 5- отлично.

5.4.9. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

* заседаниях кафедр, реализующих программы;
* на производственных совещаниях ФПП и ПК;

- заседаниях Ученого совета академии.

Приложение № 1

Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п ФИО  | дата | дата | дата | дата | дата | дата | дата | дата | дата |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Приложение № 2

**АНКЕТА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ**

Уважаемые слушатели курсов повышения квалификации и переподготовки кадров, предлагаем вам заполнить анкету, ответы на которую позволят нам эффективнее выстроить вышеозначенную деятельность. Заранее признательны Вам за помощь!

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Занимаемая должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 1. Начало формы

1. Оцените удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации и переподготовки кадров по каждому критерию: (1 – самая низкая оценка,

5 – самая высокая).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Оценка расписания  |  |  |  |  |  |
| 2. Содержание курса  |  |  |  |  |  |
| 3. Практическое применение полученных знаний  |  |  |  |  |  |
| 4. Преподавательский состав  |  |  |  |  |  |
| 5. Организация образовательных услуг  |  |  |  |  |  |
| 6. Своевременность и достаточность информации  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курса? (возможно несколько вариантов ответа)

Большая часть знаний мне знакома

Преподаваемые знания устарели

Много теории, мало практики

Свой вариант ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените актуальность получаемых знаний (возможно несколько вариантов ответа)

Знания своевременны и необходимы

Повторение знаний помогает мне в текущей работе

Обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы

Свой вариант ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ваши предложения по улучшению качества организации курсов повышения квалификации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените работу преподавателей курса повышения квалификации (1-плохо; 2- ниже среднего; 3- удовлетворительно; 4- хорошо; 5- отлично):

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. преподавателя | Баллы |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Большое спасибо!

\* \* \*